

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi yang sarat akan teknologi dewasa ini, perkembangan yang pesat dari teknologi informasi seperti perangkat keras komputer (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan teknologi komunikasi lainnya telah membuat tujuan suatu lembaga menjadi dapat dicapai secara maksimal.

Sebuah sistem pada organisasi yang kurang mendapatkan arus informasi akan mengakibatkan organisasi tersebut tertinggal, maka suatu organisasi harus membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyalurkan informasi. Kriteria informasi yang bermutu baik, salah satunya adalah memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, usaha yang harus dilakukan organisasi diantaranya adalah pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program-program aplikasi lainnya. Disamping untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia juga peningkatan mutu sistem.

Demikian pula dengan pembangunan kesehatan yang merupakan bagian integral dari pembangunan nasional. Dalam undang-undang Kesehatan No.23 Tahun 1992 dinyatakan bahwa pembangunan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang, agar terwujud kesehatan yang optimal sebagai salah satu unsur kesejahteraan umum dari tujuan pembangunan nasional. Untuk mencapai tujuan

tersebut, diselenggarakan upaya-upaya yang bersifat menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan.

Salah satu upaya pemerintah dalam mewujudkan hal tersebut yaitu membentuk Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS). Puskesmas merupakan unit organisasi pelayanan kesehatan terdepan yang mempunyai misi sebagai pusat pengembangan pelayanan kesehatan secara menyeluruh dan terpadu untuk masyarakat yang tinggal di suatu wilayah kerja tertentu. Puskesmas sebagai salah satu organisasi fungsional pusat pengembangan masyarakat yang memberikan pelayanan *promotif* (peningkatan), *preventif* (pencegahan), *kuratif* (pengobatan), *rehabilitatif* (pemulihan kesehatan).

Dengan adanya kecenderungan kebutuhan akan informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen (Pimpinan Puskesmas) dan pihak luar (masyarakat) untuk mendapatkan informasi yang cepat, akurat dan dapat meningkatkan kinerja dari Puskesmas agar lebih efektif dan efisien, maka penulis bermaksud menyusun skripsi dengan mengambil judul "PERANCANGAN WEBSITE PADA PUSAT KESEHATAN SRANDAKAN BANTUL SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI".

1.2 Rumusan Masalah

Selama ini Puskesmas Srandakan Bantul masih menggunakan brosur dan memasang spanduk sebagai media informasi dan promosi. Jangkauan informasi seperti ini tidak dapat tersebar secara luas dan membutuhkan banyak waktu. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka rumusan masalah yang akan dibahas oleh penulis adalah :

- Bagaimana merancang *website* untuk Pusat Kesehatan Srandakan Bantul sebagai media informasi dan promosi yang efektif dan efisien sehingga menjadi daya tarik masyarakat?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diperoleh batasan masalah yang diharapkan hasilnya lebih optimal dan lebih tepat sasaran, penulis membuat batasan dalam membahas permasalahan yang ada. Batasan masalah yang akan dibahas oleh penulis adalah :

1. Lingkup penelitian yang akan dilakukan oleh penulis hanya sebatas lingkungan Puskesmas Srandakan Bantul.
2. Fasilitas yang disajikan *website* antara lain berisi tentang : halaman utama, profil, daftar dokter, daftar apotik, pendaftaran pasien, artikel kedokteran, konsultasi medis, dan buku tamu.
3. *Software* yang digunakan antara lain : Adobe Dreamweaver CS3 sebagai *software website editor*, PHP sebagai bahasa pemrograman, dan MySQL sebagai *database server*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk mengenalkan pada masyarakat luas tentang kegunaan *internet* bukan hanya sebagai media informasi dan komunikasi melainkan juga sebagai media promosi.

1. Tujuan penelitian bagi penulis :

- a. Memberikan gambaran yang nyata tentang perancangan *website* yang tepat untuk sebuah pusat kesehatan masyarakat dengan berbagai macam fasilitasnya.
- b. Sebagai perbandingan ilmu antara ilmu yang penulis peroleh selama masa perkuliahan dengan praktek yang nyata di lembaga.
- c. Media pembelajaran bagi penulis dalam membuat dan mengelola *website* pada sebuah lembaga pusat kesehatan masyarakat.
- d. Dalam rangka memenuhi laporan skripsi sebagai syarat kelulusan Strata 1 (S1) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

2. Tujuan penelitian bagi akademik :

Sebagai media sarana pembelajaran tentang pembuatan *website* atau situs mengenai lembaga pusat kesehatan masyarakat.

3. Tujuan penelitian bagi Puskesmas :

Lembaga dapat menggunakan *website* tersebut sebagai sarana promosi.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untuk terciptanya pembahasan baru yang diharapkan dapat menarik minat dan perkembangan studi dalam mempelajari bidang ini, sumber-sumber pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkandung didalamnya, data tersebut diambil dengan metode sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

2. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi langsung dengan responden untuk mendapatkan informasi yang benar-benar nyata tentang obyek penelitian.

3. Metode Kepustakaan

Mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas untuk mendapatkan landasan teori yang dapat dijadikan pedoman yang dapat dipertanggungjawabkan dengan cara membandingkan serta mempelajari antara literatur teori dengan studi lapangan mengenai obyek tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas tentang landasan teori, berisikan uraian sistematis dan teori yang ada pada literatur maupun penjabaran tinjauan pustaka yang mendasari pemecahan masalah.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini akan dibahas penjelasan tentang tinjauan umum analisa sistem dan menguraikan tahap peletakan sistem supaya siap untuk diimplementasikan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tahap implementasi perancangan dan ulasan hasil pengujian *website*.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan skripsi dan saran yang berisi kemungkinan pengembangan penelitian selanjutnya.