

E-MARKETING PENJUALAN HANDPHONE BERBASIS WEBSITE

STUDI KASUS ANNIS CELLULAR CEPU

SKRIPSI



disusun oleh

Titik Novita Wahyu Lestari

06.11.1236

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM
YOGYAKARTA**

2011

E-MARKETING PENJUALAN HANDPHONE BERBASIS WEBSITE

STUDI KASUS ANNIS CELLULAR CEPU

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Titik Novita Wahyu Lestari

06.11.1236

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

E-Marketing Penjualan Handphone Berbasis Website Studi Kasus

Annis Cellular Cepu

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Titik Novita Wahyu Lestari

06.11.1236

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 8 Desember 2011

Dosen Pembimbing,

M. Rudyanto Arief, MT

NIK. 190302098

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
mendapatkan gelar Sarjana Komputer
pada tanggal 8 Desember 2011

KOMPUTER INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SEBELAS MAREK YOGYAKARTA

PENGESAHAN

SKRIPSI

E-Marketing Penjualan Handphone Berbasis Website Studi Kasus

Annis Cellular Cepu

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Titik Novita Wahyu Lestari

06.11.1236

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 8 Desember 2011

Susunan Dewan Penguji

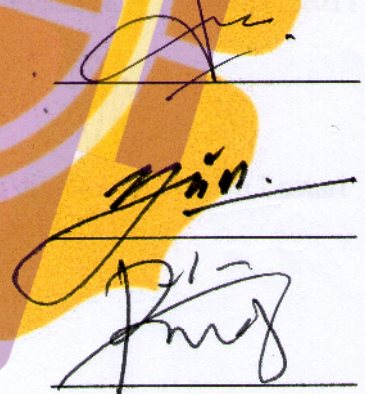
Nama Penguji

Tanda Tangan

Sudarmawan, S.T., M.T.
NIK. 190302035

Heri Sismoro, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302057

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 8 Desember 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 Desember 2011

Titik Novita Wahyu Lestari
06.11.1236

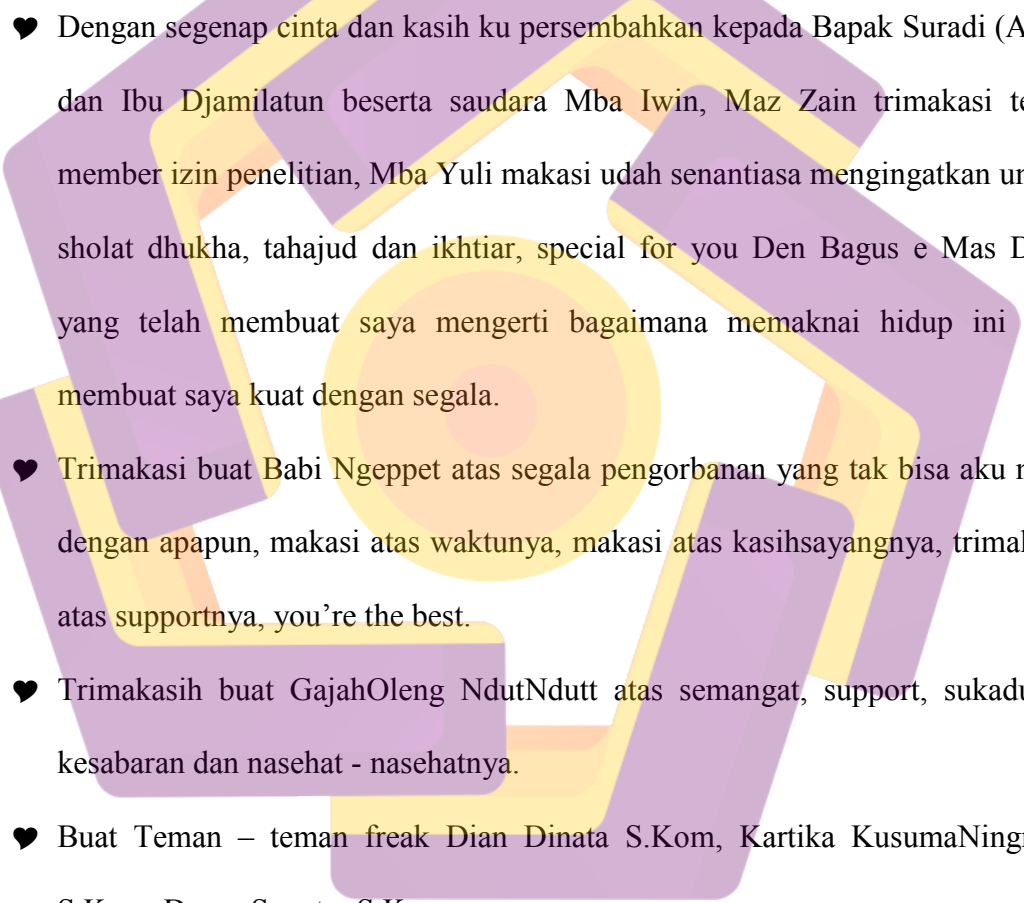
MOTTO

- ❖ Jika kamu pernah melakukan kesalahan berusahalah untuk memperbaikinya dan tidak akan mengulangnya untuk kedua kali.
- ❖ Jika ingin mempelajari suatu ilmu pelajailah sampai tuntas, jangan belajar setengah-setengah.
- ❖ Janganlah berputus asa jika mengalami kegagalan, cobalah terus menerus hingga keberhasilan itu diraih.
- ❖ Percayalah dengan kemampuan diri sendiri dan janganlah mudah terpengaruh dengan orang lain.

oleh Titik Novita Wahyu Lestari

PERSEMBAHAN

“Aku persembahkan skripsi ini untuk orang – orang yang selalu menyayangiku dan selalu memberi semangat dan dukungan kepadaku”

- 
- ♥ Dengan segenap cinta dan kasih ku persembahkan kepada Bapak Suradi (Alm) dan Ibu Djamilatun beserta saudara Mba Iwin, Maz Zain trimakasi telah member izin penelitian, Mba Yuli makasi udah senantiasa mengingatkan untuk sholat dhukha, tahajud dan ikhtiar, special for you Den Bagus e Mas Dien yang telah membuat saya mengerti bagaimana memaknai hidup ini dan membuat saya kuat dengan segala.
 - ♥ Trimakasi buat Babi Ngeppet atas segala pengorbanan yang tak bisa aku nilai dengan apapun, makasi atas waktunya, makasi atas kasihsayangnya, trimakasi atas supportnya, you're the best.
 - ♥ Trimakasih buat GajahOleng NdutNdutt atas semangat, support, sukaduka, kesabaran dan nasehat - nasehatnya.
 - ♥ Buat Teman – teman freak Dian Dinata S.Kom, Kartika KusumaNingrum S.Kom, Danas Saputra S.Kom.
 - ♥ Buat Teman – teman kost Kak Ayu, Dek Dinda, Mbok Berek yang telah membantu dan memberi semangat.

♥ Untuk teman – teman yang mambantuku dan memberi semangat yang tidak dapat aku sebutkan namanya satu persatu.

♥ Dan buat pak satpam yang menemani saat ngantri bimbingan.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karuniaNya skripsi dengan judul “E-MARKETING PENJUALAN HANDPHONE BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS ANNIS CELLULAR CEPU” dapat di selesaikan dengan baik, Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu prasyarat guna menyelesaikan pendidikan pada program Strata 1 (S1) pada jurusan teknik informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini saya banyak mendapatkan bantuan baik materiil maupun no materiil dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

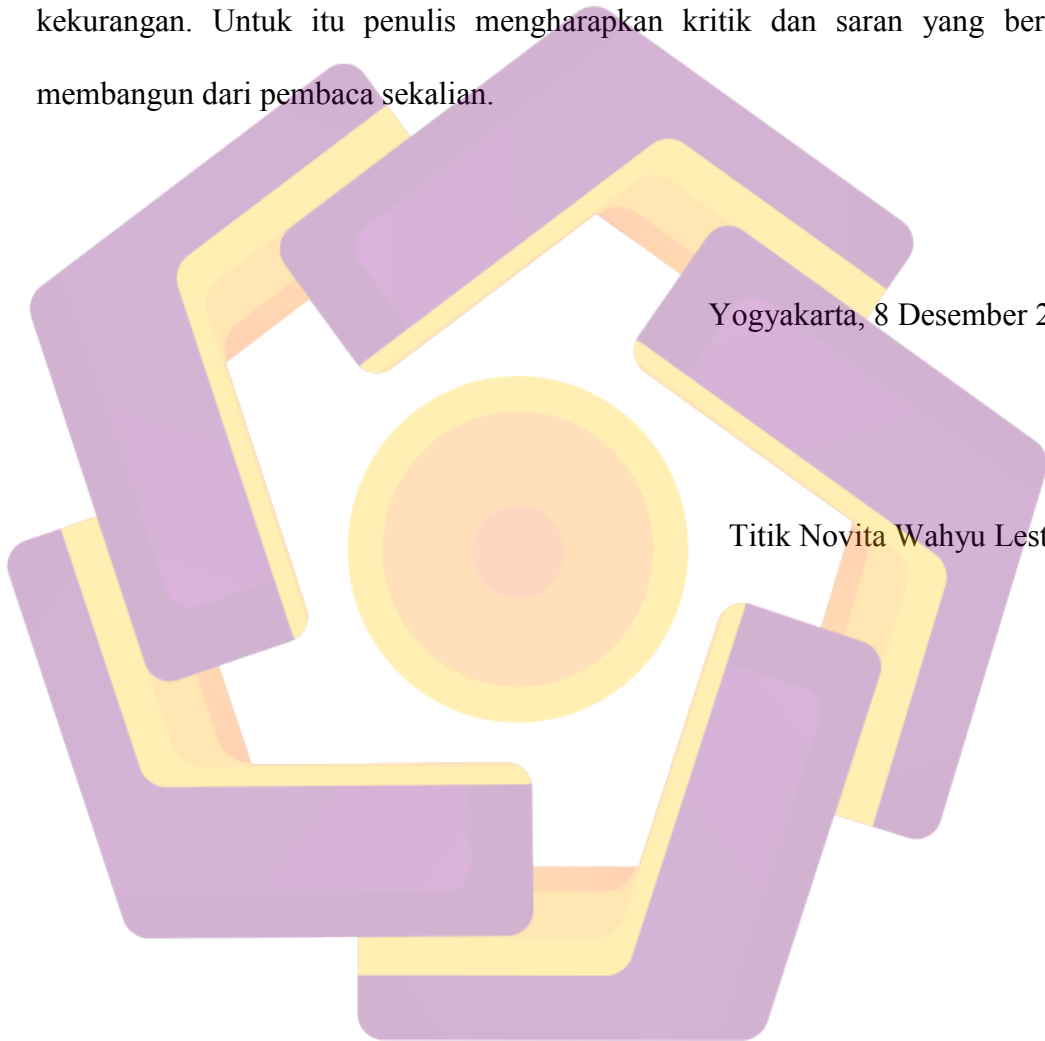
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku pimpinan dari STMIK Amikom Yogyakarta
2. Bapak Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom. selaku Ketua Jurusan S1 – TI.
3. Bapak M.Rudyanto Arief, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Suradi (Alm) dan Ibu Djamilatun yang selalu memberikan doa serta dukungan dan semangat kepadaku.

5. Dan masih banyak teman – teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca. Penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sekalian.

Yogyakarta, 8 Desember 2011

Titik Novita Wahyu Lestari



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABLE	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	6

BAB II	LANDASAN TEORI	8
2.1	Teknologi Informasi.....	8
2.2	Internet	11
2.2.1	Sejarah Internet	12
2.2.1.1	ARPANet	12
2.2.1.2	Internetting Project	13
2.2.2	Definisi Internet	13
2.2.3	Definisi Website	13
2.2.4	Fungsi Website	13
2.2.5	Kategori Website	14
2.2.6	Web.....	15
2.2.7	Kriteria Web yang Baik	15
2.2.8	World Wide Web (WWW)	18
2.2.9	Home Page.....	19
2.2.10	Dinamis dan Web Statis	19
2.2.11	Komponen – Komponen Penyusun Web	19
2.2.12	Domain	21
2.3	Jenis Pemrograman Web	23
2.4	Client Side Scripting	23
2.5	Software yang digunakan	27
2.5.1	Web Server Apache	27
2.5.1.1	Apache	27

2.5.1.2 PHP	29
2.5.1.3 MySQL	31
2.5.1.4 Adobe Dreamweaver CS	31
2.5.1.5 PhpMyAdmin	32
2.5.2 Web Editor	33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	41
3.1 Tinjauan Umum	41
3.2 Analisis	41
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	42
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	46
3.2.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras	46
3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	47
3.2.2.3 Kebutuhan Informasi	48
3.2.2.4 Kebutuhan Pengguna (user)	49
3.2.2.5 Kebutuhan Fungsional Sistem	50
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem	52
3.2.3.1 Kelayakan Teknologi	52
3.2.3.2 Kelayakan Hukum	52
3.2.3.3 Kelayakan Operasional	53
3.2.3.4 Kelayakan Ekonomi	54
3.3 Perancangan Sistem	55
3.3.1 Perancangan Proses	55

3.3.1.1 Perancangan Proses Menu	55
3.3.1.2 Perancangan Flowchart	58
3.3.1.3 Perancangan DFD	58
3.3.2 Perancangan Tabel Basis Data	69
3.3.2.1 Perancangan Tabel About	69
3.3.2.2 Perancangan Tabel Admin	70
3.3.2.3 Perancangan Tabel Contact	71
3.3.2.4 Perancangan Tabel News.....	71
3.3.2.5 Perancangan Tabel Product	72
3.3.2.6 Perancangan Tabel Status	72
3.3.2.7 Perancangan Tabel Tutorial Order	73
3.3.2.8 Perancangan Tabel Phone	73
3.3.2.9 Perancangan Tabel Member	74
3.3.3 Perancangan Interface / Antarmuka	77
3.3.3.1 Perancangan Halaman Utama	77
3.3.3.2 Perancangan Halaman Login Admin	78
3.3.3.3 Perancangan Halaman Detail Phone Product	79
3.3.3.4 Perancangan Halaman Pencarian	80
3.3.3.5 Perancangan Halaman About	81
3.3.3.6 Perancangan Halaman Cara Pemesanan	82
3.3.3.7 Perancangan Halaman Detail Berita	83
3.3.3.8 Perancangan Halaman Archive.....	84
3.3.3.9 Perancangan halaman CMS/admin input produk..	85

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Implentasi Database dan Program	86
4.1.1 Implementasi Database	86
4.1.2 Uji Coba Program	89
4.1.3 Manual	93
4.1.3.1 Manual Program	93
4.1.3.2 Manual Instalasi	111
4.1.4 Pemeliharaan Program	115
4.1.5 Skema Program	117
4.1.5.1 Config (Pengaturan Semua Sistem)	117
4.1.5.2 Admin (CMS)	117
4.1.5.3 Uploads	118
4.1.5.4 Anniscelladmin	118
4.1.5.5 Modules	118
4.1.5.6 Images	119
BAB V PENUTUP	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABLE

		Halaman
Tabel 3.1	Tabel About	70
Tabel 3.2	Tabel Admin	70
Tabel 3.3	Tabel Contact	71
Tabel 3.4	Tabel News	71
Tabel 3.5	Tabel Product	72
Tabel 3.6	Tabel Status	72
Tabel 3.7	Tabel Tutorial Order	73
Tabel 3.8	Tabel Phone	73
Tabel 3.9	Tabel Member	79
Tabel 4.1	Tabel Uji Coba Anniscell	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Running Web Server Apache	29
Gambar 2.2 PHP (Sumber elista.akprind.ac.id)	39
Gambar 2.3 PhpMyAdmin	33
Gambar 2.4 Tampilan Dreamweaver CS	35
Gambar 2.5 Tampilan Adobe Photoshop CS	37
Gambar 3.1 Struktur menu website Annis Cell secara umum	56
Gambar 3.2 Struktur menu administrator Annis Cell	57
Gambar 3.3 Proses program flowchart Annis Cell	58
Gambar 3.4 Diagram konteks (Level 0)	59
Gambar 3.5 Diagram admin DFD (Level 1).....	60
Gambar 3.6 Diagram member DFD (Level 1)	62
Gambar 3.7 Digram user DFD (Level 1)	63
Gambar 3.8 DFD Level 2 Admin pengolahan data admin	64
Gambar 3.9 DFD Level 2 Admin pengolahan data about	64
Gambar 3.10 DFD Level 2 Admin pengolahan data contact	65
Gambar 3.11 DFD Level 2 Admin pengolahan data cara order	65
Gambar 3.12 DFD Level 2 Admin pengolahan data product	66
Gambar 3.13 DFD Level 2 Admin pengolahan data status	66
Gambar 3.14 DFD Level 2 Admin pengolahan data phone	66
Gambar 3.15 DFD Level 2 Admin pengolahan data news	68

Gambar 3.16 DFD Level 2 Member pengolahan data daftar	68
Gambar 3.17 DFD Level 2 Member pengolahan data pemesanan	69
Gambar 3.18 Perancangan halaman utama	77
Gambar 3.19 Perancangan halaman login	78
Gambar 3.20 Perancangan halaman detail produk	79
Gambar 3.21 Perancangan halaman pencarian	80
Gambar 3.22 Perancangan halaman about	81
Gambar 3.23 Perancangan halaman cara pemesanan	82
Gambar 3.24 Perancangan halaman detail berita	83
Gambar 3.25 Perancangan halaman archive	84
Gambar 3.26 Perancangan halaman CMS/admin input produk	85
Gambar 4.1 Gambar Database di PhpMyadmin	86
Gambar 4.2 Gambar halaman utama (Index)	94
Gambar 4.3 Gambar halaman category product.....	95
Gambar 4.4 Gambar halaman detail product	96
Gambar 4.5 Gambar halaman detail berita	97
Gambar 4.6 Gambar halaman tambahan (Page)	98
Gambar 4.7 Gambar halaman form pendaftaran (Register)	99
Gambar 4.8 Gambar login member	100
Gambar 4.9 Gambar member setelah login	100
Gambar 4.10 Gambar keranjang pembelian (Cart)	101
Gambar 4.11 Gambar keranjang pembelian (Cart)	101
Gambar 4.12 Gambar login admin	102

Gambar 4.13	Gambar halaman utama admin (CMS)	103
Gambar 4.14	Gambar halaman input product handphone	104
Gambar 4.15	Gambar halaman archive product handphone	105
Gambar 4.16	Gambar halaman edit product handphone	106
Gambar 4.17	Gambar halaman input news	107
Gambar 4.18	Gambar halaman archive news	108
Gambar 4.19	Gambar halaman edit news	109
Gambar 4.20	Gambar halaman edit page	110
Gambar 4.21	Gambar login admin	111
Gambar 4.22	Gambar Masuk Website Hosting	112
Gambar 4.23	Gambar login Hosting	113
Gambar 4.24	Gambar Add Domain	113
Gambar 4.25	Gambar Create Database	113
Gambar 4.26	Gambar Upload Website Menggunakan FTP	114
Gambar 4.27	Gambar Config Database Hosting	114
Gambar 4.28	Gambar Import Database	115

INTISARI

Telah diketahui bahwa sistem informasi memegang peranan penting dalam perusahaan dalam menyediakan informasi yang berguna bagi kepentingan operasi maupun manajemen. Oleh karena itu, banyak perusahaan yang memiliki departemen teknologi informasi atau sistem informasi. Begitu juga Penjualan Handphone Annis Cellular, sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjual-an handphone yang akan dijual secara luas ke masyarakat umum.

Sistem penjualan online membutuhkan peralatan yang cukup canggih dalam hal ini komputer. Komputer merupakan salah satu alat bantu dalam pengolahan data karena mempunyai kemampuan yang tinggi dalam hal ketelitian, daya tampung pengingat yang besar, kecepatan proses yang tinggi dan efisien tenaga. Dengan demikian sangat tepat jika memilih komputer untuk menangani sistem penjualan online.

Pada Skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok bahasan tersebut dan hasilnya ditujukan untuk memberikan saran pada Penjualan Handphone Annis Cellular Cepu dalam mengelola sistem informasi. Di samping itu, peneliti juga menganjurkan pihak Penjualan Handphone Annis Cellular untuk mengembangkan sistem penjualan online untuk memberikan nilai yang lebih baik bagi para pelanggan.

Kata Kunci : Sistem penjualan online, penjualan hanphone, pelanggan.

ABSTRACT

It is known that information systems play an important role in the company in providing useful information for the operation and management interests. Therefore, many companies have a department of information technology or information systems. Likewise Hanphone Annis Cellular Sales, a company engaged in the seller's Hanphone be sold widely to the general public.

Online sales system requires a fairly sophisticated equipment on this computer. Computer is one tool in data processing because it has a high ability in terms of accuracy, a reminder that large capacity, high process speed and energy efficient. Thus very precise when choosing a computer system to handle online sales.

In this thesis, the researcher tries to analyze these subjects and the results are intended to provide advice on the Sale of Cellular Mobile Annis Cepu in managing information systems. In addition, researchers also recommend the Sale of Cellular Mobile Annis to develop an online sales system to provide better value for our customers.

Keyword : online sales system, sales Hanphone, customers.

