

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini pemanfaatan internet telah merambah dalam kehidupan sehari-hari, dari mulai aplikasi sederhana berupa chatting penelusuran www, email sampai kepada perkembangan teknologi internet yang memungkinkan anda untuk menelpon teman atau saudara diluar negeri dengan layanan VOIP (Voice Over Internet Protokol). Internet ini memiliki kelebihan alternatif media lainnya, dalam hal ini internet dapat menembus batas ruang dan waktu. Internet juga dapat menembus dimensi kehidupan pemakainya. Keterbatasan internet dimana-mana dia bisa memberikan servis selama 24 jam selama setahun non stop, suatu kelebihan yang dimiliki oleh media lainnya. Memang kita akui sejak di temukannya teknologi internet hampir segalanya menjadi mungkin.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, akan kebutuhan suatu konsep Sistem Informasi berbasis IT, konsep ini membawa pengaruh terjadinya proses transformasi pertukaran informasi konvensional ke dalam bentuk digital, baik secara isi (content) dan sistemnya, saat ini konsep Sistem Informasi sudah banyak diterima oleh masyarakat luas, terbukti dengan maraknya implementasi sistem informasi berbasis Web disemua instansi, alternatif ini dapat mengatasi beberapa masalah yang ditimbulkan akibat keterbatasan pegawai, hal tersebut mendorong penulis mencoba menghadirkan sebagai solusi

alternatif sebuah layanan kepada konsumen. Dengan judul **“PERANCANGAN DAN PEMBUATAN DELIVERY ONLINE PADA SENDANG RAOS RESTO YOGYAKARTA”**

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah tersebut, maka penulis mencoba menerapkan dan mencoba membuat rumusan masalah sebagai berikut :

- Bagaimana merancang, membuat delivery online yang dapat dijadikan sebagai referensi dan mempromosikan penjualan produk.
- Bagaimana cara menjelaskan kepada pelanggan tentang adanya suatu layanan informasi dengan konsep berbasis IT.

1.3 Batasan Masalah

Pada website layanan konsumen ini diberikan pembatasan masalah sebagai berikut:

- Mengintegrasikan sebuah layanan Sistem Informasi pada restoran yang menggunakan website interaktif dan dinamis.
- Dalam penyusunan skripsi ini, tidak membahas mengenai analisis biaya.
- Sebagai penunjang kemudahan dan pelengkap dari proses layanan kepada konsumen

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari Perancangan dan Pembuatan Delivery Online Pada Sendang Resto Yogyakarta sebagai berikut:

- Dapat dijadikan sebagai referensi (acuan) bagi perkembangan teknologi selanjutnya
- Mengembangkan layanan alternatif untuk mendukung proses pelayanan kepada konsumen
- Prasyarat kelulusan program studi Strata1 Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

- Menerapkan sekaligus mempraktekkan teori yang didapat selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Sebagai sarana untuk tukar informasi dan intropeksi guna meningkatkan informasi
- Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT.
- Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi

1.6 Metodologi Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan informasi. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut:

1. Observasi

Pengamatan secara langsung, dalam hal ini mencoba menganalisa dan melakukan pengamatan terhadap proses kegiatan pelayanan terhadap konsumen

2. Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada owner, karyawan.

3. Mailing list dan forum internet

Pemanfaatan jaringan global (internet) untuk saling bertukar informasi, ide dan pengalaman serta tanya jawab sehubungan permasalahan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi yang akan disusun ini, nanti memiliki sistematika penyusunan yang berisi 5 (lima) Bab, dimana masing-masing Bab menguraikan pemaparan-pemaparan sebagai berikut:

1) BAB I Pendahuluan

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

2) BAB II :Landasan Teori

Menguraikan mengenai dasar teori secara detail, konsep dan software yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan layanan ini, serta hal yang berkaitan langsung dengan masalah yang diteliti ini.

3) BAB III: Analisis dan Perancangan Sistem

Merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem

4) BAB IV: Implementasi dan Pembahasan

Pada Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada Bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

5) BAB V: Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran penelitian perancangan dan pembuatan sistem untuk pengembangan ke depan.