

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih untuk output sebuah sistem, tentunya bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik. Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.

Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit. Banyaknya variabel di rumah sakit turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dan lingkungan rumah sakit. Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Seperti yang terjadi di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan kususnya di sub bagian rawat jalan di mana sistem pengelolaan yang masih manual dan belum menggunakan sistem komputerisasi, sehingga hanya dapat menyebabkan pelayanan terhadap pasien menjadi tidak efisien.

Pengelolaan data yang secara manual, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat.

Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain. Pelayanan rumah sakit mengandalkan informasi secara intensif. Informasi memainkan peranan vital dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi dapat digunakan sebagai sarana strategis untuk memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Dalam hal ini perlu disadari bahwa pelanggan rumah sakit dapat berupa pelanggan internal dan eksternal. Pelanggan internal adalah pemilik, pimpinan dan seluruh karyawan rumah sakit, sedangkan pelanggan eksternal adalah pasien, keluarga pasien, rekanan pemasok, dan juga masyarakat luas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka perlulah dibuat suatu sistem informasi laporan pasien rawat jalan di rumah sakit dengan menggunakan program komputer agar dengan data yang ada dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Sistem dokumentasi dalam pelayanan rawat jalan merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan di rumah sakit. Hal itu berperan penting dalam

pengelolaan informasi karena segala informasi dapat diperoleh dari pasien. Dimana dapat diperoleh dokumentasi dan laporan yang menunjukkan data-data pasien.

1.3 Batasan Masalah

Menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya, adapun batasan – batasan masalah seperti dibawah ini:

1. Membuat laporan daftar kunjungan pasien rawat jalan berdasarkan gender per bulan, per Tri bulan dan per tahun.
2. Membuat laporan daftar kunjungan pasien rawat jalan per bulan, per tri bulan dan per tahun berdasarkan poli tujuan.
3. Membuat laporan daftar Jumlah Jenis cara Pembayaran.
4. Membuat laporan daftar Jumlah Penyakit berdasar cakupan wilayah.
5. Membuat laporan daftar 10 Besar penyakit.
6. Membuat aplikasi berbasis desktop yang off line.
7. Penggunaan bahasa pemrograman visual basic dan dengan penggunaan data base Ms. Acces.

1.4 Maksud dan Tujuan

Membuat sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit dengan menggunakan program komputer. Dimana pembuatan sistem aplikasi ini adalah agar dapat memberikan informasi tentang beberapa laporan yang sesuai dengan data dan keadaan yang dialami di lapangan.

1.5 Manfaat

Mengembangkan wawasan berfikir setelah melakukan penelitian serta dapat menerapkan teori-teori yang di dapat di bangku kuliah. Apabila rancangan sistem informasi pelayanan Rawat Jalan ini di gunakan diharapkan dapat membantu proses pelayanan kepada pasien, dan dapat menghasilkan informasi-informasi bagi manajemen. Dapat dijadikan sebagai tambahan referensi bagi penelitian sejenis lebih lanjut antara lain :

1.5.1 Bagi Peneliti

Dapat mengembangkan wawasan berfikir setelah melakukan penelitian serta dapat menerapkan teori-teori yang telah didapat selama duduk dibangku kuliah. Sehingga ilmu dan ketrampilan yang ada semakin banyak dan berkembang serta mampu dijadikan sebagai pengalaman yang baik bagi pengembangan wawasan.

1.5.2 Bagi Rumah Sakit

Apabila rancangan sistem informasi pelayanan Rawat Jalan ini di gunakan diharapkan dapat membantu proses pelayanan kepada pasien, dan dapat menghasilkan informasi - informasi dalam bentuk laporan bagi manajemen. Seperti :

1. Sistem laporan pasien rawat jalan dapat dilakukan secara mudah dan cepat.
2. Terhindar dari nomor rekam medis yang ganda karena sistem ini dapat mendeteksinya apabila ada nomor rekam medis yang sama.

3. Mempermudah petugas dalam mencetak laporan laporan per hari, laporan per bulan, laporan 10 besar penyakit, jumlah pasien per bulan, laporan kasus penyakit, laporan wilayah, serta laporan jenis pembayaran.
4. Mendapatkan informasi laporan harian dan bulanan secara cepat serta jenis laporannya dapat bervariasi sesuai dengan yang diperlukan. Menghemat waktu dan tenaga dari petugas bagian felling.

1.5.3 Bagi Akademik

Dapat dijadikan sebagai tambahan referensi bagi penelitian sejenis yang ingin lebih menambahkannya di kemudian hari. Dan sebagai koleksi akademik dalam berbagai macam penelitian.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa langkah-langkah berikut:

1. Melakukan pertanyaan kepada sumber-sumber yang mengetahui data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
2. Mengamati aplikasi sistem rekam medis yang telah ada di RSUD Muntilan maupun referensi yang ada.
3. Mempelajari pustaka, referensi dan dokumentasi yang berhubungan dengan objek yang diteliti.
4. Mencari sumber informasi lain yang berhubungan dengan penelitian ini dengan mencari (*searching*) di internet.

5. Analisis sistem laporan dan kemudian membuat program aplikasinya.
6. Perancangan Program aplikasi.
7. Menerapkan program aplikasi di RSUD Muntilan.
8. Membuat aplikasi berbasis desktop yang off line.
9. Penggunaan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0
10. Penggunaan data base dengan Ms. Acces.

1.7 Sistematika Penulisan

Di dalam sistematika penulisan Tugas Akhir ini dibahas dalam lima bab, yang mencakup antara lain yaitu sebagai berikut :

Bab I : PENDAHULUAN

Merupakan Pendahuluan dimana akan menjelaskan, Latar Belakang Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, Sistematika Penulisan:

Bab II : DASAR TEORI

Dalam bab ini dibahas tentang sumber dan dasar-dasar teori yang digunakan sebagai referensi dan acuan penelitian.

Bab III: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dibahas tentang profil Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan itu sendiri dan tentang gambaran umum analisa perancangan sistem

yang akan dibuat dan nantinya akan diterapkan di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan.

Bab IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Dalam bab ini membahas tentang penjelasan dan keterangan program yang telah dibuat dan di uji coba sebelumnya.

Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup yang terdiri dari Kesimpulan kelebihan dan kekurangan program yang ada dan beberapa Saran-saran bagi Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan itu sendiri.

