

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi, telekomunikasi dan komputer di era globalisasi semakin pesat sesuai kebutuhan. Seiring dengan perkembangan zaman yang lebih modern dan perkembangan informasi yang sangat pesat. Apalagi saat ini adanya sistem informasi database yang memberikan pelayanan yang sangat cepat bagi pengguna informasi, sistem informasi basis data adalah salah satu akibat dari perkembangan teknologi informasi.

Di bidang basis data khususnya dalam sektor flowup pada pelanggan di Berkah Tailor, sistem informasi semacam ini sangat dibutuhkan, sistem yang dapat mendukung yang dapat digunakan sebagai sarana untuk mengganti proses pelayanan yaitu proses pelayanan informasi yang diberikan secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sarana informasi berupa Aplikasi sistem flowup pelanggan berbasis pemrograman. Karena memenuhi keinginan semua orang tersebut, maka lahirlah sebuah ilmu baru yang dapat membantu orang dalam memperoleh informasi lebih cepat lengkap, dan akurat. Ilmu tersebut adalah ilmu komputer yang selalu mengalami kemajuan setiap bulannya berdasarkan permintaan dari masyarakat. Dengan komputer setiap perusahaan berlomba-lomba untuk mencari solusi agar

dengan ilmu komputer dapat membantu pekerjaan manusia dalam memperoleh informasi guna meningkatkan daya saing.

Berdasarkan uraian diatas, penulis bermaksud mengadakan penelitian pada Berkah Tailor dengan mengambil judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA MENJAHIT PADA BERKAH TAILOR JAKARTA UTARA". Yang nantinya dapat dikembangkan dalam perusahaan-perusahaan yang berpikiran jauh kedepan, diharapkan hasil dari analisis ini akan dapat membantu dalam sistem pengolahan informasinya. Keuntungan yang menjadi tujuan dari penelitian ini organisasi atau perusahaan tersebut mampu memecahkan permasalahan tersebut, yaitu tentang pengadaan pengolahan informasi akan dipakai oleh pihak-pihak yang bersangkutan secara efektif dan efisien agar dapat menjamin perkembangan perusahaan tersebut dengan bertambahnya pengolahan informasi.

Kemudahan tersebut juga mulai dilirik oleh perusahaan-perusahaan atau orang yang ingin unggul dalam menguasai informasi guna menyiapkan daya saing. Sistem komputerisasi mulai diterapkan diberbagai aspek kehidupan baik untuk penggajian karyawan, untuk mengelola transaksi penjualan, dan berbagai permasalahan lainnya. Untuk mendapatkan informasi yang benar semua berlomba menciptakan sebuah informasi yang dapat lebih efisien dan efektif dari segi biaya dan waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas maka diambil rumusan masalah adalah sebagai berikut : “Bagaimana perancangan sistem informasi pengolahan jasa menjahit pada Berkah Tailor Jakarta Utara agar menjadi lebih baik, sehingga diperoleh suatu sistem yang lebih efektif dan efisien guna menghasilkan sebuah informasi yang tepat, akurat dan cepat ?”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari semakin melebarnya pokok permasalahan dan keluar dari jalur, maka penulis membatasi ruang lingkup menjadi sebagai berikut :

- a. Menu input data, yang meliputi : Jenis Pakain, Data penjahit, Data Pelanggan dan Data karyawan .
- b. Menu transaksi, yang meliputi : Transaksi Tailor
- c. Menu laporan, yang meliputi : Jenis pakaian, Penjahit, Transaksi dan Transaksi Perjenis.

Sedangkan Software yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 untuk mendesain aplikasi, dan Microsoft SQL Server 2000 digunakan untuk mengolah databasenya.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian tersebut adalah :

- a. Sebagai perbandingan antara teori yang diperoleh selama kuliah dengan kenyataan yang sesungguhnya terjadi didunia kerja.
- b. Untuk melakukan rancang, bangun, dan implementasi sistem informasi jasa menjahit pada Berkah Tailor Jakarta Utara.
- c. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 (Strata 1) setelah menyelesaikan mata kuliah dan ujian-ujian yang diberikan untuk mendapatkan gelar Sarjana Informatika pada jurusan Sitem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian bagi Berkah Tailor adalah :

- a. Sebagai bahan kajian dan pertimbangan dalam mengimplementasikan sistem pengolahan data dan penetapan kebijakan-kebijakan dalam mengolah, mengendalikan, dan mengembangkan sistem baru yang mampu memberikan informasi yang cepat, akurat, tepat pada waktunya, dan relevan dalam rangka peningkatan efektif.

- b. Memberikan kemudahan dalam pelayanan informasi jasa bagi penjahit, kecepatan dan ketepatan dalam pencarian data penjahit sampai penyajian laporan yang dihasilkan, sehingga dapat memacu perkembangan perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

Dalam analisis untuk menyelesaikan karya tulis ini, metode pengumpulan data dilakukan dengan cara :

- a. Observasi

Analisis yang dilakukan dengan mengandalkan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang sedang diteliti, untuk mengetahui gambaran-gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan dianalisis.

- b. Wawancara

Pengumpulan data dimana analisis bertatap muka langsung dengan pihak yang bersangkutan, sehingga analisis dapat secara leluasa mencari keterangan dan bertanya-tanya tentang data yang diperlukan.

- c. Kepustakaan

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan melihat sumber dari literature (buku-buku) yang mendukung dalam analisis.

- d. Kearsipan

Metode pengumpulan data berdasarkan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisis.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini menguraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam perancangan dan pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang sejarah, visi misi, dan struktur organisasi perusahaan, serta analisis sistem informasi dengan metode PIECES serta analisis kebutuhan hardware dan software.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

