

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA BENGKEL
MOTOR “REJEKI LESTARI” TEMANGGUNG**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Ayu Octaviani Holidayanti

08.12.2986

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA BENGKEL
MOTOR “REJEKI LESTARI” TEMANGGUNG**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh:

Ayu Octaviani Holidayanti

08.12.2986

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pada Bengkel Motor
"Rejeki Lestari" Temanggung**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayu Octaviani Holidayanti

08.12.2986

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 September 2011

Dosen Pembimbing,


Drs. Bambang Sudaryatno, MM.

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pada Bengkel Motor
"Rejeki Lestari" Temanggung**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ayu Octaviani Holidayanti

08.12.2986

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 29 November 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, MM.
NIK. 190302029



Ir. Abas Ali Pangera, M. Kom.
NIK. 190302008



Amir Fatah Sofyan, ST., M. Kom.
NIK. 190302047




Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Pada tanggal 1 Desember 2011

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Desember 2011

Ayu Octaviani Holidayanti
08.12.2986

MOTTO

- ✦ *Hidup hanya sekali, jangan pernah di buat susah dan selalu mencari kebahagiaan.*
- ✦ *Keluarga selalu ada untuk kita dalam segala.*
- ✦ *Setetes air sangat berarti, sebuah janji bisa diingkari, setulus cinta dapat dikhianati, tapi sebuah kasih sayang dan kejujuran sangatlah berarti.*
- ✦ *Bersyukurlah atas apa yang ada pada dirimu dan apa yang kamu dapatkan, karena Allah selalu memberikan yang terbaik untuk hambanya.*
- ✦ *Jangan pernah menengok masa lalu karena di depan kita masih banyak hal yang lebih baik.*
- ✦ *Kegagalan merupakan pelajaran berharga untuk kita menjadi yang lebih baik.*

PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur Skripsi ini aku persembahkan untuk:
Allah SWT yang telah memberiku kekuatan, hidayah, dan kemudahan untuk menyelesaikan
amanah ini.*

*Bapak, Ibu, dan Adik yang telah memberikan doa, cinta, dan kasih sayang, dukungan moral,
spiritual, dan material yang tak ternilai harganya.*

*Kekasihku yang selalu mendukungku dan mendampingiku dalam suka maupun duka serta
memberikan semangat dalam hidupku.*

*Teman-teman sepermainan dan seperjuangan terima kasih untuk rasa persahabatan dan
bantuan yang kalian berikan selama kuliah.*



THANK'S ALL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang diberikan, serta sholawat dan salam kami ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PEMBUATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA BENGKEL MOTOR REJEKI LESTARI TEMANGGUNG”.

Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 Jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan Skripsi saya.
4. Seluruh staff dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Kedua orang tua, adik, dan kekasih tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa, tanpa kalian saya tidak ada apa-apanya.
6. Pemilik bengkel motor “Rejeki Lestari” Temanggung, yang telah memperbolehkan untuk mengambil data sebagai bahan Skripsi saya.

7. Teman-teman sepermainan dan seperjuangan dari awal sampai akhir, terima kasih atas bantuannya selama ini.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu di lembar ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan agar kedepannya menjadi lebih baik lagi dan semoga laporan ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan bagi para pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Yogyakarta, 1 Desember 2011

Ayu Octaviani Holidayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xix
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.3.1 Definisi Sistem Informasi	10
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	10
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	11

2.4.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	11
2.4.2	Komponen Sistem Informasi Manajemen	11
2.5	Definisi Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	12
2.6	Konsep Teori Analisis	13
2.6.1	Analisis PIECES	13
2.6.2	Teori Biaya dan Manfaat	13
2.6.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	13
2.6.4	Analisis Kelayakan Sistem	14
2.7	Flowchart (Diagram Alir).....	15
2.8	Konsep Dasar Database	16
2.8.1	Data Flow Diagram (DFD).....	16
2.8.2	Teori Normalisasi	17
2.9	Software yang Digunakan	18
2.9.1	Microsoft Visual Basic 6.0	19
2.9.1.1	Cara Menjalankan Program Microsoft Visual Basic 6.0.....	19
2.9.1.2	Komponen-komponen Visual Basic 6.0	20
2.9.2	Microsoft SQL Server 2000	22
2.9.2.1	Database Default.....	22
2.9.2.2	Layanan Microsoft SQL Server 2000	23
2.9.2.3	Object dalam SQL Server 2000	24
2.9.2.4	Fasilitas Microsoft SQL Server 2000	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		27
3.1	Gambaran Objek Penelitian.....	27
3.1.1	Sejarah Singkat Bengkel Motor “Rejeki Lestari” Temanggung	27
3.1.2	Bentuk Usaha	27
3.1.3	Visi dan Misi Bengkel Motor “Rejeki Lestari” Temanggung	27
3.1.4	Sistem yang Sedang Berjalan	28

3.1.4.1 Mekanisme Proses Penjualan dan Jasa	
Service.....	28
3.1.4.2 Mekanisme Proses Pembelian.....	28
3.2 Analisis Sistem	29
3.3 Identifikasi Masalah	30
3.4 Analisis Kelemahan Sistem	31
3.4.1 Analisis Kinerja (<i>performance</i>)	31
3.4.2 Analisis Informasi (<i>information</i>)	32
3.4.3 Analisis Ekonomi (<i>economic</i>).....	33
3.4.4 Analisis Pengendalian (<i>control</i>)	33
3.4.5 Analisis Efisiensi (<i>efficiency</i>)	34
3.4.6 Analisis Pelayanan (<i>service</i>).....	34
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	35
3.5.1 Kebutuhan Fungsional	35
3.5.2 Kebutuhan Non Fungsional	36
3.6 Analisis Kelayakan Sistem	38
3.6.1 Kelayakan Teknis	38
3.6.2 Kelayakan Hukum	39
3.6.3 Kelayakan Ekonomi	39
3.7 Analisis Biaya dan Manfaat	40
3.7.1 Komponen Biaya (<i>cost</i>)	40
3.7.2 Komponen Manfaat	42
3.8 Perancangan Sistem	47
3.8.1 Flowchart Sistem	48
3.8.2 Diagram Contex	49
3.8.3 Data Flow Diagram.....	49
3.8.3.1 Data Flow Diagram Level 1	49
3.8.4 Perancangan Database	50
3.8.5 Normalisasi	50
3.8.6 Relasi Antar Tabel	53
3.8.7 Perancangan Pembuatan Tabel	54

3.8.8	Perancangan Input dan Output.....	56
3.8.8.1	Perancangan Input	56
3.8.8.2	Perancangan Output	62
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Pengertian Implementasi	66
4.1.1	Rencana Implementasi	66
4.1.2	Kegiatan Implementasi	67
4.1.2.1	Pemrograman dan Implementasi Database	67
4.1.2.1.1	Pembuatan Database.....	67
4.1.2.1.2	Pembuatan Tabel	70
4.1.2.1.3	Pembuatan Interface	71
4.1.2.1.4	Pembuatan Modul Koneksi	75
4.1.2.1.5	Pengetesan Program	76
4.1.2.2	Instalasi Program	78
4.1.2.2.1	Pembuatan File Package dan Setup... ..	78
4.1.2.2.2	Instalasi Software	84
4.1.2.2.3	Attach Database	87
4.1.2.3	Pengetesan Sistem.....	89
4.1.2.3.1	Metode White Box Testing	89
4.1.2.3.2	Metode Black Bos Testing	90
4.1.2.4	Pemilihan dan Pelatihan Personil	91
4.1.2.5	Konversi Sistem	92
4.1.2.6	Pemeliharaan Sistem	92
4.2	Tindak Lanjut Implementasi	93
4.3	Manual Program.....	95
4.3.1	Form Login	95
4.3.2	Form Menu Utama	96
4.3.3	Form User	97
4.3.4	Form Input Data Barang	97
4.3.5	Form Input Data Supplier	98
4.3.6	Form Input Data Customer	99

4.3.7	Form Input Data Mekanik	99
4.3.8	Form Input Data Service.....	100
4.3.9	Form Input Transaksi Penjualan.....	101
4.3.10	Form Input Transaksi Pembelian.....	102
4.3.11	Form Input Transaksi Jasa Service	103
4.3.12	Laporan Data Barang	104
4.3.13	Laporan Data Supplier	104
4.3.14	Laporan Data Customer	104
4.3.15	Laporan Data Mekanik	105
4.3.16	Laporan Data Service	105
4.3.17	Laporan Transaksi Penjualan.....	106
4.3.18	Laporan Transaksi Pembelian.....	106
4.3.19	Laporan Transaksi Jasa Service	106
4.3.20	Nota Penjualan	107
4.3.21	Nota Service	107
BAB V	PENUTUP	108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

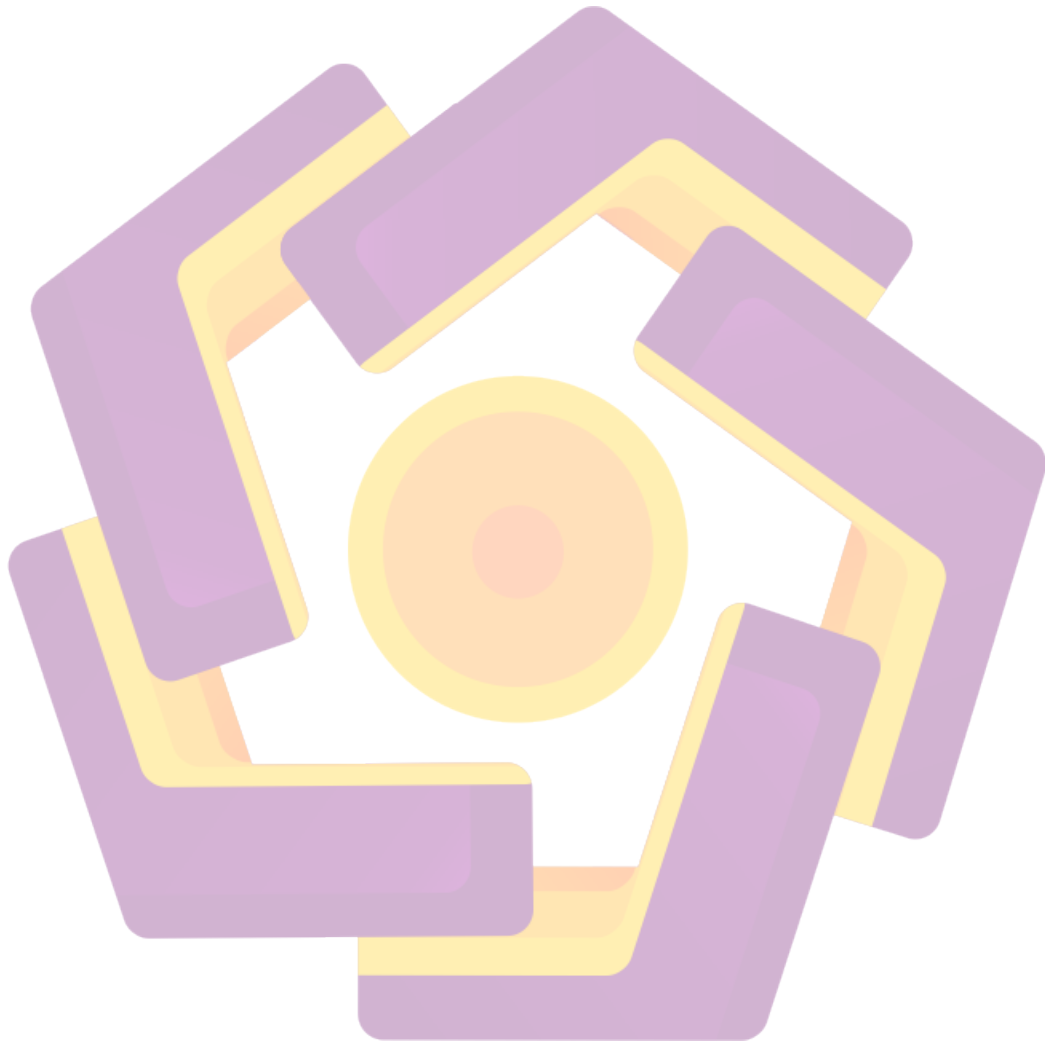
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tampilan New Project	20
Gambar 2.2	Lingkungan Pemrograman Visual Basic 6.0	20
Gambar 2.3	SQL Service Manager	25
Gambar 2.4	SQL Query Analyzer	26
Gambar 2.5	SQL Enterprise Manager	26
Gambar 3.1	Flowchart Sistem	48
Gambar 3.2	Diagram Contex	49
Gambar 3.3	DFD Level 1	49
Gambar 3.4	Form Login	57
Gambar 3.5	Menu Utama	57
Gambar 3.6	Form User	57
Gambar 3.7	Form Barang	58
Gambar 3.8	Form Supplier	58
Gambar 3.9	Form Customer	58
Gambar 3.10	Form Mekanik	59
Gambar 3.11	Form Service	59
Gambar 3.12	Form Penjualan	59
Gambar 3.13	Form Jasa Service	60
Gambar 3.14	Form Pembelian	60
Gambar 3.15	Form Pencarian Barang	61
Gambar 3.16	Form Pencarian Supplier	61
Gambar 3.17	Form Pencarian Customer	61
Gambar 3.18	Form Pencarian Mekanik	61
Gambar 3.19	Form Pencarian Service	62
Gambar 3.20	Laporan Barang	62
Gambar 3.21	Laporan Supplier	62
Gambar 3.22	Laporan Customer	63
Gambar 3.23	Laporan Mekanik	63

Gambar 3.24	Laporan Service	63
Gambar 3.25	Laporan Penjualan	64
Gambar 3.26	Laporan Jasa Service	64
Gambar 3.27	Laporan Pembelian	64
Gambar 3.28	Nota Penjualan	65
Gambar 3.29	Nota Service	65
Gambar 4.1	Consol Database Baru	68
Gambar 4.2	Pembuatan Database Baru	68
Gambar 4.3	Mengubah Lokasi Penyimpanan Database	69
Gambar 4.4	Menentukan Lokasi Penyimpanan Database	69
Gambar 4.5	Membuat Tabel	70
Gambar 4.6	Rancangan Tabel	70
Gambar 4.7	Memberi Nama Tabel	71
Gambar 4.8	Rancangan Form Barang	72
Gambar 4.9	Kesalahan Bahasa	77
Gambar 4.10	Kesalahan Sewaktu Proses	77
Gambar 4.11	Kesalahan Logika	78
Gambar 4.12	Pembuatan File Exe	79
Gambar 4.13	Penempatan File Exe	79
Gambar 4.14	Pembuatan Package	80
Gambar 4.15	Pemilihan Project	80
Gambar 4.16	Pemilihan Jenis Package	81
Gambar 4.17	Penyimpanan Package	81
Gambar 4.18	Isi Package	81
Gambar 4.19	Pemilihan Cab	82
Gambar 4.20	Nama Package	82
Gambar 4.21	Pemilihan Group	82
Gambar 4.22	Proses Pembuatan Package	83
Gambar 4.23	Pembuatan Package Selesai	83
Gambar 4.24	Laporan Package Berhasil	83
Gambar 4.25	Setup exe	85

Gambar 4.26	Proses Awal Instalasi	85
Gambar 4.27	Menentukan Directory	85
Gambar 4.28	Proses Selanjutnya	86
Gambar 4.29	Program Ok	86
Gambar 4.30	Program Siap Digunakan	86
Gambar 4.31	Attach Database	87
Gambar 4.32	Menentukan Letak File *.mdf	88
Gambar 4.33	File *.mdf Siap di Attach	88
Gambar 4.34	Testing Form Barang	90
Gambar 4.35	Testing Form Barang	91
Gambar 4.36	Backup Database	94
Gambar 4.37	Memilih Database yang Dibackup dan Tempat Disimpan	95
Gambar 4.38	Form Login	96
Gambar 4.39	Menu Utama	96
Gambar 4.40	Form User	97
Gambar 4.41	Form Barang	98
Gambar 4.42	Form Supplier	98
Gambar 4.43	Form Customer	99
Gambar 4.44	Form Mekanik	100
Gambar 4.45	Form Service	100
Gambar 4.46	Form Penjualan	101
Gambar 4.47	Form Pembelian	102
Gambar 4.48	Form Jasa Service	103
Gambar 4.49	Laporan Barang	104
Gambar 4.50	Laporan Supplier	104
Gambar 4.51	Laporan Customer	104
Gambar 4.52	Laporan Mekanik	105
Gambar 4.53	Laporan Service	105
Gambar 4.54	Laporan Penjualan	106
Gambar 4.55	Laporan Pembelian	106
Gambar 4.56	Laporan Jasa Service	106

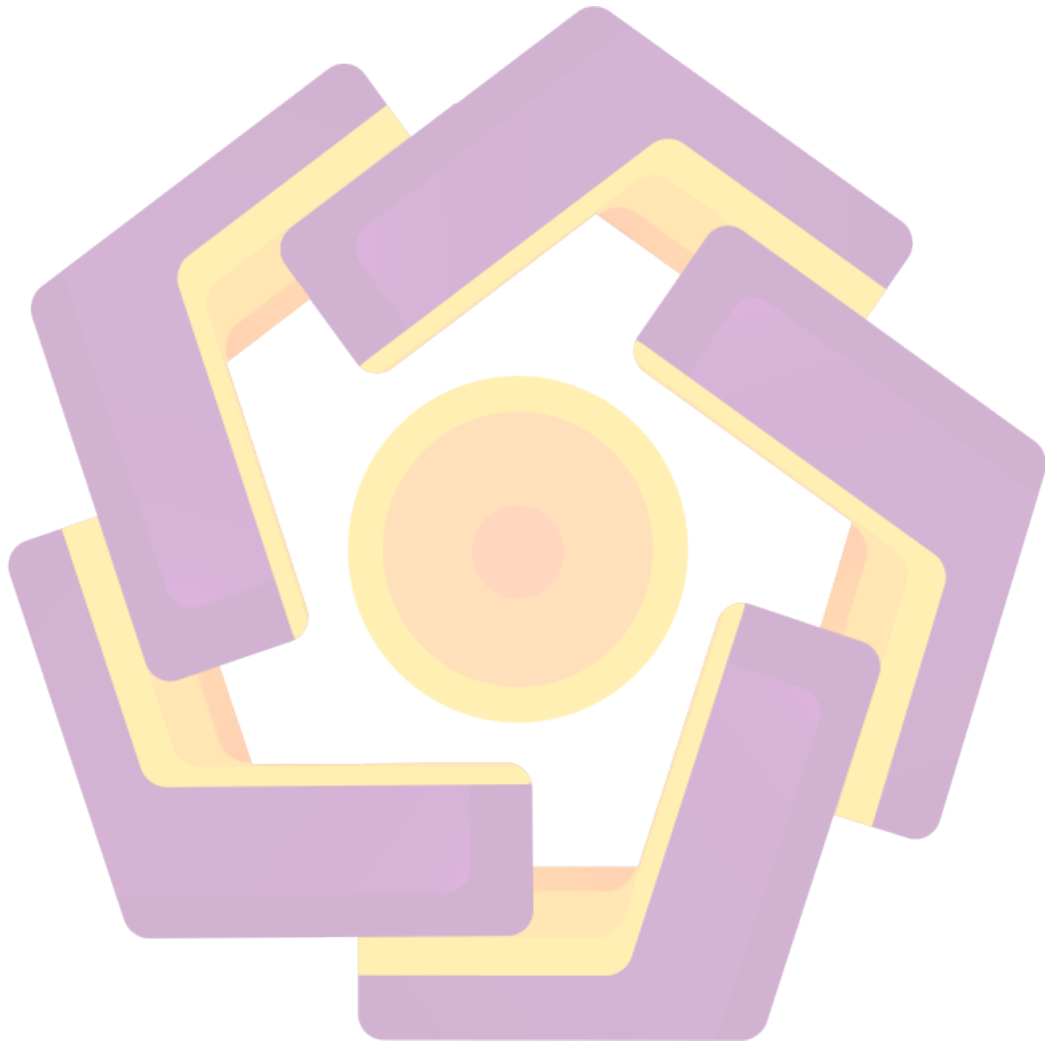
Gambar 4.57 Nota Penjualan 107
Gambar 4.58 Nota Service 107



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol Flowchart	15
Tabel 2.2	Simbol-simbol DFD	17
Tabel 3.1	Analisis Kinerja	32
Tabel 3.2	Analisis Informasi	32
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi	33
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian	33
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi	34
Tabel 3.6	Analisis Pelayanan	34
Tabel 3.7	Rincian Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras	36
Tabel 3.8	Rincian Biaya Perangkat Keras	40
Tabel 3.9	Rincian Biaya Perangkat Lunak	41
Tabel 3.10	Rincian Biaya dan Manfaat	43
Tabel 3.11	Hasil Analisis Biaya dan Manfaat	46
Tabel 3.12	Bentuk Normalisasi Pertama	51
Tabel 3.13	Bentuk Normalisasi Kedua	51
Tabel 3.14	Bentuk Normalisasi Ketiga	52
Tabel 3.15	Relasi Antar Tabel	53
Tabel 3.16	Tabel Barang	54
Tabel 3.17	Tabel Supplier	54
Tabel 3.18	Tabel Customer	54
Tabel 3.19	Tabel Service	54
Tabel 3.20	Tabel Mekanik	55
Tabel 3.21	Tabel Penjualan	55
Tabel 3.22	Tabel Pembelian	55
Tabel 3.23	Tabel Jasa Service	55
Tabel 3.24	Tabel User	55
Tabel 3.25	Tabel Detail Penjualan	56
Tabel 3.26	Tabel Detail Pembelian	56

Tabel 4.1	Komponen Objek dan References yang Harus Ditambahkan ..	72
Tabel 4.2	Setting Properti pada Form Barang	73
Tabel 4.3	Skript Form Barang	74



INTISARI

Seiring perkembangan teknologi informasi saat ini mendorong semua aspek untuk lebih meningkatkan kualitas bersaingnya. Tidak terkecuali pada dunia otomotif seperti pada Bengkel Motor “Rejek Lestari“ Temanggung. Dengan adanya teknologi maju saat ini Bengkel Motor “Rejeki Lestari” ingin mengganti sistem lama yaitu manual ke sistem komputerisasi. Diharapkan dengan hal itu bisa meningkatkan efektivitas kerja yang berujung pada kepuasan pelanggan.

Dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh pihak Bengkel Motor “Rejeki Lestari” mendorong terciptanya sebuah rumusan yaitu bagaimana membuat sistem informasi bengkel yang mudah digunakan? Bagaimana sistem ini bisa mencatat semua transaksi bengkel? Dan sistem inipun mempunyai tujuan untuk memperkenalkan sistem baru yang terkomputerisasi kepada Bengkel Motor “Rejeki Lestari” dalam hal pelayanan transaksi dan penyimpanan data yang pada saat ini masih menggunakan sistem manual.

Pada skripsi ini saya mencoba meneliti dengan cara mengamati dan mewawancarai pemilik Bengkel Motor “Rejeki Lestari” tentang masalah-masalah pada sistem lama. Kemudian dari hasil penelitian saya mencoba untuk menganalisa masalah-masalah yang ada hingga terciptanya sebuah sistem baru yang ditujukan kepada Bengkel Motor “Rejeki Lestari”. Setelah diadakan pengenalan, sistem baru dinilai lebih efektif dari sistem lama yaitu manual.

Kata Kunci : teknologi informasi, sistem komputerisasi, bengkel motor

ABSTRACTION

Increasingly technological world at this moment to encourage all aspects to further improve the quality of competing. No exception in the world of automotive service garage or commonly called as the Bengkel Motor “Rejeki Lestari” Temanggung. With the existence of advanced technologies currently Bengkel Motor “Rejeki Lestari” Temanggung wanted to replace their old system of manual to computerization system. It is expected to increase the effectiveness of the that can leads to customer satisfaction.

In the spirit of the changes made by the parties Bengkel Motor “Rejeki Lestari” encourage the creation of the formula that is, how to design an information system that is easy to use repair shop? How this system could record all transaction in the shop? And this system has the aim to introduce new computer system to Bengkel Motor “Rejeki Lestari” in terms of transaction service and data storage at the moment still using manual system.

In this final i tried researching a way to observe and wawancara with Bengkel Motor “Rejeki Lestari” repair owner about the problems on the old system. The from the result of my research tries to analyze the problems that existed, until the creation of a new system addressed to Bengkel Motor “Rejeki Lestari”. Having held the introduction, the new system is more effective than the old system manual.

Key Words: *information technology, computerized system, engine workshop*