

# BAB I

## PENDUHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan lajunya perkembangan zaman yang serba modern, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang sangat pesat. Di bidang teknologi, manusia dimanjakan dalam melakukan suatu pekerjaan. Hampir semua pekerjaan dapat menghemat waktu, tenaga, dan biaya.

Komputer merupakan salah satu trend teknologi tersebut yang saat ini berkembang pesat dibandingkan dengan teknologi lainnya.

Kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi. Sekarang ini informasi berkembang sejalan dengan perkembangan komputer. Informasi menjadi sesuatu yang sangat dibutuhkan bagi semua pihak. Sebagai contohnya bagi pihak perusahaan atau manajemen. Informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat pokok. Suatu perusahaan pasti memiliki sistem informasi yang berfungsi sebagai penghasil informasi untuk pihak manajemen.

Dalam sebuah bengkel juga selalu membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, menyimpan, dan menyalurkan informasi. Sistem pengolahan data merupakan salah satu fungsi dari kegiatan administrasi dan memberikan pelayanan pada pelanggan dan untuk memenuhi setiap tuntutan informasi pihak pengelola. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Dan

komputer merupakan alat penghasil informasi yang tepat tersebut dengan akses kerja manusia. Dengan adanya media komputer diharapkan dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pihak pengelola dan pelanggan serta mempercepat dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan, terutama laporan mengenai data-data yang berkaitan dengan bengkel.

Dari uraian diatas, maka dalam penulisan skripsi ini Penulis mengambil judul “ PEMBUATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA BENGKEL MOTOR REJEKI LESTARI TEMANGGUNG”

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana membuat sistem informasi manajemen pada Bengkel Motor “Rejeke Lestari” Temanggung berbasis komputer yang bisa memberikan informasi secara cepat, akurat, dan mudah dalam proses pelayanan terhadap pelanggan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya dan untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan maka penulis membatasi pada beberapa masalah saja, diantaranya:

1. Pembuatan sistem ini terkait dengan *input* data, *edit* data, dan hapus data.
2. Pengolahan data, meliputi
  - a. Data Barang
  - b. Data Supplier
  - c. Data Customer

- d. Data Service
  - e. Data Mekanik
  - f. Data User
  - g. Data Transaksi Penjualan
  - h. Data Transaksi Pembelian
  - i. Data Transaksi Jasa Service
3. Pelaporan
- Pelaporan yang dihasilkan berupa laporan transaksi penjualan, pembelian, dan jasa service.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

- a. Membuat sistem informasi manajemen pada Bengkel Motor "Rejeki Lestari" Temanggung.
- b. Sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta

#### **1.5 Metode Penelitian**

Adapun metode penelitian yang digunakan sebagai berikut:

##### **1. Pengumpulan Data**

- a. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

b. Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berkaitan dan terlibat langsung dengan objek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Mengacu pada studi pustaka atau referensi lain yang diperoleh dari berbagai sumber, baik dari buku-buku literatur maupun sumber media internet sebagai acuan dalam pembuatan dan pengembangan sistem.

2. Pembuatan Sistem

a. *Identifikasi* permasalahan, *analisis* permasalahan, perancangan sistem, *implementasi* dan pengujian sistem.

b. Menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0* untuk membuat tampilan *interface* antara *user* dan komputer dan *Microsoft SQL Server 2000* sebagai *database*.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data, serta software yang digunakan.

## **BAB III      ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, serta perancangan yang meliputi proses, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

## **BAB IV      IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.