

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini, sebuah perusahaan diharapkan dapat mengikuti kemajuan teknologi, khususnya pada bidang teknologi informasi. Teknologi informasi yang baik akan memudahkan sebuah perusahaan untuk memasarkan produk atau jasa kepada para konsumen sehingga dapat dengan mudah sebuah perusahaan memenangkan persaingan yang semakin ketat dan kompetitif seperti sekarang ini.

Kemajuan teknologi informasi ini terlihat semakin pesat pada pengembangan internet khususnya. Dewasa ini internet sudah semakin populer di berbagai kalangan masyarakat. Dengan internet kita dapat mengetahui informasi - informasi terkini dengan mudah dan cepat kapan saja dan dimana saja. Bicara tentang internet pasti tidak lepas dari sebuah website. Website digunakan untuk mengenalkan suatu produk, jasa layanan atau yang disebut dengan promosi sebuah perusahaan kepada para pengguna internet. Untuk itu website yang ditampilkan harus memiliki tampilan yang bagus, menarik dan dinamis sesuai dengan bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan.

BUDIMAN CELL merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan handphone dan asesoris. Dari penjelasan di atas sangat tepat jika website diterapkan pada BUDIMAN CELL untuk menambah daya saing. Melalui aplikasi website konsumen dapat lebih mudah untuk

mendapatkan informasi tentang profil perusahaan, lokasi perusahaan dan produk-produk yang ditawarkan oleh BUDIMAN CELL. Melalui aplikasi website ini konsumen juga dapat lebih mudah untuk memesan barang tanpa harus datang langsung ke BUDIMAN CELL, karena website merupakan layanan on-line. Dengan aplikasi website ini juga dapat memperluas daerah pemasaran tanpa harus mengeluarkan biaya lebih mahal. Dengan demikian, aplikasi website dapat digunakan sebagai alternatif lain untuk memenangkan dunia persaingan dalam bisnis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan-permasalahan di atas, maka dalam hal ini masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah aplikasi website dapat merubah cara konvensional dalam melakukan pemesanan ?
2. Bagaimana membangun aplikasi website yang mampu memberikan informasi tentang BUDIMAN CELL dan dapat melakukan pemesanan secara on-line ?
3. Bagaimana pengaruh aplikasi website terhadap peningkatan pemasaran BUDIMAN CELL ?

1.3 Batasan Masalah

Aplikasi website ini dibuat tidak hanya untuk media informasi on-line saja melainkan didalamnya terdapat media untuk melakukan pemesanan barang secara on-line, dimana konsumen dapat memesan barang tanpa harus mendatangi langsung ke lokasi. Dalam aplikasi website ini terdapat sebuah sistem informasi yang mendeskripsikan semua kegiatan yang ada pada BUDIMAN CELL, seperti : Profil BUDIMAN CELL , produk yang dijual, model barang, jenis barang dan harga barang.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan BUDIMAN CELL dalam hal pemasaran dengan sistem baru yang ditawarkan.
2. Menerapkan ilmu yang didapat didalam maupun diluar bangku kuliah.
3. Membuat aplikasi website.
4. Untuk menyusun Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan program Diploma III STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi BUDIMAN CELL

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat dengan sistem informasi sehingga BUDIMAN CELL semakin maju dalam hal teknologi dan penelitian ini dapat merumuskan strategi peningkatan layanan Pelanggan BUDIMAN CELL.

2. Bagi Masyarakat

Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan yang sesuai dengan teknologi informasi sehingga dapat berguna dalam kehidupan dimasyarakat.

3. Bagi Penulis

Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III (D3) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Ilmu Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

1. Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung terhadap obyek yang diteliti, sehingga data yang diperoleh tidak diragukan lagi keakuratannya.

2. Dokumentasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mencatat atau menyalin data yang diperoleh secara langsung dari obyek yang diteliti.

3. Interview

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara bertanya jawab secara langsung dengan pihak terkait yang banyak mengetahui tentang perusahaan tersebut.

4. Kepustakaan.

Metode pengumpulan data dengan cara mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang diteliti sebagai landasan teori atau literature.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyajian laporan disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab, antara lain :

1. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

2. BAB II Dasar teori

Pada bab ini akan menjelaskan tentang pengenalan internet dan website secara umum, perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan.

3. BAB III Tinjauan Umum

Bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai obyek penelitian dan penjelasannya.

4. BAB IV Pembahasan

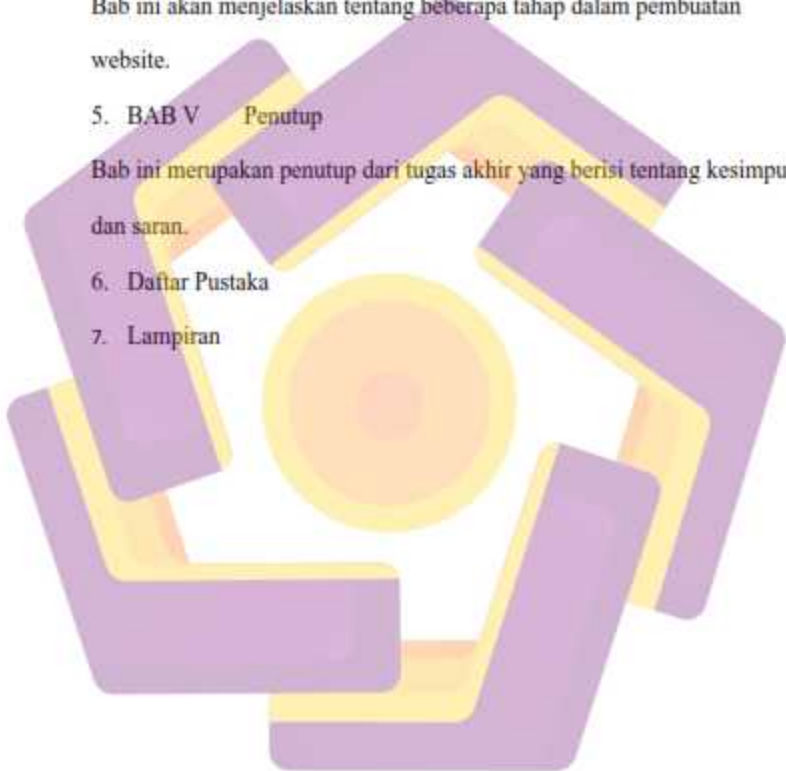
Bab ini akan menjelaskan tentang beberapa tahap dalam pembuatan website.

5. BAB V Penutup

Bab ini merupakan penutup dari tugas akhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran.

6. Daftar Pustaka

7. Lampiran



1.8 Rencana Kegiatan

Agar penelitian dan pembuatan Tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar maka penulis membuat rencana kegiatan sebagai berikut :

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan

NO	Kegiatan	APRIL				MEI				JUNI				JULI				
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Pra Survei																	
2	Persiapan																	
3	Pengumpulan Data																	
4	Desain Program																	
5	Penyusunan Laporan																	
6	Uji Coba Program																	

Keterangan :



: Kegiatan yang dilakukan pada BUDIMAN CELL



: Kegiatan yang dilakukan diluar BUDIMAN CELL