

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari Perancangan sistem informasi layanan masyarakat “E-SILAM” berbasis Android pada Kelurahan Jogotirto sebagai berikut :

1. Aplikasi android “E-SILAM” dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman kotlin dengan arsitektur MVVM (*Model View ViewModel*)
2. Aplikasi android “E-SILAM” memiliki fitur info kelurahan, potensi kelurahan, pengajuan permohonan layanan, penyampaian aduan, status permohonan, dan riwayat permohonan. Beberapa fitur tersebut dapat membantu masyarakat dalam memperoleh berbagai informasi dari kelurahan.
3. Aplikasi android “E-SILAM” dapat digunakan oleh masyarakat kelurahan Jogotirto dengan syarat mendaftar pada aplikasi dengan menggunakan nomor telepon dan nomor induk kependudukan, serta harus terhubung dengan jaringan internet agar aplikasi dapat berjalan optimal.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat disampaikan melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diperlukan sosialisasi kepada masyarakat terkait sistem informasi layanan masyarakat “E-SILAM”, agar masyarakat dapat dengan mudah menggunakan sistem ini.
2. Pada tahap pengembangan selanjutnya, diharapkan perbaikan dari segi pengalaman pengguna sistem, agar masyarakat dapat lebih nyaman dan mudah menggunakan sistem informasi ini.
3. Dalam penerapan sistem perlu adanya evaluasi secara berkelanjutan sehingga mampu mengembangkan sistem ini menjadi lebih baik.

4. Diperlukan adanya Sistem Informasi Layanan Masyarakat “E-SILAM” berbasis IOS.
5. Diperlukan adanya Sistem Informasi Layanan Masyarakat “E-SILAM” berbasis Web.
6. Perlu adanya verifikasi identitas dengan no NIK, no KK, foto KTP, dan foto Selfie dengan KTP pada proses pendaftaran akun.
7. Perlu adanya *approve* dari admin terlebih dahulu pada proses pendaftaran akun sebelum *user* bisa melakukan *login* pada aplikasi.
8. Kirim sebagai anonim pada halaman aduan perlu dihilangkan.

