

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT
"E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR
KALURAHAN JOGOTIRTO**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Pengkuh Dwi Septiandi	18.02.0269
Gallant Setiawan	18.02.0270
Muhammad Syahrul Fuadi	18.02.0273
Vina Aulia	18.02.0274

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT
"E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR
KALURAHAN JOGOTIRTO**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Pengkuh Dwi Septiandi	18.02.0269
Gallant Setiawan	18.02.0270
Muhammad Syahrul Fuadi	18.02.0273
Vina Aulia	18.02.0274

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Pengkuh Dwi Septiandi	18.02.0269
Gallant Setiawan	18.02.0270
Muhammad Syahrul Fuadi	18.02.0273
Vina Aulia	18.02.0274

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 8 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Pengkuh Dwi Septiandi 18.02.0269

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Muhammad Tofa Nurcholis, M.Kom
NIK. 190302281

Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302393

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 17 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Gallant Setiawan

18.02.0270

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Uyock Anggoro Saputro, M.Kom
NIK. 190302419

Ahlihi Masuro, M.Kom
NIK. 190302148

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Syahrul Fuadi 18.02.0273

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Wahyu Sukestyastama Putra, S.T., M.Eng
NIK. 190302328

Acihmah Sidauruk, M.Kom
NIK. 190302238

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Vina Aulia

18.02.0274

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Supriatin, M.Kom
NIK. 190302239

Anna Baita, M.Kom
NIK. 190302290

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Pengkuh Dwi Septiandi

NIM : 18.02.0269

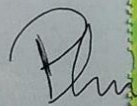
Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E -
SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN
JOGOTIRTO**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama engarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang saya gunakan sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Maret 2021



Pengkuh Dwi Septiandi

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Gallant Setiawan

NIM : 18.02.0270

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E -
SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN
JOGOTIRTO**

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar kademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama engarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang saya gunakan sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Februari 2021



Gallant Setiawan

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : **Muhammad Syahrul Fuadi**

NIM : **18.02.0273**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E -
SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN
JOGOTIRTO**

Dosen Pembimbing : **Heri Sismoro, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama engarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang saya gunakan sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Februari 2021


Muhammad Syahrul Fuadi

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Vina Aulia
NIM : 18.02.0274

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat Berbasis Android Pada Kantor Kelurahan Jogotirto Berbah Sleman

Dosen Pembimbing : Heri Sismoro, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Februari 2021
Yang Menyatakan,



Vina Aulia

MOTTO

“Hari ini berat. Esok lebih berat lagi. Akan tetapi esok lusa, akan ada hari yang indah. Kebanyakan orang mati saat “esok petang”, dan tidak mendapat kesempatan melihat matahari terbit.” – Jack Ma

“Jika Anda belum pernah mencobanya, bagaimana Anda akan tahu jika ada kesempatan?” – Jack Ma

“Jika Anda tidak menyerah, Anda masih memiliki kesempatan. Menyerah adalah kegagalan terbesar.” – Jack Ma

Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah pendedaannya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan disetiap langkahmu adalah pengawetnya. Akan dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.

“Sebuah pencapaian bukan hasil dari kekuatan besar melainkan hasil dari kegigihan dan kesungguhan “

“Selalu kuat menghadapi segala ujian, yakinlah ujian tersebut pasti ada solusinya.”

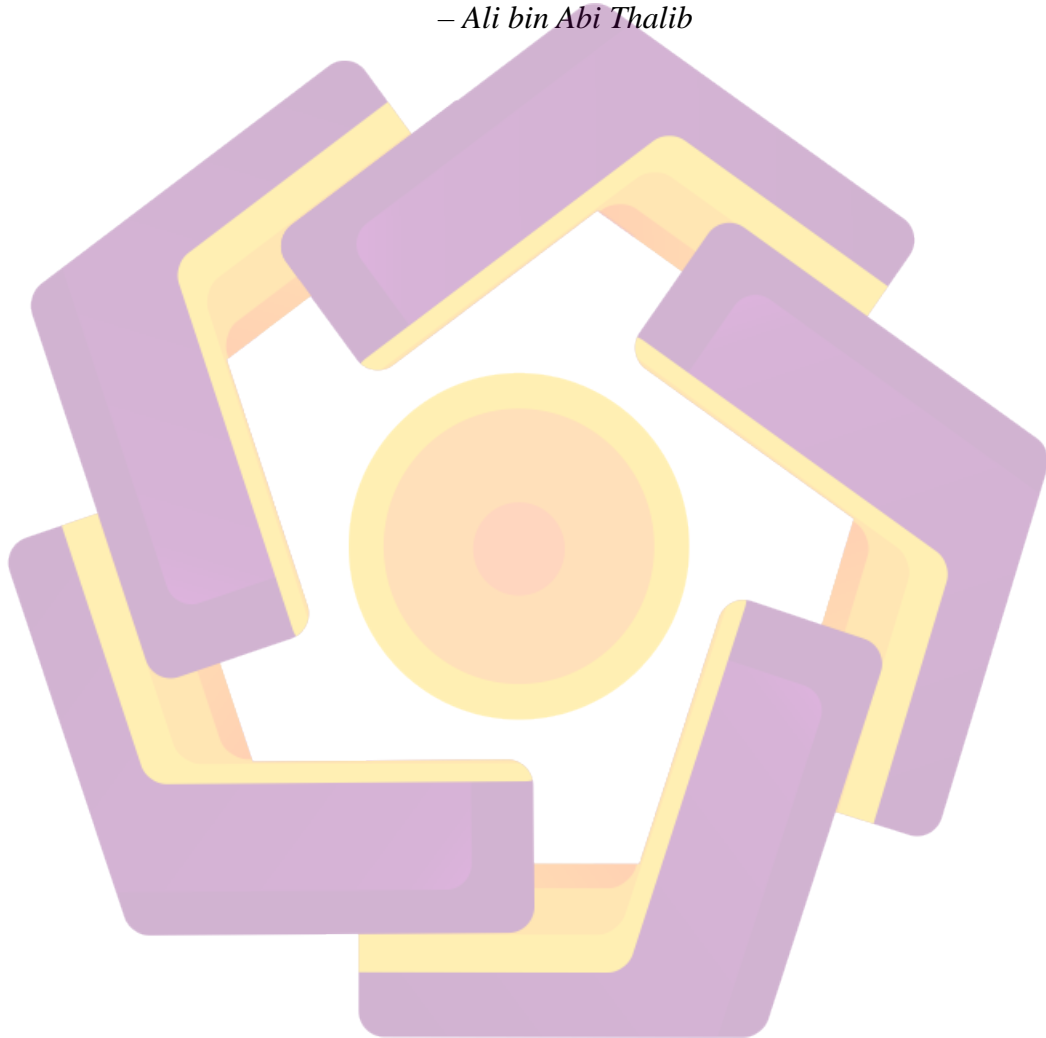
“Sayangilah ibumu, maka hidupmu akan lancar”

Penderitaan adalah jalan terbaik untuk mengajarkan kedisiplinan. Kau tidak perlu belajar dari kata-kata. Kau hanya butuh latihan. – *Levi Ackerman, Shingeki No*

Kyojin.

Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi maka senangilah apa yang terjadi.

– *Ali bin Abi Thalib*



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun saya bangga tugas akhir ini bisa selesai dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu saya yang selalu mendoakan yang terbaik, memberikan segala dukungan, motivasi dan juga nasihat.
2. Kakak saya yang selalu selalu mendukung, memberikan semangat, dan juga mendoakan yang terbaik untuk saya.
3. Teman – teman kelompok tugas akhir saya yaitu Syahrul Fuadi, Gallant Setiawan, Vina Aulia, Anggita Denavia, dan Laila Indah Kusuma yang sudah berjuang bersama-sama, selalu mendukung dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku Dosen pembimbing. Terimakasih atas segala masukan dan dukunganya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Pengkuh Dwi Septiandi

PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini, sebagai salah satu syarat kelulusan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya tugas akhir ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Terimakasih atas segala dukungan, motivasi dan nasihat yang selalu diberikan.
2. Kakak yang selalu mendoakan yang terbaik untuk adiknya dan selalu mendukung dan menyemangati .
3. Keluarga besar yang selalu mendukung dengan doa dan selalu memberikan nasihat.
4. Teman – teman satu kelompok penelitian yang selalu mendukung dan membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku Dosen pembimbing. Terimakasih atas segala masukan dan dukungannya dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Arum Setiya, S.Pd. selaku Kepala Desa Jogotirto yang telah mengizinkan kami melakukan penelitian di desa Jogotirto dan segala dukungan serta bantuannya dalam mewujudkan penelitian ini.
8. Teman – teman seperjuangan Universitas Amikom Yogyakarta, khususnya kelas 18-D3-MI-02.
9. Orang – orang terdekat yang telah memberi semangat dan doa kepada saya.

Gallant Setiawan

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dan saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa, energi, dan segalanya. Yang telah membantu saya melewati segala ujian yang ada. Dan yang selalu memberikan saya semangat pada keadaan apapun.
2. Kawan-kawan kelompok tugas akhir saya Pengkuh Dwi Septiandi, Gallant Setiawan, dan Vina Aulia yang sudah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom yang telah memberikan bimbingan beserta nasihatnya dalam proses penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak ibu dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan segala ilmunya.
5. Dan kawan-kawan 18 D3MI 02, terimakasih atas segala cerita selama perkuliahan ini.

Muhammad Syahrul Fuadi

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan kesempatan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Layanan Masyarakat “E-SILAM” berbasis Android dengan segala kekurangannya.

Dengan ini saya persembahkan tugas akhir ini untuk :

1. Kedua orang tua saya yang telah memberi semangat dan mendoakan saya.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Anggota kelompok tugas akhir saya atas kerjasamanya dalam membuat dan menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Pihak yang secara tidak langsung membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Vina Aulia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta nasihatnya dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT "E - SILAM" BERBASIS ANDROID PADA KANTOR KALURAHAN JOGOTIRTO” berisi tentang proses perancangan sistem informasi layanan masyarakat yang ada di Kalurahan Jogotirto. Tujuan sistem ini dibuat untuk membantu masyarakat Kalurahan Jogotirto dalam memperoleh informasi dari pihak kalurahan.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Maka dari itu segala kritik dan saran sangat diharapkan agar Tugas Akhir ini dapat menjadi lebih baik lagi, dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk segala pihak

Yogyakarta 20 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN AN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	viii
MOTTO.....	xii
PERSEMBAHAN.....	xiv
KATA PENGANTAR	xviii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiv
INTISARI.....	xxix
ABSTRACT.....	xxx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	4
1.6.2 Desain	6
1.6.3 Pembuatan kode program (<i>Implementasi</i>).....	6
1.6.4 Pengujian (<i>Testing</i>).....	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Referensi	7

2.1 Sistem.....	7
2.2 Informasi.....	8
2.3 Sistem Informasi.....	8
2.4 Pelayanan Masyarakat.....	8
2.5 Android Studio.....	8
2.6 Bahasa Kotlin.....	9
2.7 Sistem Operasi Android.....	10
2.8 Versi Android.....	10
2.9 Model View ViewModel (MVVM).....	12
2.10 RESTful API.....	12
2.11 Flowchart Diagram.....	13
2.12 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	14
2.12.1 Komponen Entity Relationship Diagram (ERD).....	14
2.13 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	17
2.13.1 Use Case Diagram.....	17
2.13.2 Class Diagram.....	19
2.13.3 Activity Diagram.....	21
2.13.4 Sequence Diagram.....	21
BAB III TINJAUAN UMUM.....	23
3.1 Deskripsi Singkat Obyek.....	23
3.1.1 Visi.....	24
3.1.2 Misi.....	24
3.1.3 Struktur Organisasi Kalurahan Jogotirto.....	25
3.1.4 Denah Lokasi Kalurahan Jogotirto.....	25

3.2 Masalah Yang Didapat.....	26
3.3 Solusi Yang Diusulkan	27
3.4 Analisis Sistem.....	28
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	28
3.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	28
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Perancangan.....	31
4.1.1 Flowchart (Diagram alir).....	32
4.1.2 ERD (Entity Relationship Diagram)	33
4.1.3 UML (Unified Modelling Language).....	34
4.1.4 Wireframe.....	57
4.2 Implementasi.....	69
4.2.1 Source Code.....	70
4.2.2 Tampilan Antarmuka.....	80
4.3 Pengujian.....	95
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	112
Daftar Pustaka	114
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Versi Android.....	10
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart.....	13
Tabel 2. 3 Notasi Use Case Diagram	18
Tabel 2. 4 Hubungan Antar Class	19
Tabel 2. 5 Notasi Activity Diagram	21
Tabel 2. 6 Notasi Sequence Diagram.....	22
Tabel 3. 1 Masalah Pada Obyek Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Daftar Solusi	27
Tabel 3. 3 Kebutuhan Perangkat Keras Perancangan	29
Tabel 3. 4 Kebutuhan Perangkat Keras Penggunaan	29
Tabel 3. 5 Kebutuhan Perangkat Lunak Perancangan	30
Tabel 3. 6 Kebutuhan Perangkat Lunak Perancangan Lanjutan	30
Tabel 3. 7 Kebutuhan Perangkat Lunak Penggunaan	30
Tabel 4. 1 Deskripsi Use Case Registrasi	34
Tabel 4. 2 Deskripsi Use Case Login.....	35
Tabel 4. 3 Deskripsi Use Case Layanan.....	35
Tabel 4. 4 Deskripsi Usecase Info Kelurahan.....	36
Tabel 4. 5 Deskripsi Use Case Edit Kata Sandi	37
Tabel 4. 6 Deskripsi Use Case Edit Profil.....	38
Tabel 4. 7 Deskripsi Use Case Aduan.....	38
Tabel 4. 8 Deskripsi Use Case Mengajukan Permohonan Layanan	38
Tabel 4. 9 Deskripsi Use Case Riwayat Permohonan.....	39

Tabel 4. 10 Deskripsi Use Case Status Layanan.....	40
Tabel 4. 11 Pengujian Black Box Sistem.....	96
Tabel 4. 12 Pengujian Aplikasi Dengan Berbagai Device.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Android Studio.....	9
Gambar 2. 2 Logo Android	10
Gambar 2. 3 Lambang Entitas.....	14
Gambar 2. 4 Lambang Atribut	15
Gambar 2. 5 Lambang Relasi.....	15
Gambar 2. 6 Relasi Unary	15
Gambar 2. 7 Relasi Binary	16
Gambar 2. 8 Relasi Ternery	16
Gambar 2. 9 Derajat Kardinalitas One To One.....	16
Gambar 2. 10 Derajat Kardinalitas One To Many	17
Gambar 2. 11 Derajat Kardinalitas Many To Many	17
Gambar 2. 12 Lambang Class	19
Gambar 4. 1 Flowchart Sistem.....	32
Gambar 4. 2 Entity Relationship Diagram.....	33
Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....	34
Gambar 4. 4 Class Diagram	41
Gambar 4. 5 Activity Register	42
Gambar 4. 6 Activity Login	43
Gambar 4. 7 Activity Forget Password.....	43
Gambar 4. 8 Activity Info Kalurahan	44
Gambar 4. 9 Activity Aduan	45

Gambar 4. 10 Activity Lihat Detail Layanan.....	45
Gambar 4. 11 Activity Status Layanan	46
Gambar 4. 12 Activity Pengajuan Permohonan Layanan	47
Gambar 4. 13 Activity Riwayat Layanan.....	48
Gambar 4. 14 Activity Edit Profil.....	49
Gambar 4. 15 Activity Edit Password.....	50
Gambar 4. 16 Sequence Login.....	51
Gambar 4. 17 Sequence Register	52
Gambar 4. 18 Sequence Riwayat Permohonan Layanan	52
Gambar 4. 19 Sequence Status Permohonan Layanan.....	53
Gambar 4. 20 Sequence Edit Kata Sandi	53
Gambar 4. 21 Sequence Ajukan Permohonan Layanan.....	54
Gambar 4. 22 Sequence Aduan.....	55
Gambar 4. 23 Sequence Edit Profil.....	56
Gambar 4. 24 Sequence Lihat Info Kalurahan.....	56
Gambar 4. 25 Wireframe Landing Page	57
Gambar 4. 26 Wireframe Daftar	58
Gambar 4. 27 Wireframe Daftar Lanjutan	58
Gambar 4. 28 Wireframe Masuk.....	59
Gambar 4. 29 Wireframe Beranda	60
Gambar 4. 30 Wireframe Detail Info Kalurahan	60
Gambar 4. 31 Wireframe Detail Potensi Kalurahan	61
Gambar 4. 32 Wireframe Profil Desa	62

Gambar 4. 33 Wireframe Visi & Misi	62
Gambar 4. 34 Wireframe Struktur Organisasi	63
Gambar 4. 35 Wireframe Produk Hukum	63
Gambar 4. 36 Wireframe Profil Pedukuhan.....	64
Gambar 4. 37 Wireframe Layanan.....	65
Gambar 4. 38 Wireframe Detail Layanan	65
Gambar 4. 39 Wireframe Form Pengajuan Permohonan Layanan	66
Gambar 4. 40 Wireframe Form Pengajuan Permohonan Layanan Lanjutan	66
Gambar 4. 41 Wireframe Aduan.....	67
Gambar 4. 42 Wireframe Akun.....	68
Gambar 4. 43 Wireframe Detail Akun.....	68
Gambar 4. 44 Wireframe Status Permohonan.....	69
Gambar 4. 45 Wireframe Riwayat Permohonan	69
Gambar 4. 46 Source Code ServicesViewModel.kt.....	71
Gambar 4. 47 Source Code AuthViewModel.kt	72
Gambar 4. 48 Source Code CitizenViewModel.kt.....	72
Gambar 4. 49 Source Code UserViewModel.kt.....	73
Gambar 4. 50 Source Code ListOfServicesFragment.kt.....	74
Gambar 4. 51 Source Code ServicesCategoryDetailFragment.kt.....	76
Gambar 4. 52 ServiceCategoryDetailIdentityFragment.kt.....	78
Gambar 4. 53 ServiceCategoryDetailIdentityFragment.kt Lanjutan	79
Gambar 4. 54 ServiceCategoryDetailDocumentFragment.kt	80
Gambar 4. 55 Halaman Landing Page	81

Gambar 4. 56 Halaman Daftar	82
Gambar 4. 57 Halaman Daftar Lanjutan	82
Gambar 4. 58 Halaman Masuk.....	83
Gambar 4. 59 Halaman Beranda	83
Gambar 4. 60 Halaman Detail Info Kelurahan	84
Gambar 4. 61 Halaman Detail Potensi Kelurahan	85
Gambar 4. 62 Halaman Profil Desa	86
Gambar 4. 63 Halaman Visi & Misi	86
Gambar 4. 64 Halaman Struktur Organisasi	87
Gambar 4. 65 Halaman Peraturan Desa	88
Gambar 4. 66 Detail Peraturan Desa.....	88
Gambar 4. 67 Halaman Profil Padukuhan.....	89
Gambar 4. 68 Halaman Layanan.....	89
Gambar 4. 69 Halaman Detail Layanan	90
Gambar 4. 70 Halaman Form Identitas Pengajuan Permohonan Layanan	91
Gambar 4. 71 Halaman Form Unggah Berkas Pengajuan Permohonan Layanan	91
Gambar 4. 72 Halaman Aduan.....	92
Gambar 4. 73 Halaman Akun.....	93
Gambar 4. 74 Halaman Detail Akun.....	93
Gambar 4. 75 Halaman Status Permohonan Layanan.....	94
Gambar 4. 76 Halaman Riwayat Permohonan Layanan	95

Gambar 5. 1 Progres pengembangan Aplikasi E-SILAM berbasis Android 116

Gambar 5. 2 Progres pengajuan layanan Aplikasi Android E-SILAM..... 116



INTISARI

Pelayanan masyarakat merupakan salah satu tugas dan kewajiban dari lembaga pemerintahan. Indikator pelayanan masyarakat yang baik adalah penyampaian informasi yang cepat, efisiensi pelayanan masyarakat dan ketepatan waktu pelayanan. Semua hal tersebut dapat diwujudkan dengan digitalisasi pelayanan masyarakat.

Banyak lembaga pemerintahan yang sudah menerapkan digitalisasi terhadap pelayanan masyarakatnya, tidak terkecuali pemerintahan kalurahan atau Desa. Pada Kalurahan Jogotirto masih belum menerapkan digitalisasi dalam pelayanan masyarakatnya. Pada sistem yang lama, masyarakat kalurahan diharuskan mendatangi kantor untuk mencari informasi mengenai layanan yang diinginkan, dari pihak kalurahan diharuskan untuk menjelaskan satu-persatu kepada masyarakat yang membutuhkan informasi layanan tersebut. Hal ini membuat pelayanan masyarakat kurang cepat dan efisien.

Maka dari itu, untuk mewujudkan pelayanan masyarakat yang baik di Kalurahan Jogotirto dibangunlah sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis android yang memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi dari Kalurahan secara cepat dan efisien.

Kata kunci : Pelayanan masyarakat, Kalurahan, Jogotirto, android

ABSTRACT

Community service is a duty and responsibility of government institutions. The good community service indicator is how the information can be delivered rapidly, community service efficiency, and how accurate the services are. All of that can be realized by digitalizing the community service. Digitalizing community service means that the government takes advantage of technological advances such as internet access and smartphones to make community service easier.

Many governments have implanted digitalitation on their community services, including village or sub district government. Jogotirto Village hasn't applied digitalitation on their community services. On their old system, people must come to the office to search for any information about the desired service, and staff must explain one by one to people who need the information about the service. It makes the public services slow and less efficient.

Therefore, to create good community service at Jogotirto Village, an android based community service information system is built which makes it easier for people to get the information from the village government quickly and efficiently.

Keyword : Community service, Village, Jogotirto, android