

**SISTEM INFORMASI BUDGETING TOUR UNTUK PT. SMARTINDO
SINAR MULIA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh

Febri Alfiriza Sudrajat

07.12.2546

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

**SISTEM INFORMASI BUDGETING TOUR UNTUK PT. SMARTINDO
SINAR MULIA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Strata-1 (S1)
pada Jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh

Febri Alfiriza Sudrajat

07.12.2546

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI BUDGETING TOUR UNTUK PT. SMARTINDO
SINAR MULIA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh


Febri Alfiriza Sudrajat

07.12.2546

telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi

pada tanggal 8 November 2011

Dosen Pembimbing


Heri Sismoro, M. Kom
NIK : 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI BUDGETING TOUR UNTUK PT. SMARTINDO

SINAR MULIA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febri Alfiriza Sudrajat

07.12.2546

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 30 November 2011

Susunan Dewan Penguji :

Nama

Tanda Tangan

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng

NIK : 190302063

Dr. Kusrini, M.Kom

NIK : 190302106

Hanif Al Fatta, M.Kom

NIK : 190302096

Skripsi ini telah diterima sebagai satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

pada tanggal 30 November 2011

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M

NIK : 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 November 2011

Febri Alfiriza Sudrajat

07.12.2546

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, nikmat, karunia dan kasih sayang-Nya, selama penulis menuntut ilmu di Almamater tercinta ini.
2. Ayah dan Mama yang selama ini mendidiku dengan penuh kesabaran dan kasih sayang. Serta adikku yang selalu mendukung gerak dan langkahku.
3. Seseorang yang istimewa, Erika Yasiana, yang selalu mendampingi, yang mampu memberi semangat dan motivasi saat ku mulai ragu dan putus asa.
4. Smart Team, terima kasih atas semua bantuan serta motivasi yang saling kita berikan satu sama lain, semoga kita sukses selalu, Amin.
5. Teman-teman seperjuanganku SI G 2007, sukses selalu untuk kita kita semua. Kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di Almamater tercinta ini tak akan terganti, semoga kita bisa bertemu kembali dengan meraih sukses dan impian dalam genggamannya kita, Amin.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang hingga saat ini penulis masih diberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi “Sistem Informasi Budgeting Tour Untuk PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta” tepat pada waktunya dengan baik dan lancar tanpa suatu halangan yang berarti.

Skripsi ini penulis buat guna menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di almamater tercinta ini.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Handri Febriansyah. Selaku Pimpinan PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi ini.
5. Mas Amidyn Syahira. Selaku Kepala Divisi IT yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data yang penulis butuhkan.
6. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan juga pengalaman.
7. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan serta motivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dikarenakan oleh keterbatasan dan kelemahan, baik dari segi teknis penulisan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan masukan bagi penulis agar lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 8 November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metode Penelitian	5
1.7. Sistematika Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Dasar Sistem	7
2.2. Konsep Dasar Informasi	8
2.2.1. Siklus Dasar Informasi	9
2.2.2. Nilai Informasi	10
2.3. Konsep Dasar Informasi	10
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	10
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	10
2.4. Sistem Informasi Manajemen	12
2.4.1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	12
2.4.2. Peranan Sistem Informasi Manajemen	12
2.5. Analisis Sistem Informasi	13
2.5.1. Jenis-jenis Analisis Sistem Informasi	14
2.5.1.1. Analisis Masalah	14
2.5.1.2. Analisis Kelemahan Sistem	16
2.5.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem	16
2.5.1.4. Analisis Kelayakan Sistem	17
2.6. Konsep Dasar Sistem Basis Data	19
2.6.1. Pengertian Sistem Basis Data	19
2.6.2. Manfaat Sistem Basis Data	20
2.6.3. Komponen Sistem Basis Data	21
2.6.4. Sistem Manajemen Basis Data	22
2.7. Konsep Dasar Perancangan Sistem	23

2.7.1. Data Flow Diagram (DFD)	24
2.7.2. Flowchart Sistem	24
2.8. Pariwisata.....	25
2.8.1. Pengertian Pariwisata	25
2.8.2. Wisatawan Global	26
2.9. Perangkat Lunak Yang Digunakan	26
2.9.1. Sistem Operasi	27
2.9.2. MySQL	27
2.9.3. Microsoft Visual Basic 6.0	28

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

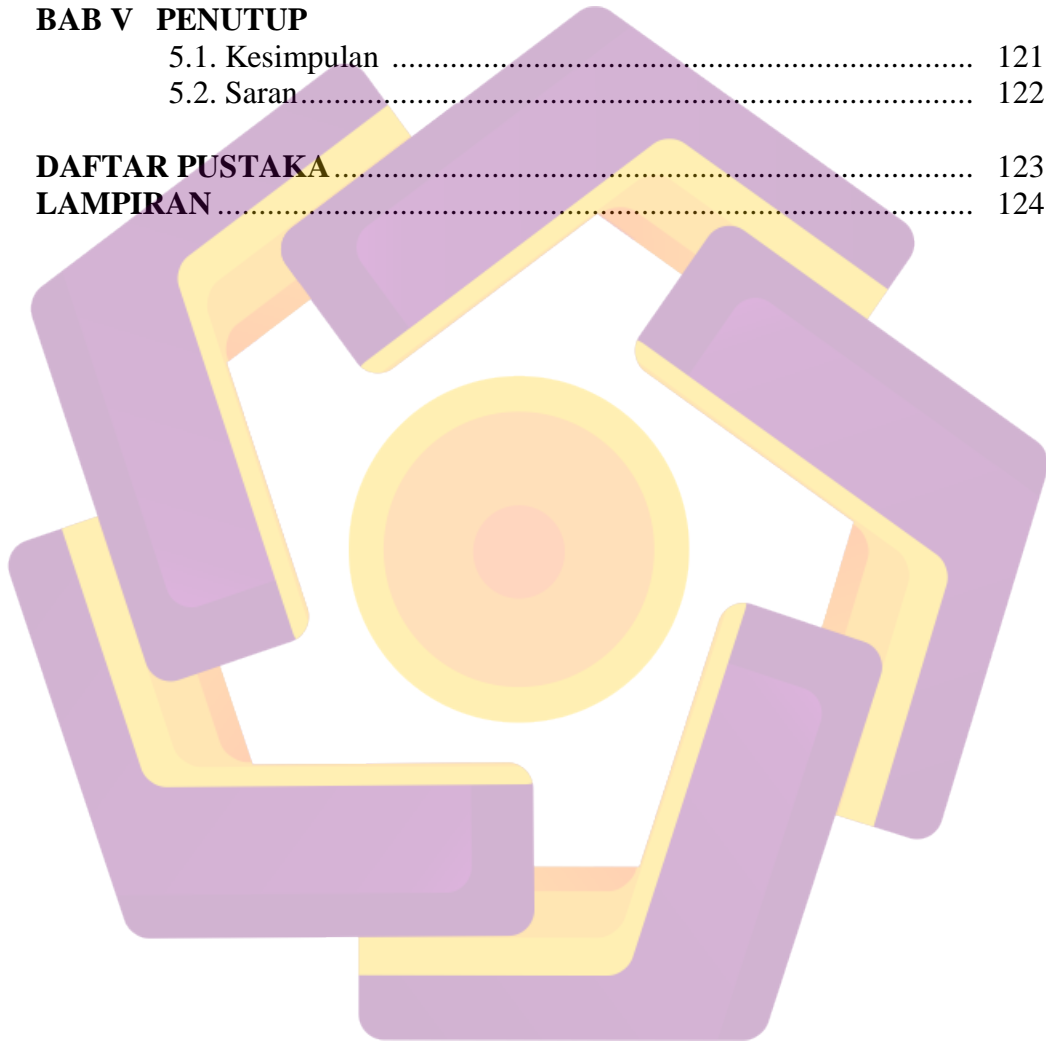
3.1 Tinjauan Umum PT.SmartindoSinar Mulia Yogyakarta	31
3.1.1. Sejarah PT.SmartindoSinar Mulia Yogyakarta.....	31
3.1.2. Maksud dan Tujuan Bidang Usaha PT.SmartindoSinar Mulia Yogyakarta	32
3.1.3. Paket Wisata.....	32
3.1.4. Struktur Organisasi PT.SmartindoSinar Mulia Yogyakarta	33
3.1.5. Sistem Pemesanan Tour Yang Sedang Berjalan Pada PT.SmartindoSinar Mulia Yogyakarta.....	36
3.2. Analisis Sistem.....	36
3.2.1. Analisis Kelemahan Sistem	38
3.2.1.1. Performance (kinerja)	39
3.2.1.2. Information (informasi)	40
3.2.1.3. Economy (ekonomi)	41
3.2.1.4. Control (kendali)	42
3.2.1.5. Efficiency (Efisiensi)	43
3.2.1.6. Service (Pelayanan)	43
3.2.2. Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.2.2.1. Kebutuhan Perangkat Keras	44
3.2.2.2. Kebutuhan Perangkat Lunak	45
3.2.2.3. Kebutuhan Fungsional	46
3.2.2.4. Kebutuhan Pengguna (User)	47
3.2.3. Analisis Kelayakan Sistem	47
3.2.3.1. Kelayakan Teknologi.....	48
3.2.3.2. Kelayakan Hukum	48
3.2.3.3. Kelayakan Sosial	48
3.2.3.4. Kelayakan Operasional	48
3.2.3.5. Kelayakan Ekonomi	49
3.3. Perancangan Sistem.....	55
3.3.1. Perancangan Proses	56
3.3.1.1. Flowchart System	56
3.3.1.2. Data Flow Diagram	57
3.3.1.2.1. Data Flow Diagram Level 0	58
3.3.1.2.2. Data Flow Diagram Level 1	59
3.3.1.2.3. Data Flow Diagram Level 2 Data Bus	60

3.3.1.2.4.Data Flow Diagram Level 2 Data Hotel.....	60
3.3.1.2.5.Data Flow Diagram Level 2 Data Kota.....	61
3.3.1.2.6.Data Flow Diagram Level 2 Data Wisata.....	61
3.3.1.2.7.Data Flow Diagram Level 2 Data Pelanggan.....	61
3.3.1.2.8.Data Flow Diagram Level 2 Data Pesanan.....	62
3.3.1.2.9.Data Flow Diagram Level 2 Pembuatan Laporan.....	62
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	63
3.3.2.1. Normalisasi.....	63
3.3.2.2. Relasi Antar Tabel.....	74
3.3.2.3. Struktur Tabel.....	76
3.3.3. Perancangan Antar Muka.....	80
3.3.3.1 Rancangan Input.....	80
3.3.3.2. Rancangan Output.....	87

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1. Pembuatan Database dan Tabel.....	91
4.1.1 Database.....	91
4.1.2 Tabel.....	92
4.2. Pembuatan Program.....	96
4.2.1. Pembuatan Menu Utama.....	96
4.2.2. Pembuatan Form.....	97
4.2.3. Pembuatan Module.....	98
4.2.4. Pembuatan Laporan.....	101
4.3. Pengujian Sistem.....	104
4.4. Instalasi Program.....	105
4.5. Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	106
4.6. Pemeliharaan Sistem.....	106
4.7. Implementasi Aplikasi.....	109
4.7.1. Halaman Login.....	109
4.7.2. Halaman Menu Utama.....	110
4.7.3. Halaman Data.....	110
4.7.3.1. Halaman Input Data Bus.....	111
4.7.3.2. Halaman Input Data Hotel.....	111
4.7.3.3. Halaman Input Data Wisata.....	112
4.7.3.4. Halaman Input Data Pelanggan.....	113
4.7.3.5. Halaman Input Data Kota.....	113
4.7.3.6. Halaman Input Data Pesanan.....	114
4.7.4. Halaman Laporan.....	115
4.7.5. Halaman Bantuan.....	117
4.7.6. Halaman Admin.....	117

4.8. Dokumentasi	118
4.8.1. Dokumentasi Program	118
4.8.2. Dokumentasi Pengujian	118
4.9. Manual Instalasi	120
4.9.1. Instalasi Aplikasi	120
4.9.2. Instalasi Web Browser	120
4.9.3. Instalasi PhpMyAdmin	120
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	124



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Analisis kinerja.....	39
Tabel 3.2. Analisis informasi.....	41
Tabel 3.3. Analisis ekonomi.....	41
Tabel 3.4. Analisis kendali.....	42
Tabel 3.5. Analisis efisiensi.....	43
Tabel 3.6. Analisis pelayanan.....	44
Tabel 3.7. Kebutuhan perangkat keras.....	45
Tabel 3.8. Kebutuhan perangkat lunak.....	45
Tabel 3.9. Konfigurasi perangkat keras.....	49
Tabel 3.10. Konfigurasi perangkat lunak.....	50
Tabel 3.11. Rincian biaya manfaat dan sistem baru.....	52
Tabel 3.12. Hasil analisis kelayakan ekonomi.....	55
Tabel 3.13. Rancangan database secara umum.....	63
Tabel 3.14. Tabel bus.....	64
Tabel 3.15. Tabel hotel.....	65
Tabel 3.16. Tabel wisata.....	65
Tabel 3.17. Tabel pelanggan.....	65
Tabel 3.18. Tabel kota.....	66
Tabel 3.19. Tabel pesanan.....	66
Tabel 3.20. Tabel tiket pesanan.....	67
Tabel 3.21. Tabel bus normal 1.....	67
Tabel 3.22. Tabel hotel normal 1.....	68
Tabel 3.23. Tabel wisata normal 1.....	68
Tabel 3.24. Tabel pelanggan normal 1.....	68
Tabel 3.25. Tabel kota normal 1.....	69
Tabel 3.26. Tabel pesanan normal 1.....	69
Tabel 3.27. Tabel tiket pesanan normal 1.....	70
Tabel 3.28. Tabel tambahan.....	74
Tabel 3.29. Struktur tabel bus.....	76
Tabel 3.30. Struktur tabel hotel.....	77
Tabel 3.31. Struktur tabel wisata.....	77
Tabel 3.32. Struktur tabel pelanggan.....	78
Tabel 3.33. Struktur tabel kota.....	78
Tabel 3.34. Struktur tabel pesanan.....	78
Tabel 3.35. Struktur tabel tiket pesanan.....	79
Tabel 4.1. Dokumentasi pengujian.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Siklus informasi	9
Gambar 2.2.	Simbol data flow diagram	24
Gambar 2.3.	Simbol flowchart sistem.....	25
Gambar 2.4.	Tampilan PhpMyAdmin	28
Gambar 2.5.	Tampilan new project.....	29
Gambar 2.6.	Tampilan menu editor	29
Gambar 3.1.	Struktur organisasi PT.Smatindo Sinar Mulia	34
Gambar 3.2.	Flowchart sistem budgeting tour.....	57
Gambar 3.3.	Data flow diagram (DFD) level 0	58
Gambar 3.4.	Data flow diagram (DFD) level 1	59
Gambar 3.5.	Data flow diagram (DFD) level 2 data bus.....	60
Gambar 3.6.	Data flow diagram (DFD) level 2 data hotel	61
Gambar 3.7.	Data flow diagram (DFD) level 2 data kota	62
Gambar 3.8.	Data flow diagram (DFD) level 2 data wisata	62
Gambar 3.9.	Data flow diagram (DFD) level 2 data pelanggan	62
Gambar 3.10.	Data flow diagram (DFD) level 2 data pesanan	63
Gambar 3.11.	Data flow diagram (DFD) level 2 pembuatan laporan	63
Gambar 3.12.	Bagan normalisasi bentuk kedua	71
Gambar 3.13.	Bagan normalisasi bentuk ketiga	73
Gambar 3.14.	Relasi antar tabel.....	75
Gambar 3.15.	Rancangan halaman login.....	80
Gambar 3.16.	Rancangan menu utama.....	81
Gambar 3.17.	Rancangan input data bus	82
Gambar 3.18.	Rancangan input data hotel.....	83
Gambar 3.19.	Rancangan input data wisata	84
Gambar 3.20.	Rancangan input data pelanggan	85
Gambar 3.21.	Rancangan input data kota.....	85
Gambar 3.22.	Rancangan input data pesanan.....	86
Gambar 3.23.	Rancangan laporan data bus	87
Gambar 3.24.	Rancangan laporan data hotel.....	88
Gambar 3.25.	Rancangan laporan data wisata.....	88
Gambar 3.26.	Rancangan laporan data pelanggan.....	89
Gambar 3.27.	Rancangan laporan data pesanan	90
Gambar 4.1.	Tabel bus	92
Gambar 4.2.	Tabel hotel	92
Gambar 4.3.	Tabel wisata.....	92
Gambar 4.4.	Tabel pelanggan	93
Gambar 4.5.	Tabel kota	93

Gambar 4.6. Tabel pesanan	93
Gambar 4.7. Tabel tiket pesanan.....	94
Gambar 4.8. Relasi antar tabel.....	95
Gambar 4.9. Desain form MDI.....	96
Gambar 4.10. Menu editor.....	97
Gambar 4.11. Desain form	97
Gambar 4.12. Tampilan data environtmen	101
Gambar 4.13. Tampilan data link properties	102
Gambar 4.14. Tampilan command properties	102
Gambar 4.15. Halaman laporan	103
Gambar 4.16. Kesalahan kode pemrograman.....	104
Gambar 4.17. Tampilan export pada phpMyAdmin	108
Gambar 4.18. Tampilan backup.....	108
Gambar 4.19. Form login	109
Gambar 4.20. Form menu utama	110
Gambar 4.21. Form input data bus.....	111
Gambar 4.22. Form input data hotel	112
Gambar 4.23. Form input data wisata	113
Gambar 4.24. Form input data pelanggan	113
Gambar 4.25. Form input data kota	113
Gambar 4.26. Form input data pesanan.....	114
Gambar 4.27. Form tampil data pesanan.....	114
Gambar 4.28. Data laporan bus	115
Gambar 4.29. Data laporan hotel.....	115
Gambar 4.30. Data laporan wisata.....	116
Gambar 4.31. Data laporan pelanggan.....	116
Gambar 4.32. Data laporan pesanan	116
Gambar 4.33. Form bantuan	117
Gambar 4.34. Form admin.....	117

INTISARI

Dalam era kemajuan teknologi di abad modern ini, komputer merupakan sarana penunjang aktifitas manusia untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Banyak kegiatan-kegiatan yang sekarang ini dapat diproses oleh komputer dengan biaya lebih sedikit, waktu lebih cepat, proses yang sederhana namun dengan hasil yang optimal. PT. Smartindo Sinar Mulia adalah perusahaan yang bergerak dalam pelayanan jasa pariwisata. Kendala utama yang dihadapi perusahaan adalah kecepatan dan ketepatan pelayanan dalam menyusun *budgeting* untuk setiap pemesanan. Beberapa kendala tersebut antara lain disebabkan data-data yang dibutuhkan masih terpisah-pisah dan memerlukan waktu untuk menyatukannya dalam satu pemaparan yang memenuhi standar perusahaan.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk mengadakan pembaharuan strategi. Penulis ingin membuat skripsi dengan judul Sistem Informasi Budgeting Tour Untuk PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta, judul ini dipilih untuk mempermudah dan mempercepat penghitungan dan penyajian data sehingga kualitas pelayanan perusahaan juga semakin meningkat.

Sehingga dengan adanya sistem informasi budgeting tour ini, diharapkan PT. Smartindo Sinar Mulia akan terbantu, terutama dalam hal peningkatan kualitas penanganan pesanan wisata.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Jasa Pariwisata, Wisata

ABSTRACT

In this technological in modern age, computers help human activities in order to achieve optimal working result. Many of the activities that can now be processed by a computer with less cost, faster time, a simple process but with the optimal result. PT.Smartindo Sinar Mulia is a company that works in tourism service. The main obstacle that facing by companies is the speed and accuracy in the preparing budgeting service for each booking. Some constraints are caused by the required data wich is still fragmented and require time to incorporate them in a single exposure that requirement company standards.

This the reasons why the writer wants to a renewal strategy in PT Smartindo Sinar Mulia. The author tries to make a thesis with title The Information System of Budgeting Tour for PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta, this title is chosen to simplify and speed up the computation and presentation of data so that the quality of service companies have also increased.

With the result that, the existence of this tour budgeting information systems, will help PT.Smartindo Sinar Mulia, especially to improve the quality of travel orders.

Keywords: Information Systems, Tourism Services, Tourism