

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. Smartindo Sinar Mulia adalah perusahaan yang bergerak dalam pelayanan jasa, antara lain *airlines ticketing, tour package, hotel voucher, MICE (Meeting, Incentive, Convention, Exhibition)*, sewa bus dan mobil yang berada di Yogyakarta. Seiring dengan perkembangan usaha, paket tur yang mempunyai kontribusi 40% terhadap omset perusahaan juga semakin meningkat.

Namun kendala utama yang dihadapi perusahaan adalah kecepatan dan ketepatan pelayanan dalam menyusun *budgeting* untuk setiap pemesanan. Beberapa kendala tersebut antara lain disebabkan data-data yang dibutuhkan masih terpisah-pisah dan memerlukan waktu untuk menyatukannya dalam satu pemaparan yang memenuhi standar perusahaan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka dilakukan analisa dan perancangan sistem informasi *budgeting tour* pada PT. Smartindo Sinar Mulia di Yogyakarta, dimana sistem ini setelah dirancang akan dibangun menjadi aplikasi komputer untuk membantu penentuan *budget* atau dana dalam kegiatan tur dan kemudian diinformasikan kepada pelanggan.

Selama ini proses penentuan *budget* atau dana pada PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta dilakukan secara manual yaitu dengan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk perhitungan suatu kegiatan tur kemudian dipilah-pilah berdasarkan beberapa aspek antara lain biaya sewa bus, hotel, makan, tempat

wisata, akomodasi dll. Cara manual yang demikian cukup menyita waktu dan dirasa kurang efektif karena keterbatasan waktu untuk menginformasikan kepada pelanggan. Dengan aplikasi yang akan dibuat tersebut mempermudah dan mempercepat penghitungan dan penyajian data sehingga kualitas pelayanan perusahaan juga semakin meningkat.

Jika proses perhitungan ini dibantu oleh sebuah sistem yang terkomputerisasi, maka diharapkan subyektifitas dalam perhitungan *budget tour* dapat disesuaikan dengan permintaan pelanggan.

Dari penjabaran di atas, hal yang menjadi latar belakang masalah pada skripsi ini adalah bagaimana sistem perhitungan *budgeting tour* dapat digunakan perusahaan sebagai alat untuk memberikan peningkatan kualitas penanganan tur, sehingga kualitas pelayanan perusahaan juga semakin meningkat.

Bagi pelanggan, hasil perhitungan ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pemilihan lokasi kegiatan tur berdasarkan *budget* atau dana yang akan dikeluarkan untuk kegiatan tur tersebut.

Sedangkan disisi lain hasil perhitungan ini dapat digunakan oleh PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta sebagai salah satu bentuk peningkatan pelayanan, yang mana efektifitas dan waktu yang diperlukan untuk menginformasikan kepada pelanggan tidak memerlukan waktu yang relatif lama sebagaimana cara manual yang selama ini diterapkan oleh PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat disusun suatu rumusan masalah yaitu bagaimana melakukan analisa dan perancangan sistem *budgeting tour* untuk membantu proses perhitungan budget kegiatan tur domestik pada PT. Smartindo Sinar Mulia ?

Kemudian dilanjutkan dengan pemrograman komputer sehingga rancangan tersebut berwujud sebuah aplikasi komputer yang siap pakai.

Dengan menitikberatkan pada aspek-aspek apa yang sering digunakan dalam perhitungan *budget tour* pada perusahaan, kemudian merancang sistem perhitungan *budgeting tour* yang secara efektif dapat membantu memberikan informasi kepada pelanggan, tahap pendesainan Sistem Informasi dan yang terakhir adalah tahap perancangan sistem.

1.3. Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, antara lain:

- a. Melakukan analisa dan perancangan sistem *budgeting tour* domestik untuk PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.
- b. Pembuatan aplikasi untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem perhitungan *budgeting tour* tersebut.
- c. Penelitian hanya dibatasi pada pemilihan aspek-aspek yang diperlukan untuk perhitungan *budgeting tour* berdasarkan data-data yang telah ada pada PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.
- d. Penelitian tidak melibatkan aktifitas kepegawaian yang lain seperti pendataan

kehadiran, pengajian, dan sebagainya.

- e. Sistem *Budgeting Tour* untuk Proses Perhitungan Besaran Biaya Tur akan dibatasi tur domestik yang telah ada PT. Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembangunan analisa dan perancangan sistem informasi *budgeting tour* domestik pada PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta adalah mempermudah dan mempercepat penghitungan dan penyajian data kepada pelanggan berdasarkan data-data yang telah ada pada PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan adalah:

1. Memberi kemudahan pada PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta dalam proses perhitungan budget tur domestik, sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pada PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.
2. Memperluas dan memperdalam pengetahuan tentang teori-teori manajemen kepariwisataan yang sering diterapkan oleh PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.
3. Dapat digunakan sebagai media informasi dan acuan bagi pelanggan untuk menambah masukan dalam memilih lokasi wisata yang sesuai dengan budget yang dimiliki.

1.6. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah:

a. Analisis

Menganalisis dan memahami masalah yang dihadapi pemakai sistem dalam hal ini untuk penentuan besaran biaya tur. Dimana semua fungsi dan tujuan dari sistem harus dispesifikasikan sesuai dengan kebutuhan.

b. Perancangan

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada. Pada tahap ini dihasilkan rancangan komponen-komponen pengembangan Sistem *Budgeting Tour*, dan dihasilkan beberapa diagram alir dari sistem.

c. Pengkodean

Menerjemahkan hasil proses perancangan menjadi sebuah bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer. Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada. Pada tahap ini dihasilkan rancangan komponen-komponen pengembangan Sistem *Budgeting Tour* dan dihasilkan beberapa diagram alir dari sistem.

d. Pengujian

Meliputi pengujian unit program dan pengujian sistem secara keseluruhan.

e. Pemeliharaan

Merupakan proses pemeliharaan perangkat lunak dan keseluruhan sistem, jika terjadi perubahan lingkungan perangkat lunak dan perubahan kebutuhan, juga memungkinkan untuk melakukan perbaikan bila ada kekurangan atau kelemahan.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika yang akan digunakan dalam pembahasan materi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, metode penyelesaian masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi uraian beberapa landasan teori yang akan digunakan dalam menyelesaikan skripsi. Tinjauan umum berupa sejarah singkat kepariwisataan dan kriteria serta aturan perhitungan paket tur yang ada di PT.Smartindo Sinar Mulia Yogyakarta.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisa permasalahan yang ada pada sistem, kemudian hasil analisa dilakukan perancangan model sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Berisi tentang implementasi dari hasil perancangan model sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan kesimpulan yang dapat ditarik dari pembuatan perangkat lunak dan juga saran.