

**ANALISIS DAN PERANCANGAN RESERVASI ONLINE PADA HOTEL  
PASIFIK PALU**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Ziad**

**06.12.1985**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM  
YOGYAKARTA**

**2011**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN RESERVASI ONLINE PADA HOTEL  
PASIFIK PALU**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Ziad**

**06.12.1985**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **Analisis dan Perancangan Reservasi Online pada Hotel Pasifik Palu**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ziad**

**06.12.1985**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 5 Desember 2011

**Dosen Pembimbing,**



**Heri Sismoro, M.Kom.**  
**NIK. 190302057**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Reservasi Online pada Hotel  
Pasifik Palu**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ziad**

**06.12.1985**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 November 2011

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng.**  
NIK. 190302107

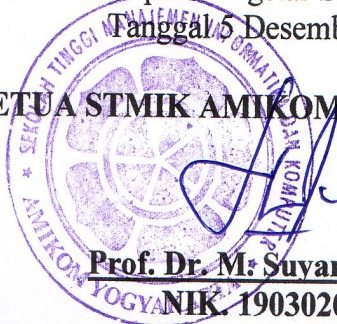
**Emha Taufiq Luthfi, ST., M.Kom.**  
NIK. 190302125

**Heri Sismoro, M.Kom.**  
NIK. 190302057

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 5 Desember 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M: Suyanto, MM.**  
NIK. 190302001



## PERNYATAAN

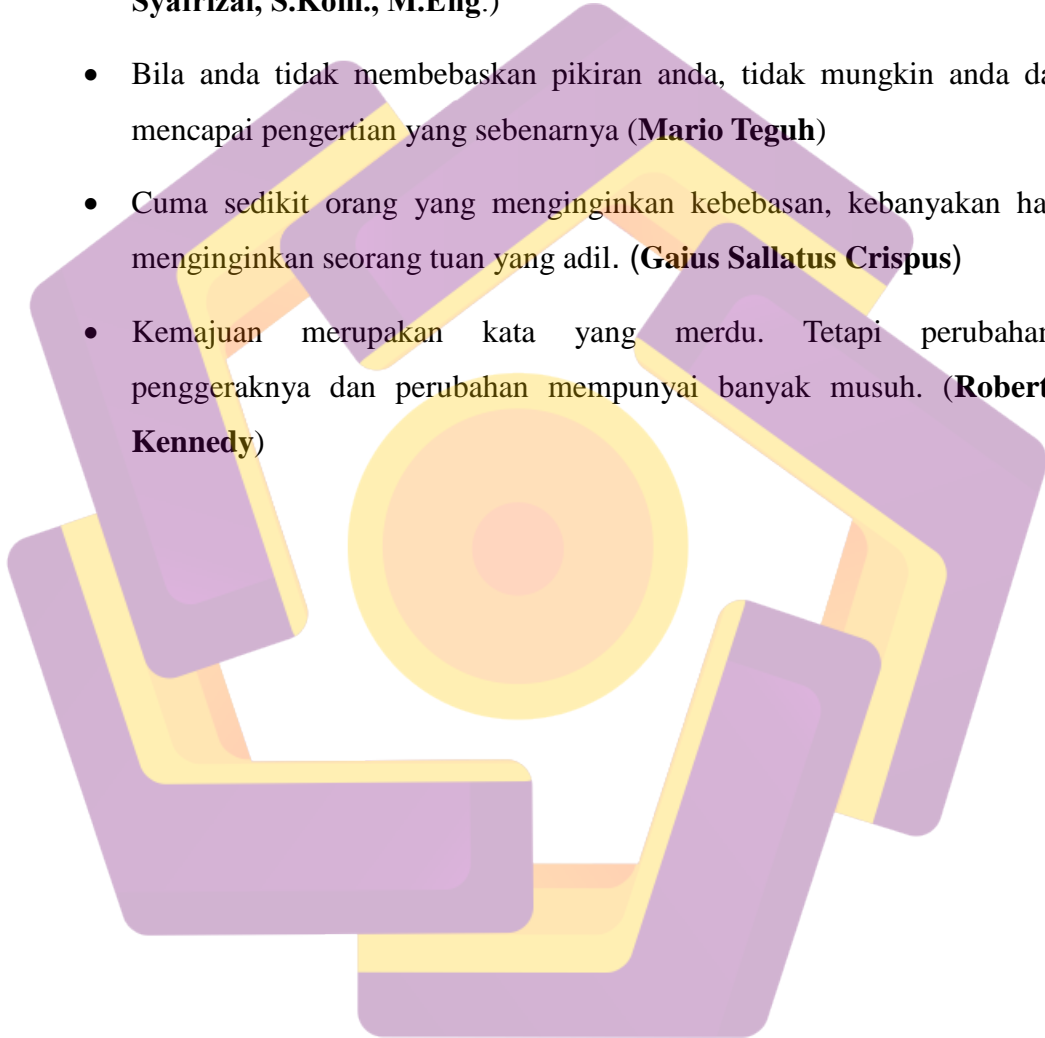
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Desember 2011

Ziad  
06.12.1985

## MOTTO

- Jangan bilang tidak tau - tidak tau, kau harus tahu (**Mansur Isa**)
- Kenapa tidak bisa??? Pasti Bisa (**Mansur Isa**)
- Fokus kepada satu hal baik maka hal baik lainnya akan mengikuti (**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.**)
- Bila anda tidak membebaskan pikiran anda, tidak mungkin anda dapat mencapai pengertian yang sebenarnya (**Mario Teguh**)
- Cuma sedikit orang yang menginginkan kebebasan, kebanyakan hanya menginginkan seorang tuan yang adil. (**Gaius Sallatus Crispus**)
- Kemajuan merupakan kata yang merdu. Tetapi perubahkanlah penggeraknya dan perubahan mempunyai banyak musuh. (**Robert F. Kennedy**)



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada alam semesta beserta isinya.
2. Para Rasul dan Nabi Allah SWT beserta para *hawariyyun*.
3. Almamaterku STMIK Amikom Yogyakarta.
4. Kedua Orang Tuaku yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan dan tentunya kiriman duit sebagai modal masa depan kepada saya.
5. Saudara – saudari saya, Galeb, Latifah, Syarif, Lutfi serta keponakanku Balgis yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
6. Kepada keluarga besar Abubakar Bajamal dan Said Bajamal sekeluarga yang selalu dengan sabar menasihati dan memperhatikan saya.
7. Kepada Keluarga besar Jamal Salim dan Fahrial Jamal, juga kedua anaknya yang bandel dan lucu Ryan, Rania yang telah merawat saya hampir setahun di Jogja.
8. Fahri Abubakar Bajamal yang telah membujuk saya ke Jogja dan pasanganya Lia Sahab.
9. Rika dan Asih.
10. Seluruh sahabat-sahabatku di Palu
11. Spesial untuk Anjar dan Agus Triana Asolole yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini
12. Kepada teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan bantuannya kepada saya,
  - Kontrakan 'BBB' : ArieWijaya tanpa spasi titik dan koma, Rio, Hendri, Jangkung 'Labib', Endra Sulistiyana dan keluarga, Fikrie, Maaz.
  - Kos Leles : Reza cah metal sendu, Okie DC dan Ayin ODC, Faizal dan Ambar, Bram, Pak Balunk, Didi, Pak Andre, Pak Sigit.
  - Teman-teman S1 SI H 06 : Juragan Mamet dan Nyonya Dyah Prabawa, Dimas VED, Astori dan Hanif, Julian, Fahrizal, Rudi Mbok, Steve, dan lain – lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
  - Teman-teman 165 : Dian, Koko, Hadi pak jenggot pirang, dll.
  - Seluruh orang yang pernah kenal, tau, jumpa, ataupun sekedar tersenyum kepada saya



## KATA PENGANTAR

*Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis dan Perancangan Reservasi Online pada Hotel Pasifik Palu”.

Skripsi ini disusun dalam rangka sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di STMIK Amikom Yogyakarta.

Banyak kendala yang saya hadapi dalam penulisan skripsi ini, baik bersifat teknis maupun non-teknis. Namun, berkat kontribusi dan dukungan dari berbagai pihak maka kendala – kendala tersebut dapat minimalisir dengan baik. Maka saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Suyanto, MM., selaku Ketua STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs.,MM., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan dan arahan yang sangat baik kepada saya.
4. Segenap jajaran dosen STMIK Amikom Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan kepada saya selama masa kuliah.
5. Segenap jajaran staff dan karyawan STMIK Amikom Yogyakarta atas bantuannya dalam kepengurusan administrasi dan sebagainya.
6. Segenap teman – teman yang telah mendukung hingga terselesaikanya skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih bagi pendidikan di Indonesia.

*Walaikum Salam Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 4 Desember 2011

**Ziad**



## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| Halaman Judul .....                       | i        |
| Halaman Persetujuan .....                 | ii       |
| Halaman Pengesahan .....                  | iii      |
| Halaman Pernyataan .....                  | iv       |
| Halaman Motto .....                       | v        |
| Halaman Persembahan .....                 | vi       |
| Kata Pengantar .....                      | vii      |
| DAFTAR ISI .....                          | viii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xi       |
| DAFTAR TABEL .....                        | xiii     |
| INTISARI .....                            | xiv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | xv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....            | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....          | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                 | 2        |
| 1.3 Batasan Masalah .....                 | 3        |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....   | 3        |
| 1.5 Metode Penelitian .....               | 5        |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....           | 6        |
| 1.7 Rencana Kegiatan .....                | 7        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....        | <b>8</b> |
| 2.1 Konsep Dasar Internet .....           | 8        |
| 2.1.1 Definisi dan Sejarah Internet ..... | 8        |
| 2.2 Konsep Dasar Aplikasi Web .....       | 9        |
| 2.2.1 Pengertian Web .....                | 9        |
| 2.2.2 Sejarah Web .....                   | 10       |
| 2.2.3 Pemrograman Web .....               | 11       |
| 2.2.4 Client Side Scripting .....         | 11       |
| 2.2.5 Server Script Scripting .....       | 12       |
| 2.3 Konsep Basis Data .....               | 14       |
| 2.3.1 Definisi Basis Data .....           | 14       |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.3.2  | Elemen-elemen Sistem Basis Data .....             | 15        |
| 2.3.3  | ERD .....   | 17        |
| 2.4  | Alat Bantu Analisis Sistem .....                  | 20        |
| 2.4.1  | DFD .....   | 20        |
| 2.4.2  | Flowchart Sistem .....                            | 21        |
| 2.5  | Bahasa Pemrograman yang Digunakan .....           | 22        |
| 2.5.1  | Server Side Scripting .....                       | 22        |
| 2.5.2  | Client Side Scripting .....                       | 24        |
| 2.5.2.1  | HTML .....  | 24        |
| 2.5.2.2  | CSS .....   | 25        |
| 2.5.2.3  | JavaScript .....                                  | 27        |
| 2.6  | Perangkat Lunak yang Digunakan .....              | 28        |
| 2.6.1  | Apache .....                                      | 29        |
| 2.6.2  | MySQL .....                                       | 31        |
| 2.6.3  | Macromedia Dreamweaver 8 .....                    | 34        |
| 2.6.4  | Adobe Photoshop CS3 .....                         | 35        |
| <b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b> |   | <b>37</b> |
| 3.1  | Gambaran Umum .....                               | 37        |
| 3.1.1  | Sejarah Singkat .....                             | 37        |
| 3.1.2  | Visi dan Misi .....                               | 37        |
| 3.1.3  | Struktur Organisasi .....                         | 38        |
| 3.2  | Analisis Sistem .....                             | 38        |
| 3.2.1  | Identifikasi Masalah .....                        | 38        |
| 3.2.2  | Identifikasi Penyebab Masalah .....               | 39        |
| 3.2.3  | Identifikasi Titik Keputusan .....                | 39        |
| 3.2.4  | Memahami Kinerja dari Sistem yang Telah Ada ..... | 39        |
| 3.2.5  | Tahap Analisis Sistem .....                       | 40        |
| 3.2.5.1  | Analisis PIECES .....                             | 40        |
| 3.2.5.2  | Analisis Kelayakan .....                          | 46        |
| 3.2.5.2.1  | Kelayakan Teknologi .....                         | 46        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2.5.2.2 Kelayakan Operasi .....               | 48        |
| 3.2.5.2.3 Kelayakan Hukum .....                 | 49        |
| 3.2.5.3 Analisis Biaya Produksi Sistem .....    | 49        |
| 3.2.5.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....         | 56        |
| 3.3 Perancangan Sistem .....                    | 58        |
| 3.3.1 Perancangan Proses .....                  | 59        |
| 3.3.1.1 Physical System .....                   | 59        |
| 3.3.1.2 Logical Model .....                     | 60        |
| 3.3.1.2.1 DFD Level 0 .....                     | 60        |
| 3.3.1.2.2 DFD Level 1 .....                     | 61        |
| 3.3.1.2.3 DFD Level 2 .....                     | 64        |
| 3.3.2 Perancangan Antar Muka .....              | 65        |
| 3.3.2.1 Struktur Menu .....                     | 65        |
| 3.3.2.2 Halaman Awal .....                      | 66        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> ..... | <b>67</b> |
| 4.1 Implementasi .....                          | 67        |
| 4.1.1 Uji Coba Sistem dan Program .....         | 67        |
| 4.1.2 Manual Program .....                      | 69        |
| 4.1.3 Manual Instalasi .....                    | 69        |
| 4.1.4 Pemeliharaan Sistem .....                 | 75        |
| 4.2 Pembahasan .....                            | 75        |
| 4.2.1 Pembahasan Basis Data .....               | 75        |
| 4.2.2 Pembahasan Interface .....                | 82        |
| <b>BAB V KESIMPULAN</b> .....                   | <b>88</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                            | 88        |
| 5.2 Saran .....                                 | 89        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                     | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                           | <b>92</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Mekanisme Kerja Client Side Scripting ..... | 12 |
| Gambar 2.2 Mekanisme Kerja Server Side Scripting ..... | 13 |
| Gambar 2.3 Lambang Entiti .....                        | 18 |
| Gambar 2.4 Lambang Atribut .....                       | 18 |
| Gambar 2.5 Lambang Hubungan .....                      | 19 |
| Gambar 2.6 Relasi Satu ke Satu .....                   | 19 |
| Gambar 2.7 Relasi Satu ke Banyak .....                 | 20 |
| Gambar 2.8 Simbol Data Flow Diagram .....              | 21 |
| Gambar 2.9 Simbol Flowchart Sistem .....               | 22 |
| Gambar 2.10 Tampilan Macromedia Dreamweaver 8 .....    | 35 |
| Gambar 2.11 Adobe Photoshop CS4 .....                  | 36 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....                   | 37 |
| Gambar 3.2 Flowchart Sistem .....                      | 59 |
| Gambar 3.3 DFD Level 0 .....                           | 60 |
| Gambar 3.4 DFD Level 1 .....                           | 61 |
| Gambar 3.5 DFD Level 1 Admin .....                     | 62 |
| Gambar 3.6 DFD Level 1 Guest .....                     | 62 |
| Gambar 3.7 DFD Level 2 .....                           | 64 |
| Gambar 3.8 Struktur Menu .....                         | 66 |
| Gambar 3.9 Halaman Depan .....                         | 66 |
| Gambar 4.1 Tampilan Penginstalan XAMPP 1 .....         | 69 |
| Gambar 4.2 Tampilan Penginstalan XAMPP 2 .....         | 70 |
| Gambar 4.3 Tampilan Comand Prompt .....                | 70 |
| Gambar 4.4 Tampilan penginstalan FileZilla 1 .....     | 71 |
| Gambar 4.5 Tampilan penginstalan FileZilla 2 .....     | 71 |
| Gambar 4.6 Tampilan penginstalan FileZilla 3 .....     | 72 |
| Gambar 4.7 Tampilan penginstalan FileZilla 4 .....     | 72 |
| Gambar 4.8 Tampilan penginstalan FileZilla 5 .....     | 73 |
| Gambar 4.9 Tampilan penginstalan FileZilla 6 .....     | 73 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.10 Tampilan penginstalan FileZilla 7 ..... | 74 |
| Gambar 4.11 Tampilan awal FileZilla .....           | 74 |
| Gambar 4.12 Tampilan phpMyAdmin 3.2.4 .....         | 76 |
| Gambar 4.13 Tampilan Pembuatan Database .....       | 76 |
| Gambar 4.14 Tampilan Pembuatan Tabel .....          | 77 |
| Gambar 4.15 Tampilan Struktur Tabel Reservasi ..... | 77 |
| Gambar 4.16 Tampilan Struktur Tabel Kategori .....  | 78 |
| Gambar 4.17 Tampilan Struktur Tabel Pages .....     | 79 |
| Gambar 4.18 Tampilan Struktur Tabel Kamar .....     | 80 |
| Gambar 4.19 Tampilan Struktur Tabel Artikel .....   | 81 |
| Gambar 4.20 Tampilan Menu Home Guest .....          | 82 |
| Gambar 4.21 Tampilan Reservasi .....                | 83 |
| Gambar 4.22 Tampilan Tampilan Photogallery .....    | 84 |
| Gambar 4.23 Tampilan Location .....                 | 85 |
| Gambar 4.24 Tampilan Menu Admin .....               | 86 |
| Gambar 4.25 Tampilan Contact .....                  | 87 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Contoh DDL .....                        | 33 |
| Tabel 2.2 Contoh DML .....                        | 34 |
| Tabel 3.1 Kinerja Sistem yang Telah Ada .....     | 41 |
| Tabel 3.2 Informasi Sistem yang Telah Ada.....    | 42 |
| Tabel 3.3 Ekonomi Sistem yang Telah Ada .....     | 43 |
| Tabel 3.4 Kontrol Sistem yang Telah Ada .....     | 44 |
| Tabel 3.5 Efisiensi yang Telah Ada .....          | 45 |
| Tabel 3.6 Pelayanan Sistem yang Telah Ada .....   | 46 |
| Tabel 3.7 Penilaian Kelayakan Teknologi .....     | 47 |
| Tabel 3.8 Penilaian Kelayakan Operasi .....       | 48 |
| Tabel 3.9 Biaya Persiapan Operasi .....           | 51 |
| Tabel 3.10 Biaya Konsultasi Analisis Sistem ..... | 52 |
| Tabel 3.11 Biaya Web Designer .....               | 53 |
| Tabel 3.12 Biaya Programmer .....                 | 53 |
| Tabel 3.13 Total Biaya .....                      | 55 |

## INTISARI

Hotel Pasifik adalah suatu badan usaha yang bergerak di bidang perhotelan yang tidak lepas dari masalah penyediaan informasi serta pelayanan terhadap pelanggan atau pemakai jasa hotel. Masalah yang dihadapi saat ini adalah pemesanan unit kamar masih dilakukan secara manual. Hal ini menjadi kendala bagi pelanggan dari luar kota Palu yang akan memesan kamar karena harus datang langsung ke hotel.

Berdasarkan latar belakang tersebut Aplikasi yang dikembangkan mampu melayani pemesanan kamar hotel secara online yang mudah diakses oleh para pelanggan. Aplikasi ini juga diharapkan dapat memberikan alternatif lain dan memberikan kemudahan kepada pengguna jasa hotel dalam melakukan pesanan unit hotel, karena dengan menggunakan internet penyebaran informasi lebih cepat aksesnya sehingga diharapkan media promosi ini lebih efektif dan akhirnya dapat meningkatkan minat pengunjung hotel.

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memudahkan petugas *front desk* hotel dalam menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel, serta membuat beragam laporan yang diperlukan sehingga pelayanan kepada tamu dan pengunjung menjadi lebih maksimal, cepat dan akurat, untuk dapat melayani tamu, pengunjung dan pengguna jasa hotel lainnya secara cepat dan memuaskan sehingga menimbulkan *image* yang baik mengenai hotel. Hasil kegiatan yang akan dilaksanakan adalah perancangan reservasi online. Dan bagaimana sistem manajemen perhotelan tersebut dapat bekerja untuk memaksimalkan kepuasan tamu hotel.

## **ABSTRACT**

*Hotel Pasifik is a business entity engaged in the hospitality that can not be separated from the problem of providing information and services to customers or users of hotel services. Problems faced currently is booking room units are still done manually. This is an obstacle for customers from outside the town of Palu who will book a room because they have to come directly to the hotel.*

*Based on the background of the application being developed is able to serve online booking hotel rooms are easily accessible by customers. This application is also expected to provide other alternatives and provide convenience to the user in performing services of hotel booking hotel units, due to the dissemination of information using the Internet faster access so hopefully this is more effective media campaign and ultimately may increase the interest of visitors to the hotel.*

*The purpose of this paper is to facilitate the hotel front desk clerk in handling all rooms information, hotel guests and visitors, as well as make a variety of reports required so that service to guests and visitors become more leverage, fast and accurate, to be able to serve guests, visitors and users other hotel services quickly and satisfactorily, giving rise to a good image of the hotel. The results of the activities to be undertaken is the design of an online reservation. And how hospitality management system can work to maximize the satisfaction of hotel guests.*