

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang cukup pesat dan menghasilkan inovasi-inovasi baru yang senantiasa terus berubah kearah yang lebih baik. Salah satu bidang pengetahuan yang berkembang sangat pesat dan trend saat ini adalah dunia internet. Saat ini internet sudah bisa diakses di hampir seluruh penjuru dunia mulai dari anak-anak sampai orang dewasa. Maraknya penggunaan internet di seluruh kawasan dunia, memberi dampak yang luas bagi perkembangan infrastruktur yang mendukungnya.

Kemudahan dan biaya akses yang relatif murah menjadikan internet sebagai sarana pemenuhan kebutuhan yang utama. Dengan adanya internet dapat mengetahui informasi yang terbaru dalam segala bidang baik itu di dalam negeri maupun luar negeri, bahkan dengan internet juga bisa belanja kebutuhan, memesan tiket atau kamar hotel, mengirim pesan dan lain-lain. Bagi perusahaan atau instansi maupun pendidikan, internet merupakan media promosi atau informasi atau iklan yang bisa dibilang sangat murah.

Hotel Pasifik adalah suatu badan usaha yang bergerak di bidang perhotelan yang tidak lepas dari masalah penyediaan informasi serta pelayanan terhadap pelanggan atau pemakai jasa hotel. Masalah yang dihadapi saat ini adalah pemesanan unit kamar masih dilakukan secara manual. Hal ini menjadi kendala

bagi pelanggan dari luar kota Palu yang akan memesan kamar karena harus datang langsung ke hotel.

Penelitian ini dikembangkan menjadi dua bagian, yaitu program aplikasi untuk user hotel dan yang satunya program untuk client. Aplikasi ini menyediakan informasi kamar hotel, harga kamar, data pemesanan kamar yang dilakukan secara online. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk merancang aplikasi pemesanan kamar secara online adalah PHP dengan DBMS MySQL, yang didalamnya memuat Apache, MySQL, dan PHP MyAdmin.

Aplikasi yang dikembangkan mampu melayani pemesanan kamar hotel secara online yang mudah diakses oleh para pelanggan. Aplikasi ini juga diharapkan dapat memberikan alternatif lain dan memberikan kemudahan kepada pengguna jasa hotel dalam melakukan pesanan unit hotel, karena dengan menggunakan internet penyebaran informasi lebih cepat aksesnya sehingga diharapkan media promosi ini lebih efektif dan akhirnya dapat meningkatkan minat pengunjung hotel.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis kemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan pokok permasalahan yaitu : Apakah dengan membangun sebuah Sistem Informasi Reservasi Online pada Hotel Pasifik Palu dapat meningkatkan kinerja karyawan dan dapat menghasilkan informasi pemesanan kamar, data tamu dan transaksi pembayaran secara efektif dan efisien?.

### 1.3 Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan di atas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan yang akan dibahas agar nantinya tidak menyimpang dan meluas dari batasan masalah berikut :

1. Proses pemesanan (booking) tamu
2. Proses login hanya bisa dilakukan oleh admin sebagai pengolah data
3. Guest bisa langsung melakukan pemesanan kamar dengan mengisi data yang diperlukan di form reseservasi tanpa proses login
4. Admin mempunyai hak akses yang lebih luas yaitu meliputi edit, tambah, dan hapus data transaksi beserta data kamar
5. Software yang dibutuhkan yaitu PHP sebagai software utamanya, MY SQL sebagai pengolah database, Macromedia Dreamweaver CS3 sebagai editor dan Adobe Photoshop CS3 sebagai pengolah gambar.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Maksud dari pembuatan laporan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah skripsi dan sebagai syarat kelulusan mahasiswa jurusan sistem informasi program studi strata 1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membangun penyedia layanan Reservasi Online sebagai fasilitas pelayanan pada Hotel Pasifik Palu, sehingga para pelanggan Hotel Pasifik Palu bisa melakukan pemesanan kamar secara online.

Adapun manfaat dari skripsi dan projek ini adalah :

1. Bagi Penulis

- a. Mengembangkan ilmu dan teori-teori yang telah didapatkan di STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA ke dalam aplikasi nyata secara praktek guna mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
- b. Menambah keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru.

2. Bagi Hotel Pasifik Palu

untuk mempermudah para pelanggan mengecek ataupun melakukan pemesanan kamar dengan lebih cepat dan bisa dilakukan dimana saja. Sebagai tambahan pihak Hotel Pasifik Palu dapat menggaet pelanggan baru dari luar kota yang ingin datang untuk urusan bisnis, berlibur maupun Cuma sekedar singgah melalui promosi secara online. Selain itu Reservasi Online ini juga di harapkan bisa membangun citra baik Hotel Pasifik Palu.

3. Manfaat terhadap dunia akademik.

Mahasiswa STMIK Amikom sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dalam mengaplikasikan apa yang selama ini diterima dibangku kuliah ke dalam dunia usaha yang sebenarnya.

### 1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terutama dalam memperoleh dan mengumpulkan data-data sebagai sumber untuk penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian.

2. Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan digunakan sebagai contoh dalam pembuatan website ini.

3. Observasi

Metoda pengumpulan ini digunakan untuk mengumpulkan data-data tentang website Hotel Pasifik Palu.

4. Metode Pustaka

Untuk mendukung pengembangan aplikasi ini, penulis menggunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku-buku referensi, dokumen yang relevan, internet.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematis penulisan laporan Skripsi ini perlu disertakan dengan tujuan agar penulisan Skripsi dapat tersistematis dan terencana dengan baik sesuai dengan aturan - aturan yang berlaku pada lazimnya sebuah karya ilmiah. Penulisan skripsi dalam penelitian ini dikelompokkan kedalam beberapa bagian bab. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

### 1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. Bab II dan Landasan Teori

Berisikan kerangka pikir, landasan teori

### 3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini pertama - tama akan membahas gambaran secara umum website Hotel Pasifik Palu. Setelah itu akan membahas tentang analisis reservasi online dan untuk selanjutnya membuat rancangannya yang akan dimanfaatkan oleh para konsumen Hotel Pasifik Palu.

### 4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini membahas implementasi reservasi online pada Hotel Pasifik Palu. Pada tahap implementasi akan dilakukan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi, dan tindak lanjut implementasi.

Implementasi berdasarkan dari perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

#### 5. Bab V Penutup

Bab ini merupakan penutup dari penjelasan yang berisi tentang kesimpulan dan saran yang merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

