

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Pendataan administrasi pada manajemen perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi dan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan didalamnya, kini instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam Database. Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit.

Perusahaan perhotelan memiliki data-data diantaranya adalah data tamu, data keluar masuk tamu, data karyawan dan data administrasi, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses penyimpanannya. Oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan.

Komputer mampu memecahkan masalah, bukan hanya dalam masalah perhitungan, tetapi juga dalam kemampuan menyimpan dan memberikan informasi, walaupun demikian dalam masyarakat modern komputer banyak dimanfaatkan sebagai pusat data (Database) dibanding penggunaan lainnya. Karena peran database yang sangat menonjol. Pemrosesan basis data menjadi perangkat andalan yang kehadirannya sangat diperlukan, dan tidak hanya mempercepat perolehan informasi, tetapi juga dapat meningkatkan pelayanan terhadap tamu hotel.

Sistem administrasi hotel yang ada pada hotel purnama I masih memerlukan banyak perubahan, terutama untuk pendataan yang memusat pada server serta pengorganisasian komputer-komputer yang terhubung pada suatu jaringan. Laporan-laporan yang harus menunggu lama, masih perlu diperbaiki sehingga diharapkan dapat setiap saat dipantau oleh manager hotel.

Pembuatan suatu sistem server yang sering disebut dengan Billing, memudahkan pengoperasian yang dilakukan oleh front desk hotel untuk mengentri data maupun pencarian data. Data yang masuk tidak disimpan pada komputer yang bersangkutan tempat pengentrian data tetapi langsung pada server yang dapat dipantau oleh pemiliknya tanpa harus menanyakan pada front desk hotel. Keefektifan ini memudahkan pemilik hotel untuk mengetahui segala sesuatu yang berhubungan dengan tamu hotel maupun informasi dari tamu hotel.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas ,maka permasalahannya yang muncul adalah bagaimana cara membuat dan mengolah program database tamu dan data administrasi pada suatu usaha perhotelan yang terhubung dengan satu komputer yang terpusat(server)serta proses kerja program sehingga dapat menghasilkan sistem database perhotelan yang langsung dapat dipantau oleh pemiliknya langsung.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab pokok permasalahan seperti yang telah disebutkan sebelumnya maka pembuatan Tugas Akhir ini dibatasi pada:

1. Membuat rancangan program visual basic pada data-data perhotelan antara lain data tamu, data kamar(jenis kamar dan fasilitas kamar), data check out, data check in, dan data karyawan FO.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Bahasa Pemrograman Microsoft Visual Basic dan SQL server sebagai database server dalam pembuatan program tersebut diatas dengan basis data.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tamu dan data administrasi pada suatu usaha perhotelan yang terhubung dengan satu komputer yang terpusat (*server*) diolah, serta proses kerja program

sehingga dapat menghasilkan sistem *database* perhotelan yang langsung dapat dipantau oleh pemiliknya.

a. Bagi pihak manajemen hotel

- 1) Mempermudah dalam pengentrian dan pencarian data.
- 2) Memudahkan manajer hotel dalam mengawasi operasional hotel sehari-hari dan mengevaluasi kemajuan penerimaan atau pendapatan hotel sehingga dapat diambil keputusan yang tepat dan cepat untuk terus meningkatkan pendapatan hotel.

b. Bagi peneliti

- 1) Mengetahui keunggulan aplikasi program Microsoft Visual Basic.
- 2) Dapat menggunakan keunggulan Microsoft Visual Basic tersebut dalam penanganan *database* perhotelan.
- 3) Untuk menerapkan ilmu yang telah didapat baik di dalam maupun di luar bangku kuliah.
- 4) Memperoleh pengalaman tentang pembuatan aplikasi Microsoft visual basic yang dapat meningkatkan mutu hotel purnama 1.
- 5) Untuk penyusunan Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan program diploma III di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan beberapa metode dalam mendapatkan data-data yang diperlukan, yaitu antara lain:

A. Metode Observasi

Observasi lapangan dilakukan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan sistem administrasi data hotel, guna memperoleh gambaran dan dapat menemukan solusi terbaik guna pemecahannya.

B. Metode Literatur

Metode literatur dilakukan dengan mengumpulkan data dari bukubuku pemrograman, artikel-artikel bahasa pemrograman dan kepustakaan lainnya yang mendukung penyusunan tugas akhir ini.

Hal-hal yang berhubungan dengan metode ini adalah sebagai berikut.

- 1) Mempelajari sistem administrasi data hotel.
- 2) Mempelajari sistem basis data.
- 3) Mempelajari struktur bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic.

C. Metode Wawancara

Dengan mengajukan pertanyaan secara langsung dengan pihak hotel dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

D. Metode Kepustakaan

Media informasi melalui buku-buku, internet yang dibaca dan dipelajari sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini dapat di paparkan secara singkat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang alasan pemilihan tema untuk penulisan tugas akhir ini beserta pokok permasalahan yang muncul dan tujuan yang ingin dicapai, melalui penulisan tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berbagai hal umum dan mendasar yang diharapkan dapat membantu dalam membuat maupun memahami keseluruhan isi laporan yang didapatkan dari sumber-sumber yang berhubungan dengan permasalahan dalam tugas bab ini.

BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang gambaran umum perusahaan mulai dari sejarah berdirinya hotel purnama 1, struktur organisasi, jumlah kamar, fasilitas kamar dan tarif sewa permalam kamar hotel tersebut dengan sistem yang sedang berjalan beserta hal-hal lain yang berkaitan dengan hotel purnama 1 yang akan menjadi bagian dalam sistem informasinya.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang perancangan dan pembuatan rancangan sistem informasi manajemen administrasi perhotelan dengan penjelasan program serta penguraian tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian sebelumnya termasuk contoh hasil eksekusi program beserta segala kelebihan dan kekurangan dari

keseluruhan rancangan sistem informasi manajemen yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran.

