

**KOMPUTERISASI SISTEM PENGOLAHAN DATA TAMU  
PADA HOTEL PURNAMA 1 MUNTILAN  
BERBASIS CLIENT SERVER**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Rimawaty Ariany      08.02.7041**

**Asriyani                08.02.7085**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**KOMPUTERISASI SISTEM PENGOLAHAN DATA TAMU  
PADA HOTEL PURNAMA 1 MUNTILAN  
BERBASIS CLIENT SERVER**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya Komputer  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Rimawaty Ariany                      08.02.7041**

**Asriyani                                      08.02.7085**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2011**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**Komputerisasi Sistem Pengolahan Data Tamu  
Pada Hotel Purnama 1 Muntilan  
Berbasis Client Server**

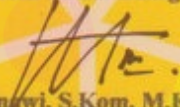
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rimawaty Ariany 08.02.7041

Asriyani 08.02.7085

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 6 Januari 2011

Dosen Pembimbing

  
Kusnawi, S.Kom, M.Eng  
NIK. 190302112

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**Komputerisasi Sistem Pengolahan Data Tamu  
Pada Hotel Purnama 1 Muntilan  
Berbasis Client Server**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rimawaty Ariany**

**08.02.7041**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 26 oktober 2011

Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Hanif Al Fatta, M.Kom  
NIK. 190302096

M. Agung Nugroho, S.Kom  
NIK. 190000006

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
tanggal 26 oktober 2011



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M  
NIK. 190302001

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**Komputerisasi Sistem Pengolahan Data Tamu  
Pada Hotel Purnama 1 Muntilan  
Berbasis Client Server**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Asriyani**  
**08.02.7085**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 oktober 2011

Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Joko Dwi Susanto, S.Kom**  
**NIK. 190302181**

**Krisnawati, S.Si, MT**  
**NIK. 190302038**

**Tanda Tangan**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
tanggal 25 oktober 2011



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M**  
**NIK. 190302001**

## PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kelompok kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,.....

**Nama**

Rimawaty Ariany  
Asriyani

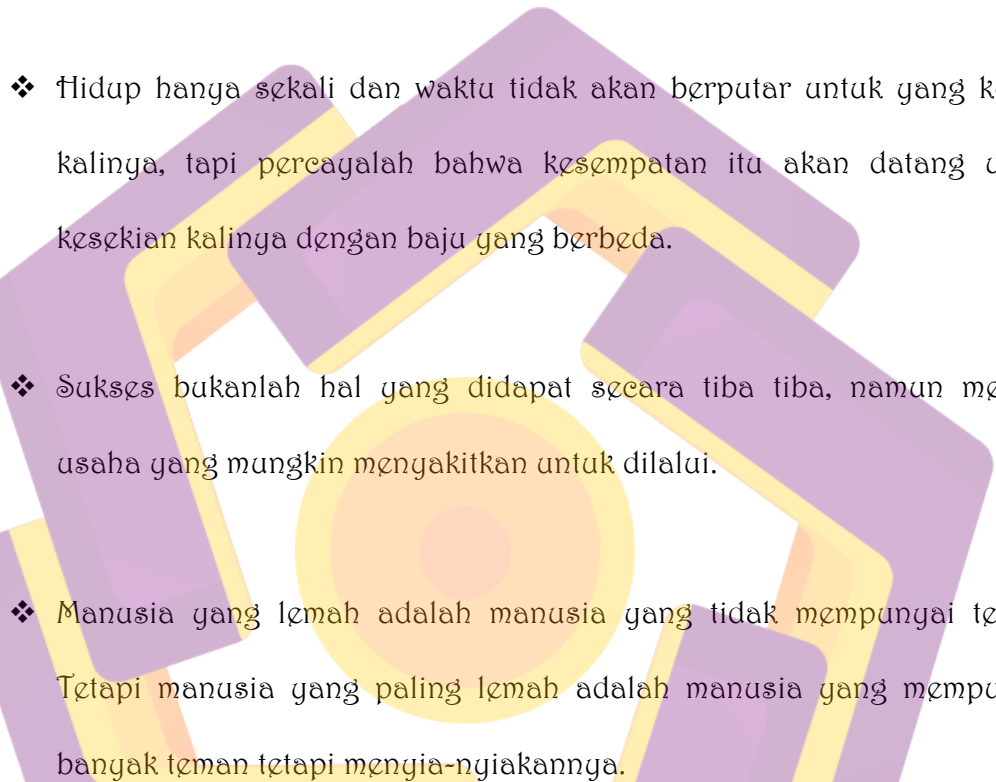
**Nim**

08.02.7041  
08.02.7085

**Tanda Tangan**

*Rimawaty Ariany*

## HALAMAN MOTTO

- ❖ Prinsip Sukses Kehidupan : ada saat menanam, ada saat memupuk, ada saat menuai, dan semua itu harus dilakukan satu persatu (Krishnamurti)
  - ❖ Hidup hanya sekali dan waktu tidak akan berputar untuk yang kedua kalinya, tapi percayalah bahwa kesempatan itu akan datang untuk kesekian kalinya dengan baju yang berbeda.
  - ❖ Sukses bukanlah hal yang didapat secara tiba tiba, namun melalui usaha yang mungkin menyakitkan untuk dilalui.
  - ❖ Manusia yang lemah adalah manusia yang tidak mempunyai teman. Tetapi manusia yang paling lemah adalah manusia yang mempunyai banyak teman tetapi mengia-nyiakannya.
- 



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rizki, karunia, kekuatan serta rahmat-Nya, alhamdulillah Tugas Akhir ini telah terselesaikan.

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, do'a restu dan kasih sayang yang senantiasa menyertai setiap langkah saya.
2. Buat kakak dan adikku (mas Riki Nopriandy dan ade M.Rendi Wardana) yang telah memberikan semangat untuk terus berusaha dan pantang menyerah dalam hidup dan memberikan masukan kepada ku (Thanks so much)
3. Kelompok TA : Asriyani yang berkat kita berdua tugas akhir ini dapat diselesaikan, meskipun kamu kadang membuat ku marah dan ada sedikit perbedaan pendapat, *all the best*
4. Teman-teman D3MIA angkatan 2008 yang tidak bisa aku sebutin satu persatu semoga tetap kompak selalu dan semoga kita bias bertemu dimasa yang akan datang
5. Buat teman-teman dekat ku : Dewi Septiani, Sugiarti, Asriyani, Mas Wahyu, Bonnie dan Mas urul selalu ada buat aku dan kapan-kapan kita nongkrong lagi ya!
6. Buat pacarku "Sigit ariyanto" makasih ya udah kasih aku support buat selesaiin TA q ,loph you so much dech buat kamu
7. Almamater ku STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas ridho-Nya

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

- ⇔ Keluarga besar saya (Ayah, Ibu dan Adik), yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
- ⇔ Rekan kelompok saya Rimawaty, untuk kerja samanya selama pembuatan laporan ini
- ⇔ Sahabat dekatku : Rima, Ugi, Septi yang slalu ada di waktu senang ataupun dalam masalah sekalipun tetap setia membantu.
- ⇔ Calon suami ku tersayang Rizky Hanantoro makasih buat dukungan dan doanya, sampe sempetin waktunya buat dampingin waktu aku ujian.
- ⇔ Teman-teman D3MIA angkatan 2008 tetap jaga silaturahmi dan semoga sukses.
- ⇔ Almamater ku STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Sembah dan pujisyukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat perlindungan dan limpahan kasih karunia-Nya kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Laporan tugas akhir ini kami susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar ahli madya Komputer di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

Melalui laporan ini, juga kami sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak DR.M.Suyanto,MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Kusnawi,S.Kom, M. Eng selaku pembimbing,yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika D3, yang telah membimbing kami selama menempuh kuliah di STMIK AMIKOM
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat untuk kami, dan juga seluruh staff serta karyawan di STMIK AMIKOM.
5. Seluruh keluarga dan sanak saudara serta teman-teman kami yang selalu memberikan dukungan,waktu dan doa bagi kami.

Akhir kata, kami juga menyadari bahwa penyesunan laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya sangat membangun. Kami juga menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan dalam penulisan laporan ini.

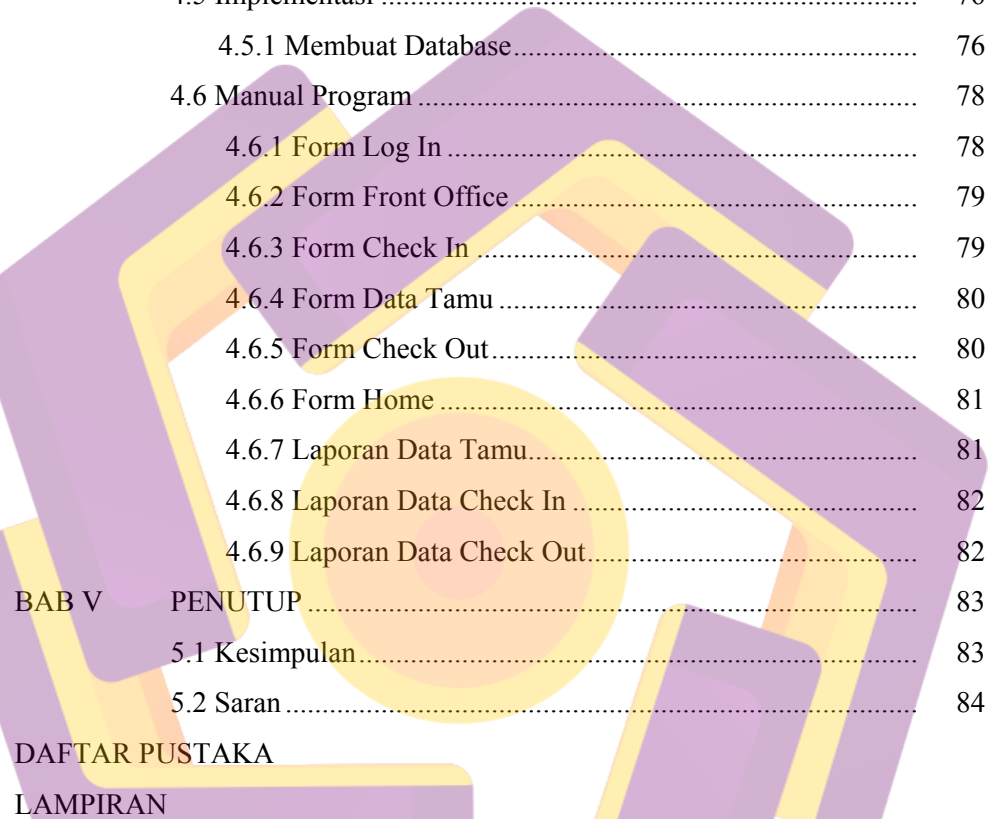
Yogyakarta,..... 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Pengumpulan Data .....	5
1.6 Sistematika Penilitia .....	6
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1 Pengertian Dasar Sistem .....	8
2.1.2 Klasifikasi Sistem .....	9
2.1.3 karakteristik Sistem .....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	13
2.2.1 Definisi Informasi .....	13
2.3 Konsep dasar Sistem Informasi .....	15
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	15
2.3.2 Komponen Sistem Informasi .....	16
2.3.3 Elemen-Elemen Pendukung Sistem .....	17
2.4 Arsitektur Aplikasi .....	21
2.4.1 Arsitektur Aplikasi Stand Alone .....	22
2.4.2 Arsitektur Aplikasi Client Server .....	22
2.5 Basis Data .....	25
2.5.1 Pengertian Data dan Informasi .....	25
2.4.2 Arsitektur Aplikasi Client Server .....	22
2.6 Microsoft Visual Basic 6.0 .....	33
2.6.1 Definisi Visual Basic 6.0 .....	33

	2.6.1.1 Tampilan Layar Visual Basic 6.0 .....	34
	2.6.2 Jenis-Jenis Visual Basic .....	39
	2.6.3 Jenis-Jenis Data Yang Terdapat Pada Visual basic.....	40
	2.7 Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	42
	2.7.1 Microsoft SQL Server.....	42
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>45</b>
	3.1 Gambaran Umum Hotel Purnama .....	45
	3.2 Visi dan Misi Hotel.....	46
	3.3 Daerah Operasional .....	47
	3.4 Struktur Organisasi .....	48
	3.5 Profil Hotel dan Tarif Hotel.....	49
	3.6 Sistem Lama Yang Digunakan.....	50
	3.6.1 Flow Chart Sistem Lama Pada Hotel Purnama 1 .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
	4.1 Deskripsi Tugas Dari Perusahaan.....	53
	4.2 Perancangan Sistem.....	54
	4.2.1 Flow Chart Sistem Yang Diusulkan.....	55
	4.2.2 Data Flow Diagram Yang Diusulkan.....	56
	4.2.2.1 Diagram Kontex .....	57
	4.2.2.2 Data Flow Diagram Level 1 .....	58
	4.2.2.3 Data Flow Diagram Level .....	59
	4.2.2.3.1 Kamar .....	59
	4.2.2.3.2 Check In .....	59
	4.2.2.3.3 Check Out.....	60
	4.3 Perancangan Database .....	61
	4.3.1 Normalisasi .....	61
	4.3.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama .....	61
	4.3.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua.....	62
	4.3.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	63
	4.3.2 ERD.....	64
	4.3.3 Relasi Antar Tabel .....	65



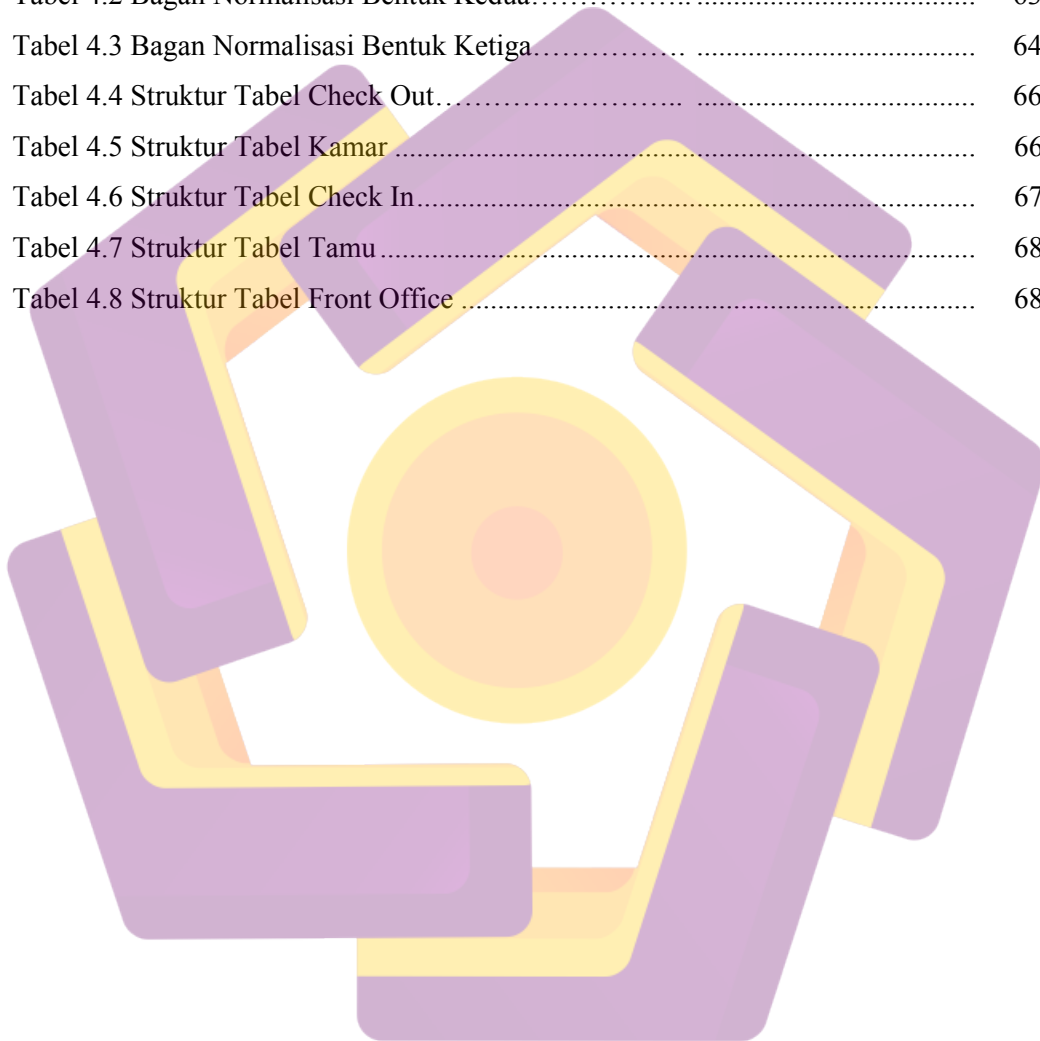
4.3.4 Struktur Tabel .....	66
4.4 Rancangan Interface .....	69
4.4.1 Perancangan Input.....	69
4.4.2 Perancangan Output .....	73
4.5 Implementasi .....	76
4.5.1 Membuat Database.....	76
4.6 Manual Program .....	78
4.6.1 Form Log In .....	78
4.6.2 Form Front Office .....	79
4.6.3 Form Check In .....	79
4.6.4 Form Data Tamu .....	80
4.6.5 Form Check Out.....	80
4.6.6 Form Home .....	81
4.6.7 Laporan Data Tamu.....	81
4.6.8 Laporan Data Check In .....	82
4.6.9 Laporan Data Check Out.....	82
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Yogyakarta,..... 2011

Penulis

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Bagan Normalisasi Bentuk Pertama .....	61
Tabel 4.2 Bagan Normalisasi Bentuk Kedua.....	63
Tabel 4.3 Bagan Normalisasi Bentuk Ketiga.....	64
Tabel 4.4 Struktur Tabel Check Out.....	66
Tabel 4.5 Struktur Tabel Kamar.....	66
Tabel 4.6 Struktur Tabel Check In.....	67
Tabel 4.7 Struktur Tabel Tamu.....	68
Tabel 4.8 Struktur Tabel Front Office.....	68

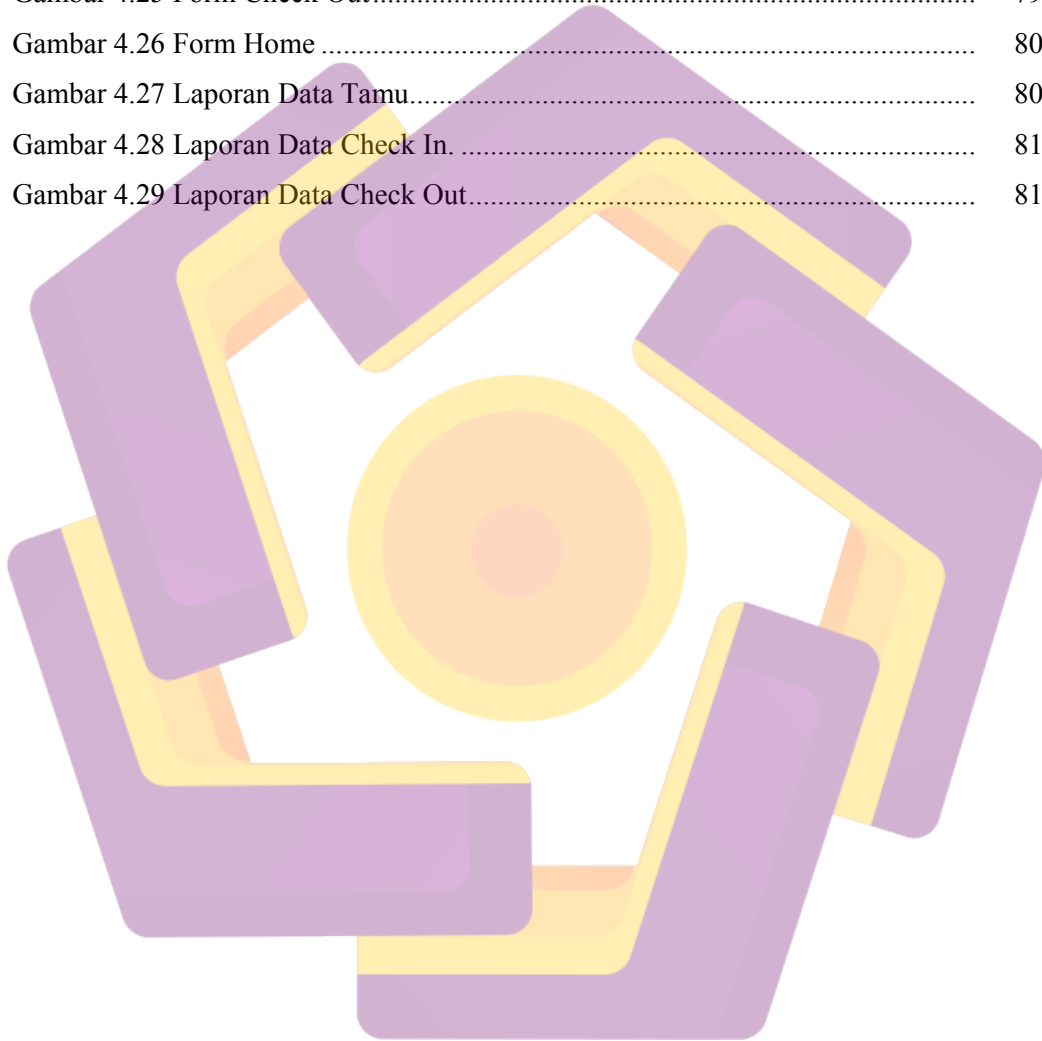


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Utama Visual Basic .....	34
Gambar 2.2 Tampilan Form Pada Visual Basic.....	35
Gambar 2.3 Tampilan Project Pada Visual Basic .....	36
Gambar 2.4 Tampilan ToolBox Pada Visual Basic .....	36
Gambar 2.5 Tampilan Properties Pada Visual Basic .....	37
Gambar 2.6 Tampilan Form Layout Pada Visual Basic .....	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel.....	48
Gambar 3.2 Flow Chart Yang Sedang Berjalan.....	51
Gambar 4.1 Flow Chart Yang diusulkan .....	55
Gambar 4.2 Diagram Kontex .....	57
Gambar 4.3 Data Flow Diagram Level 1 .....	58
Gambar 4.4 Data Flow Diagram Level 2(kamar) .....	59
Gambar 4.5 Data Flow Diagram Level 2(Check In).....	60
Gambar 4.6 Data Flow Diagram Level 2(Check Out).....	60
Gambar 4.7 Diagram ERD.....	64
Gambar 4.8 Hubungan Bagan Antar File.....	65
Gambar 4.9 Input Form Log In.....	70
Gambar 4.10 Halaman Utama.....	70
Gambar 4.11 Form Tamu.....	71
Gambar 4.12 Form Check In .....	72
Gambar 4.13 Form Check Out.....	72
Gambar 4.14 Form Kamar .....	73
Gambar 4.15 Output Data Check In.....	74
Gambar 4.16 Output Data Tamu.....	74
Gambar 4.17 Output Data Check Out.....	75
Gambar 4.18 Connect SQL Server .....	75
Gambar 4.19 Jendela Kerja Query Analyzer .....	76
Gambar 4.20 Penyimpanan Query .....	76



Gambar 4.21 Form Log In .....	77
Gambar 4.22 Form Front Office .....	78
Gambar 4.23 Form Check In .....	78
Gambar 4.24 Form Data Tamu .....	79
Gambar 4.25 Form Check Out.....	79
Gambar 4.26 Form Home .....	80
Gambar 4.27 Laporan Data Tamu.....	80
Gambar 4.28 Laporan Data Check In.....	81
Gambar 4.29 Laporan Data Check Out.....	81



## INTISARI

Didalam suatu perhotelan memiliki data diantaranya adalah memiliki data tamu, data keluar masuk tamu data karyawan dan data administrasi, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses pengadministrasiannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan. Komputer mampu memecahkan masalah, bukan hanya dalam perhitungan tetapi juga dalam kemampuan menyimpan dan memberikan informasi . walaupun demikian dalam masyarakat modern komputer banyak dimanfaatkan sebagai pusat data (*database*) dibanding penggunaan lainnya. Karena peran *database* yang sangat menonjol. Pemrosesan basis data menjadi perangkat andalan yang kehadirannya sangat diperlukan, dan tidak hanya mempercepat perolehan informasi, tetapi juga dapat meningkatkan pelayanan terhadap tamu Hotel. Tidak hanya sekedar informasi kepada tamu, tetapi dapat langsung dipantau oleh pemilik hotel tanpa harus menunggu laporan bulanan dari petugas.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang diambil adalah bagaimana cara pembuatan sistem *database* yang terpusat dengan menggunakan sistem biling sehingga data yang dimasukkan tidak ada pada computer pengentrian data, tetapi pada *server* yang langsung dapat dipantau oleh pemiliknya, serta pengelolaannya dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic. Bagaimana proses kerja program sehingga dapat diakses pada berbagai komputer pelayanan yang ada, tetapi tetap pada satu informasi (*server*)

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memudahkan petugas *front desk* hotel dalam menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel, serta membuat beragam laporan yang diperlukan sehingga pelayanan kepada tamu dan pengunjung menjadi lebih maksimal, cepat dan akurat, untuk dapat melayani tamu, pengunjung dan pengguna jasa hotel lainnya secara cepat dan memuaskan sehingga menimbulkan *image* yang baik mengenai hotel.

Pembuatan sistem manajemen perhotelan ini menerapkan bahasa pemrograman yang disusun oleh programmer-programmer yang handal dan berpengalaman tentang Microsoft Visual Basic, juga perancangan sistem basis data dari suatu *Database Management System (DBMS)*. Hasil kegiatan yang akan dilaksanakan adalah program manajemen *database* perhotelan. Dan bagaimana sistem manajemen perhotelan tersebut dapat bekerja untuk memaksimalkan kepuasan tamu hotel.

## ABSTRACT

In a hospitality have such data is to have guest data, data in and out guests employee data and administrative data, but processing is still manual and takes a very long time in the process of their administration, therefore it is necessary to find alternatives in the handling of such data. If we look at together, the computer is the best solution in data processing hospitality. Computer capable of solving problems, not only in the calculation but also in the ability to store and deliver information. however in modern society widely used as a central computer (database) than any other usage. Because the database is a very prominent role. Processing of the data base into a kehadiranya flagship devices is necessary, and not only accelerate the acquisition of information, but also can improve the service to hotel guests. Not just information to guests, but can be directly monitored by the hotel owners have to wait tapa monthly reports from officers.

Based on this background, the problem is taken is how to manufacture a centralized database system using the billing system so that data entered on the computer pengentrian no data, but on the server which can be monitored directly by the owner, and its management by using Microsoft Visual Basic. How does the process work so that programs can be accessed on a variety of computer services that exist, but remain on a single information (server)

The purpose of this paper is to facilitate the hotel front desk clerk in handling all rooms information, hotel guests and visitors, as well as make a variety of reports required so that service to guests and visitors become more leverage, fast and accurate, to be able to serve guests, visitors and users other hotel services quickly and satisfactorily, giving rise to a good image of the hotel.

Making hospitality management system implements a programming language developed by programmers skilled and experienced about Microsoft Visual Basic, database system design also from a Database Management System (DBMS). The results of the activities to be implemented is a hospitality management program database. And how hospitality management system can work to maximize the satisfaction of hotel guests.

**Keywords :** Data collection information system, Visual Basic, Microsoft SQL Server, Crystal Report 8.5