

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan teknologi yang menghubungkan antara komputasi dan komunikasi untuk melakukan tugas-tugas informasi sehingga arus informasi dapat berjalan dengan baik. Teknologi informasi berkembang pesat di berbagai aspek kehidupan mulai dari personal hingga instansi. Dalam instansi negeri maupun swasta, teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam optimalisasi segala proses yang berkaitan dengan pembangunan dan perbaikan sistem. Salah satu bentuk pengoptimalan tersebut adalah penerapan sistem informasi. Kriteria dalam sistem informasi antara lain adalah fleksibel, efektif dan efisien.

"Glamour Hijab" merupakan sebuah home industri yang bergerak dibidang pembuatan aneka macam jilbab yang terbuat dari bahan tile. Pemasaran produk ini bermula dari media *Facebook*. Berbagai macam design jilbab *glamour* dengan aplikasi payet bisa dilihat disini. Kekurangan dari *Facebook* yaitu permasalahan informasi berhubungan dengan sistem informasi penjualan yang melayani pemesanan secara manual, yaitu melalui message. Biasanya pelanggan akan diminta untuk menuliskan data diri serta produk yang dipesan di dalam message. Proses seperti ini sebenarnya kurang efektif dikarenakan pengumpulan data-data pelanggan serta pesanan akan memerlukan pencatatan ulang, dan penyimpanan data yang tersimpan kurang baik. Kekurangan tersebut mengakibatkan waktu tunda dan kapasitas operator yang cukup banyak.

Kekurangan tersebut dapat diselesaikan dengan perancangan alat bantu berupa *website*.

Penulis mengharapkan sistem informasi penjualan ini dapat bermanfaat agar transaksi jual beli tak lagi dilakukan secara manual untuk lebih mengenalkan dan media promosi usaha rumahan kreasi jilbab ini kepada masyarakat sehingga diharapkan dapat mendongkrak penjualannya. Selain itu, juga untuk memudahkan *client* dalam memesan produk jilbab, memudahkan komunikasi, dan *feedback*. Dengan tampilan *web* yang menarik diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi penjualan jilbab.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan di atas, maka masalah yang akan diteliti dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat suatu sistem informasi penjualan *online* sehingga dapat mengoptimalkan kegiatan transaksi penjualan menjadi lebih fleksibel, efektif dan efisien.
- b. Bagaimana memodelkan antarmuka aplikasi toko online di dalam *website*.
- c. Bagaimana membuat suatu sistem mengenai penjualan online dimana konsumen dapat mengetahui informasi mengenai produk tanpa harus datang langsung ke toko tersebut.
- d. Bagaimana membuat fitur pemesanan secara otomatis ke keranjang belanja.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam sistem penjualan *online* ini adalah sebagai berikut:

- a. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
- b. Ruang lingkup sistem meliputi manajemen pelanggan, pengunjung dan manajemen admin.
- c. Toko *online* ini berfungsi untuk pemesanan dan pembelian jilbab.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi penjualan pada industri rumahan "Glamour Hijab" berbasis *website*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah

1. Memberikan informasi tentang produk-produk jilbab Glamour Hijab.
2. Menghasilkan suatu aplikasi *web* supaya bisa dijadikan sebagai sarana alternatif dalam meningkatkan daya jual produk dan memudahkan para konsumen dalam pemesanan.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang penulis gunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini meliputi beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data

a. Observasi/observation

Melakukan pengamatan langsung terhadap Glamour Hijab.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait dengan masalah yang diteliti. Dengan metode ini diharapkan dapat diperoleh keterangan yang jelas dan lengkap sesuai dengan tujuan penelitian.

c. Studi pustaka

Metode dengan mengumpulkan data dari membaca buku dan literature yang berhubungan dengan permasalahan yang dijadikan objek penelitian

2. Melakukan analisis dan desain sistem

Membuat perancangan sistem dengan *Flowchart*, *Context Diagram* (CD) dan *Data Flow Diagram* (DFD).

3. Pembuatan sistem

Pada tahap ini, struktur basis data dengan rancangan akhir tabel diterapkan dalam pembuatan basis data. Tabel-tabel yang disusun saling berinteraksi. Kemudian tahap perancangan arsitektur yang merupakan perancangan struktur program yang merepresentasikan hubungan antara modul. Pengembangan rancangan arsitektur sistem ini menggunakan diagram peta situs (*site map*). Selanjutnya pada pemodelan antarmuka dibuat *user friendly* sehingga mampu memberikan kenyamanan bagi pengguna ketika berinteraksi dengan sistem yang dibangun. Setiap modul memiliki tampilan untuk admin dan tampilan untuk pelanggan. Kemudian tahapan

implementasi perancangan sistem yang mencakup pengkodean program dengan PHP dan MySQL.

#### 4. Implementasi sistem

Pada tahap ini dilakukan kegiatan membangun sistem baru untuk menggantikan atau memperbaiki serta meningkatkan sistem yang lama. Implementasi perancangan bertujuan untuk membuat rancangan sistem yang lebih rinci, yaitu mengenai rancangan input, output, rancangan database dan mengenai rencana implementasi sistem dan kegiatan implementasi.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam laporan tugas akhir dengan judul sistem informasi penjualan *online* "Glamour Hijab" dapat diuraikan sebagai berikut :

##### BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan dikemukakan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

##### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian landasan teori memuat tentang teori atau kajian pustaka yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan sistem informasi penjualan, membahas tentang sejarah e-commerce, gambaran umum software dan informasi.



### BAB III DESAIN DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian desain dan perancangan memuat tentang analisis kebutuhan dan data-data yang diperlukan dalam perancangan sistem.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang hasil implementasi sistem yang disajikan dalam bentuk tabel, foto, atau bentuk lain dan ditempatkan sedekat mungkin dengan pembahasan hasil penelitian.

### BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup memuat kesimpulan dan saran mengenai sistem yang telah dibuat.

