

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan teknologi maka dalam era globalisasi ini perkembangan *internet* juga banyak mengalami peningkatan khususnya dalam bidang informasi. Fenomena ini membuat para perusahaan-perusahaan besar menggunakan teknologi informasi yang *modern* agar dapat menarik lebih banyak konsumen dan tidak ketinggalan dalam bersaing. Komputer merupakan salah satu alat yang dapat digunakan untuk pembuatan sistem informasi yang menarik dan efisien. Salah satu nya adalah dengan menggunakan jaringan *internet* maka komputer akan dapat saling terhubung dan pertukaran informasi akan sangat mudah untuk dilakukan.

Dewasa ini perkembangan perusahaan semakin pesat dan banyak sehingga akan menambah persaingan dalam dunia perdagangan dan promosi, pengenalan suatu produk yang perusahaan pasarkan kepada konsumen merupakan hal yang sangat penting dalam dunia perdagangan oleh karena itu semakin banyak dan baik informasi yang perusahaan buat maka akan semakin meningkatkan jumlah calon konsumen yang akan membeli produk tersebut selain itu nama perusahaan juga akan semakin baik dan dekat dengan konsumen.

Global Komputer merupakan salah satu toko komputer yang terlengkap di ponorogo dan memiliki sasaran pemasaran yang cukup luas di kota ponorogo, tentu saja jika tidak ditunjang dengan sarana dan prasarana yang jauh lebih maju

maka kemungkinan untuk mencapai daerah sasaran pemasaran yang lebih luas lagi akan sangat tidak efisien dan lebih sulit. Oleh karena itu untuk menyeimbangkan perkembangan teknologi di era globalisasi ini maka pemasaran dan promosi pada toko global komputer akan lebih efektif dan efisien dengan menggunakan *website*. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis mengambil judul yaitu **“Analisis dan perancangan sistem Informasi berbasis web sebagai media pemasaran dan promosi pada toko Global Komputer”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dapat diambil dari uraian sebelumnya sebagai solusi untuk menyelesaikan masalah-masalah yang ada adalah :

- a. Bagaimana caranya membangun sebuah *website* yang sesuai dengan Global Komputer untuk media promosi dan pemasaran?
- b. Bagaimana agar *website* ini mudah digunakan oleh masyarakat sehingga dapat mengenalkan toko Global Komputer?
- c. Bagaimana agar *website* ini dapat memudahkan proses transaksi secara *online*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar masalah yang dibahas tidak meluas maka penulis membatasi pembahasan masalah yang hanya dalam ruang lingkup perancangan *web* dan menganalisis beberapa masalah yang ada, yaitu:

- a. Membangun website yang sesuai dengan Global Komputer sebagai media promosi dan pemasaran
- b. Perancangan database yang sesuai untuk mengolah data barang, pengolahan data transaksi yang digunakan sebagai media pengolahan data agar proses kerja lebih mudah dan tersusun rapi sesuai data yang telah tersedia.
- c. Perancangan *website* ini menggunakan beberapa software pendukung, yaitu Adobe Dreamweaver Cs3, Adobe Photoshop Cs3 dan XAMPP.
- d. Pembuatan laporan yang terkomputerisasi, meliputi :
  - 1) Laporan data barang
  - 2) Laporan data transaksi
  - 3) Laporan data pelanggan

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana (S1) jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang akan dibuat sehingga mempunyai gambaran sebuah rancangan sistem yang baik dan membuat atau mengimplemntasikan hasil rancangan tersebut.

2. Sebagai alternatif lain dalam menyampaikan informasi selain menggunakan media yang telah ada maka cara yang baru diharapkan dapat memaksimalkan proses promosi suatu produk.
3. Sebagai acuan dalam mengikuti perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi sekarang ini.
4. Penelitian ini bertujuan sebagai pembelajaran bagi mahasiswa sehingga diharapkan dapat menjadi bekal apabila telah terjun langsung di dunia kerja nantinya.

Manfaat penelitian ini adalah diharapkan nantinya dapat digunakan oleh beberapa pihak terutama:

1. Bagi Penulis

Setelah mempelajari dan membuat website ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang pemrograman internet yang nantinya bisa digunakan dalam dunia kerja secara langsung.

2. Bagi Perusahaan

Pembuatan website ini akan memberi beberapa keuntungan bagi perusahaan khususnya dalam bidang pemasaran dan promosi sehingga perusahaan tersebut akan semakin mudah dikenal oleh masyarakat serta dengan memanfaatkan website dan transaksi yang telah terkomputerisasi maka akan meningkatkan mutu pelayanan terhadap pembeli.

### 3. Bagi Akademik

Diharapkan dapat sebagai acuan pembelajaran mahasiswa yang akan datang dan juga sebagai bahan evaluasi pengembangan kurikulum akademik.

#### 1.5 Metode Penelitian

Dalam pembuatan penelitian ini, penyusunannya menggunakan beberapa metode diantaranya sebagai berikut :

##### 1. Pengumpulan Data

###### a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara membandingkan dan menganalisa dengan situs web yang telah ada.

###### b. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi langsung atau bertanya kepada pemilik Global Komputer.

###### c. Metode Kepustakaan

Mempelajari serta mengumpulkan sumber-sumber materi yang ada dari berbagai buku yang tersedia dipustakaaan serta internet yang berhubungan dengan pemrograman web.

###### d. Metode Kearsipan

Metode dengan cara mengumpulkan contoh-contoh laporan serta arsip-arsip yang ada ditempat penelitian.

## 2. Analisis Data

Metode yang digunakan dalam analisis data dalam penelitian ini adalah analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service), studi kelayakan, serta analisis biaya dan manfaat.

## 3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan dengan berpedoman pada hasil analisis serta rancangan sistem yang meliputi :

- a. Desain Sistem
- b. Desain Model
- c. Desain Database
- d. Perancangan Interface

## 4. Pembuatan Sistem

Software yang digunakan untuk merancang *web* yaitu Adobe Dreamweaver Cs3 yang digunakan sebagai editor bahasa pemrograman PHP, XAMPP yang memuat Apache dan MySQL, serta Adobe Photoshop Cs3 untuk membuat desain dan memanipulasi file gambar. Dalam hal mode pengembangan sistem, penyusunannya menggunakan DFD (Data Flow Diagram).

## 5. Pengujian Sistem

Sebelum program digunakan maka program harus bebas terlebih dahulu dari beberapa kesalahan atau *error* dari sistem yang

digunakan. Oleh karena itu perlu adanya beberapa pengujian program untuk mengetahui kesalahan-kesalahan yang ada sehingga dapat segera diperbaiki.

#### 6. Tahap Implementasi

Tahap dimana sistem akan dijalankan sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya dan siap digunakan. Dari implementasi maka akan dapat diketahui apakah sistem yang dibuat dapat berjalan lancar dan sesuai dengan perancangan yang telah diharapkan.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima bab, diantaranya sebagai berikut:

##### **BAB I: PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan dan menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Menguraikan informasi tentang penelitian di Global Komputer, perancangan dan pembuatan aplikasi website berdasarkan rumusan masalah yang ada. Menganalisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian.

### **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan diuraikan tentang implementasi sistem, yaitu tentang penerapan rencana implementasi sistem, kegiatan implementasi sistem, serta instalasi sistem dan penjelasan dari sistem yang telah dibuat sehingga dapat berjalan sesuai dengan rancangan.

### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini merupakan bab yang terakhir yang akan menguraikan kesimpulan dan saran dari penulis.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

