

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sebuah informasi dalam Administrasi merupakan kunci utama dalam sebuah perusahaan Poliklinik Umum dan Spesialis. Informasi Administrasi sangatlah tergantung dari beberapa aspek antara lain aspek sumber, bagaimana mendapatkannya dan beberapa aspek yang lain. Informasi Administrasi memegang peranan yang sangat penting dalam proses pengambilan keputusan bagi pihak manager Marketing maupun Admin dari sebuah perusahaan. Informasi yang tepat, akurat dan relevan tentunya akan mendukung dalam pengambilan keputusan tersebut.

Pada kenyataannya untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat, akurat, dan tepat tanggap terhadap pasien maka tidak lepas dari sistem yang diterapkan oleh suatu perusahaan Poliklinik Umum dan Spesialis. Sistem Penginputan data pasien dan Dokumen Administrasi yang dilakukan secara manual mempunyai banyak kelemahan terutama dari faktor kecepatan proses pengolahan datanya dan kurang cepat dalam pelayanan, sehingga berakibat informasi yang dibutuhkan akan terlambat. Oleh karena itu perusahaan menjadi semakin sadar bahwa informasi adalah suatu sumber daya yang penting secara strategis dan membutuhkan teknologi yang dapat mengolah sumber daya tersebut.

Dengan era perkembangan teknologi informasi yang semakin canggih, untuk mendapatkan informasi yang cepat sudah tidak diragukan lagi. Bahkan keakuratan informasi yang diperoleh akan lebih terjamin. Salah satu teknologi yang dapat memenuhi hal tersebut adalah komputer, dimana dalam pengolahan data komputer akan lebih cepat dan awet, sehingga informasi yang didapat tepat pada waktunya.

Dengan banyaknya kemudahan yang di dapat dan percepatan pelayanan terhadap pasien dapat dilakukan dengan menggunakan sistem komputerisasi tersebut, maka banyak perusahaan Poliklinik umum yang telah menerapkan system informasi tersebut. Tetapi pada Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu masih menggunakan sistem yang diterapkan pada bagian Administrasi dan data dokumen pasien masih manual yaitu dengan pencatatan tulis tangan pada kwitansi dan pasien menerima kartu pelanggan Poliklinik tersebut.

Akibatnya proses pelayanan data pasien dan dokumen pasien menjadi lambat. Begitu juga untuk memperoleh informasi dan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan sistem yang selama ini dilakukan pada Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu, maka penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dan pembangunan sebuah sistem terkomputerisasi Administrasi dan data dokumen pasien. Semoga dengan adanya system informasi tersebut dapat membantu Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu dalam

mengurus dan menangani pengolahan data yang berhubungan dengan kegiatan penginputan data dan dokumen pasien.

Dari uraian di atas, maka dengan ini penulis akan mengadakan penelitian dan pembangunan sistem dengan judul Program Aplikasi Untuk Administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu Berbasis Java.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalahnya adalah

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi untuk administrasi di Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu.
2. Bagaimana merancang sistem informasi dan pengumpulan data pasien untuk Administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu.
3. Bagaimana mengimplementasikanya dalam dunia nyata sebagai penunjang kinerja poliklinik umum dan spesialis Rejosari Husada.
4. Bagaimana mengetes sistem informasi yang akan di gunakan sehingga tidak terjadi error saat digunakan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari Program Aplikasi Untuk Administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu adalah

a. Pengolahan data, yang meliputi :

1. Pengolahan data user yang terdiri data admin dan operator.

Admin adalah karyawan bidang administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu. Sedangkan operator adalah karyawan di bidang kesehatan Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu.

2. Pengolahan data pasien

3. Pengolahan data alamat

4. Pengolahan data transaksi

5. Pengolahan data dokter

6. Pengolahan data nomer indek

b. Pembuatan laporan yang terdiri dari :

1. Laporan data pasien

2. Laporan data dokter

3. Laporan data administrasi

Laporan data pasien terdiri dari :

a. Laporan nama, umur, alamat, dan nomer indek pasien

b. Laporan dokter yang menangani pasien

c. Kwitansi pembayaran yang terdiri dari kwitansi untuk administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu dan pasien.

c. Karena hanya terpusat pada sistem administrasi maka sistem ini tidak menampilkan rekam medis.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah

1. Ingin mengetahui bagaimana cara membuat sistem informasi untuk Administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu dan dokumen dari pasien yang sudah terkomputerisasi.
2. Membantu penulis untuk membandingkan sistem lama dengan sistem baru yang akan dibuat.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

##### **1.5.1 Bagi Penulis**

- a. Menerapkan ilmu informatika dan komputer dari STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Untuk menambah wawasan dan pengetahuan yang berhubungan dengan program studi yang dipilih.

##### **1.5.2 Bagi Pengguna**

- a. Mempercepat dan mempermudah pelayanan dalam Administrasi data dan dokumen laporan berobat pasien sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien.
- b. Mempercepat dan mempermudah pengguna dalam memperoleh data dan informasi laporan berobat pasien yang dibutuhkan.



## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

### 1. Metode Observasi

Mengadakan penelitian ke Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delunggu guna mendapatkan data primer yang diperlukan untuk penyusunan database.

### 2. Metode Interview

Mengadakan tanya jawab yang dilandaskan pada tujuan penelitian dengan obyek yang dimiliki untuk memperoleh data yang lengkap.

### 3. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mencari referensi dari sumber - sumber yang terkait dengan penelitian.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

### **BAB 1** Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan laporan penelitian dan rencana kegiatan.

## **BAB II Landasan Teori dan Tinjauan Umum**

Berisi landasan teori yang menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail berhubungan dengan sistem informasi, basis data, dan perangkat yang digunakan untuk pembuatan aplikasi. Tinjauan umum berisi tentang gambaran umum, sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi yang sedang berjalan pada Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu.

## **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini berisi tentang analisis terhadap permasalahan pada Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu yang sedang di teliti. Menganalisa masalah sistem lama yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, menganalisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, menganalisis kelayakan sistem baru yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

#### **BAB IV Implementasi dan Pembahasan**

Pada bab ini dipaparkan terhadap hasil dari tahapan penelitian, implementasi desain, hasil testing, dan implementasinya. Berisi tentang perancangan sistem dan implementasi dibandingkan dengan penelitian terdahulu. Perancangan sistem ERD ( *Entity Relational Diagram* ) dan DFD ( *Data Flow Diagram* ). Implementasinya menggunakan MYSQL sebagai DBMS-nya dan JAVA sebagai bahasa pemrogramannya.

#### **BAB V Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah dalam penelitian, hipotesis dan bukti yang dihasilkan dalam penelitian.

Saran diperlukan karena peneliti melihat adanya jalan keluar untuk mengatasi masalah dalam sistem administrasi Poliklinik Umum dan Spesialis Rejosari Husada Delanggu yang masih menggunakan sistem manual.



## 1.8 Rencana Kegiatan

Tabel 1.1 Rencana Kegiat

No	Kegiatan	September 2012 (minggu)				Oktober 2012 (minggu)				November 2012 (minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data												
2	Analisa data dan perancangan sistem												
3	Pembuatan aplikasi												
5	Pengetesan sistem												
6	Pembuatan laporan												