

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Sumber Rejeki Purworejo merupakan toko berkembang yang bergerak dalam bidang penjualan meubel, toko yang harus bersaing dengan berbagai jenis usaha yang banyak berkembang di Negara ini, terbatasnya dana dan tenaga produksi, terbatasnya biaya untuk melakukan promosi, lamanya penyampaian informasi, kurang luasnya sasaran pemasaran, dan terbenturnya jarak dan waktu dalam melakukan penjualan tak sedikit usaha yang harus merugi disamping harus memperhatikan mutu dan kualitas serta kuantitas produk itu sendiri.

Proses modern menerapkan system *e-commerce* yaitu system jual beli yang menerapkan teknologi internet yang dapat memperluas sasaran pemasaran, mempercepat proses transaksi dan penghematan waktu dan biaya promosi. Hal ini sangat dirasakan bagi sebagian konsumen yang tidak mempunyai banyak waktu untuk mendatangi tempat penjualan dan memilih barang yang diinginkan. Disisi lain, konsumen lebih memilih mengeluarkan uang lebih untuk mendapatkan barang yang diinginkan tanpa pengorbanan produktifitas kerja atau kesempatan bersama keluarga.

Pembuatan system ini diharapkan mampu menjadi media promosi dan penjualan serta mampu menjembatani dalam meningkatkan kualitas perusahaan dalam melakukan persaingan dengan usaha sejenis lainnya, dapat menjangkau wilayah yang lebih luas dan dapat meningkatkan perkembangan usaha.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana menangani kesulitan konsumen yang terbentur jarak dan waktu untuk membeli barang di Toko Mebel Sumber Rejeki Purworejo?
- b. Bagaimana cara memperluas sasaran pemasaran dengan memanfaatkan teknologi internet?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, *e-commerce* yang akan dibangun memiliki batasan-batasan masalah sebagai berikut :

- a. *E-commerce* pada Toko Mebel Sumber Rejeki Puworejo berisikan detail informasi barang, detail perusahaan dan cara transaksi *online*.
- b. *E-commerce* yang dibangun menerapkan system transaksi melalui *transfer* bank. System *transfer* antar bank di harapkan bisa mempermudah dalam melakukan transaksi.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi S1 pada program studi Teknik Informatikan STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dari studi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- c. Membangun *e-commerce* untuk memperluas sasaran pemasaran dan kemudahan bertransaksi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer ( S.Kom)

- b. Untuk dijadikan pengalaman dan pembelajaran dalam penyusunan skripsi.
- c. Untuk memperbaharui sistem sehingga lebih kompetensif menghadapi pesaing dan memperluas sasaran pemasaran.
- d. Efisien waktu untuk melakukan transaksi, yaitu transaksi online.

## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dibutuhkan menggunakan tiga metode :

- a. Peninjauan  
Peninjauan bagian dari produksi, bagian manajemen Toko Mebel Sumber Rejeki yang berada di Puworejo
- b. Wawancara  
Suatu teknik pengumpulan data yang hanya dilakukan dengan mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung kepada karyawan dan pemilik yang memberikan wewenang untuk menjawab suatu pertanyaan dan memperoleh keterangan yang dibutuhkan.
- c. Dokumentasi  
Pengambilan data gambar, detail informasi barang dan detail data perusahaan Mebel Sumber Rejeki Purworejo yang di butuhkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dari "*E-commerce Pada Toko Mebel Sumber Rejeki Puworejo*" sebagai berikut :

- a. BAB I Pendahuluan

Berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, Manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

b. BAB II Landasan Teori

Berisikan tentang dasar teoritis yang akan di gunakan dalam pembahasan masalah penelitian yang berhubungan dengan judul skripsi.

c. BAB III Analisis dan Perancangan

Berisikan tentang analisis sistem dan perancangan sistem yang akan diterapkan.

d. BAB IV Pembahasan

Berisikan tentang implementasi analisis kedalam sistem, uji coba program yang dibuat dan penjelasan cara kerja sistem.

e. BAB V Penutup

Berisikan tentang kesimpulan dan saran atas pembangunan sistem

f. Daftar Pustaka

Berisikan tentang pustaka yang menjadi acuan dalam penyusunan penelitian.

g. Lampiran

Berisikan tentang data-data terlampir