

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan jaman, kebutuhan manusia akan penghidupan yang lebih layak dan pendidikan semakin meningkat. Hal ini mendorong meningkatnya perpindahan penduduk dari satu tempat ke tempat yang lain, baik yang dilatar belakangi oleh pekerjaan maupun pendidikan. Di tempat tujuan tentu saja mereka membutuhkan tempat tinggal sementara seperti kamar kos atau rumah kontrakan.

Adanya kebutuhan tempat tinggal sementara ini mendorong penduduk setempat untuk mendirikan rumah kos atau rumah kontrakan untuk disewakan kepada mahasiswa atau pekerja yang membutuhkan tempat tinggal di sekitar kampus atau tempat kerja mereka. Meskipun sudah banyak rumah kos yang berdiri, masih ada kendala bagi pencari dalam mencari kos yang sesuai dengan keinginan mereka. Mereka masih harus kesana-kemari untuk mencari kamar yang pas untuk mereka baik dari segi lokasi, fasilitas maupun harga. Misalnya sudah menemukan rumah kos yang lokasinya dekat dengan kampus atau tempat kerja namun fasilitas dan harganya belum sesuai, atau bisa juga harganya sudah cocok namun jaraknya terlalu jauh dari kampus atau tempat kerja dan fasilitasnya pun kurang memuaskan. Salah satu solusi dari masalah tersebut adalah dibangun sebuah sistem informasi dan reservasi berbasis web dari setiap rumah kos yang menyediakan informasi dari setiap rumah kos sehingga pencari kos cukup mencari

informasi dan melakukan reservasi dengan browsing di internet. Namun untuk membangun sebuah sistem informasi tentu dibutuhkan biaya yang tidak sedikit sehingga pemilik rumah kos seringkali lebih memilih untuk menggunakan sistem reservasi manual saja.

Sehingga muncullah ide untuk membangun sebuah sistem reservasi kamar kos berbasis web yaitu sewakos.com. Sewakos.com adalah sebuah sistem reservasi kamar kos berbasis web yang dibangun dengan menerapkan model layanan software as a service cloud computing. Penerapan software as a service cloud computing pada website sewakos.com ini memungkinkan sewakos.com dapat digunakan oleh banyak klien (pemilik kos). Para pemilik kos cukup mendaftar ke sewakos.com untuk dapat menampilkan informasi tentang kos mereka sehingga mereka tidak perlu membuat sistem informasi sendiri untuk dapat mempublikasikan rumah kos yang dimiliki.

Selain itu dengan sewakos.com, pencari kos (mahasiswa atau karyawan) tidak perlu mencari kos dari satu tempat ke tempat yang lain, mereka cukup melakukan pencarian pada website sewakos.com, memilih kos yang diinginkan dan kemudian melakukan reservasi dengan mengisi formulir reservasi yang tersedia di website. Setelah melakukan reservasi, pencari kos mencetak tanda bukti reservasi dan kemudian melakukan konfirmasi ke kos yang diinginkan sesuai dengan batas waktu konfirmasi yang telah ditentukan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang dihadapi sehingga dilakukan penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana cara membangun website yang dapat mengumpulkan data kos dalam satu website sehingga mempermudah orang dalam menemukan kos yang diinginkan?
2. Bagaimana cara membangun website yang dapat memperkecil biaya yang harus dikeluarkan oleh pemilik kos untuk mempromosikan kosnya melalui website?

1.3 Batasan Masalah

Karena kompleksnya masalah yang ada di lapangan, maka permasalahan yang dibahas dalam penelitian dibatasi sebagai berikut.

1. Pengunjung hanya dapat melakukan pencarian terhadap kos yang telah menjadi member website *sewakos.com* dengan kata kunci nama kos, alamat kos atau nama kampus.
2. Sistem ini hanya berfungsi untuk reservasi kamar kos saja, calon pemakai kamar kos harus melakukan konfirmasi ke pemilik rumah kos dan pembayarannya dilakukan secara manual.
3. Sistem ini hanya menerapkan model layanan *software as a service* dari *cloud computing* dan tidak menerapkan model layanan yang lain sehingga klien hanya bisa menggunakan sistem sesuai dengan apa yang tersedia. Klien tidak dapat menambah atau mengurangi fitur yang ada pada sistem ini.

4. Pemilik rumah kos harus memperbaharui informasi tentang rumah kos yang dimiliki setiap ada perubahan (jumlah kamar kosong, tambahan fasilitas, pengurangan fasilitas, harga sewa, dsb).
5. Pada sistem ini, diasumsikan setiap pemilik rumah kos dapat menggunakan internet dan melakukan update profil jika terjadi perubahan atau memiliki orang yang ditugaskan untuk melakukan update profil jika terjadi perubahan.
6. Untuk melakukan reservasi, pengunjung (tamu) tidak perlu melakukan registrasi atau menjadi member terlebih dahulu.
7. Dikarenakan pemesanan kamar kos secara manual masih berjalan maka pihak sewakos.com tidak menjamin pemesan kos yang memesan melalui website sewakos.com pasti akan mendapatkan kos yang dipesan.
8. Satu kali proses pemesanan hanya untuk memesan satu kamar.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud

Maksud dari kegiatan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Ahli Madya pada jenjang Diploma III jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Membangun *website* sewakos.com.

2. Membangun sebuah sistem reservasi kamar kos berbasis web sehingga pencari kos hanya perlu mengakses satu *website* untuk melakukan pencarian kamar kos dan kemudian melakukan reservasi.
3. Membangun sebuah sistem reservasi kamar kos berbasis web yang mengimplemetasikan model layanan *software as a service* sehingga *website* dapat digunakan oleh banyak klien tanpa mengeluarkan biaya yang cukup besar dan data kos dapat tersentral pada satu *website* sehingga pencari kos lebih mudah dalam menemukan kos yang paling cocok.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari kegiatan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Dengan *website* *sewakos.com*, pencari kos dapat mencari dan melakukan reservasi kamar kos hanya dengan mengakses *website* *sewakos.com*.
2. Pemilik rumah kos tidak perlu membangun sistem informasi khusus untuk rumah kos yang dimiliki dan cukup mendaftar di *sewakos.com* untuk dapat mempublikasikan (mengiklankan) rumah kos mereka dan mendapatkan pelanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan untuk menguraikan secara garis besar dari isi tugas akhir per bab, yaitu sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori tentang sistem, informasi, sistem informasi, sistem informasi reservasi, konsep dasar internet, fasilitas internet, HTTP, URL, *e-commerce*, *cloud computing*, DFD, flowchart, konsep dasar database, tujuan database, manfaat database, teknik perancangan database, Entity Relationship Diagram, MySQL, HTML, Javascript, CSS, jQuery, PHP, Macromedia Dreamweaver 8 dan XAMPP.

BAB III : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini disampaikan gambaran umum tentang website sewakos.com.

BAB IV : PEMBAHASAN

Berisi pembahasan sistem, mulai dari perancangan, implementasi perancangan hingga uji coba terhadap sistem yang telah dibangun.

BAB V : PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berisi pemaparan singkat tentang kesimpulan dari hasil penelitian.

B. SARAN

Berisi saran yang direkomendasikan bagi pengembangan (penelitian) selanjutnya agar hasil yang diperoleh lebih optimal dan kekurangan-kekurangan yang ada dalam penelitian ini dapat diperbaiki.

