

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY
PADA D&A LAUNDRY DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0**

Skripsi



disusun oleh

Endah Yuni Rukmanasari

09.12.3808

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY
PADA D&A LAUNDRY DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Infomasi



disusun oleh

Endah Yuni Rukmanasari

09.12.3808

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA**

2012

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada D&A
Laundry Dengan Menggunakan Visual Basic 6.0**

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Endah Yuni Rukmanasari

09.12.3808

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 06 November 2012

Dosen Pembimbing,

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada D&A
Laundry Dengan Menggunakan Visual Basic 6.0**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Endah Yuni Rukmanasari

09.12.3808

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Desember 2012
Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029

Ir. Abas Ali Pangera, M.Kom
NIK. 190302008

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si. M.Cs
NIK. 190302207

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 18 Desember 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M.Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, Saya:

Nama Mahasiswa : Endah Yuni Rukmanasari

Nomor Mahasiswa : 09.12 3908

Program : Strata 1

Jurusan/ProgramStudi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada D&A Laundry Dengan Menggunakan Visual Basic 6.0**

Dosen Pembimbing : Bambang Sudaryatno, Drs, MM

Yang akan melaksanakan Ujian Skripsipada ini:

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Desember 2012

Pukul :13.30

Tempat : Amikom

Dengan ini menyatakan, apabila hasil ujian Skripsi yang Saya peroleh adalah: C

Maka nilai tersebut diubah ke nilai: D, sehingga saya dapat mengulang ujian skripsi pada periode selanjutnya.

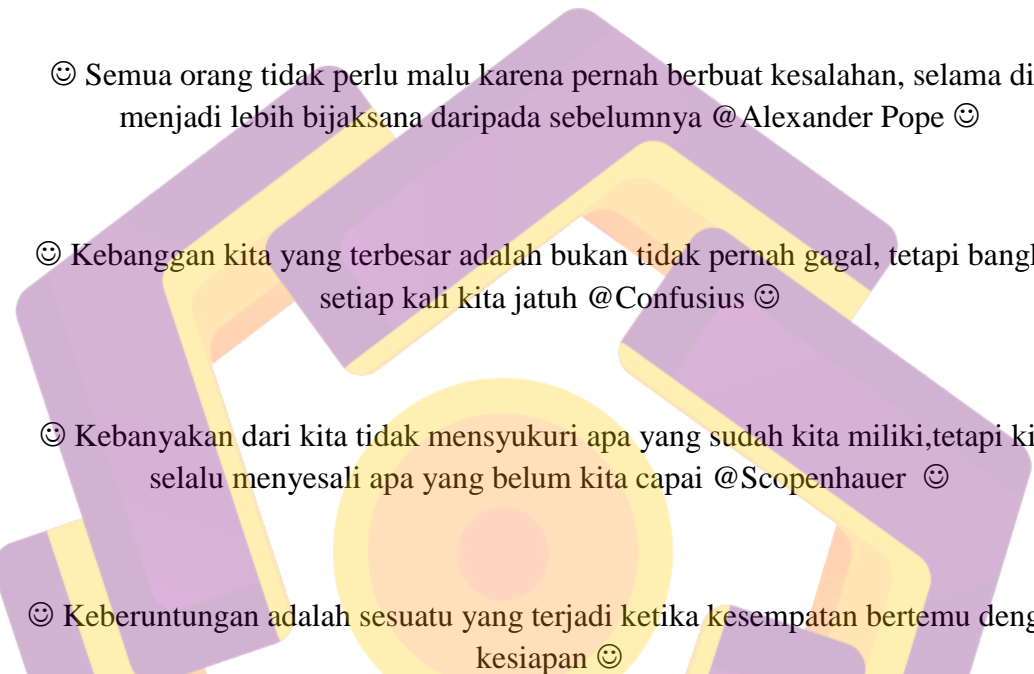
Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya

Yogyakarta, 20 Desember 2012

Endah Yuni Rukmanasari

09.12.3808

HALAMAN MOTTO

- 
- ☺ Sesuatu yang belum dikerjakan seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik @Evelyn Underhill ☺
 - ☺ Semua orang tidak perlu malu karena pernah berbuat kesalahan, selama dia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya @Alexander Pope ☺
 - ☺ Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit setiap kali kita jatuh @Confucius ☺
 - ☺ Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai @Scopenhauer ☺
 - ☺ Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan ☺

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk Allah Swt yang senantiasa memberi rahmat dan hidayah-Nya kepadaku. Untuk Bapakku Yusni dan Mamaku Suhartini yang tidak pernah putus memberi kasih sayang dan memberi semangat serta motivasi dan doa yang tidak pernah berhenti untukku. Untuk adikku Ardhi Gunawan, yang sudah memberikan semangat untuk kakakmu ini.

Untuk sahabatku yang paling luar biasa Iva Hanifah, Dewi Oktaritasari, Arif, terima kasih buat semangat dan dorongannya kalian luar biasaaaaaa, akhirnya wisuda bareng juga. Untuk teman-teman Kost Orange: khususnya buat yang di kamar lantai atas yang selalu memberi semangat dan keceriaan buat mb nining, mb rini, niska, mb,devi, rosma trimakasih banyak ya semuanya.

Untuk teman-teman kelas S1 SI 05 tidak terasa hampir tiga setengah tahun kita lalui bersama, suka dan duka kita jalani bersama, senang rasanya punya teman-teman seperti kalian, terima kasih buat senyum, tawa dan keceriaannya selama bersama kalian sukses buat kita semua nantinya.. Untuk semua teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak teman, sayang kalian semua, tidak akan pernah terlupakan tentang kalian semua.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan Selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno Drs, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Sudaryatno Drs, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi
4. Kedua Orang Tua Saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Teman-teman Saya semasa kuliah.

7. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kелamahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun Penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, Desember 2012

Penyusun

DAFTAR ISI

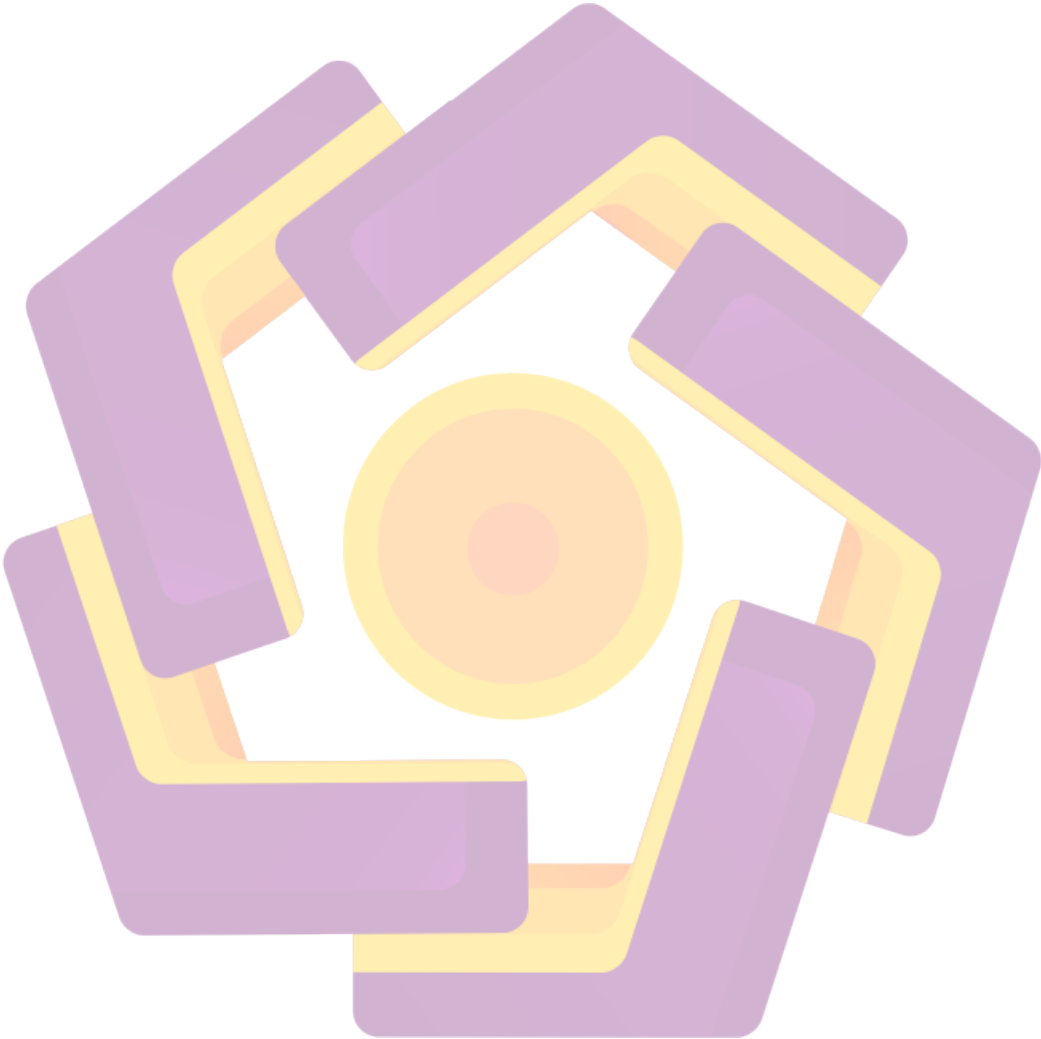
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Konsep Dasar Sistem	7
2.1.1. Definisi Sistem.....	7

2.1.2. Karakteristik Sistem.....	8
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.1. Pengertian Informasi.....	9
2.2.2. Kualitas Informasi	10
2.2.3. Siklus Informasi	10
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	11
2.3.2. Komponen Sistem Informasi	12
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	13
2.5. Definisi Jasa	14
2.5.1. Definisi Laundry	16
2.6. Jenis –Jenis Analisis.....	16
2.6.1. Analisis Pieces	16
2.6.2. Analisis Biaya dan Manfaat	18
2.6.3. Analisis Kelayakan.....	18
2.7. Konsep Pemodelan Sistem.....	20
2.7.1. Flowchart	20
2.7.2. DFD (Data Flow Diagram)	22
2.8. Konsep Dasar Basis Data	26
2.8.1. Pengertian Basis Data	26
2.8.2. Perancangan Basis Data	27
2.8.3. Data Base Management Sistem (DBMS).....	27
2.9. Perangkat Lunak yang Digunakan	30
2.9.1. Pengertian Visual Basic	30
2.9.1.1. Lingkungan Visual Basic 6.0	32
2.9.2. Microsoft SQL Server 2000.....	38
2.9.2.1. Tipe Data.....	39
2.9.2.2. Impementasi dala SQL Server 2000	41
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	44
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
3.1.1. Sejarah Berdirinya D&A Laundry.....	44
3.1.2. Identitas Pemilik Laundry	45

3.1.3. Visi dan Misi	45
3.2. Analisis Sistem.....	46
3.2.1. Definisi Analisis Sistem	46
3.2.2. Identifikasi Masalah	46
3.2.3. Analisis Kelemahan Sistem	47
3.2.3.1. Analisis Kinerja (Performance).....	48
3.2.3.2. Analisis Informasi (Information)	49
3.2.3.3. Analisis Ekonomi (Economy).....	50
3.2.3.4. Analisis Kendali (Control)	51
3.2.3.5. Analisis Efisiensi (Efficiency).....	52
3.2.3.6. Analisis Layanan (Service)	52
3.2.4. Analisis Kebutuhan Sistem.....	53
3.2.4.1. Kebutuhan Fungsional	54
3.2.4.2. Kebutuhan NonFungsional	57
3.2.5. Analisis Kelayakan Sistem.....	60
3.2.5.1. Kelayakan Teknologi	61
3.2.5.2. Kelayakan Operasional	62
3.2.5.3. Kelayakan Hukum.....	63
3.2.5.4. Kelayakan Ekonomi	63
3.2.6. Analisis Biaya dan Manfaat	63
3.2.6.1. Komponen – Komponen Biaya.....	63
3.2.6.2. Komponen – Komponen Manfaat.....	65
3.3. Perancangan Sistem	71
3.3.1. Perancangan Sistem Secara Umum	71
3.3.2. Sistem Flowchart yang Diusulkan	72
3.3.3. Diagram Konteks	73
3.3.4. Perancangan Basis Data	75
3.3.4.1. Normalisasi	75
3.3.4.2. Relasi Antar Tabel	78

3.3.5. Rancangan Table Database.....	78
3.3.6. Perancangan Antar Muka (Interface)	82
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	77
4.1. Program	77
4.1.1. Pembuatan Database.....	95
4.1.2. Interface.....	99
4.1.3. Koneksi.....	101
4.2. Test Program.....	102
4.3. Manual Instalasi.....	104
4.4. Pengetesan Sistem	105
4.5. Pemilihan dan Pelatihan Personi	109
4.6. Konversi Sistem.....	111
4.7. Manual Pengguna	112
4.7.1. Login Pengguna	112
4.7.2. Tampilan Menu Utama	113
4.7.2. Form Data Pelanggan.....	114
4.7.3. Form Data Daftar Harga.....	115
4.7.4. Form Transaksi	116
4.7.5. Form Pengambilan	118
4.7.6. Form Laporan Laundry Masuk	119
4.7.7. Form Laporan Pengambilan Laundry	120
4.7.8. Laporan Data Pelanggan	121
4.7.9. Laporan Daftar Harga	122
4.7.10. Laporan Pengambilan Laundry Masuk Per Periode.....	123
4.7.11. Laporan Pengambilan Laundry Keseluruhan	123
4.7.12. Laporan Laundry Masuk Per Periode	124
4.7.13. Laporan Laundry Masuk Keseluruhan	124
4.7.14. Nota Lundry Masuk	125

V. PENUTUP 126
5.1. Kesimpulan 126
5.2. Saran..... 126
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol Dalam Flowchart	20
Tabel 2.2. Simbol – Simbol dalam DFD	22
Tabel 2.3. Penomoran Proses	25
Tabel 3.1. Rincian Biaya Software.....	58
Tabel 3.2. Rincian Biaya Hardware	59
Tabel 3.3. Biaya dan Manfaat	66
Tabel 3.4. Metode Biaya dan Manfaat	71
Tabel 3.5. Tabel Normal Satu	75
Tabel 3.6. Tabel Normal Dua.....	76
Tabel 3.7. Tabel Normal Tiga	77
Tabel 3.6. Tabel Pengguna.....	79
Tabel 3.7. Tabel Pelanggan.....	79
Tabel 3.8. Tabel Daftar Harga.....	80
Tabel 3.9. Tabel Transaksi	81
Tabel 3.10. Tabel Detail Transaksi	81
Tabel 3.11. Tabel Pengambilan.....	82
Tabel 3.12. Tabel Pengambilan.....	82
Tabel 4.1. Tabel Black Box Testing.....	109

DAFTAR GAMBAR

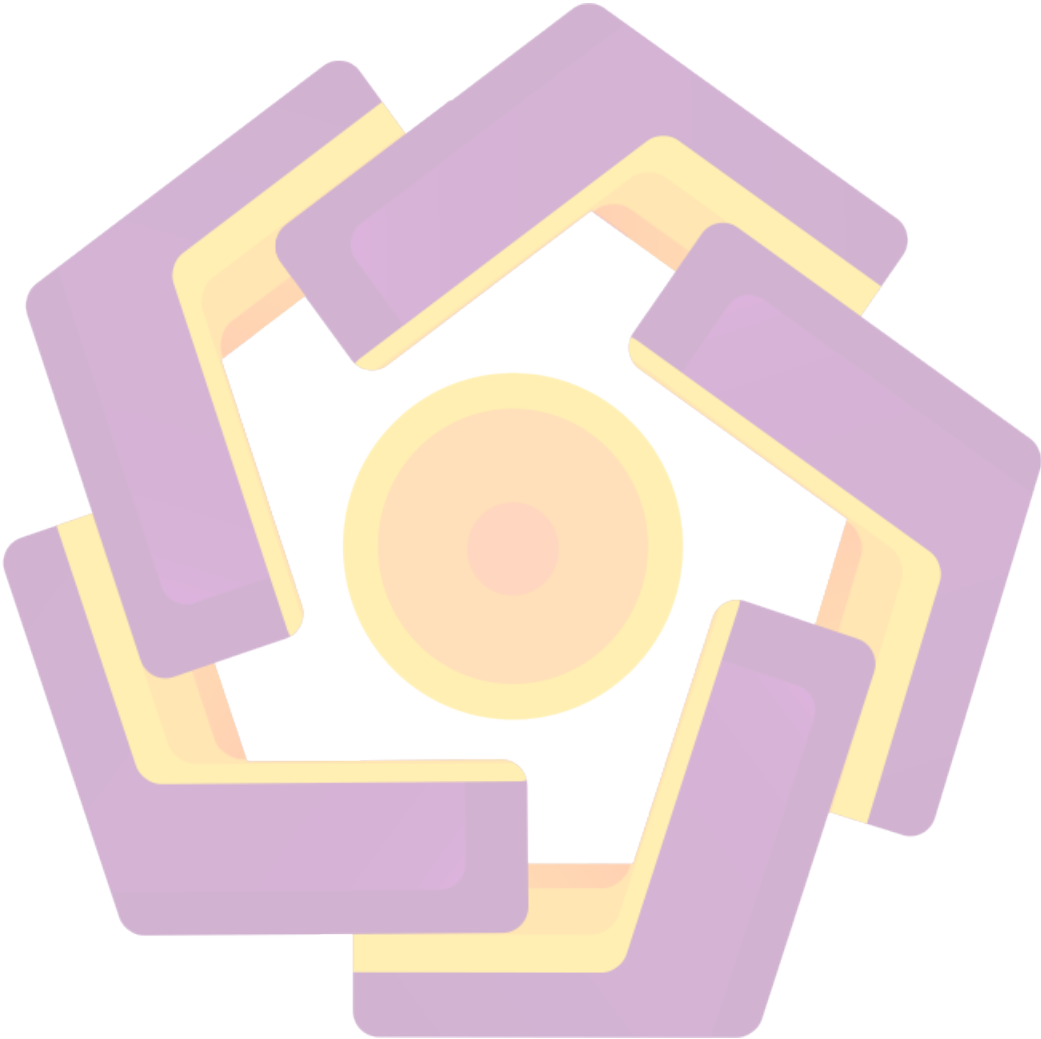
Gambar 2.1.	Siklus Sistem Informasi.....	11
Gambar 2.2.	Blok system Infromasi yang Saling Berkaitan	12
Gambar 2.3.	Tampilan Utama Form Visual Basic 6.0	32
Gambar 2.4.	Menu Toolbar Visual Basic 6.0.....	33
Gambar 2.5.	Form Visual Basic 6.0	34
Gambar 2.6.	Menu Toolbox Visual Basic 6.0.....	35
Gambar 2.7.	Project Expoler Visual Basic 6.0.....	35
Gambar 2.8.	Jendela Propertis Visual Basic 6.0	36
Gambar 2.9.	Form Layout Window Visual Basic 6.0.....	37
Gambar 2.10.	Jendela Code Visual Basic 6.0	37
Gambar 2.11.	SQL Server Service Manager	42
Gambar 2.12.	Tampilan Awal Masuk ke Query	42
Gambar 2.13.	Query Analyzer	43
Gambar 3.1.	Flowchart sistem yang diusulkan	72
Gambar 3.2.	Simbol Flowchart sistem	73
Gambar 3.3.	Konteks Diagram.....	74
Gambar 3.4.	DFD Level 1	74
Gambar 3.5.	Relasi Tabel	78

Gambar 3.6.	Form Input Pengguna	82
Gambar 3.7.	Form Utama.....	83
Gambar 3.8.	Form Pelanggan.....	84
Gambar 3.9.	Form Daftar Harga	85
Gambar 3.10.	Form Transaksi.....	86
Gambar 3.11.	Form Pengambilan	87
Gambar 3.12.	Form Cetak Laporan Penerimaan Barang	88
Gambar 3.13.	Laporan Penerimaan Periode Bulanan	89
Gambar 3.14.	Laporan Penerimaan Keseluruhan	90
Gambar 3.15.	Form Cetak Pengambilan Barang	91
Gambar 3.16.	Laporan Penerimaan Periode Harian	92
Gambar 3.17.	Laporan Penerimaan Periode Keseluruhan	92
Gambar 3.18.	Laporan Data Pelanggan	93
Gambar 3.19.	Laporan Data Daftar Harga	94
Gambar 4.1.	Tampilan Query Analyzer Pembuatan Database	96
Gambar 4.2.	Tampilan Query Analyzer Pembuatan Database daftar harga ..	97
Gambar 4.3.	Tampilan Query Analyzer Pembuatan Database transaksi	97
Gambar 4.4.	Tampilan Query Analyzer Pembuatan Database Pengembalian	98
Gambar 4.5.	Tampilan Tabel yang sudah dibuat	98
Gambar 4.6.	Form Data Pelanggan	100
Gambar 4.7.	View Coding form Data Pelanggan	101

Gambar 4.8.	Koneksi Database Menggunakan Modul	101
Gambar 4.9.	Contoh Sintax Error	102
Gambar 4.10.	Contoh Run-time Error	103
Gambar 4.11.	Peringatan Kesalahan	106
Gambar 4.12.	Keterangan Kesalahan Pada Baris Program.....	106
Gambar 4.13.	Baris Code Program yang Benar	107
Gambar 4.14.	Pesan Kelsalahan Input Data	108
Gambar 4.15.	Login Pengguna.....	112
Gambar 4.16.	Menu Utama.....	113
Gambar 4.17.	Form Data Pelanggan	114
Gambar 4.18.	Form Data Daftar Harga.....	115
Gambar 4.19.	Form Transaksi.....	116
Gambar 4.20.	Form Pup up Barang	117
Gambar 4.21.	Form Pengambilan Barang.....	118
Gambar 4.22.	Form Laporan Laundry Masuk	119
Gambar 4.23.	Form Laporan Pengambilan Laundry	120
Gambar 4.24.	Laporan Data Pelanggan	121
Gambar 4.25.	Laporan Daftar Harga.....	122
Gambar 4.26.	Laporan Pengambilan aundry Per Periode	123
Gambar 4.27.	Laporan Pengambilan Keseluruhan	123
Gambar 4.28.	Laporan Masuk Per Periode	124

Gambar 4.29. Laporan Laundry Masuk Keseluruhan 124

Gambar 4.30. Nota Laundry Masuk..... 125



INTISARI

Perkembangan di bidang teknologi informasi saat ini sudah sangat pesat, oleh karena itu harus didukung dengan teknologi informasi yang memadai. Demikian halnya pada jasa usaha laundry, sistem informasi yang diterapkan dapat menghasilkan informasi dengan cepat dan tepat. Hal ini yang diterapkan laundry D & A, dengan paket kiloan yang tadinya masih memakai sistem manual keakuratannya sangat kurang sekarang beralih ke sistem komputerisasi yang keakuratannya dapat diandalkan.

Laundry adalah jasa binatu (laundry) dengan biaya jasa yang kompetitif dan terjangkau. Bisnis laundry ini dirasa menguntungkan karena banyak orang yang tidak sempat mencuci sendiri dan juga bagi yang tidak mempunyai banyak waktu (pekerja) atau sebagian besar adalah mahasiswa. Karena di sistem manual dalam pencatatan data harus sangat hati – hati, jadi jika terjadi kekeliruan akan mengakibatkan kerugian dan hilangnya kepercayaan dari pelanggan. Program aplikasi ini diharapkan dapat meminimalkan kesalahan data yang disebabkan oleh kesalahan manusia.

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada sistem layanan pada D&A Laundry dapat dilihat bahwa pengolahan data untuk menghasilkan sistem informasi yang dibutuhkan dengan menggunakan sistem yang ada sudah tidak efektif. Dengan penggunaan sistem aplikasi Layanan pada transaksi yang baru diharapkan dapat menghasilkan informasi yang berkualitas serta dapat membantu proses pengambilan keputusan.

Kata kunci : *Teknologi, Sistem informasi, Komputerisasi*

ABSTRACT

Developments in the field of information technology is now very rapidly therefore, must be supported by adequate information technology. Similarly the service of a laundry business, information systems applied to generation information quickly and accurately. It is applied that laundry D & A, with a kilogram package that was still using manual system accuracy is very less now switch to a computerized system accuracy that reliable.

Laundry is laundry services (laundry) with cost competitive and affordable services. Laundry business is considered beneficial because many people do not have time to wash them selves and also for those who do not have much time (workers) or most are students. Because in the manual system recording the data had to be very careful so if a mistake will result in the loss and loss of trust from customers. This application is expected to minimize data errors caused by human error.

From the results of research conducted on the system service at D&A Laundry can be seen that the data processing system to produce the information needed to use the existing system was not effective. With the use of the application system service to a new transaction is expected to produce quality information and can assist in the decision making process

Keywords : *Technology, Information systems, Computerized*