

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan di bidang teknologi informasi sangat pesat, perkembangan yang begitu signifikan terjadi pada perangkat keras (hardware) maupun pada perangkat lunak (software). Di bandingkan dengan beberapa tahun yang lalu teknologi informasi yang ada sekarang jauh lebih baik. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini keberadaan komputer sangatlah diperlukan, dengan komputer segala pekerjaan manusia akan jadi lebih mudah karena komputer dapat bekerja dengan cepat, cermat, tepat dan akurat. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman.

Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan jasa sangat dibutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem pengolahan data dan keuangan, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan baik, efektif dan efisien. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang layanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi serta dapat mengolah data dan keuangan dengan mudah, cepat, tepat dan akurat.

D&A Laundry adalah sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa laundry. Kebanyakan usaha laundry ini adalah usaha rumahan, sehingga pengelolaannya dilakukan secara manual dan sederhana, yang artinya setiap ada konsumen datang di bagian penerimaan barang, harus membuat nota penyerahan dengan manual atau dengan kata lain masih ditulis tangan. Hal ini tentunya tidak praktis, karena memakan

banyak waktu serta membutuhkan ketelitian. Sistem pengolahan data dan keuangan pada usaha ini juga masih menggunakan sistem manual sehingga efisiensi dan keamanan data kurang terjamin. Oleh karena itu diperlukan sebuah media penyimpanan dan pengolahan data yang sewaktu-waktu bisa diakses kembali dengan cepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disusun uraikan diatas, maka penyusun dalam pembuatan aplikasi ini mengambil judul " **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada D&A Laundry Dengan Menggunakan Visual Basic 6.0**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut: Bagaimana cara mengatasi proses pengolahan data laundry dan transaksi penerimaan / pengambilan barang laundry supaya menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat ruang lingkup masalah dalam sistem informasi sangat besar, maka batasan masalah yang akan dijadikan dasar desain program yang dibuat yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini bisa melakukan pengolahan data barang dan laporannya.

2. Sistem ini bisa melakukan pengolahan data pelanggan dan laporannya.
3. Sistem ini bisa melakukan pengolahan data penerimaan barang dan laporannya.
4. Sistem ini bisa melakukan pengolahan data pengambilan barang dan laporannya.
5. Sistem ini bisa melakukan pembuatan nota penerimaan / pengambilan barang laundry.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tujuan yaitu sebagai berikut :

- 1.4.1 Mengatur pengelolaan dan penyimpanan data supaya lebih terorganisir dengan media komputer.
- 1.4.2 Memperkecil kesalahan – kesalahan yang mungkin terjadi dalam proses pengolahan data.
- 1.4.3 Memberikan kemudahan-kemudahan dalam pembuatan laporan.
- 1.4.4 Sebagai syarat kelulusan program Strata 1 pada sekolah tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dan penulisan skripsi ini adalah dihasilkannya suatu aplikasi yang dapat membantu dan memudahkan pada saat pengolahan data dan transaksi penerimaan / pengambilan barang laundry. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran pengolahan data pada D&A Laundry.

1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara yang dilakukan untuk memperoleh berbagai data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan sasaran yang akan dicapai.

Adapun metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah metode deskripsi, yang terdiri dari :

a. Pengamatan (*Observation*)

Yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

b. Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan untuk penelitian terhadap perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

c. Kearsipan (*Archives*)

Yaitu metode penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.

d. Kepustakaan (*Library*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku atau literature – literature yang berkaitan dengan permasalahan yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada masing-masing bab akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini dibicarakan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang mendasari pembuatan skripsi yaitu definisi sistem, karakter sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, definisi jasa, karakteristik jasa, jenis-jenis analisis, konsep

pemodelan sistem, konsep dasar basis data dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum D&A Laundry dan analisis dari sistem yang telah ada, analisis yang digunakan meliputi analisis kebutuhan sistem, analisis PIECES, kelemahan Sistem, kelayakan Sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi perancangan program aplikasi dari Sistem Informasi yang dibuat dan penjelasan penggunaan program aplikasi yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Yang berisi tentang kesimpulan – kesimpulan skripsi yang dibuat, dan diberikan pula saran-saran yang membangun tentang kekurangan yang ada pada skripsi.

DAFTAR PUSTAKA

Ini memuat beberapa keterangan mengenai referensi buku-buku yang digunakan dalam proses penyusunan skripsi ini.

LAMPIRAN

Lampiran ini memuat beberapa keterangan atau informasi tambahan mengenai listing program.