

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan pesatnya. Keadaan ini menuntut kita untuk memanfaatkan teknologi yang ada untuk mendapatkan informasi yang cepat dan tepat. Komputer merupakan salah satu bentuk teknologi informasi. Komputer mempunyai kemampuan dalam mengolah data dan menghasilkan informasi. Agar komputer dapat berfungsi sebagai pengolah data, maka dibutuhkan suatu sistem informasi. Sistem informasi di dalam suatu perusahaan digunakan untuk membantu kebutuhan pengolahan transaksi harian dan menyediakan laporan - laporan yang diperlukan pihak luar tertentu. Berbagai macam sarana komunikasi yang tersedia saat ini untuk menyampaikan informasi, antara lain yaitu internet. Internet dapat menyampaikan informasi secara global, oleh karena itu internet dimanfaatkan oleh banyak pihak, mulai dari individu, perusahaan maupun sebuah Perusahaan. PO. Maju Lancar Gunungkidul merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa angkutan penumpang dan barang. PO. Maju Lancar Gunungkidul menawarkan pelanggannya untuk menggunakan jasa angkutan dengan menyediakan fasilitas berupa kelas VIP, Executive dan Ekonomi Perbedaan ini didasarkan pada harga dan kapasitas.

PO. Maju Lancar Gunungkidul dalam memberikan pelayanan transaksi pemesanan Tiket Bus langsung ke tempat loket penjualan tiket maupun ke agen bus terdekat , hal ini dapat menyulitkan pelanggan yang tidak mempunyai waktu untuk datang ketempat penjualan tiket atau agen bus untuk memesan tiket bus dan mencari informasi mengenai tarif tiket bus dan jadwal keberangkatan bus. Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mencoba memberikan jalan keluar untuk merancang dan membuat website Informasi , yang nantinya dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data pelanggan, data bus dan data pemesanan tiket bus serta dapat menampilkan informasi pemesanan tiket, fasilitas bus, jadwal keberangkatan bus, lokasi agen dan jenis kelas yang di tawarkan , sehingga perusahaan ini dapat dikenal masyarakat luas dan bagi pihak pelanggan dapat memesan tiket dan mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Untuk itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap permasalahan tersebut dalam bentuk proposal tugas akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online pada PO. Maju Lancar Gunungkidul Yogyakarta”

1.2. Perumusan masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah yang penulis ajukan adalah “Bagaimana Merancang dan Membuat Sistem Informasi untuk Membangun sistem Pemesanan Tiket Bus pada PO. Maju Lancar Gunungkidul Yogyakarta”.

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dilakukan lebih terarah dan dapat mencapai tujuan maka penelitian yang dilakukan sebatas pada pengolahan data pemesanan tiket dan pengembangan media promosi perusahaan.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah Website pada PO. Maju Lancar Gunungkidul Yogyakarta.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian pada PO. Maju Lancar Gunungkidul Yogyakarta adalah: 1. Bagi Perusahaan, dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan akurat, serta dapat meningkatkan promosi perusahaan.

2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengalaman peneliti serta dapat mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

3. Bagi pembaca, dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan penelitian ini sehingga dapat membuat yang lebih baik di masa yang akan datang.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Waktu dan Tempat

Penelitian dilakukan dari bulan Desember 2011 sampai bulan Juli 2012 pada kantor PO. Maju Lancar Gunungkidul Yogyakarta yang terletak di jalan Jogja-Wonosari KM.2 Piyungan Bantul Yogyakarta.

1.5.2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan adalah Metode Deskriptif atau secara umum sering diberi nama metode survei adalah suatu metode dalam meneliti sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki, teknik dan alat yang digunakan, serta tempat dan waktu yang dilakukan.

1.5.3. Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik- teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Observasi, Penulis mengadakan penelitian dengan cara pengamatan langsung pada objek yang akan diteliti serta mencatat hal-hal yang dianggap penting untuk mendapatkan informasi.
2. Wawancara, Dalam metode ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai dan Penumpang PO. Maju Lancar Gunungkidul Yogyakarta.

1.5.4. Metode Pengembangan Sistem

1. Identifikasi dan seleksi proyek

Aktivitas yang dilakukan dalam tahap ini meliputi wawancara Manajemen pengguna, merangkum pengetahuan yang didapat dan menyetujui cakupan proyek dan mendokumentasikan hasilnya.

2. Inisialisasi dan perancangan proyek

Tahap ini ditentukan secara retail rencana yang harus dikerjakan, durasi yang diperlukan masing-masing tahap, sumber daya manusia, perangkat lunak dan perangkat keras.

3. Analisis

Tahap ini adalah dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan, proses utama dalam fase ini yaitu pengumpulan data, mengidentifikasi sistem, memprioritaskan kebutuhan, menyusun dan mengevaluasi alternatif, mengulas kebutuhan dengan pihak manajemen.

4. Desain

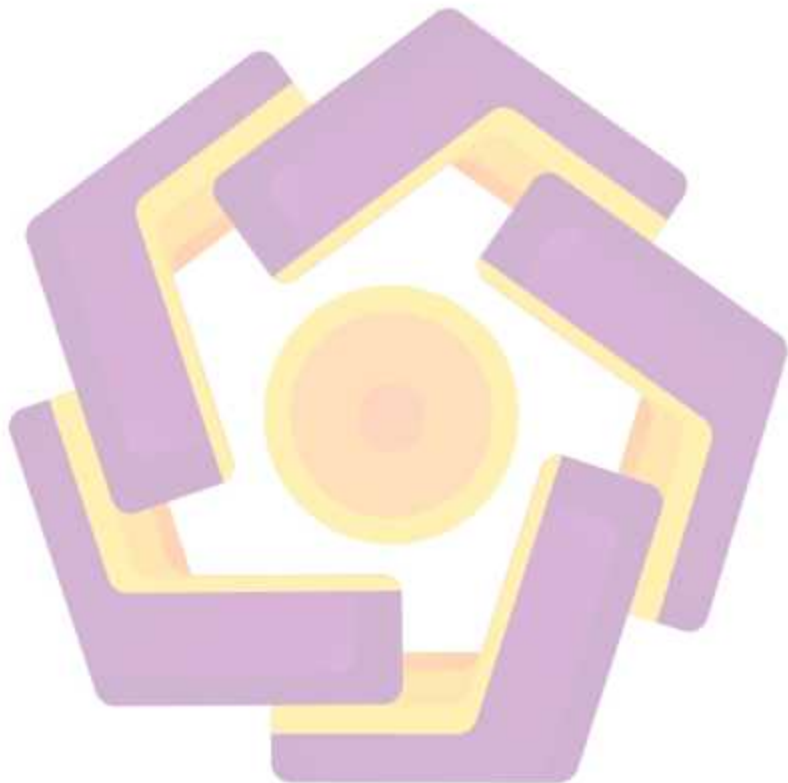
Tahap desain adalah tahapan mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang riil. Tahap rancangan sistem ini merupakan Prosedur untuk menkonversi spesifikasi logis ke dalam sebuah desain yang dapat diimplementasikan pada sistem komputer.

5. Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan Prosedur yang harus dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen rancangan sistem.

6. Pemeliharaan

Hasil tapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat. Perbaikan yang dilakukan tingkatannya bisa sangat variatif, program yang baru sebagai jawaban atas perubahan kebutuhan pengguna.



1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai dasar teori, software yang digunakan, serta membahas gambaran umum tentang Website.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas Berisi pembahasan tentang perencanaan sistem yang akan di buat.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang Pembuatan sistem atau Implementasi dari perencanaan bab sebelumnya serta hasil penelitian atau hasil dari analisis data dan pembahasannya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran