

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
TRANSAKSI PADA FESKUL WAROENG STEAK n SHAKE &
BEBAQARAN SETURAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh :

Sri Maryunita Inaku

09.12.3864

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
TRANSAKSI PADA FESKUL WAROENG STEAK n SHAKE &
BEBAQARAN SETURAN YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Sistem Informasi

09.12.3864

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
TRANSAKSI PADA FESKUL WAROENG STEAK n SHAKE &
BEBAQARAN SETURAN YOGYAKARTA**

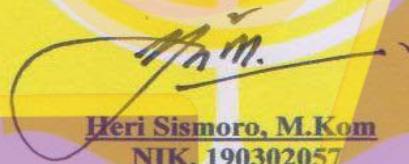
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sri Maryunita Inaku

09.12.3864

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 31 Oktober 2012

Dosen Pembimbing,



Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN TRANSAKSI PADA FESKUL WAROENG STEAK n SHAKE & BEBAQARAN SETURAN YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sri Maryunita Inaku

09.12.3864

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 27 November 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Heri Sismoro, M.Kom
NIK. 190302057


Dony Ariyus, M.Kom.
NIK. 190302128

Joko Dwi Santoso, M.Kom
NIK. 190302181



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 November 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
Nik. 190302001



PERNYATAAN

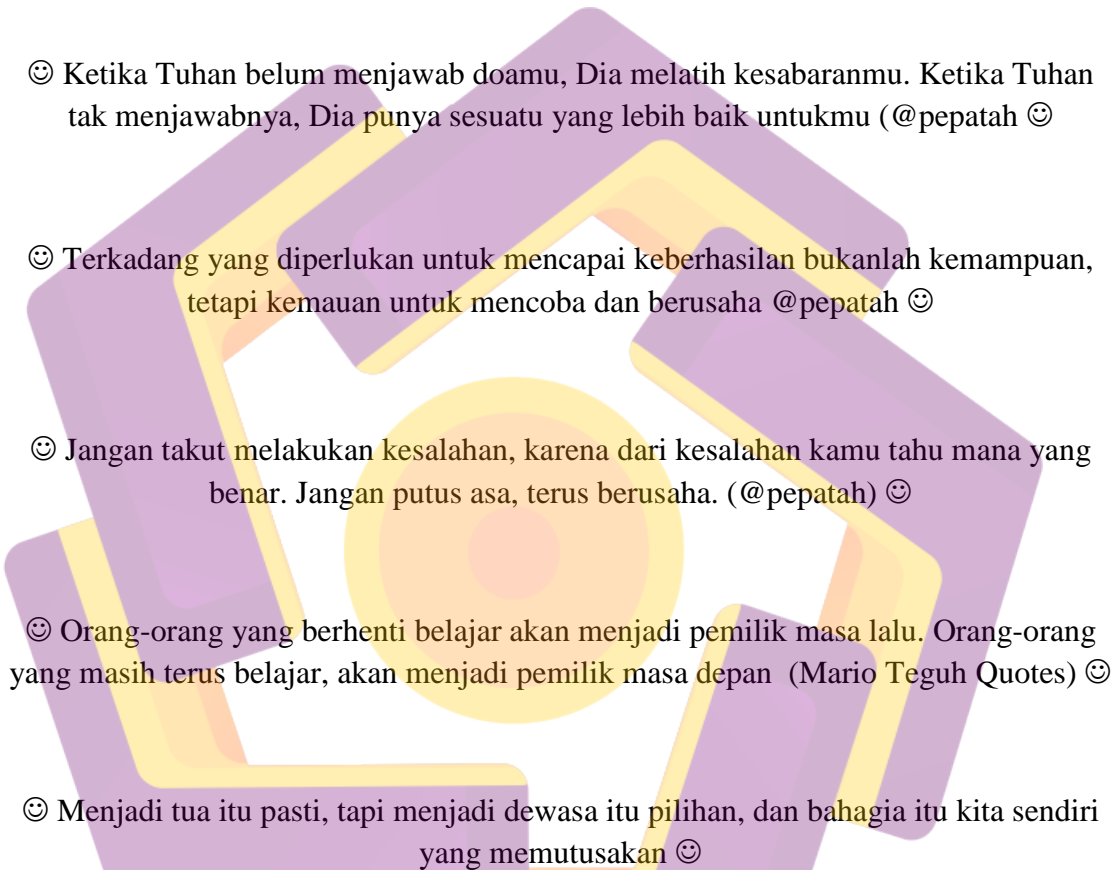
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 November 2012

Sri Maryunita Inaku

09.12.2864

HALAMAN MOTTO

- 
- ☺ Jangan pernah berpikir untuk menyerah, karena jika kamu mencobanya, Tuhan akan membantumu melewatinya (@pepatah ☺)
 - ☺ Ketika Tuhan belum menjawab doamu, Dia melatih kesabaranmu. Ketika Tuhan tak menjawabnya, Dia punya sesuatu yang lebih baik untukmu (@pepatah ☺)
 - ☺ Terkadang yang diperlukan untuk mencapai keberhasilan bukanlah kemampuan, tetapi kemauan untuk mencoba dan berusaha @pepatah ☺
 - ☺ Jangan takut melakukan kesalahan, karena dari kesalahan kamu tahu mana yang benar. Jangan putus asa, terus berusaha. (@pepatah) ☺
 - ☺ Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan (Mario Teguh Quotes) ☺
 - ☺ Menjadi tua itu pasti, tapi menjadi dewasa itu pilihan, dan bahagia itu kita sendiri yang memutuskan ☺

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk Allah Swt yang senantiasa memberi rahmat dan hidayah-Nya kepadaku.

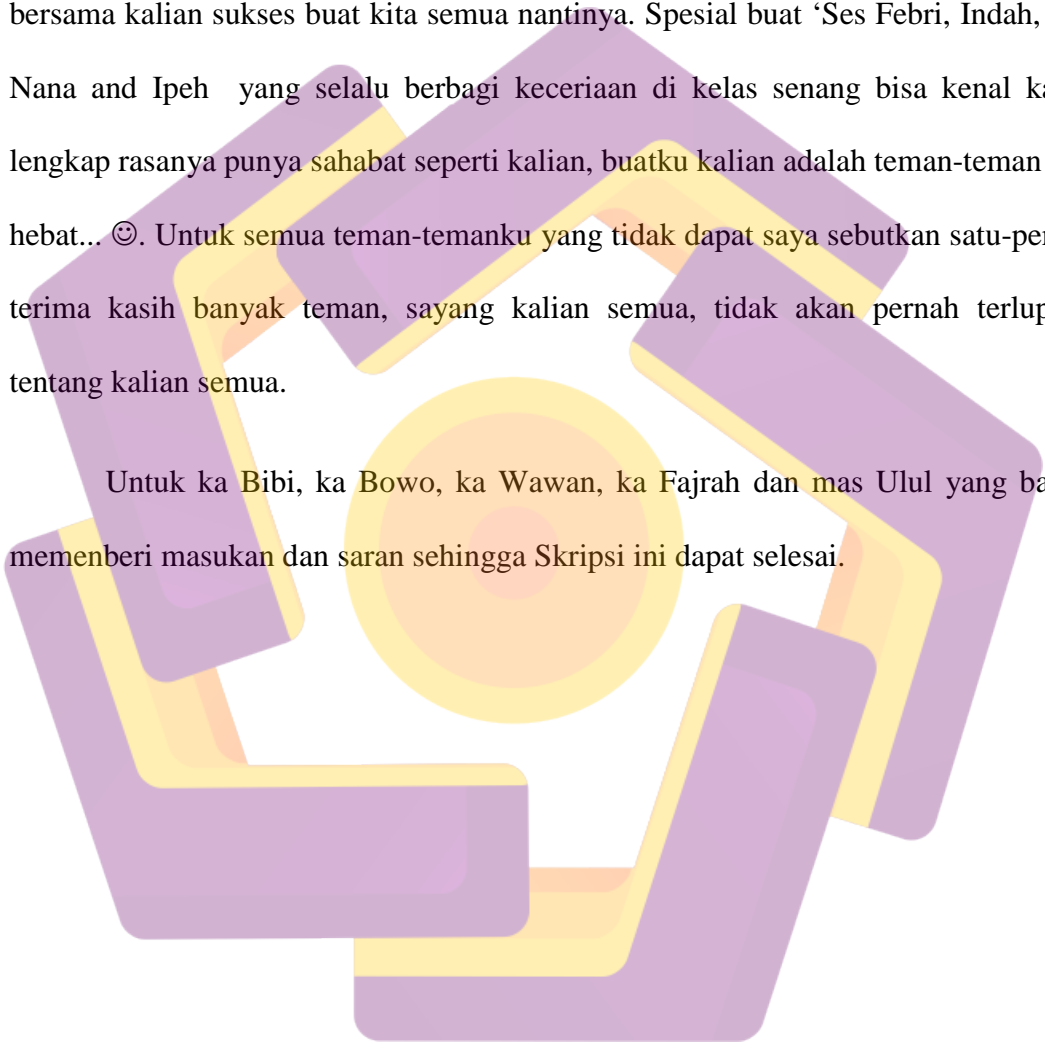
Untuk Bapakku Usman Inaku dan Ibuku Yuningsi Moi yang tidak pernah putus memberi kasih sayang dan memberi semangat serta motivasi dan doa yang tidak pernah berhenti untukku.

Untuk kakakku Hermawan Inaku dan adikku Harpian Inaku terima kasih atas dorongannya.

Untuk almarhum kakek dan nenek ku, terima kasih atas nasehat-nasehat dan doanya selama ini.

Untuk Riarifai Taufik Hardani, A.Md terima kasih buat semangat, dorongan dan nasehat-nasehatnya yaaa...(CIITB) & (YNWA) ☺

Untuk teman-teman Kost Gladysz : khususya buat yang di kamar lantai atas kak Lisa, kak Ratih, Kak Anti, Festi, Ratih, Zakia, Ewi, Fahria, yang selalu memberi semangat dan keceriaan, buat Nurul yang selalu nemenin ngerjain skripsi makasih ya. Buat si cina Anita tata my best friend yang nyebeliinnn n sering ku marahin.... Makasih ya udah nemenin aku dalam semua hal “ love you so much” dechh... “ayooo nurul, nita semangaat skripsi, semoga cepat lulus”.



Untuk teman-teman kelasa E S1_SI_05 tidak terasa hampir tiga setengah tahun kita lalui bersama, suka dan duka kita jalani bersama, senang rasanya punya teman-teman seperti kalian, terima kasih buat senyum, tawa dan keceriaannya selama bersama kalian sukses buat kita semua nantinya. Spesial buat ‘Ses Febri, Indah, Dian Nana and Ipeh yang selalu berbagi keceriaan di kelas senang bisa kenal kalian, lengkap rasanya punya sahabat seperti kalian, buatku kalian adalah teman-teman yang hebat... ☺. Untuk semua teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak teman, sayang kalian semua, tidak akan pernah terlupakan tentang kalian semua.

Untuk ka Bibi, ka Bowo, ka Wawan, ka Fajrah dan mas Ulul yang banyak memberi masukan dan saran sehingga Skripsi ini dapat selesai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan Selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi
4. Kedua Orang Tua Saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

6. Teman-teman Saya semasa kuliah.
7. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelamahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun Penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, Oktober 2012

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT.....	xvii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	9
II. DASAR TEORI.....	10
2.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	11
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	13
2.2.1 Pengertian Informasi	13
2.2.2 Siklus Informasi	14

2.2.3 Kualitas Informasi	14
2.2.4 Nilai Informasi	16
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	16
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	17
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	20
2.4.1 Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	20
2.4.1 Peranan Sistem Informasi Bagi Manajemen	21
2.5 Sistem Informasi layanan	22
2.5.1 Definisi Layanan	22
2.5.2 Definisi Transaksi	22
2.5.3 Definisi Restoran	22
2.6 Konsep Pemodelan Sistem	23
2.6.1 Definisi Flowchart.....	23
2.6.2 Definisi Data Flow Diagram	24
2.7 Konsep Dasar Sistem Basis Data.....	25
2.7.1 Definisi Basis Data.....	25
2.7.2 Manfaat Basis Data	25
2.7.3 Sistem Basis Data.....	28
2.8 Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan	32
2.8.1 Java.....	32
2.8.2 Netbean	35
2.9 Database MySQL.....	36
2.9.1 Pengenalan MySQL	36
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	38
3.1. Tinjauan Umum	38
3.1.1 Sejarah Berdirinya FESKUL Waroeng Steak n Shake & Bebaqaran	38
3.1.2 Visi dan Misi	41
3.1.3 Struktur Organisasi	42

3.2 Analisis Sistem.....	42
3.2.1 Definisi Analisis Sistem	43
3.2.2 Identifikasi Masalah	43
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem	43
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem	48
3.2.5 Analisis Kelayakan Sistem.....	51
3.2.6 Analisis Biaya dan Manfaat	52
3.3. Perancangan Sistem	59
3.3.1. Rancangan Model	59
3.3.2. Rancangan Database	68
3.4. Rancangan Interface.....	77
3.4.1. Rancangan Input	77
3.4.2. Rancangan Output.....	81
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Pengertian Implementasi.....	84
4.2 Penerapan Rencana Implementasi	84
4.3 Kegiatan Implementasi Sistem	85
4.3.1 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	85
4.3.2 Pengetesan Program	87
4.3.3 Pengetesan Sistem.....	89
4.3.4 Konversi Sistem	93
4.4 Pemeliharaan Sistem.....	95
4.5 Tindak Lanjut Implementasi.....	96
4.6 Manual Program	92
V. PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Hubungan Elemen- Elemen Sistem	10
Gambar 2.2	Simbol Flowchart Sistem	23
Gambar 2.3	Simbol Data Flow Diagram.....	24
Gambar 3.1	Stuktur Organisasi	42
Gambar 3.2	Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	60
Gambar 3.3	Data Flow Diagram Level 0	61
Gambar 3.4	Data Flow Diagram Level 1	62
Gambar 3.5	Data Flow Diagram Level 2 Proses 1.....	63
Gambar 3.6	Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.....	64
Gambar 3.7	Data Flow Diagram Level 2 Proses 3.....	65
Gambar 3.8	Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.....	66
Gambar 3.9	Data Flow Diagram Level 2 Proses 5	67
Gambar 3.10	Relasi Antar Tabel.....	74
Gambar 3.11	Rancangan Form Login.....	77
Gambar 3.12	Rancangan Menu Utama	77
Gambar 3.13	Rancangan Data Karyawan	78
Gambar 3.14	Rancangan Data Menu Makanan	78
Gambar 3.15	Rancangan Data Pemesanan.....	79
Gambar 3.16	Rancangan Data Pembayaran.....	79
Gambar 3.17	Rancangan Data Retur Penjualan.....	80
Gambar 3.18	Rancangan Laporan Data Karyawan.....	81
Gambar 3.19	Rancangan Laporan Data Menu Makanan	81
Gambar 3.20	Rancangan Laporan Data Penjualan	82
Gambar 3.21	Rancangan Laporan Data Retur Penjualan.....	83
Gambar 4.1	Contoh Kesalahan Penulisan	88
Gambar 4.2	Contoh Penanganan Kesalahan Penulisan.....	88

Gambar 4.3	Kesalahan Run Time Error.....	89
Gambar 4.4	User dan Password Benar.....	91
Gambar 4.5	Username Belum Diisi	91
Gambar 4.6	Username atau Password Tidak Cocok.....	92
Gambar 4.7	Form Login.....	97
Gambar 4.8	Form Utama.....	98
Gambar 4.9	Form Data Menu Makanan	99
Gambar 4.10	Form Data Karyawan	100
Gambar 4.11	Form Data Transaksi Pemesanan	101
Gambar 4.12	Form Data Transaksi Pembayaran	102
Gambar 4.13	Form Laporan Data Menu Makanan	103
Gambar 4.14	Form Laporan Data Karayawan	103
Gambar 4.15	Form Laporan Data Transaksi Penjualan	104
Gambar 4.16	Form Laporan Data Transaksi Retur Penjualan	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	44
Tabel 3.2	Analisis Informasi	45
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi	46
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian	47
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi.....	47
Tabel 3.6	Analisis Pelayanan	48
Tabel 3.7	Rincian Biaya Hardware	53
Tabel 3.8	Rincian Biaya Software.....	53
Tabel 3.9	Analisis Biaya dan Manfaat	55
Tabel 3.10	Perhitungan Ketiga Metode.....	59
Tabel 3.11	Bentuk Tidak Normal.....	69
Tabel 3.12	Normalisasi Bentuk Pertama.....	70
Tabel 3.13	Normalisasi Bentuk Kedua.....	71
Tabel 3.14	Normalisasi Bentuk Ketiga	72
Tabel 3.15	Tabel Karyawan	74
Tabel 3.16	Tabel Menu Makanan.....	74
Tabel 3.17	Tabel Penjualan	75
Tabel 3.18	Tabel Detail Penjualan	75
Tabel 3.19	Tabel Retur Penjualan	76
Tabel 3.20	Tabel Detail Retur Penjualan	76
Tabel 4.1	Rencana Implementasi	84
Tabel 4.2	Jadwal Kegiatan Pelatihan Personil	87
Tabel 4.3	Uji Coba Black Box	90

INTISARI

Saat ini system pencatatan pesanan makanan konsumen sampai data pesanan tersebut sampai ke bagian dapur, penjualan makanan dan pembelian bahan makanan pada restoran FESKUL Waroeng Steak n Shake & Bebaqaran yang terletak di seturan yogyakarta masih dilakukan secara manual. Hal itu menyebabkan ada kemungkinan salah perhitungan. Nota pesanan yang dicatat pelayan masih berupa nota kertas yang mudah hilang atau rusak.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, penulis merancang sebuah system informasi layanan transaksi secara terkomputerisasi, dimana proses pembuatannya meliputi studi literature, pengumpulan data, perancangan dan pembuatan program, pengujian dan evaluasi program dan pembuatan laporan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada sistem layanan pada FESKUL Waroeng Steak n Shake & Bebaqaran Yogyakarta dapat dilihat bahwa pengolahan data untuk menghasilkan sistem informasi yang dibutuhkan dengan menggunakan sistem yang ada sudah tidak efektif. Dengan penggunaan sistem aplikasi Layanan pada transaksi yang baru diharapkan dapat menghasilkan informasi yang berkualitas serta dapat membantu proses pengambilan keputusan.

Kata kunci : Restoran, Transaksi, Layanan

ABSTRACT

Currently recording system customer food orders, order data is up to the kitchen, the sale of food and grocery purchases at restaurants Waroeng Steak n Shake FESKUL & Bebaqaran Seturan located in Yogyakarta is still done manually. It causes no possibility of miscalculation. Memorandum of orders recorded waitress still a memorandum of paper are easily lost or damaged.

Based on the background of these problems, the authors designed a system of computerized information service transactions, where the manufacturing process includes the study of literature, data collection, design and programming, testing and evaluation and report manufacture.

From the results of research conducted on the system service at Steak n Shake Waroeng FESKUL & Bebaqaran Yogyakarta can be seen that the data processing system to produce the information needed to use the existing system was not effective. With the use of the application system services to a new transaction is expected to produce quality information and can assist in the decision making process

Keywords:*restaurant, Transactions, Services*