

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan lahir dan pesatnya perkembangan dari *internet* menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan dengan tingkat penerimaan yang luas, maka penggunaan *internet* sebagai fasilitas pendukung dan bahkan sebagai urat nadi bisnis menjadi semakin nyata keunggulannya. Salah satu tren yang menyertai bisnis dalam jaringan *internet* adalah *e-commerce* baik *business-to-customer* maupun *business-to-business*. Dengan membawa keunggulan *internet* seperti pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya yang relatif murah dan kemudahan-kemudahan lainnya, maka tidaklah mengherankan jika sekarang banyak organisasi bisnis yang merambah ke dalam *e-commerce*.

David Studio Palangkaraya di bawah naungan CV. Mega Mitra Vision bergerak dibidang jasa foto dan video professional untuk segala event. usaha ini dimulai pada tahun 2004 sampai sekarang. Pada awalnya hanya melayani video shooting untuk wedding saja, namun seiring dengan permintaan pasar, sekarang David Studio sudah mulai merambah ke bidang fotografi dan penyedia alat-alat untuk berbagai acara seperti konser musik, rapat, pernikahan, dan lain-lain. Dari tahun 2004-2012 David Studio sudah tiga kali pindah Ruko, dan sekarang sudah menetap di Jln Danau Mare III no 15. dikarenakan terlalu seringnya berpindah tempat/ruko maka tidak sedikit juga pelanggan yang mengira kalau David Studio sudah tutup dan banyak juga pelanggan yang komplain karena dirasakan jarak

yang ditempuh untuk menuju ke studio barunya terlalu jauh dari pusat kota, hal ini menyebabkan pelanggan kesulitan dalam hal transaksi dan melihat-lihat layanan yang diberikan oleh pihak David Studio sehingga menurunnya jumlah pelanggan yang menggunakan jasa David Studio. Maka dari itu dibutuhkan media transaksi dan promosi secara online menggunakan teknologi internet. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mempermudah pelanggan melihat dan memesan paket-paket layanan jasa dan alat-alat yang dimiliki David Studio terlebih dahulu tanpa harus datang ke studionya.

Dari latar belakang masalah tersebut diatas, maka kami mengusulkan untuk membangun “Sistem Informasi Pemesanan Online Berbasis Web pada David Studio”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diambil rumusan masalahnya yaitu:

1. Bagaimana membuat Sistem yang dapat mempermudah pelanggan untuk dapat melihat dan memesan paket-paket layanan jasa dan alat-alat yang disediakan oleh David Studio terlebih dahulu tanpa harus datang ke studionya?
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat digunakan sebagai sarana promosi dan transaksi bagi David Studio?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembahasan skripsi ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit, yaitu :

1. Menampilkan informasi pemesanan produk, melalui media internet yang kemudian dilanjutkan dengan adanya pelayanan untuk transaksi pemesanan dan penjualan secara *online*.
2. Admin memberikan informasi kepada pengguna sehingga ada proses timbal balik antara pengguna dengan aplikasi yang dibuat.
3. Proses pembayaran dapat dilakukan melalui transfer antar rekening Bank dan Paypal (pemberitahuan pembayaran ke bagian marketing dapat via telepon, *sms* dan *e-mail*).
4. Proses pembatalan pembelian secara otomatis jika dalam jangka waktu tertentu pembeli tidak melunasi.
5. Software yang digunakan adalah : Macromedia Dreamweaver 8, Adobe Photoshop Cs3, XAMPP version 1.7.3.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dan tujuan pembuatan website ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Teknik Informatika di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

2. Bagi David Studio

Meningkatkan jangkauan pasar tidak hanya sebatas di kota Palangkaraya saja, serta memberikan kemudahan bagi para pelanggan David Studio dalam melakukan pemesanan dan promosi.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Sumber-sumber pelengkap untuk mendukung informasi dalam pembahasan ini diambil dengan berbagai metode, yaitu :

1. Metode wawancara/interview

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan pihak instansi dinas tenaga kerja dan transmigrasi kalimantan tengah.

2. Metode kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara membaca buku-buku pedoman yang ada, catatan kuliah dan buku lainnya yang mendukung informasi yang di perlukan untuk mendapatkan dasar teoritis yang berhubungan dengan objek penelitian.

1.6 Sistematika Penelitian

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur dan lebih mudah dipahami maka dalam penulisan laporan ini di bagi menjadi 5 Bab. Diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data, dan statistika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan diuraikan tentang pengertian sistem, informasi dan konsep dasar/landasan teori yang di gunakan dalam penulisan skripsi dan pembuatan aplikasi sistem informasi berbasis web.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan desain/perancangan yang meliputi desain flowchart, diagram, desain ERD-DFD, desain database dan desain lainnya dari website yang akan dibuat.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan menjelaskan implementasi dari sistem website David Studio Palangkaraya, yang meliputi implementasi website dan pemeliharannya.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang ditarik dari pembuatan website ini, serta beberapa saran yang ditunjukkan pada pihak yang terkait.