

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi internet sudah terbukti merupakan salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk-produk pada layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi sehingga dari tempat duduk saja mereka dapat mengambil keputusan dengan cepat. Transaksi secara online juga dapat menghubungkan antara penjual dan calon pembeli secara langsung tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

DNA Komputer merupakan sebuah toko komputer yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang penjualan komputer, *spare part* dan *accessories* pendukungnya dan menyediakan pelayanan jasa perbaikan komputer. Toko DNA Komputer beralamat di Kaloran, RT. 01 RW. 02 Giritirto, Wonogiri Jawa Tengah, dan mulai merintis usahanya pada tahun 2009. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pemilik DNA Komputer mengenai cara promosi dan penjualan produk, ternyata masih melakukan penjualan langsung kepada konsumen yang datang ke toko, sehingga konsumen yang berada diluar

kota atau jauh dari lokasi tempat penjualan akan merasa kesulitan untuk memesan atau hanya sekedar mengetahui produk yang dijual. Disamping itu proses promosi yang dilakukan juga masih menggunakan brosur sehingga masih belum seluas jika menggunakan media internet yang terbukti lebih mudah dan efektif.

Melihat perkembangan dan potensi usahanya, maka Toko DNA Komputer perlu melakukan perubahan terhadap sistem informasi promosi dan penjualan yang sudah berjalan selama ini. Perusahaan membutuhkan layanan pemasaran yang baik dan aman serta mampu mengelola data produk dengan baik. Oleh sebab itu penulis mengangkat permasalahan yang ada di toko DNA Komputer sebagai topik laporan skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PADA TOKO DNA KOMPUTER WONOGIRI SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN PENJUALAN BERBASIS WEBSITE"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah yaitu, "Bagaimana membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* sebagai media promosi dan penjualan pada toko DNA Komputer yang dapat di *update* dengan mudah pada waktu yang diinginkan dan menyediakan *database* produk sebagai media penyimpanannya?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Ada beberapa batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini agar pembahasan lebih terfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Batasan masalah skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface website* sebagai media promosi dan penjualan yang berisi seputar informasi produk dan pemasaran produk secara *online*, serta konsumen dapat memesan produk melalui *website*.
2. Sistem yang dirancang berbasis *website*.
3. Sistem dibangun dengan bahasa PHP, *webserver* apache, dan *database* MySQL.
4. Sistem keamanan diterapkan sebatas pada aplikasi dengan penggunaan *password* (kata kunci) dan tidak dijelaskan secara *detail*.

#### 1.4 Tujuan

Dengan dibangunnya sistem ini, penulis memiliki beberapa tujuan diantaranya:

1. Akan terbangun sebuah aplikasi *website* yang dapat digunakan sebagai media promosi dan penjualan.
2. Memudahkan penjual dan pembeli untuk bertransaksi.
3. Merubah paradigma penjualan yang biasa secara *konvensional* menjadi lebih *modern* dan bisa diakses dimana saja, kapan saja, dan oleh siapa saja.

#### 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan *website* penjualan *online* ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Toko DNA Komputer.
  - a. Memberikan solusi dalam menghadapi persaingan bisnis terutama di dunia internet ataupun teknologi.
  - b. Sebagai media interaksi dengan konsumen melalui media internet.
  - c. Meningkatkan penjualan serta pemasaran produk yang ada melalui jaringan internet.
2. Bagi STMIK Amikom Yogyakarta.
  - a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi maupun *software* sistem informasi berbasis web.
  - b. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa akhir yang sedang mengambil skripsi.
3. Bagi Penulis.
  - a. Penerapan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah
  - b. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT.
4. Bagi Masyarakat Umum/Konsumen.
  - a. Masyarakat dapat mengetahui perkembangan informasi tentang *spare part* komputer sekaligus konsumen juga dapat melakukan transaksi yang lebih efektif dan efisien tanpa harus datang ke toko.
  - b. Sebagai pemicu untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *website* untuk semua jenis usaha lain yang baru berkembang sebagai media promosi yang efektif saat ini.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian yang penulis lakukan, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, antara lain :

### 1. Metode Observasi.

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pendataan secara cermat dan diplomatik.

### 2. Metode Interview

Pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pemilik dan karyawan Toko DNA Komputer. Hal ini penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan dan semua hal mengenai Toko DNA Komputer.

### 3. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper*, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

### 4. Metode Dokumentasi.

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dari dokumen-dokumen pihak yang bersangkutan dalam hal ini Toko DNA Komputer.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini diharapkan agar pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan dapat dengan mudah memahami isi laporan. Adapun sistematika penulisan laporan sebagai berikut :

## **BAB I Pendahuluan**

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

## **Bab II Landasan Teori**

Bab ini diuraikan tentang konsep dasar internet dan *software* yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi serta hal lain yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti yang meliputi definisi dan tinjauan tentang sistem informasi, internet, *website*, PHP, dan lain-lain.

## **Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Dalam bab ini akan diuraikan tentang analisa dan perancangan dari aplikasi web Toko DNA Komputer yang akan dibuat. Analisa meliputi analisa masalah dan analisa kebutuhan, sedangkan untuk perancangan terdiri dari perancangan proses, perancangan basis data serta perancangan antarmuka.

## **Bab IV Implimentasi dan Pembahasan**

Bab ini berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang yang meliputi cara kerja program, hasil *input*, dan *output* program.

## **Bab V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan sistem.