

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Bapak Yayan mempunyai usaha kredit di wilayah Purwokerto dan Ajibarang. Dalam usahanya Bapak Yayan hanya seorang diri menjalankan usaha kredit tersebut. Setiap hari Bapak Yayan mendatangi para nasabahnya untuk menagih setoran kredit yang telah disetujui oleh kedua belah pihak, dalam hal ini kedua belah pihak tersebut adalah Nasabah dan Bapak Yayan sendiri. Nasabah Bapak Yayan mencakup berbagai macam usia seperti remaja, dan orang tua serta kalangan mulai dari pedagang pasar, sampai kalangan mahasiswa. Dalam transaksinya Nasabah memesan barang kepada Bapak Yayan untuk selanjutnya oleh Bapak Yayan membelikan barang tersebut sesuai dengan pesanan Nasabah. Lalu Bapak Yayan mematok harga untuk barang pesanan Nasabah tersebut kepada Nasabah yang selanjutnya menjadi nominal yang harus dibayarkan oleh Nasabah kepada Bapak Yayan.

Dalam pembayarannya Nasabah melakukannya secara kredit dalam jangka waktu yang telah disepakati oleh kedua belah pihak, entah itu perhari atau juga perminggu. Saat ini Bapak Yayan telah memiliki nasabah sebanyak .Namun dalam segala macam transaksi masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan dengan buku catatan yang selalu Bapak Yayan bawa setiap mendatangi nasabah. Pada buku catatan milik Bapak Yayan hanya mencatat nominal sisa kredit yang dimiliki nasabah dan pengurangan sisa kredit nasabah tersebut. Hal ini membuat Bapak Yayan

menjadi sulit mengelola usaha beliau. Seperti Bapak Yayan tidak dapat menghitung jumlah pendapatan yang diterima oleh beliau dari hasil usaha yang beliau lakukan. Selain itu Bapak Yayan terkadang lupa dengan barang yang telah dipesan oleh para Nasabah karena hanya mengandalkan catatan kecil dan layanan sms yang sering kali dilupakan oleh beliau. Penulis bekerjasama dengan Bapak Yayan untuk membuat analisis dan perancangan sistem informasi perkreditan berbasis android yang diharapkan dapat membantu Bapak Yayan dalam pelayanan transaksi perkreditan. Penulis memilih sistem operasi berbasis *android* karena Bapak Yayan dalam kesehariannya telah menggunakan sistem operasi tersebut sehingga aplikasi ini sesuai dengan sistem operasi yang Bapak Yayan gunakan. Selain itu sistem operasi ini telah diterapkan pada perangkat telepon genggam yang dapat dibawa kemana saja, dan ini cocok digunakan oleh Bapak Yayan yang sering berpergian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas dapat dilihat bahwa peran sistem informasi ini sangat penting untuk diterapkan pada usaha kredit yang dijalankan oleh Bapak Yayan. Maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

“ Bagaimana Menganalisis dan Merancang Aplikasi Kredit Berbasis Android Pada Usaha Kredit Pak Yayan di Purwokerto ?”

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada dalam perancangan sistem ini adalah :

1. Dalam Analisis dan Perancangan Sistem akan menyelesaikan masalah pada transaksi kredit nasabah, pemesanan barang nasabah dan pendapatan.
2. Dalam Analisis dan Perancangan Sistem ini menggunakan Android versi 2.2 (Froyo) serta dalam pembuatannya menggunakan beberapa software seperti, Eclipse 3.5.2 Galileo dan SQLite Manager.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa hal tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menyusun sistem aplikasi perkreditan berbasis android pada usaha kredit Bapak Yayan.
2. Menganalisa permasalahan yang ada dan kemudian mencari serta mengajukan alternatif pemecahan masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan pada saat ini.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat bagi Usaha Kredit Bapak Yayan adalah :

- a. Memberikan kemudahan dan ke efisienan waktu dalam melakukan transaksi perkreditan.

- b. Dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat kepada pelanggan dan Bapak Yayan sehingga satu sama lain tidak merasa kecewa.

## 1.6 Metode Penelitian

Beberapa metode penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini yaitu :

a. Wawancara

Melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang bersangkutan secara langsung untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi. Wawancara dilakukan pada bagian yang terkait dengan sistem kredit.

b. Observasi

Penulis melakukan observasi dengan melihat secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan. Mulai dari sistem transaksi, pencatatan barang yang dipesan sampai pada pembuatan laporan.

c. Studi Pustaka

Dalam penulisan ini mengacu kepada semua sumber referensi, baik itu dari buku-buku yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini, internet dan sumber lainnya yang bersangkutan dengan skripsi ini.

d. Dokumentasi

Dalam metode dokumentasi ini akan dilakukan pengumpulan data-data dan bahan-bahan hard copy dari tempat penelitian, seperti data tentang usaha kredit tersebut, barang-barang yang dipesan.

e. Perancangan dan Pembuatan

Metode ini merupakan proses perancangan dan pembuatan aplikasi dengan data-data yang telah diperoleh.

f. Pengujian dan Evaluasi

Melakukan pengujian dan evaluasi terhadap aplikasi yang telah dibuat.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 ( lima ) bab, diantaranya adalah sebagai berikut :

### *BAB I : PENDAHULUAN*

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

### *BAB II : LANDASAN TEORI*

Bab ini menjelaskan tentang definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Karakteristik Sistem Informasi, Konsep Arsitektur Sistem, Konsep Pemodelan Sistem, Konsep Basis Data, dan Perangkat Lunak yang digunakan.

### ***BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM***

Bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang diajukan, Data Flow diagram ( DFD ), normalisasi, Flowchart, Perancangan database, serta perancangan interface ( tampilan ).

### ***BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN***

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem sistem yang telah dirancang serta pembahasan sistem.

### ***BAB V : PENUTUP***

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi, yang mana didalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

