

**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan  
pada Butik AYOZHA Surabaya**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



**disusun oleh**

**Riris Woro Rukmiasri**

**08.12.3081**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan  
pada Butik AYOZHA Surabaya**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Riris Woro Rukmiasri**

**08.12.3081**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal Desember 2011

**Dosen Pembimbing,**

  
**Drs. Bambang Sudarvatno, MM**

**NIK. 190302029**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan  
pada Butik AYOZHA Surabaya**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Riris Woro Rukmiasri**

**08.12.3081**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Oktober 2012

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

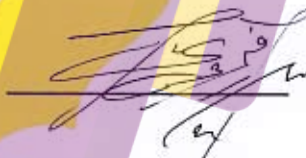
**Drs. Bambang Sudaryatno, MM.**  
NIK. 190302029



**Mei P. Kurniawan, M.Kom.**  
NIK. 190302187



**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs.**  
NIK. 190302207



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 23 November 2012

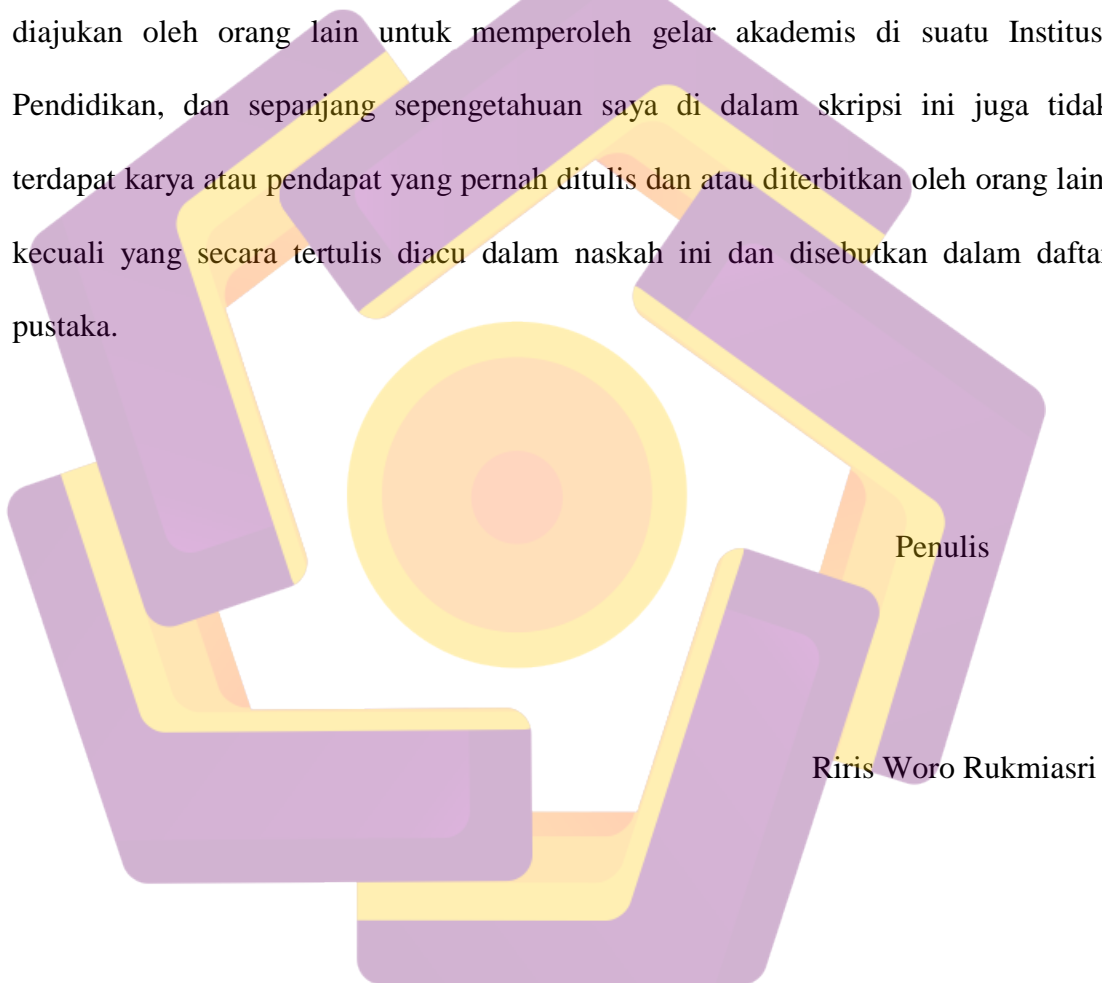
**KEPUA SMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



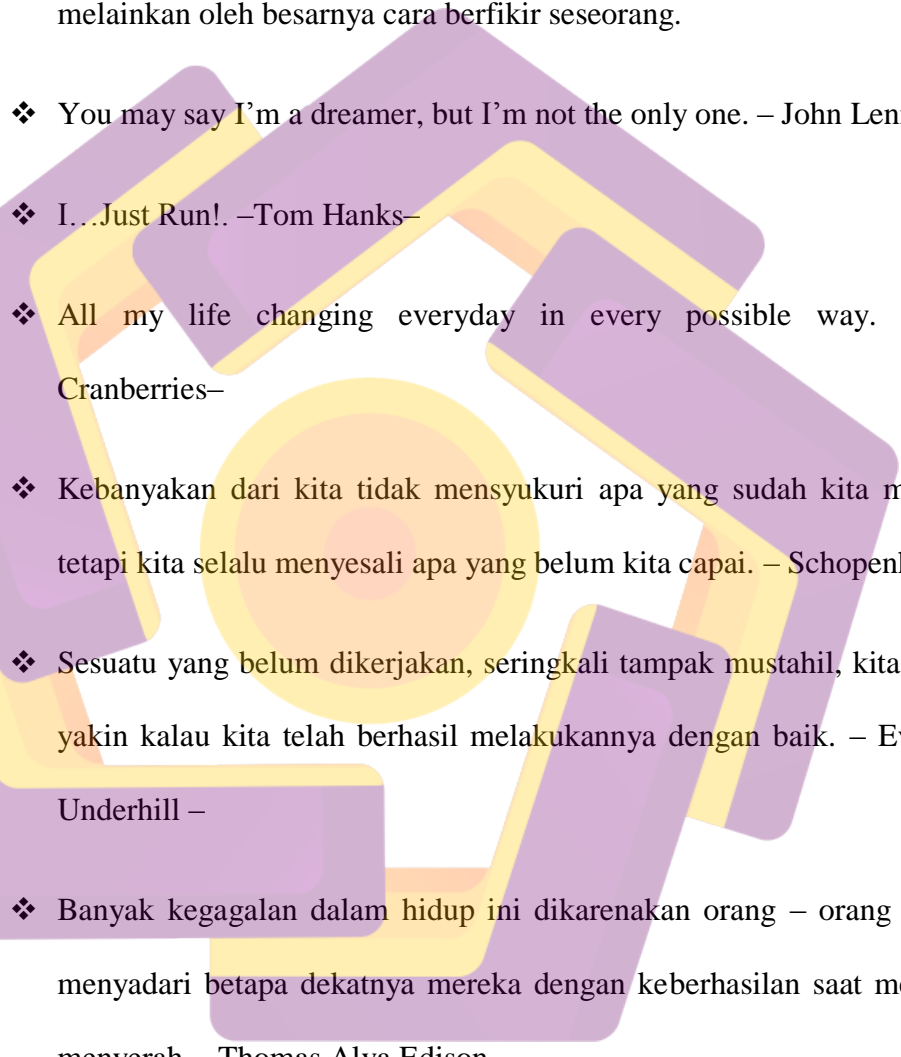
**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya di dalam skripsi ini juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



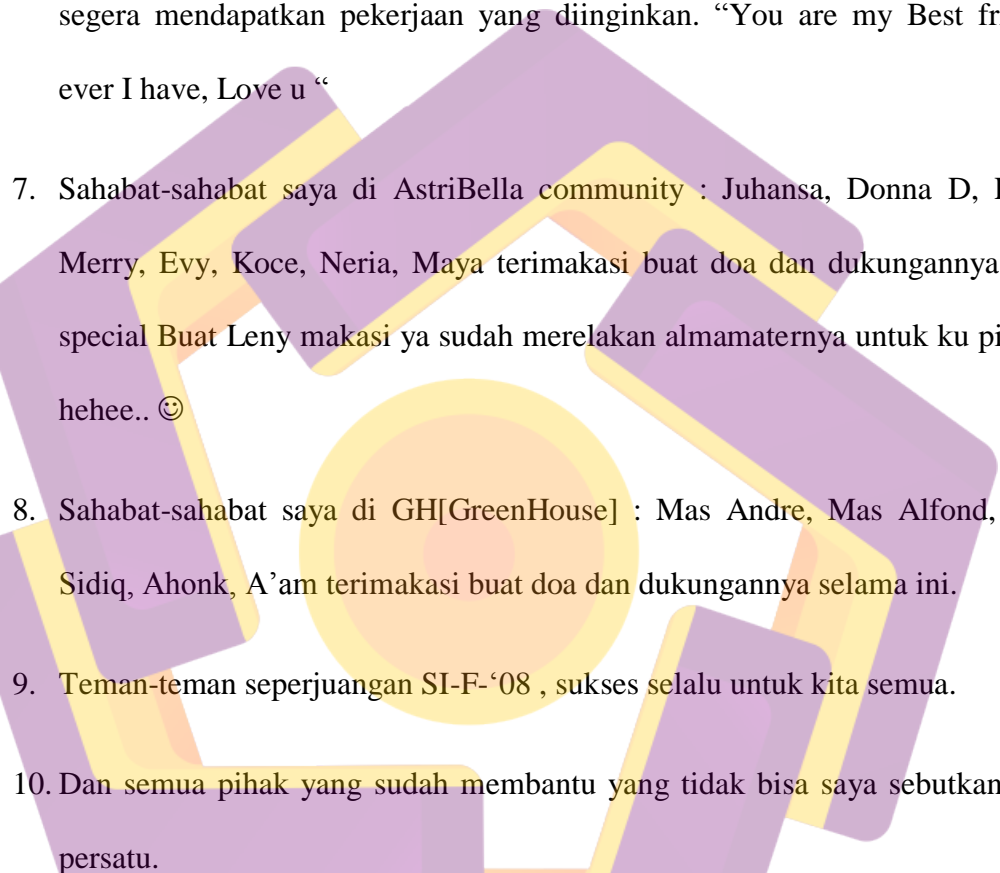
**MOTTO :**

- 
- ❖ Keberhasilan bukan ditentukan oleh besarnya otak seseorang melainkan oleh besarnya cara berfikir seseorang.
  - ❖ You may say I'm a dreamer, but I'm not the only one. – John Lennon–
  - ❖ I...Just Run!. –Tom Hanks–
  - ❖ All my life changing everyday in every possible way. –The Cranberries–
  - ❖ Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai. – Schopenhauer–
  - ❖ Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik. – Evelyn Underhill –
  - ❖ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang – orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah. - Thomas Alva Edison –

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Mardiyanto dan Siti Chalimah, dan juga kakak saya Bondhan Rukmasari, yang sudah mencurahkan segala dukungannya selama ini,thankyou so much I L♥VE U .
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM yang telah membimbing saya selama pengerjaan skripsi ini.
3. Keluarga Bapak Budoyo, SE, MM dan ibu Drs. Andariana Setianingsih selaku pemilik butik AYOZHA yang sudah banyak memberi arahan dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Dimas Abi Wicaksono, i just can tell u thank u so much for your care, support, pray, your patient, your love ♥ for me. Thank u, u was be my best friend, my best brother, be someone who never giving-up give me advice and support to make me more better. I L♥ve U.
5. Sahabat paling d'Best yang sekaligus menjabat sebagai guru saya terimakasih suhu Sharazita Dyah Anggita, S.Kom, terimakasih banyak atas dukungan dan bantuannya. Semoga impian mu tercapai dan kantor baru mu segera terealisasi...muaacch ♥

- 
6. Sahabat-sahabat saya : Melva, Anna, Mala, Arina, Feri, Eca, Eros, Beny, Agus, Haris terimakasih untuk doa dan dukungannya, Sukses buat kita semua. Yang belum lulus semoga segera menyusul dan yang sudah lulus semoga segera mendapatkan pekerjaan yang diinginkan. “You are my Best friends ever I have, Love u “
  7. Sahabat-sahabat saya di AstriBella community : Juhansa, Donna D, Listy, Merry, Evy, Koce, Neria, Maya terimakasih buat doa dan dukungannya, dan special Buat Leny makasi ya sudah merelakan almamaternya untuk ku pinjam hehee.. ☺
  8. Sahabat-sahabat saya di GH[GreenHouse] : Mas Andre, Mas Alfond, Mas Sidiq, Ahonk, A'am terimakasih buat doa dan dukungannya selama ini.
  9. Teman-teman seperjuangan SI-F-'08 , sukses selalu untuk kita semua.
  10. Dan semua pihak yang sudah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Butik AYOZHA Surabaya”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan Skripsi, banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

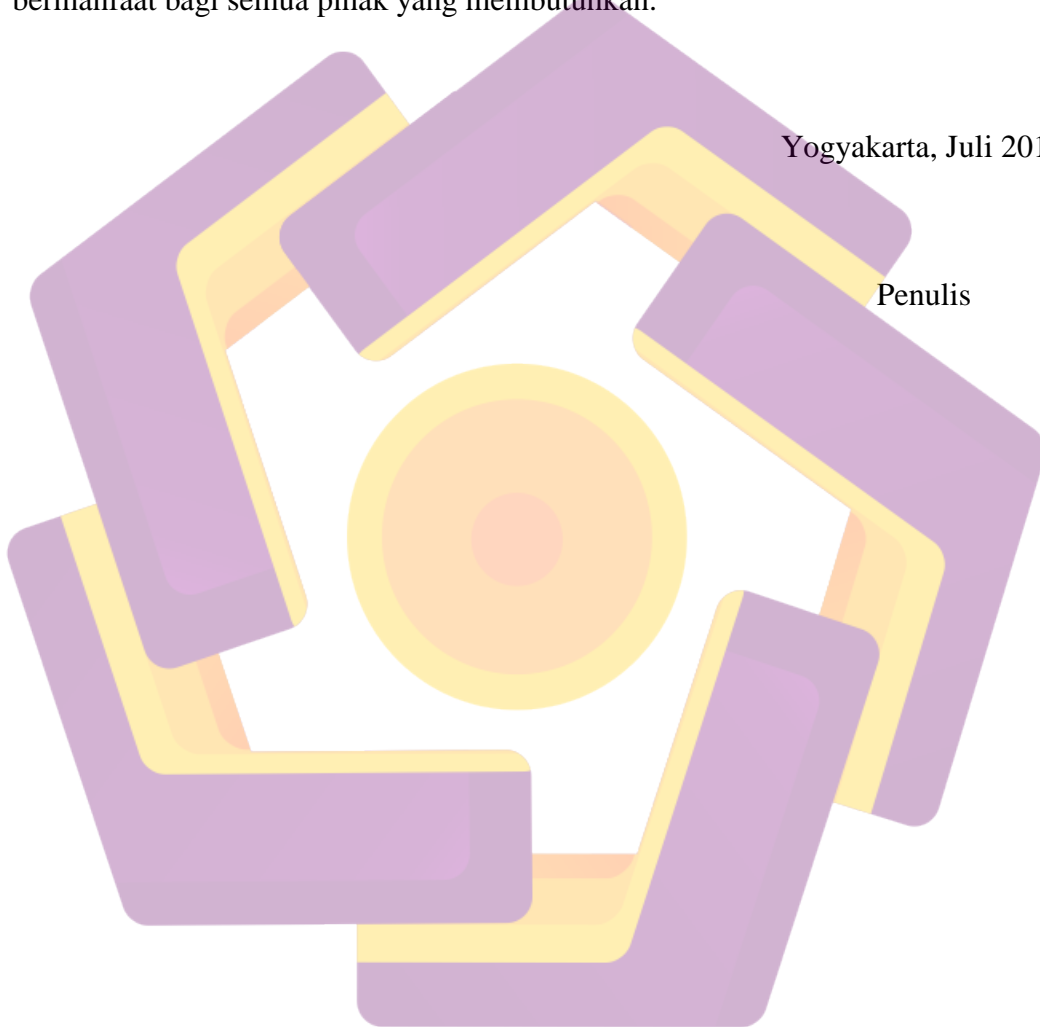
1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku dosen pembimbing Skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen, selaku staf pengajar pada STMIK “AMIKOM” Yogyakarta, yang telah membimbing dan memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
4. Kepada pihak Butik AYOZHA yang telah memberi ijin dan kerjasamanya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materiil, pikiran, dan tenaga dalam menyelesaikan Skripsi ini.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juli 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

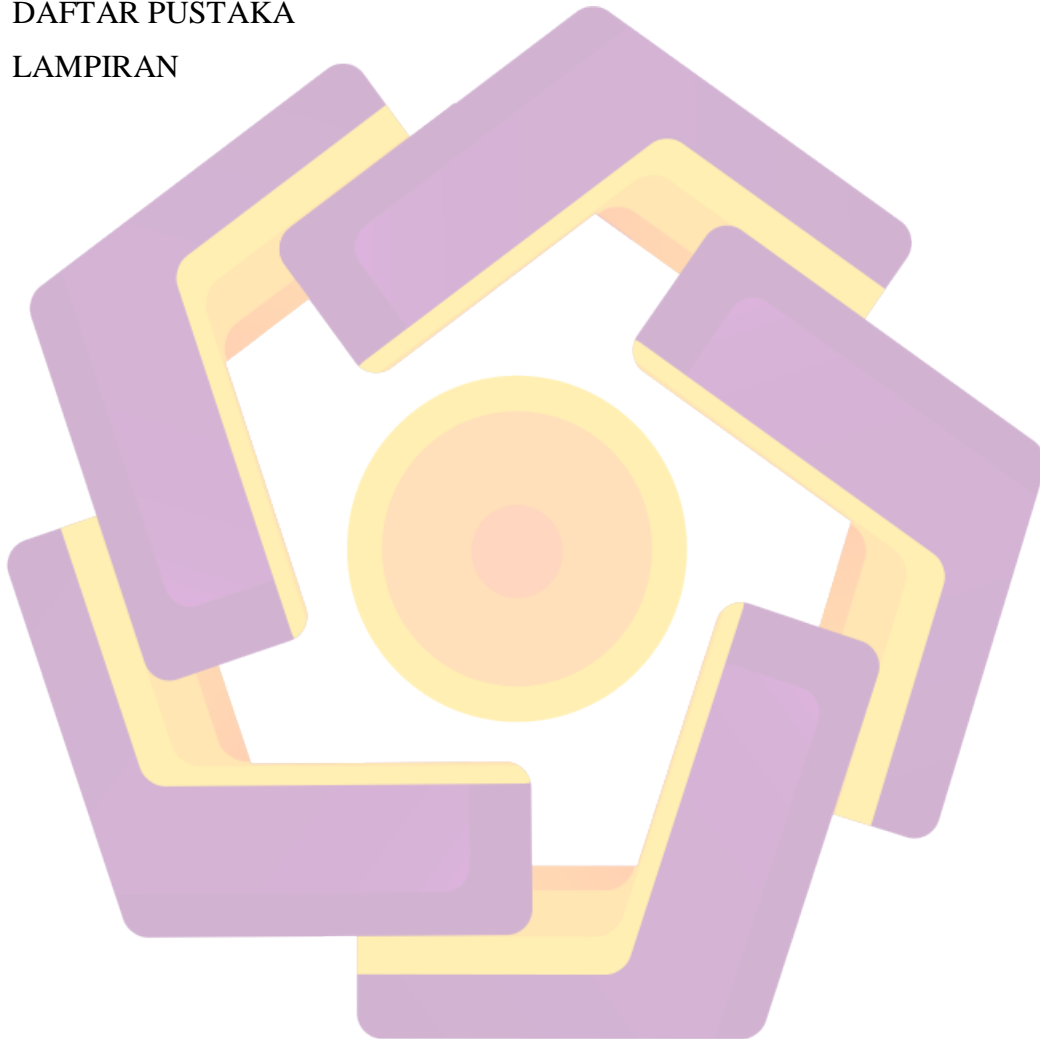
JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
INTISARI .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metode Pengumpulan Data .....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1. Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.1. Definisi Sistem.....	7
2.1.2. Karakteristik Sistem.....	11
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1. Siklus Informasi.....	13
2.2.2. Kualitas Informasi.....	14

2.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	15
2.3.1.	Komponen Sistem Informasi.....	15
2.3.2.	Sistem Informasi Penjualan.....	17
2.3.2.1	Definisi Penjualan .....	17
2.3.2.2	Konsep Penjualan.....	18
2.3.2.3	Sistem Informasi Penjualan.....	18
2.4.	Jenis-jenis Analisis .....	19
2.4.1.	Analisis PIECES .....	19
2.4.2.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
2.4.3.	Analisis Biaya dan Manfaat .....	22
2.5.	Konsep Pemodelan Sistem .....	23
2.5.1.	Flowchart .....	23
2.5.2.	Data Flow Diagram .....	24
2.6.	Konsep Basis Data.....	25
2.6.1.	Definisi Basis Data.....	25
2.6.2.	Sistem Basis Data.....	26
2.6.3.	RDBMS ( <i>Relational Database Management System</i> ).....	25
2.6.4.	Teknik Normalisasi .....	29
2.6.4.1	Bentuk-bentuk Normalisasi.....	30
2.7.	Microsoft Visual Basic 6.0.....	31
2.7.1.	Bahasa Pemrograman Visual Basic 6.0.....	31
2.7.2.	IDE Visual Basic 6.0.....	33
2.8.	Microsoft SQL Server 2000 .....	36
2.8.1.	Pengenalan Microsoft SQL Server 2000 .....	36
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>42</b>
3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	42
3.1.1	Sejarah Berdirinya Butik .....	42
3.1.2	Visi dan Misi .....	43
3.2	Analisis Sistem .....	43

3.2.1.	Definisi Analisis Sistem .....	43
3.2.2.	Identifikasi Masalah .....	44
3.2.3.	Analisis Kelemahan Sistem.....	45
3.2.3.1.	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ).....	45
3.2.3.2.	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	46
3.2.3.3.	Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	47
3.2.3.4.	Analisis Kendali ( <i>Control</i> ).....	48
3.2.3.5.	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	49
3.2.3.6.	Analisis Layanan ( <i>Service</i> ) .....	49
3.2.4.	Analisis Kebutuhan Sistem.....	50
3.2.4.1.	Kebutuhan Fungsional .....	50
3.2.4.2.	Kebutuhan non Fungsional .....	54
3.2.5.	Analisis Biaya dan Manfaat.....	56
3.2.5.1.	Komponen-komponen Biaya .....	56
3.2.5.2.	Komponen-komponen Manfaat .....	57
3.2.5.3.	Metode Analisis Biaya dan Manfaat .....	58
3.2.6.	Analisis Kelayakan Sistem.....	62
3.2.6.1.	Kelayakan Teknologi.....	62
3.2.6.2.	Kelayakan Operasional .....	64
3.2.6.3.	Kelayakan Hukum .....	64
3.2.6.4.	Kelayakan Ekonomi .....	64
3.3	Perancangan Sistem.....	64
3.3.1	Perancangan Sistem Secara Umum.....	65
3.3.2	Sistem Flowchart yang Diusulkan .....	66
3.3.3	Diagram Arus Data yang Diusulkan .....	68
3.3.4	Perancangan Data Base .....	70
3.3.4.1.	Normalisasi.....	70
3.3.4.2	Relasi Antar Table .....	74
3.4	Rancangan Tabel Database.....	75

3.5	Perancangan Antar Muka (Interface) .....	80
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	87
4.1.	Pengertian Implementasi Sistem .....	87
4.1.1.	Menerapkan Rencana Implementasi.....	87
4.1.2.	Kegiatan Implementasi .....	87
4.1.2.1.	Pengetesan Program.....	87
4.1.2.2.	Manual Instalasi.....	89
4.1.2.3.	Pelatihan Personil.....	95
4.1.2.4.	Pengetesan Sistem.....	97
4.1.2.5.	Konversi Sistem.....	101
4.1.2.6.	Pemeliharaan Sistem.....	102
4.1.3.	Tindak Lanjut Implementasi.....	103
4.2.	Manual Program.....	104
4.2.1	Form Login .....	104
4.2.2	Form Utama .....	106
4.2.3	Form Input Data Pengguna .....	107
4.2.4	Form Input Data Barang .....	109
4.2.5	Form Input Data Suplier.....	110
4.2.6	Form Data Jenis.....	111
4.2.7	Form Pembelian Barang .....	111
4.2.8	Form Penjualan .....	113
4.2.9	Form Retur Beli .....	114
4.2.10	Laporan Data Suplier.....	115
4.2.11	Laporan Data Barang.....	115
4.2.12	Cetak Laporan Penjualan.....	116
4.2.13	Cetak Laporan Pembelian .....	116
4.2.14	Form Laporan Pembelian .....	117
4.2.15	Laporan Retur Beli .....	117
4.2.16	Nota Penjualan .....	118

4.2.17 Nota Retur .....	118
BAB V PENUTUP .....	119
5.1. Kesimpulan .....	119
5.2. Saran .....	119
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Software yang Digunakan .....	54
Tabel 3.2 Biaya dan Manfaat .....	58
Tabel 3.3 Metode Biaya dan Manfaat .....	65
Tabel 3.4 Bentuk Normalisasi Pertama .....	71
Tabel 3.5 Bentuk Normalisasi Kedua .....	71
Tabel 3.6 Bentuk Normalisasi Ketiga .....	72
Tabel 3.7 Tabel Barang .....	75
Tabel 3.8 Tabel Penjualan .....	76
Tabel 3.9 Tabel Detail Penjualan .....	76
Tabel 3.10 Tabel Pembelian .....	77
Tabel 3.11 Tabel Detail Pembelian .....	77
Tabel 3.12 Tabel Jenis Barang .....	78
Tabel 3.13 Tabel Pengguna .....	78
Tabel 3.14 Tabel Suplier .....	78
Tabel 3.15 Tabel Retur Beli .....	79
Tabel 3.16 Tabel Detail Retur Beli .....	79
Table 4.1 Table Black Box Testing .....	101

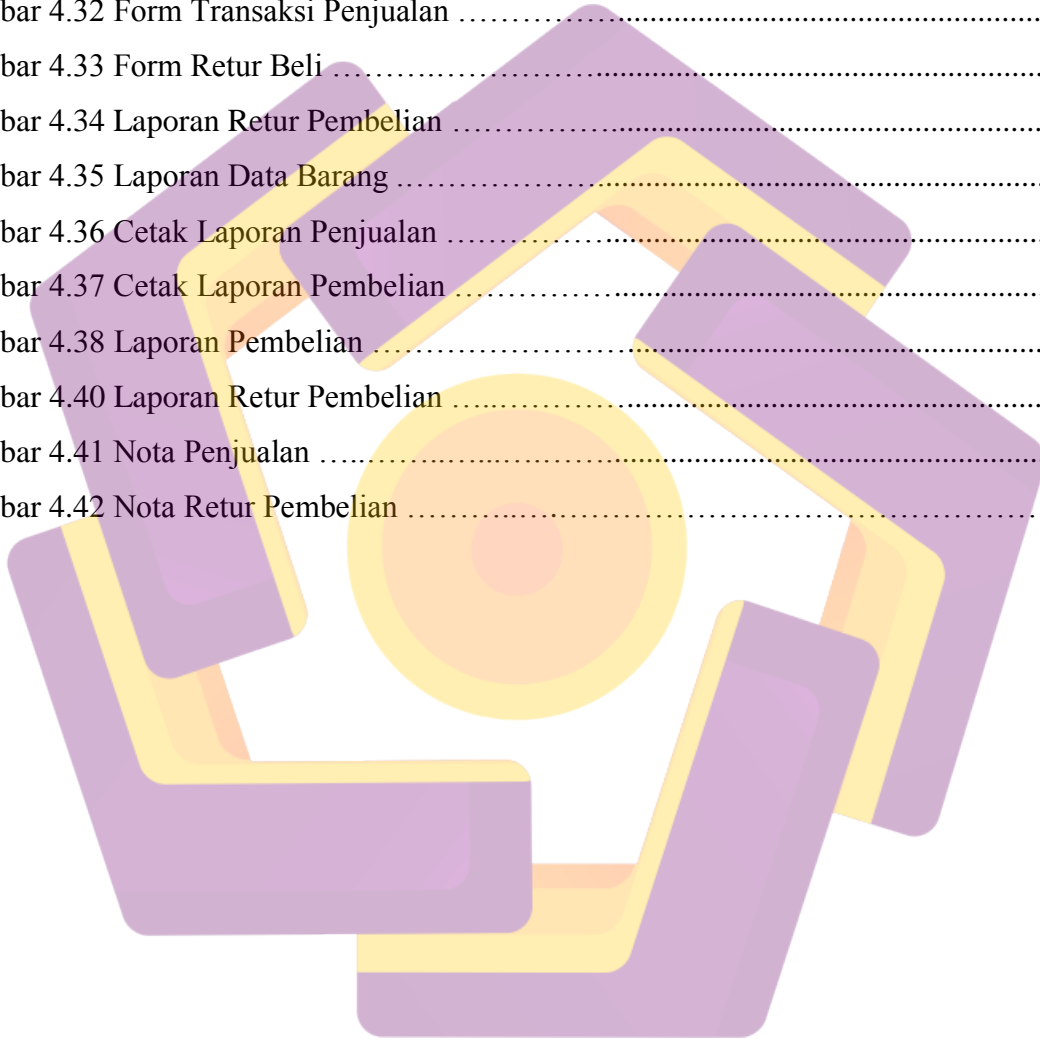
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Sistem Informasi .....	13
Gambar 2.2 Diagram Elemen Sistem Informasi .....	15
Gambar 2.3 Simbol Flowchart Sistem .....	24
Gambar 2.4 Simbol DFD yang Digunakan .....	24
Gambar 2.5 RDBMS .....	29
Gambar 2.6 IDE Visual Basic .....	34
Gambar 2.7 Tampilan SQL Server Service Manager .....	38
Gambar 2.8 Enterprise Manager .....	39
Gambar 2.9 Tampilan Books Online .....	40
Gambar 3.1 Simbol Flowchart yang Digunakan .....	66
Gambar 3.2 Flowchart sistem yang diusulkan .....	67
Gambar 3.3 Kontak Diagram .....	68
Gambar 3.4 Data Flow Diagram yang diusulkan .....	69
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel .....	74
Gambar 3.6 Rancangan Input Login .....	80
Gambar 3.7 Rancangan Form Menu Utama .....	80
Gambar 3.8 Rancangan Input Data Barang .....	81
Gambar 3.9 Rancangan Input Data Suplier .....	81
Gambar 3.10 Rancangan Input Data Jenis .....	82
Gambar 3.11 Rancangan Input Data Transaksi Penjualan .....	82
Gambar 3.12 Rancangan Input Data Transaksi Pembelian .....	83
Gambar 3.13 Rancangan Input Data Retur Pembelian .....	83
Gambar 3.14 Rancangan Cetak Laporan .....	84
Gambar 3.15 Rancangan Laporan Data Barang .....	84
Gambar 3.16 Rancangan Laporan Data Suplier .....	85
Gambar 3.17 Rancangan Laporan Data Penjualan .....	85
Gambar 3.18 Rancangan Laporan Pembelian .....	86



Gambar 3.19 Rancangan Laporan Retur Beli .....	86
Gambar 4.1 Contoh Sintax Erorr .....	88
Gambar 4.2 Contoh Run-time Erorr .....	88
Gambar 4.3 Tampilan Awal Instalasi SQL Server 2000 .....	89
Gambar 4.4 Menu Instalasi .....	90
Gambar 4.5 Kotak Dialog Awal .....	90
Gambar 4.6 Kotak Komputer name .....	91
Gambar 4.7 Kotag Dialog User Information .....	91
Gambar 4.8 Kotak Dialog Software License Agreement .....	92
Gambar 4.9 Kotak Dialog CD-Key .....	92
Gambar 4.10 Kotak Dialog Installation Definition .....	93
Gambar 4.11 Kotak Dialog Service Account .....	93
Gambar 4.12 Kotak Dialog Authentification Mode .....	94
Gambar 4.13 Service Manager.....	94
Gambar 4.14 Peringatan Kesalahan Kode.....	98
Gambar 4.15 Keterangan Kesalahan pada Baris Program .....	98
Gambar 4.16 Baris Kode yang Benar .....	99
Gambar 4.17 Pesan Kesalahan Login Pengguna .....	100
Gambar 4.18 Form Login .....	104
Gambar 4.19 Mesagge Box Salah Password .....	105
Gambar 4.20 Masagge Box User Name Kosong .....	106
Gambar 4.21 Form Menu Utama .....	106
Gambar 4.22 Form Input Data Pengguna .....	107
Gambar 4.23 Message Box Data Tidak Lengkap .....	108
Gambar 4.24 Konfirmasi Penghapusan Data .....	108
Gambar 4.25 Form Data Input Barang .....	109
Gambar 4.26 Massage Box Data belum Lengkap .....	109
Gambar 4.27 Massage Box Hapus Data .....	110

Gambar 4.28 Form Input Data Suplier .....	110
Gambar 4.29 Form Input Data Jenis .....	111
Gambar 4.30 Form Transaksi Pembelian .....	111
Gambar 4.31 Form Pop Up Barang .....	112
Gambar 4.32 Form Transaksi Penjualan .....	113
Gambar 4.33 Form Retur Beli .....	114
Gambar 4.34 Laporan Retur Pembelian .....	115
Gambar 4.35 Laporan Data Barang .....	115
Gambar 4.36 Cetak Laporan Penjualan .....	116
Gambar 4.37 Cetak Laporan Pembelian .....	116
Gambar 4.38 Laporan Pembelian .....	117
Gambar 4.40 Laporan Retur Pembelian .....	117
Gambar 4.41 Nota Penjualan .....	118
Gambar 4.42 Nota Retur Pembelian .....	118



## INTISARI

Dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat khususnya teknologi komputer, maka kekurangan-kekurangan yang terjadi pada proses pengolahan data secara manual bisa dikurangi. Komputer bisa melakukan pengolahan data dan kalkulasi angka yang lebih cepat dan lebih baik dari manusia karena computer tidak mengenal lelah selama ada *user* yang memprosesnya sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat dan efisien dari segi waktu dan biaya. Informasi yang berkualitas sangat membantu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan sehingga bisa menambah daya saing perusahaan dengan kompetitor yang ada.

Butik AYOZHA merupakan usaha dagang yang bergerak di bidang *fashion*. Dalam kesehariannya data penjualan, data pembelian, data jenis, data barang, data suplier dicatat ke dalam buku besar butik tersebut dan kemudian diolah lagi menjadi laporan-laporan butik yang masih dilakukan secara manual oleh karyawan butik tersebut. Selain itu, hasil laporan dari pengolahan data secara manual biasanya sangat mudah diakses semua orang sehingga menyebabkan informasi tidak aman. Maka dari itu butik tersebut ingin menerapkan suatu sistem yang berbasis teknologi informasi, agar pencatatan transaksi yang dilakukan lebih aman, tepat dan akurat.

Tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pengolahan data penjualan barang yang terkomputerisasi untuk memudahkan Butik AYOZHA dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan, serta dapat menampilkan laporan yang di butuhkan oleh butik AYOZHA dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.

Kata Kunci: Informasi, Data , Akurat, Tepat

## **ABSTRACT**

*With technology development so fast especially computer technology, so deficits that in data processing process according to manual can reduced. computer can do data processing and number calculation quicker and better from human because computer do not know tired during there user that processed it so that information that produced accurate and efficient from time aspect and cost. information have a certain quality very help to company in course of decision making so that can competitiveness increase company with competitor existing.*

*Boutique AYOZHA be trade effort that active in fashion. in keseharian sale data, purchasing data, kind data, goods data, data supplier register into boutique general ledger and then cultivated again be boutique reports that still done according to manual by boutique employee. besides, report result from data processing according to manual usually very easy accessing everybody so that causes information not safe. so from that is boutique want to apply a system based on information technology, so that transaction registration that done more safe, correct and accurate.*

*aim that want at reach from this watchfulness makes computerized goods sale data processing information system to makes easy boutique AYOZHA in do sales transaction data processing, with can display report at require by boutique AYOZHA swiftly so that produce information have a certain quality.*

*Keywords : information , data , accurate, appropriate*