

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Data adalah representative fakta dunia nyata yang mewakili suatu objek yang direkam dalam bentuk angka, huruf, simbol, teks, gambar, bunyi, atau kombinasi. Data yang ada pada perusahaan akan diolah untuk menghasilkan informasi berkualitas yang akan berguna bagi perusahaan dalam penetapan kebijakan dan pengambilan suatu keputusan. Informasi berkualitas adalah informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu. Untuk mendapatkan informasi berkualitas maka pengolahan data dari data mentah menjadi suatu kegiatan yang sangat penting dalam perusahaan. Pengolahan data yang terlalu lama akan menyebabkan informasi yang dihasilkan menjadi tidak tepat waktu. Hal ini sering terjadi pada saat kita melakukan pengolahan data secara manual, selain itu pengolahan data secara manual sering menghasilkan informasi yang tidak akurat dan relevan.

Dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat khususnya teknologi komputer, maka kekurangan-kekurangan yang terjadi pada proses pengolahan data secara manual bisa dikurangi. Komputer bisa melakukan pengolahan data dan kalkulasi angka yang lebih cepat dan lebih baik dari manusia karena computer tidak mengenal lelah selama ada *user* yang memprosesnya sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat dan efisien dari segi waktu dan biaya. Informasi yang

berkualitas sangat membantu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan sehingga bisa menambah daya saing perusahaan dengan kompetitor yang ada.

Butik AYOZHA merupakan usaha dagang yang bergerak di bidang *fashion*. Dalam kesehariannya data penjualan, data pembelian, data retur, data jenis, data barang, data suplier dicatat ke dalam buku besar butik tersebut dan kemudian diolah lagi menjadi laporan-laporan butik yang masih dilakukan secara manual oleh karyawan butik tersebut. Pencatatan dan pengolahan data secara manual membutuhkan waktu yang lama sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan menjadi tidak berkualitas. Hal ini dikarenakan manusia mempunyai keterbatasan dalam mengerjakan suatu pekerjaan, manusia membutuhkan waktu istirahat. Selain itu, hasil laporan dari pengolahan data secara manual biasanya sangat mudah diakses semua orang sehingga menyebabkan informasi tidak aman.

Berdasarkan uraian di atas, untuk memenuhi kebutuhan Butik AYOZHA dibutuhkan suatu sistem informasi penjualan barang yang terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk memudahkan perusahaan dalam hal pengolahan data-data butik seperti penyimpanan dan pencarian data, pembuatan laporan-laporan butik. Mengingat perlunya pembuatan suatu sistem informasi pengolahan data perusahaan yang terkomputerisasi untuk memenuhi kebutuhan "Butik AYOZHA", maka judul yang diambil dalam penelitian ini adalah " Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Butik AYOZHA Surabaya".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian batasan masalah diatas, rumusan masalah yang dapat diambil adalah

- Bagaimana membuat sistem informasi penjualan barang yang dapat melakukan pengolahan data dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas (akurat, relevan, dan tepat waktu) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Penelitian "Anallisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Butik AYOZHA" ini memberikan batasan pada masalah yang diteliti dan *software* yang digunakan untuk membuat sistem.

Masalah-masalah yang akan ditangani oleh sistem yaitu :

- a. Pengolahan data Jenis.
- b. Pengolahan data supplier.
- c. Pengolahan data barang.
- d. Pengolahan data penjualan.
- e. Pengolahan data pembelian.
- f. Pengolahan data retur beli.
- g. Laporan data supplier.
- h. Laporan data barang.
- i. Laporan penjualan.
- j. Laporan Pembelian.

- k. Laporan retur beli.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pengolahan data penjualan barang yang terkomputerisasi untuk memudahkan Butik AYOZHA dalam melakukan pengolahan data transaksi penjualan dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang bias diambil dari penelitian ini adalah :

Bagi STIMIK Amikom Yogyakarta :

1. Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
2. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan computer.

Bagi butik AYOZHA :

1. Meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan dalam melakukan transaksi.
2. Meningkatkan tingkat kepuasan karyawan dalam melakukan pengolahan data-data perusahaan.

3. Meningkatkan tingkat pelayanan terhadap pelanggan.
4. Laporan Butik tersebut menjadi lebih aman karena tidak bias di akses sembarang orang. Ketersediaan data akan selalu siap / tersedia sewaktu-waktu diperlukan.
5. Pembuatan laporan akan menjadi lebih cepat
6. Meningkatkan kualitas informasi

Bagi penulis :

1. Menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan sistem database terkomputerisasi dengan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai bahasa pemrograman dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai DBMS.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang telah diterima selama mengikuti pendidikan di STIMIK Amikom Yogyakarta dengan membuat sebuah aplikasi nyata.

1.6 METODE PENGUMPULAN DATA

Untuk memahami masalah dan pengumpulan data guna pemecahan masalah yang berkaitan dengan penelitian ini, maka di perlukan beberapa metode penelitian untuk memperoleh data dan menghasilkan suatu perangkat lunak yang baik.

Metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Wawancara

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dimana penulis bertatap secara langsung kepada orang yang diyakini dapat menjadi sumber pengambilan data untuk kemudian bisa didapat informasi yang dibutuhkan penulis.

2. Metode Kepustakaan

Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan bersumber dari literatur (buku-buku yang mendukung) untuk mendapatkan konsep teori mengenai masalah yang diteliti.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penyusunan skripsi di bagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika secara umum untuk penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini, secara garis besar digambarkan latar belakang masalah yang mendasari penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menjelaskan teori-teori yang mendasari pembahasan objek penelitian secara detail, dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dan saran dapat dikemukakan kembali masalah penelitian serta hasil dari penyelesaian masalah.

