

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV. Mandiri Jaya Abadi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan produk jasa pembuatan tralis, kanopi, ralling balkon, ralling tangga, pagar serta kusen alumunium dan lain-lain. CV. Mandiri Jaya Abadi mempunyai variasi produk dan jasa yang selalu dikembangkan secara kreatif. Sampai saat ini CV. Mandiri Jaya Abadi melakukan pemasaran dan promosi dengan cara konvensional yaitu menunggu pembeli/pemakai jasa datang. Ketatnya persaingan bengkel las pada umumnya yang terus meningkat, tentunya perlu suatu ide promosi dan penyampaian informasi yang lebih efektif dan efisien.

Metode waterfall atau metode air terjun merupakan salah satu siklus hidup klasik (Classic life cycle) dalam pengembangan perangkat lunak. Metode ini menggambarkan pendekatan yang cukup sistematis juga berurutan pada pengembangan software[1]. Dalam system ini, metode waterfall memiliki kelebihan yaitu metode ini memungkinkan untuk departementalisasi dan kontrol. proses pengembangan model fase one by one, sehingga meminimalis kesalahan yang mungkin akan terjadi[2].

Dari latar belakang tersebut, didapatkan solusi untuk meningkatkan tingkat daya jual dan promosi CV. Mandiri Jaya Abadi dengan mengambil judul "Sistem Informasi Pemesanan Kanopi dan Kusen Alumunium pada CV. Mandiri Jaya Abadi Berbasis Web."

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan penelitian yang akan dirumuskan adalah bagaimana membuat sistem informasi pemesanan berbasis web yang akan dibangun untuk CV. Mandiri Jaya Abadi.

1.3. Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa batasan masalah, diantaranya sebagai berikut:

- a. Objek penelitian adalah perusahaan CV. Mandiri Jaya Abadi pada bagian transaksi.
- b. Sistem ini hanya membahas data pemesanan konsumen dan stok bahan baku.
- c. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah prototype, simulasi menggunakan data dummy dan bersifat *offline*.
- d. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
- e. Website yang dibangun tidak menekankan pada *security*, UI dan UX.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Adapun maksud pelaksanaan penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Pemesanan kanopi dan kusen aluminium pada CV. Mandiri Jaya Abadi berbasis Web, yang mana dapat membantu karyawan di CV. Mandiri Jaya Abadi dalam mengolah data pemesanan konsumen dan diharapkan dapat dijadikan

sebagai media promosi dan sarana publikasi yang dapat dijangkau oleh masyarakat luas.

b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui system yang sedang berjalan pada CV. Mandiri Jaya Abadi.
- 2) User Admin dapat mengetahui stok bahan baku secara otomatis.
- 3) User Pelanggan sebelum memesan dapat mengetahui harga melalui simulasi ukuran dan jenis baku yang akan di gunakan

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari peneliti ini diharapkan dapat memberi mamfaat baik bagi perusahaan maupun penulis, mamfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

a. Manfaat bagi perusahaan

- 1) Dapat memudah pekerjaan karyawan dalam mengelola data transaksi perusahaan sehingga kinerja akan semakin baik.
- 2) Dapat membantu dalam memperoleh informasi penting yang dapat digunakan oleh perusahaan.

b. Manfaat bagi penulis

- 1) Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem informasi menggunakan platform berbasis web.
- 2) Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian dibidang teknologi informasi.

1.6. Metode Penelitian

a. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. *Interview* (Wawancara)

Dalam metode ini, pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan mewawancarai owner CV. Mandiri Jaya Abadi.

b. Studi Referensi

Pengumpulan data dalam metode ini dilakukan dengan cara mempelajari dan memahami berbagai literatur seperti jurnal ilmiah, situs – situs internet dan juga dari berbagai sumber tertulis baik cetak maupun elektronik yang terpercaya.

b. Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *PJECES*, metode ini dapat digunakan untuk memperoleh kebutuhan informasi secara mendetail dalam menentukan pokok-pokok permasalahan yang lebih.

c. Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk perancangan sistem informasi manajemen ini adalah perancangan basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur data yang berkaitan dengan sistem yaitu menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD)

d. Metode Pengujian

Dalam pengujian aplikasi yang telah dibangun, penulis menggunakan metode *Black Box Testing*. Pada *Black Box Testing*, cara pengujiannya hanya dilakukan dengan

menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penulisan naskah skripsi yang dimana terdiri dari lima bab. Adapun sistematika penulisan naskah skripsi sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi kumpulan tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada pembuatan skripsi ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, serta data yang di pergunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi di perusahaan. Bab ini menjelaskan tentang analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan dan perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilakukan dan juga terdapat saran-saran yang berkaitan dengan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka

Wilda Ayu Ashfihana (2017) melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Penjualan Bahan Bengkel Las CV. Jagir Jaya Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengoptimalkan proses bisnis yang meliputi proses pemesanan barang/jasa, pembayaran, pengiriman, pembelian bahan, penerimaan dan retur pembelian, pengeluaran bahan dari gudang, dan pembuatan laporan. [1]

Amdhea Cita (2014) melakukan penelitian dengan Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Website pada Bengkel Las Listrik Tri Jaya. Penelitian ini mengacu pada permasalahan dimana Bengkel Las Tri Jaya memiliki keterbatasan dalam memasarkan produk serta pengolahan data perusahaan yang dilakukan secara manual sehingga memakan waktu yang cukup lama. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk membangun dan merancang system informasi e-commerce sebagai pendukung pihak manajemen dalam melakukan pekerjaannya sehingga dapat meningkatkan efektivitas penggunaannya. [2]

Pande Putu Indra Prawiratama (2015) dalam penelitiannya yang berjudul Aplikasi Pengolahan Penjualan Kerajinan Besi Berbasis Web (Studi Kasus : Bengkel Las Loka Karya). Penelitian ini mengacu pada permasalahan dimana Bengkel Las Loka Karya sering kehilangan data pelanggan dan data pemesanan.