

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dua teknologi yang berkembang sangat pesat dalam beberapa tahun terakhir yang sangat berpengaruh terhadap kehidupan jutaan manusia adalah komputer dan ponsel. Teknologi komputer sekarang sudah bisa diterapkan hampir disegala bidang. Ponsel menghubungkan jarak yang begitu jauh untuk berkomunikasi.

GROSIR DEVA HARUMI merupakan badan usaha milik pribadi yang bergerak di bidang penjualan barang kebutuhan sehari-hari seperti peralatan mandi, parfum, minyak goreng makanan ringan dan lain-lain.

Sistem penjualan yang digunakan GROSIR DEVA HARUMI saat ini masih manual. Cara memperoleh informasi stok barang dan pemesanan barang dilakukan melalui komunikasi seluler yaitu dengan mengirim sms atau via telepon yang bisa memakan biaya pulsa yang lumayan besar dan waktu yang kurang efisien. Penulisan nota juga masih dilakukan secara manual yang mungkin masih terjadi kesalahan hitung atau pada saat menulis data.

Hal inilah yang menjadi dasar penulis untuk melakukan penelitian pada GROSIR DEVA HARUMI dan akan membangun sebuah sistem yang menggabungkan teknologi komputer dengan ponsel yang hampir semua orang sudah memilikinya. Sistem ini diharapkan bisa benar-benar bermanfaat bagi pemilik GROSIR DEVA HARUMI sendiri maupun bagi para pelanggannya. Tidak hanya menghemat biaya tetapi juga menghemat waktu.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang penelitian yang telah dikemukakan diatas maka masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah :

1. Bagaimana membuat sistem yang mampu menangani proses transaksi.
2. Bagaimana membuat sistem yang mampu menyimpan, memproses dan menampilkan data pesanan secara terstruktur sehingga mudah digunakan.
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan informasi secara cepat dan tepat.

## 1.3 Batasan Masalah

Hal-hal yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pada skripsi ini, simulasi online dilakukan pada localhost.
2. Dibangun dengan tiga hal utama yaitu Gammu, PHP dan MySQL.
3. Layanan pengiriman barang hanya dapat dilakukan oleh pelanggan yang telah terdaftar dan menjadi member.
4. Format pemesanan melalui sms ditentukan oleh sistem.
5. Area pesan antar hanya khusus untuk dalam kota Yogyakarta.
6. Pembatalan pesanan melalui sms hanya dapat dilakukan selama pesanan belum diproses.
7. Sistem ini tidak menyediakan layanan pembayaran, pembayaran pesan antar dilakukan secara manual yaitu dibayar setelah setelah pesanan diterima oleh member dan kemudian dicatat di database.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi dan data-data yang diperlukan sebagai bahan dalam penyusunan Laporan Skripsi

sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir program Sarjana pada jurusan Teknik Informatika STMIK Amikom Yogyakarta.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah pemilik GROSIR DEVA HARUMI dalam mengelola data barang.
2. Dapat membuat sistem yang mampu berinteraksi dengan manusia sehingga informasi dapat diperoleh secara cepat, akurat dan hemat.
3. Untuk membangun sistem yang memudahkan dan memperlancar proses transaksi, dan meminimalisasi kesalahan hitung pada saat transaksi.
4. Membangun sistem yang memudahkan pelanggan yang sudah terdaftar ketika memesan barang.
5. Untuk membangun sistem yang memudahkan pemilik GROSIR DEVA HARUMI menganalisa peningkatan atau penurunan penjualan barang dalam beberapa waktu terakhir.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis  
Untuk memperluas wawasan ilmu pengetahuan dan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat pada masa perkuliahan di lapangan.
2. Bagi Pihak Pemilik  
Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk mengembangkan dan memajukan usaha, terutama dalam pengelolaan data

barang dan proses transaksi sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi usaha tersebut.

### 3. Bagi Pembaca

Diharapkan hasil laporan ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan dan tambahan referensi bagi pembaca.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **I. Bab I Pendahuluan**

Menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi dan pembatasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

### **II. Bab II Landasan Teori**

Bab ini memaparkan mengenai alasan yang melandasi dan mendukung dalam perancangan sistem. Menjelaskan pengetahuan-pengetahuan yang diperlukan pada perancangan skripsi ini.

### **III. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini memaparkan kebutuhan sistem, perancangan struktur program, analisis dan perancangan sistem.

### **IV. Bab IV Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini berisi pembuatan sistem, kode-kode program, perancangan form, pengujian terhadap sistem.

### **V. Bab V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.