

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis *usability* pada aplikasi Amikom One sesuai ISO 9241 yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari wawancara singkat dengan pengguna yang pernah menggunakan aplikasi Amikom One, saat ini masih ada beberapa masalah seperti tidak terlihatnya semua menu dalam satu waktu, pemilihan kata untuk salah satu fitur yang membuat ambigu, tidak adanya fitur edit profil seperti pada *website* mhs.amikom.ac.id, dan menampilkan informasi yang tidak diperlukan.
2. Hasil dari Skenario Tugas dengan pengguna yang belum pernah menggunakan Amikom One di antaranya jumlah presensi yang tidak langsung terlihat karena jaringan internet yang kurang stabil, bingung menemukan fitur presensi karena kurangnya kontras dibandingkan menu lain, seringnya tertukar antara KHS dan transkrip nilai, dan kesalahan *login* karena tidak tahunya pola NIM.
3. Pada aspek *efficiency*, rata-rata keberhasilan tugas yang diselesaikan pengguna berdasarkan waktu pengerjaan pengujian adalah 74,11%. Terdapat 25 tugas yang berhasil, dengan waktu pengerjaan 707 dari total waktu keseluruhan yaitu 954.
4. Pada aspek *effectiveness*, rata-rata penyelesaian tugas pada pengujian *usability* adalah 75% dan dapat dikategorikan Normal.

5. Pada aspek *satisfaction*, hasil rata-rata perhitungan nilai untuk kuesioner SUS adalah sebesar 72,85. Hal ini berarti nilai tersebut lebih besar dari nilai standar SUS yaitu 68. Penilaian *Acceptability Ranges* termasuk *Acceptable*, penilaian *Grade Scale* bernilai C, dan penilaian *Adjectives Rating* termasuk *Good*.

5.2 Saran

Saran bagi penelitian berikutnya adalah dapat melakukan skenario tugas dengan *device*, jaringan, dan lokasi yang sama dan juga evaluasi mengenai aplikasi Amikom One menggunakan metode yang lain. Sehingga diharapkan aplikasi Amikom One dapat menjadi lebih baik lagi.

