

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini terasa begitu pesat sehingga mendorong munculnya berbagai macam cara yang dilakukan dalam menyajikan informasi. Dengan adanya internet, maka segala aktivitas bisnis seperti promosi, jual beli, jasa dan informasi dapat dilakukan dengan mudah bahkan juga dapat diakses dari berbagai tempat sehingga konsumen dari mana pun dan kapan pun dapat memperoleh informasi yang mereka butuhkan.

Arcom Computer adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang komputer sebagai penjual perangkat keras komputer, aksesoris, laptop dan juga perbaikan komputer. Semakin bertambahnya permintaan dan pesanan untuk kebutuhan komputer, maka dibutuhkan sebuah media untuk memberikan informasi dan promosi guna mendukung terpenuhinya kebutuhan pelanggan terhadap setiap harga produk yang dibutuhkan. Arcom Computer selama ini melakukan penyebaran informasi dan promosi kepada masyarakat hanya menggunakan brosur dan selebaran yang dirasa masih memiliki kekurangan dalam proses penyampaian informasi yang dibutuhkan. Media penyampaian informasi dan promosi dengan menggunakan brosur dan selebaran, kinerjanya sedikit kurang efektif dan efisien karena informasi yang terbatas dan proses update yang relative kurang menguntungkan baik menyangkut waktu dan biaya.

Dengan adanya website pada Arcom Computer yang nantinya akan menjadi salah satu media informasi dan promosi, maka setiap informasi mengenai Arcom Computer dapat disajikan secara akurat dan bisa diupdate setiap saat. Seperti yang kita ketahui saat ini proses jual beli, promosi dan penyampaian informasi telah banyak menggunakan media website karena selain dapat diakses dimana saja, penyampaian informasinya pun cukup akurat.

Dengan melihat permasalahan yang ada dan keunggulan-keunggulan internet, dapat diberikan sebuah solusi dengan sebuah bentuk sistem informasi yang memanfaatkan kemajuan-kemajuan teknologi internet yang penyajian informasinya praktis dan mempunyai banyak fasilitas pendukung, maka dirancang suatu website dengan sistem pengolahan data yang cukup mudah. Dengan adanya pengolahan data pada website ini, proses pengelolaan situs diharapkan dapat dilakukan oleh siapa saja yang bisa mengoperasikan komputer tanpa dituntut untuk menguasai pengelolaan jaringan maupun pemrograman internet.

Pembuatan website ini dibahas sebagai skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN PENJUALAN PADA ARCOM COMPUTER PURWOREJO”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Arcom Computer yaitu bagaimana membangun suatu sistem informasi berbasis website sebagai media promosi dan penjualan secara online agar nantinya dapat bermanfaat bagi pihak Arcom Computer maupun masyarakat luas?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunannya dapat dilakukan secara terarah dan tercapai sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu ditetapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi. Batasan-batasan masalah pada perancangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem penjualan dilakukan secara online yaitu melalui toko online Arcom Computer, artinya belanja tanpa harus mengunjungi tokonya secara langsung.
2. Sistem penjualan baru yaitu secara online tidak menggantikan sistem penjualan yang sudah ada.
3. Metode pembayaran menggunakan CBD (*cash before delivery*) untuk pengiriman di wilayah purworejo dan luar purworejo. CBD merupakan metode pembayaran dimana pembeli melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum barang dikirim dan pembayaran dilakukan dengan cara transfer rekening atau paypal.
4. Untuk metode pembayaran dengan CBD, proses pengiriman barang akan dilakukan setelah pembeli melakukan pembayaran dan mengkonfirmasi pembayarannya ( konfirmasi dilakukan di *website* Arcom Computer ) kemudian barang akan dikirim melalui jasa ekspedisi yang tersedia.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu yang dicapai selama mengikuti pendidikan yang ditempuh dan juga selama duduk dibangku kuliah guna mendukung dalam penerapan ilmu dan diterapkan dalam aplikasi yang nyata.
3. Memberikan informasi yang *up-to-date* kepada pelanggan untuk memberikan pelayanan yang memuaskan dan mendukung proses penjualan kepada pelanggan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan, antara lain :

1. Manfaat bagi pihak Arcom Computer, yaitu dapat dijadikan sebagai media promosi dan penjualan yang lebih efektif.
2. Manfaat bagi penulis.
  - a. Memperoleh gelar sarjana komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
  - b. Memberikan wawasan yang lebih luas dari penerapan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh selama kuliah.
3. Manfaat bagi masyarakat luas.
  - a. Hasil penelitian ini dimaksudkan agar dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi tentang Arcom Computer.
  - b. Mendukung proses pembelian barang tanpa harus menunggu lama.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Teknik pengumpulan data dengan meminta penjelasan langsung dari pihak yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang sedang diteliti.

➤ Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan meminta penjelasan langsung dari pihak yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang diteliti.

➤ Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung pada suatu kegiatan yang sedang berjalan.

➤ Studi Kepustakaan

Melakukan pengumpulan data dengan memanfaatkan buku-buku dan bahan bacaan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

2. Melakukan analisis terhadap data yang telah dikumpulkan.

3. Merancang model sistem.

4. Implementasi / membuat sistem.

5. Menguji coba sistem yang telah dibuat.

6. Pemeliharaan Sistem.



## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada Bab ini dijelaskan secara singkat tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : Landasan Teori**

Pada Bab ini akan diuraikan dan dijelaskan tentang dasar sistem informasi, konsep dasar penggunaan internet, definisi website, perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada Bab ini berisi gambaran umum objek penelitian, analisa kebutuhan sistem dan gambaran umum perancangan website.

### **BAB IV : Pembahasan dan Implementasi**

Berisi tentang implementasi aplikasi sistem pada objek dan pembahasan website hasil analisis saat uji coba.

### **BAB V : Penutup**

Berisikan kesimpulan dari hasil penelitian, dan saran-saran pengembangan yang dapat dilakukan.

## 1.8 Rencana Kegiatan

**Tabel 1. 1 Rencana Kegiatan**

NO	Kegiatan	Agustus 2012				September 2012				Oktober 2012			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Identifikasi Masalah	■	■										
2	Pengumpulan Data			■									
3	Pengolahan Data				■								
4	Perancangan Sistem					■							
5	Implementasi Sistem						■	■	■	■			
6	Uji Coba										■	■	
7	Revisi Konsep, Desain Rancangan, Kode Program											■	■
8	Penulisan Akhir Laporan												■

