

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini kebutuhan akan akses informasi dan perkembangan teknologi dapat membawa perubahan dan pengaruh yang cukup besar pada berbagai macam aktifitas manusia yang mana sistem komunikasi dan informasi yang sejalan dengan kehidupan manusia. Mulai dari Sistem Informasi layanan bisnis, sistem aplikasi pembelajaran bahkan sampai pada sistem layanan media. Begitu juga radio yang merupakan bagian dari layanan media dengan memberikan beragam informasi melalui berbagai macam program penyiaran. Penggunaan sistem informasi menjadi hal yang sangat penting dalam terselenggaranya pelayanan yang baik dan efektif. Agar dapat bersaing diperlukan pengembangan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan yang optimal bagi pendengar.

SMS (*Short Message System*) adalah salah satu teknologi komunikasi yang handal saat ini. SMS tidak hanya digunakan untuk komunikasi antar individu tetapi digunakan untuk melakukan transaksi bahkan digabungkan dengan penyimpanan data digital menggunakan teknologi SMS Gateway. SMS Gateway adalah perangkat lunak yang menggabungkan antara komputer dengan teknologi seluler yang digunakan untuk mendistribusikan pesan-pesan melalui media SMS.

Sampai saat ini pelayanan PT. Radio Swara Sembada kepada masyarakat memberikan kontribusi yang cukup penting dalam menyampaikan ilmu dan informasi melalui program-program yang ada. Mulai dari program talkshow dengan kemasan yang beragam, kilas informasi terbaru, kupas jogja dan beberapa informasi lainnya. Tahun ini PT. Radio Swara Sembada genap berumur 6 tahun lamanya mengudara di kawasan Yogyakarta dan sekitarnya. Namun kiranya selama 6 tahun ini PT. Radio Swara Sembada belum mengetahui betul akan kebutuhan, minat dan antusias dari masing-masing program yang sudah dihadirkan kepada para pendengar.

Selama ini dari program-program yang ada belum pernah diadakannya survei kepada para pendengar, apakah semua program yang disajikan selama ini menjadi kebutuhan para pendengar atau tidak. Karena bisa jadi beberapa program yang disajikan tidak sesuai dengan keinginan dan kebutuhan para pendengar, sehingga dibutuhkan layanan survei kepada pendengar melalui pengiriman kuisioner dalam bentuk SMS dan selama ini bentuk pengingatan Produser kepada para peyiar yang akan bertugas siaran pada jam tertentu masih menggunakan telfon atau sms pribadi dari produser.

Selain itu salah satu tujuan didirikannya PT. Radio Swara Sembada adalah untuk menjadi media yang mengusung tema besar sekaligus visi utamanya adalah bersama dalam menuju kebaikan melalui media radio. Untuk itu perlu dibutuhkan salah satu layanan yang belum dimiliki oleh PT. Radio Swara Sembada adalah SMS Kebaikan.

SMS Kebaikan ini merupakan penyebaran informasi serta ilmu yang bermanfaat secara efektif dan efisien melalui media SMS kepada para pendengar serta dapat meningkatkan mutu pelayanan perusahaan dengan menghadirkan program-program yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pendengar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas maka dapat diketahui rumusan masalahnya, bagaimana mendapatkan hasil masukan dan penilaian melalui sms dari pendengar berupa kuisisioner tentang program yang disajikan, bagaimana menyebarkan informasi dan tausiyah dengan cepat, mudah, serta biaya yang terjangkau dan bagaimana membuat pesan pengingat kepada para penyiar ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis akan membahas ruang lingkup aplikasi peningkatan mutu layanan perusahaan yaitu:

1. Data master meliputi : data pendengar, data member kuisisioner, data karyawan/crew, data penyiar, data kuisisioner, data kontak, data tausiyah dan data informasi.
2. Pengolahan data meliputi : pengiriman sms personal dan broadcast, pengaturan jadwal pengiriman, pengelolaan hasil kuisisioner, pengelolaan pesan sms, pengaturan jadwal pengingat dan pengelolaan daftar kontak.
3. Login untuk admin.

Penulis dalam pembuatan program ini menggunakan bahasa pemrograman Java, pemilihan software NetBeans 7.3 sebagai editor, Xampp dan Gammu sebagai pengolah database dan local server, Kartu/SimCard IM3 sebagai nomor admin dan Modem Wavecom sebagai perantara teknologi seluler.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat memberitahukan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi peningkatan mutu layanan untuk PT. Radio Swara Sembada, Yogyakarta.
2. Aplikasi ini diharapkan menjadi media yang memberikan kemudahan dan manfaat khususnya untuk PT. Radio Swara Sembada.
3. Aplikasi ini memberikan layanan interaktif kepada pendengar.
4. Aplikasi ini mempermudah dan memperlancar kegiatan komunikasi menggunakan sistem sms dan terkomputerisasi.
5. Aplikasi ini meningkatkan daya jual program acara pada perusahaan.
6. Aplikasi ini menjadi media promo untuk marketing perusahaan.
7. Aplikasi ini mempermudah Manager Operasional untuk mengirimkan kuisioner kepada para pendengar.
8. Aplikasi ini mempermudah produser dalam komunikasi dengan penyiar.
9. Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana komputer jurusan Teknik Informatika di kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Meningkatnya mutu layanan yang lebih baik kepada masyarakat dan para pendengar khususnya.
2. Meningkatnya jumlah pendengar yang tertarik untuk mendengarkan radio yang dimiliki perusahaan.
3. Meningkatnya ketertarikan klien dan pengusaha untuk memasang iklan di perusahaan.
4. Meningkatnya efektifitas kerja dan efisiensi biaya serta waktu dalam penyebaran ilmu berupa informasi dan tausiyah oleh perusahaan.
5. Terbantunya perusahaan dalam melakukan dan memilih keputusan serta kebijakan yang akan digunakan dalam perusahaan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1.6.1 Pengumpulan Data

1. Metode Wawancara

Penelitian dengan cara mewawancarai kepada narasumber untuk mendapatkan informasi yang nantinya sebagai acuan laporan penelitian.

2. Metode Observasi

Melakukan penganalisaan terhadap objek atau bahan yang diteliti, pengamatan ini dilakukan bersamaan dengan pencarian data yang dibutuhkan.

3. Metode Kepustakaan

Dilakukan dengan mempelajari buku-buku atau referensi yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6.2 Analisis

Adapun analisis yang diterapkan adalah sebagai berikut :

1. Analisis kelemahan sistem yang terdiri atas mengidentifikasi masalah, analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis pengendalian, analisis efisiensi dan analisis pelayanan.
2. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan sistem atau system requirement, kebutuhan fungsional, kebutuhan nonfungsional, kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, kebutuhan perangkat sumber daya manusia.
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan teknologi, kelayakan hukum, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi.

1.6.3 Perancangan Sistem dan Alur

Dalam tahap perancangan sistem yang dilakukan adalah perancangan proses dengan Unified Modelling Language (UML) dan perancangan interface yaitu menguraikan perancangan form yang ada dalam aplikasi.

1. Pengkodean dilakukan dengan tahap pengkodean alur sistem data dan pengkodean tampilan.
2. Tahap pengujian dilakukan per-modul dan secara terintegrasi.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian mengenai dasar teori dari pembuatan aplikasi SMS *Gateway, software* yang digunakan, dan gambaran umum perusahaan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tinjauan umum perusahaan, analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem dan perancangan sistem berupa model-model penyelesaian masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan implementasi dari perancangan sistem serta pembahasan *output* yang ditampilkan dari aplikasi dan *software* yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran sekaligus harapan untuk pengembangan lebih lanjut.