

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan melakukan kegiatan yang berhubungan dengan peningkatan kualitas produk, manajemen dan pelayanan kepada para konsumen. Seiring dengan berkembangnya teknologi, dimana segala sesuatu harus dilakukan dengan sebaik dan secepat mungkin, maka kegiatan perusahaan tersebut menjadi peran utama yang harus ditingkatkan terus menerus, terutama dalam hal pelayanan. Pelayanan yang berbelit, proses yang panjang sering membuat konsumen banyak bertanya dan akhirnya konsumen mendapatkan hasil tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dibutuhkannya alat bantu berupa aplikasi yang mampu membantu meningkatkan pelayanan bagi para konsumen dan diharapkan dapat mempermudah serta mempercepat proses pemesanan produk dan kesesuaian hasil dengan yang diharapkan konsumen. Sistem tidak berbelit disertai kemudahan dalam pengaksesanya yang merupakan fungsi utama dari aplikasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dirancnglah sebuah aplikasi berbasis website perusahaan tersebut dengan judul "Aplikasi Penghitung Harga Cetak Buku Satuan Berbasis Web pada Percetakan Maktabah Tsalatsah"

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang tersebut di atas adalah bagaimana merancang aplikasi penghitung harga cetak buku satuan berbasis web pada percetakan maktabah tsalatsah yang dapat memberikan informasi secara interaktif bagi para penggunanya.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada perancangan aplikasi ini lebih fokus pada perancangan aplikasi penghitung harga untuk mempermudah konsumen dalam memesan produk kepada perusahaan sekligus mempercepat perusahaan dalam memproses data karena aplikasi ini menggunakan internet sebagai media pengiriman datanya.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Merancang sebuah aplikasi penghitung harga cetak buku satuan berbasis web pada percetakan Makatabah Tsalatsah yang interaktif.
- b. Memeberikan pelayanan yang lebih bagi para pengguna aplikasi sehingga meningkatkan omset perusahaan.
- c. Mempermudah dan memepercepat proses pemesanan cetak buku.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitaian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi Penulis :

- a. Untuk menyelesaikan Tugas yang menjadi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.
- b. Menambah wawasan dalam bidang ilmu pengetahuan tentang teknologi informasi terutama tentang website.

2. Bagi Perusahaan :

- a. Mempermudah dalam proses interaksi dengan konsumen
- b. Sebagai salah satu alternatif pemecahan masalah dalam penerapan efektifitas dan efisiensi kerja perusahaan.

3. Bagi masyarakat

- a. Sebagai sarana untuk mempermudah jika suatu saat akan melakukan interaksi atau kerjasama dengan perusahaan.
- b. Sebagai sebuah software yang dapat digunakan oleh masyarakat umum

## 1.6 Metode Penelitian

Metode-metode yang digunakan penulis dalam pengambilan data-data dalam penelitian adalah sebagai berikut :

a. Metode observasi

Metode observasi ini penulis mengadakan penelitian langsung di percetakan Maktabah Tsalatsah untuk mendapatkan data yang akurat.

b. Metode kepustakaan

Metode keputusan ini merupakan pengumpulan data-data dari beberapa sumber diantaranya dari catatan perkuliahan, buku-buku perpustakaan, buku-buku pribadi serta dari materi internet untuk mendapatkan referensi konsep teoritis maupun praktik dalam menganalisis data dalam pembuatan tugas akhir.

c. Metode wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak percetakan Maktabah Tsalatsah.

d. Metode perancangan

Metode perancangan merupakan cara merancang dan membuat website sebagai media informasi pada percetakan Maktabah Tsalatsah.

e. Metode uji coba

Hasil penelitian di percetakan Maktabah Tsalatsah di implementasikan dalam bentuk website dan diuji cobakan diserver localhost terlebih dahulu sebelum website di internet.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika yang dalam penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

a. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

b. Bab II Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan konsep dan teori dasar yang menjadi acuan dalam pembuatan dan pecahan dari masalah yang dibahas.

c. Bab III Gambaran Umum

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan-tahapan dalam penyelesaian tugas akhir ini dari tahapan awal tahapan perancangan, perancangan blok diagram sistem (desain umum), perancangan *Use Case Diagram*, perancangan *Activity Diagram*, perancangan *Sequence Diagram* dan perancangan *Class Diagram*.

d. Bab IV Pembahasan

Bab ini membahas tentang implementasi dari sistem yang telah dibuat secara keseluruhan serta melakukan pengkajian terhadap sistem yang dibuat untuk menguji sistem tersebut

e. Bab V Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan yang disimpulkan dari pembahasan pembuatan aplikasi ini serta saran untuk pengembangan sistem kedepannya agar lebih baik lagi