

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA KEDAI KOPI “COFFEE TOFFEE” SETURAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Fidelita Diana Exposto Lemos Ximenes

07.11.1371

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA KEDAI KOPI “COFFEE TOFFEE” SETURAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Fidelita Diana Exposto Lemos Ximenes

07.11.1371

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA KEDAI KOPI “COFFEE TOFFEE” SETURAN,
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fidelita Diana Exposto Lemos Ximenes

07.11.1371

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 01 November 2011

Dosen Pembimbing,



Melwin Syafrizal, S.Kom, M,Eng

NIR.190302105

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA KEDAI KOPI “ COFFEE TOFFEE” SETURAN, YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fidelita Diana Exposto Lemos Ximenes

07.11.1371

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 15 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Abas Ali Pangera, Ir, M.Kom
NIK.190302008


Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302105

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 17 Juni 2013

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya Saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

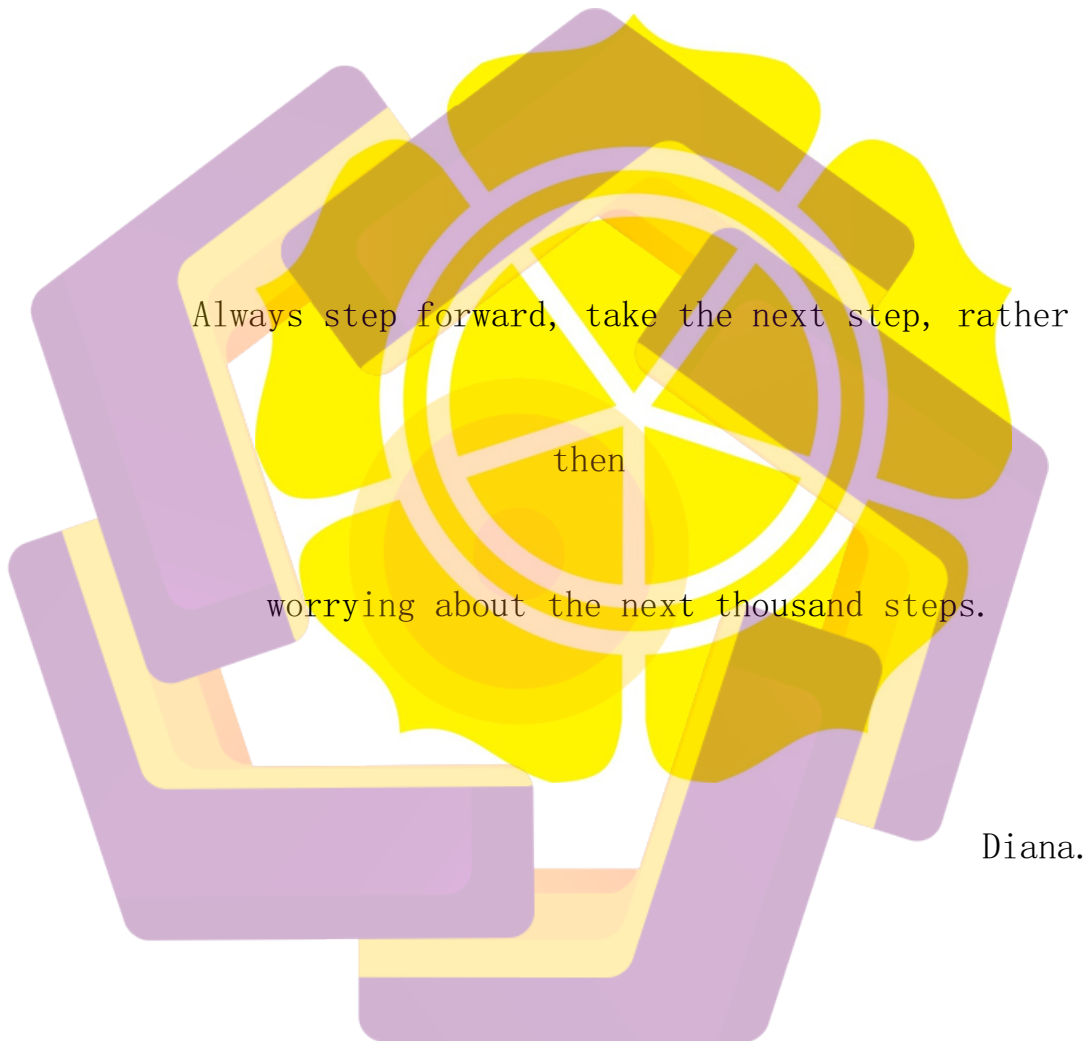
Yogyakarta, 10 Mei 2013

(Fidelita Diana Lemos)

07.11.1371

MOTTO

ACTION... !



Diana.

Persembahanku :

UntukMu Tuhanku, terima kasih atas segala kasih dan anugerah yang begitu besar tercurah sepanjang hidupku. atas segala Cinta, pengharapan dan kesetiaanMu di dalam segala dosa dan ketidaksetiaanku. Untuk segala jawaban atas doaku, dan atas janjimu atas masa depan yang luar biasa indah di dalamMu Tuhanku.

UntukMu Nenek Tersayang (Mama Iki), untuk kasih sayangmu yang begitu besar dalam setiap perjalanan hidupku. Untuk semua doa yang tiada henti terucap, dan untuk semua hal terbaik yang telah engkau berikan kepadaku. Terimakasihku Untukmu karena telah menjadi nenek dan sekaligus Ibu buatku.

UntukMu Paman-Pamanku, (Flaviano Lemos, Adriano Lemos, Tomas Lemos, & João Lemos). Untukmu Main Inthy dan Paí Júlio, terima kasih untuk segala pengorbanan dan keringat yang tercurah kepadaku. Untuk segala doa dan pengharapan yang begitu besar, yang begitu terasa walau terkadang tak terucap.

Untukmu Tante-tanteku, (Adina, Tia Amalia, Tia Quita & Tia Akau) terima kasih telah menjadi tante-tanteku yang baik hati dan tidak sombong. Aku Sayang Kalian.

Untukmu tiga jagoanku, (Rive, Dion, & Selio), kalian penjaga hatiku, dan sungguh kalian kebanggan bagiku. Terima kasih untuk segenap waktu, tenaga dan pikiran yang tercurah dan untuk segala inspirasi yang memancar. Untukmu Rive, terima kasih untuk kasih sayang yang kudapat darimu dalam diammu. Untukmu Dion, terima kasih untuk rasa sayang yang begitu terpancar melalui semua semangat, tawa, dan keceriaanmu.

Untukmu Selio, terima kasih untuk kelembutan kasih sayangmu dan untuk perhatianmu. Maun Selio, Kau idolaku. Sekali lagi, terima kasihku dari hati yang paling dalam untukmu Rive, Dion & Selio, untuk rasa yang kita bagi, dan untuk waktu yang kita lalui bersama. Sungguh kusuka cara kalian menyayangiku.

Untukmu kedua princessku (Qika & Nola), terima kasih telah menjadi saudara perempuanku. Terima kasih untuk tawa dan keceriaan yang kalian hadirkan.

Untukmu kakak-kakak, adik-adik, sekaligus sepupu-sepupuku yang tak dapat saya sebutkan satu-satu. Terima kasih untuk segala bentuk perhatian dan kasih sayang yang kalian berikan kepadaku. Untuk kelucuan yang kalian ciptakan yang kadang membuatku tertawa terbahak-bahak dan untuk waktu dan kebersamaan kita. Aku Sayang Kalian Semua.

Untukmu Sahabat, terima kasih untuk perjalanan-perjalanan yang tak pernah terasa melelahkan. Untuk setiap teriakan yang memompakan semangat hingga diri ini kembali bangkit, untuk setiap dorongan hingga kaki ini bisa terus melangkah ke depan dan untuk semua masa yang telah terlewati yang begitu indah.

Untukmu Teman, terima kasih untuk setiap waktu yang telah kalian berikan dan untuk semua kebersamaan yang takkan tergantikan.

Untukmu Meu Tudo (M.J), terima kasih untuk waktumu, untuk perhatianmu, untuk pengorbananmu, untuk emosi dan amarahmu, untuk senyum dan tawamu. Untuk sayangmu, untuk kasih dan setiamu, dan untuk kelembutanmu. Terima kasih telah hadir dalam hidupku dan menjadi bagian yang takkan mungkin dapat terpisahkan dari diriku. Terima kasih untuk menjadi temanku, sahabatku, saudaraku, keluargaku dan sekaligus kekasih buatku. Engkau masa depanku, engkau segalanya bagiku.

Aku Cinta Kamu.

Untukmu yang berdiam diri di hatiku, (Ayahku : Dinis Exposto Ximenes, Ibuku : Ana Lemos, Kakekku : Sebastião Lemos, dan Pamanku ; Ijidoro Lemos). Bagiku kalian nyata da hidup meski raga kalian tak lagi bersamaku. Terima kasih, Kalian perwujudan kasih yang tak berwujud yang tak lagi dapat kumiliki. Namun, satu yang pasti dan ku ingin kalian untuk mengetahuinya. Mungkin ini terlambat, tapi harus kuungkapkan bahwa sesungguhnya Aku sangat, sangat sayang kalian.

Penuh Cinta,

Diana Lemos.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Kedai Kopi Coffee Toffee Seturan, Yogyakarta.”**

Skripsi ini disusun dengan tujuan sebagai syarat kelulusan pada Program Sarjana S1 Jurusan Teknik Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

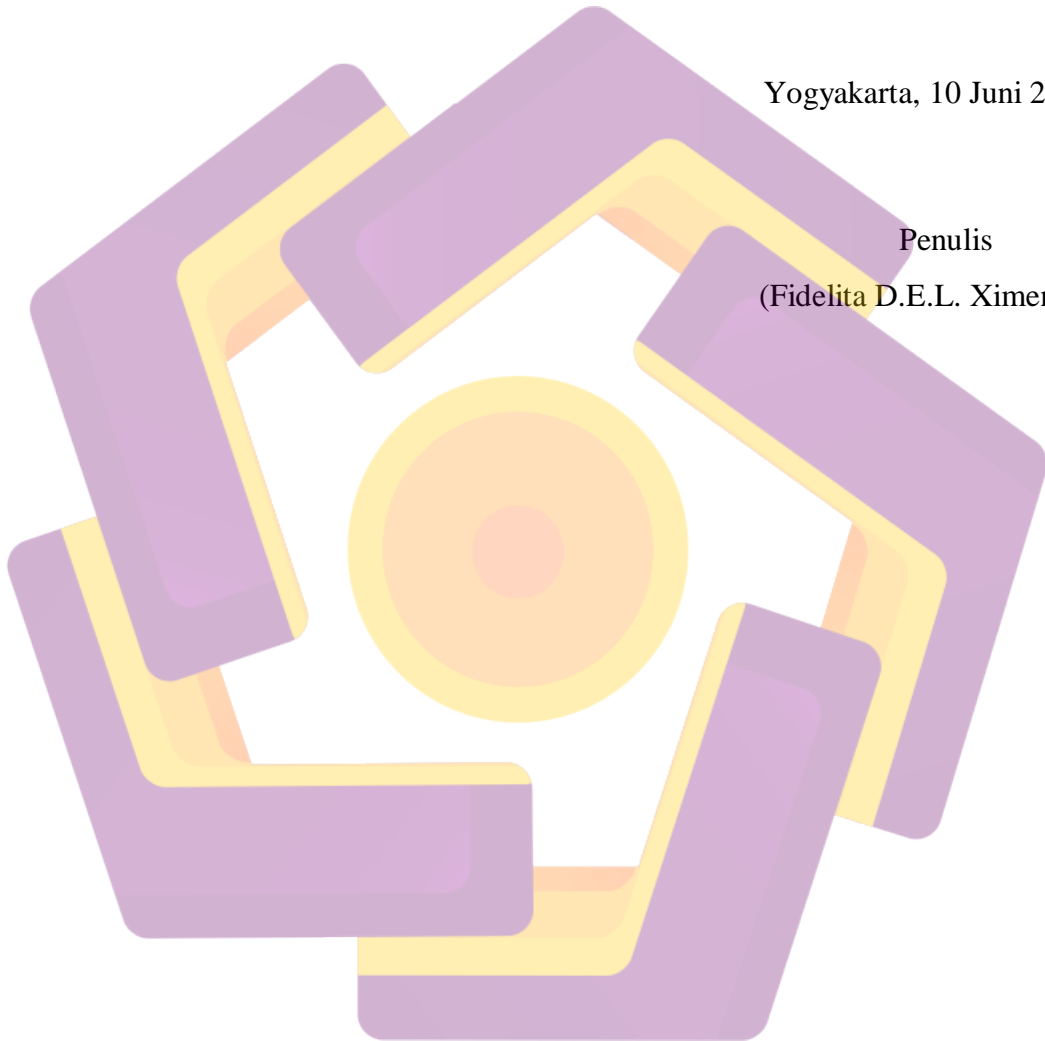
Dalam penyusunan Skripsi ini tentu banyak hambatan yang penulis temui baik secara teknis maupun non teknis, sehingga tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bpk. Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bpk. Sudarmawan, MT, selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bpk. Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng, selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus sebagai Dosen Penguji III.
4. Bpk. Abas Ali Pangera, Ir, M.Kom, selaku Dosen Penguji I
5. Bpk. Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku Dosen Penguji II
6. Mas Dimas H.K selaku Manajer kedai kopi “Coffee Toffee” Seturan Yogyakarta, yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk dapat mengambil data di Coffee Toffee.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 10 Juni 2013

Penulis
(Fidelita D.E.L. Ximenes)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Mamfaat Penelitian	4
1.6 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.1 Metode Studi Pustaka	5
1.6.2 Metode Wawancara	5
1.6.3 Metode Observasi	5
1.6.4 Metode Eksperimental	6
1.6.5 Metode <i>Waterfall</i>	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
1.8 Rencana Kegiatan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Definisi Sistem, Informasi dan Sistem Informasi	9

2.1.1 Definisi Sistem	9
2.1.1.1 Sistem dan Subsistem	10
2.1.1.2 Pengembangan Sistem	10
2.1.1.3 Konsep Sistem Penjualan dan Pembelian	12
2.1.1.4 Sistem Penjualan	13
2.1.1.5 Pengertian Penjualan	13
2.1.1.6 Sistem Pembelian	13
2.1.1.7 Pengertian Pembelian	14
2.1.2 Definisi Informasi	14
2.1.2.1 Kualitas Informasi	15
2.1.2.2 Nilai Informasi	16
2.1.3 Definsi Sistem Informasi	17
2.2 Karakteristik Sistem Informasi	18
2.3 Konsep Arsitektur Sistem	19
2.3.1 <i>Stand Alone (one-tier)</i>	20
2.3.2 <i>Client/Server (two-tier)</i>	20
2.4 Konsep Pemoderlan Sistem	21
2.4.1 <i>Flowchart (Bagan Alir)</i>	21
2.4.2 <i>Data Flow Diagram</i>	21
2.4.3 <i>Context Diagram</i>	22
2.5 Konsep Basis Data	22
2.5.1 Komponen Dasar Sistem Basis Data	22
2.5.2 <i>Database Management System (DBMS)</i>	23
2.5.2.1 Bahasa-bahasa yang terdapat di dalam DBMS	23
2.5.2.2 Fungsi-fungsi DBMS	23
2.6 Perangkat Lunak Yang Digunakan	24
2.6.1 <i>MySQL</i>	24
2.6.1.1 <i>phpMyAdmin</i>	25
2.6.1.2 <i>SQL Query Analyzer</i>	26
2.6.1.3 Objek-objek Dalam Database <i>MySQL</i>	26
2.6.2 <i>Visual Basic 6.0</i>	27

2.6.2.1 Mengenal <i>Visual Basic 6.0</i>	27
2.6.2.2 Spesifikasi komputer	27
2.6.2.3 Tampilan <i>Visual Basic 6.0</i>	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	29
3.1 Tinjauan Umum	29
3.1.1 Sejarah Berdirinya Kedai Kopi “Coffee Toffee” Seturan	29
3.1.2 Misi dan Visi Coffee Toffee Seturan	29
3.1.3 Struktur Organisasi Kedai Kopi Coffee Toffee	30
3.1.4 Sistem Penggajian Karyawan	31
3.1.5 Definisi Sistem Informasi Manajemen Kedai Kopi	31
3.1.6 Aktivitas Yang Sedang Berjalan	31
3.1.7 Penjualan Produk	31
3.1.8 Laporan (<i>Report</i>)	32
3.2 Analisis Sistem	32
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	33
3.2.1.1 Analisis <i>PIECES</i>	34
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	39
3.2.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	39
3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	40
3.2.2.3 Kebutuhan Informasi	40
3.2.2.4 Kebutuhan Pengguna (<i>User</i>)	41
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem	42
3.2.3.1 Kelayakan Teknologi	42
3.2.3.2 Kelayakan Hukum	42
3.2.3.3 Kelayakan Operasional	43
3.2.3.4 Kelayakan Ekonomi	43
3.3 Perancangan Sistem	48
3.3.1 Perancangan Proses	50
3.3.2 Perancangan Basis Data	59
3.3.2.1 Normalisasi	60
3.3.2.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama (1NF)	60

3.3.2.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua (2NF)	61
3.3.2.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga (3NF)	61
3.3.2.1.4 Relasi Antar Tabel	62
3.3.3 Perancangan Antarmuka	67
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Pengembangan Aplikasi	74
4.1.1 Pembuatan Basis Data	74
4.1.2 <i>Listing Program</i>	77
4.1.3 Pembuatan Interface	80
4.1.4 Manual Program	80
4.1.4.1 Form Login	80
4.1.4.2 Form Menu Utama	81
4.1.4.3 Form Input Data Barang	82
4.1.4.4 Form Absensi Pegawai	82
4.1.4.5 Form Penggajian	83
4.1.4.6 Form Data Jabatan / Devisi	85
4.1.4.7 Form Profit dan Penjualan	85
4.1.5 Pengetesan Program	87
4.1.6 Uji Coba Sistem	90
4.1.7 Manual Instalasi	94
4.1.7.1 Membuat file <i>setup / package</i>	94
4.1.8 Pemeliharaan Sistem	102
4.2 Pembahasan	107
4.2.1 Rencana Penerapan Implementasi	107
4.2.2 Pelaksanaan Kegiatan Implementasi	108
BAB V PENUTUP	109
1.7 Kesimpulan	109
1.8 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Kegiatan	8
Tabel 3.1 Tabel Jumlah Karyawan	30
Tabel 3.2 Analisis <i>Performance</i>	35
Tabel 3.3 Analisis Informasi	36
Tabel 3.4 Analisis <i>Ekonomi</i>	37
Tabel 3.5 Analisis <i>Control</i>	38
Tabel 3.6 Analisis <i>Efisiensi</i>	38
Tabel 3.7 Analisis <i>Service</i>	39
Tabel 3.8 Rincian Biaya dan Mamfa'at	45
Tabel 3.9 Normalisasi Bentuk Pertama	60
Tabel 3.10 Normalisasi Bentuk Kedua	61
Tabel 3.11 Normalisasi Bentuk Ketiga	62
Tabel 3.12 Relasi Antar Tabel	63
Tabel 3.13 Struktur Tabel Admin	64
Tabel 3.14 Struktur Tabel Penggajian	64
Tabel 3.15 Struktur Tabel Barang	64
Tabel 3.16 Struktur Tabel Kategori Barang	65
Tabel 3.17 Struktur Tabel Presensi	65
Tabel 3.18 Struktur Tabel Transaksi	66
Tabel 3.19 Struktur Tabel Detail_Transaksi	66
Tabel 3.20 Struktur Tabel Karyawan	66
Tabel 3.21 Keterangan Fungsi Tombol	73
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model hubungan elemen-elemen sistem	9
Gambar 2.2 Siklus hidup pengembangan perangkat lunak	11
Gambar 2.3 Tampilan utama <i>MySQL phpMyAdmin</i>	25
Gambar 2.4 Tampilan utama <i>SQL Query Analyzer</i>	26
Gambar 2.5 Tampilan utama <i>Visual Basic 6.0</i>	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	30
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> yang diusulkan	49
Gambar 3.3 Diagram konteks sistem yang diusulkan	50
Gambar 3.4 Diagram Level 1 yang diusulkan	51
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 1	52
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 2	53
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 3	54
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 4	55
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 5	56
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 6	57
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 7	58
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 8	59
Gambar 3.13 Rancangan form login	67
Gambar 3.14 Rancangan form menu utama	68
Gambar 3.15 Rancangan form data barang	69
Gambar 3.16 Rancangan form data karyawan	69
Gambar 3.17 Rancangan form data konsumen	70
Gambar 3.18 Rancangan form absensi	71
Gambar 3.19 Rancangan form data penjualan	71
Gambar 3.20 Rancangan form data kategori	71
Gambar 3.21 Rancangan form data laporan	72
Gambar 3.22 Rancangan form data jabatan	73
Gambar 4.1 Form login	81

Gambar 4.2 Form menu utama	81
Gambar 4.3 Form input data barang	82
Gambar 4.4 Form absensi pegawai	83
Gambar 4.5 Form penggajian	84
Gambar 4.6 Selip Gaji	84
Gambar 4.7 Form data jabatan / devisi	85
Gambar 4.8 Form profit dan penjualan	86
Gambar 4.9 Laporan profit	86
Gambar 4.10 Contoh kesalahan penulisan	88
Gambar 4.11 Contoh penanganan kesalahan penulisan	88
Gambar 4.12 Contoh kesalahan sewaktu proses	89
Gambar 4.13 Contoh kemungkinan kesalahan logika	90
Gambar 4.14 Proses pembuatan file setup langkah 1	95
Gambar 4.15 Proses pembuatan file setup langkah 2	95
Gambar 4.16 Proses pembuatan file setup langkah 3	96
Gambar 4.17 Proses pembuatan file setup langkah 4	96
Gambar 4.18 Proses pembuatan file setup langkah 5	97
Gambar 4.19 Proses pembuatan file setup langkah 6	97
Gambar 4.20 Proses pembuatan file setup langkah 7	98
Gambar 4.21 Proses pembuatan file setup langkah 8	98
Gambar 4.22 Proses pembuatan file setup langkah 9	99
Gambar 4.23 Proses pembuatan file setup langkah 10	99
Gambar 4.24 Proses instalasi file setup langkah 1	100
Gambar 4.25 Proses instalasi file setup langkah 2	100
Gambar 4.26 Proses instalasi file setup langkah 3	101
Gambar 4.27 Proses instalasi file setup langkah 4	101

INTISARI

Perkembangan arus globalisasi yang diiringi dengan perkembangan Teknologi Informasi menyebabkan arus informasi semakin tak terbendung. Semakin meningkatnya perhatian dan kepedulian organisasi-organisasi baik publik maupun swasta terhadap pengolahan informasi dan data merupakan fenomena yang tampak jelas menandakan era informasi pada abad ini. Kecepatan dan ketepatan dalam mengelola dan menyajikan informasi menjadi andalan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan keefektifan, produktivitas dan efisien kinerja dan organisasi. Dan untuk semua itu diperlukan suatu pengolahan data yang handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan khususnya dalam menangani masalah pengolahan data.

Satu strategi yang dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pelayanan pertokoan adalah dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis komputer atau penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolahan yang tepat dengan akses ketelitian dan kecepatan tinggi dibanding dengan akses kerja manual. Saat ini komputer merupakan perangkat canggih yang sangat dibutuhkan untuk melakukan proses pengolahan data secara efektif dan efisien dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan. Dengan informasi, diharapkan dapat mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam rangka menyajikan suatu informasi.

Sesuai dengan hasil survei ke lapangan terhadap cara kerja dan pelaku sistem, maka didapat beberapa permasalahan yang muncul dalam sistem yang saat ini sedang berjalan, adalah : kemampuan kerja sistem masih kurang baik karena masih belum terkomputerisasi, karena sistem pencatatan masih dilakukan secara manual. Pencarian data yang kurang cepat, tepat dan akurat. Kesulitan dalam penulisan laporan, pendataan disimpan secara manual di lembar-lembar kertas yang berbentuk arsip. Adapun penyebab timbulnya masalah tersebut adalah karena belum adanya program untuk pengolahan data penjualan, dan data penggajian.

Kata Kunci : Pengolahan Data, Informasi, Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Sistem Manajemen.

ABTRACT

Development of globalization is accompanied by the development of information has increasingly unstoppable flow of information. The increasing attention and concern of organizations both public and private to the processing of information and data is an apparent phenomenon indicates the information age in this century. Speed and accuracy in managing and presenting information a mainstay for all organizations to implement a strategy to improve the effectiveness, productivity and efficient performance and the organization. And for all that need a reliable data processing, accurate, and can be displayed quickly and easily whenever necessary, especially in dealing with data processing.

One strategy is implemented in order to meet the demands in service shops is to implement a computer-based information systems or the use of computerized systems as an appropriate treatment tool with precision and high-speed access than with access to manual labor. Nowadays a computer is a powerful tool that is needed to perform the data processing effectively and efficiently in presenting the required information. With information, is expected to facilitate and expedite the task of managing the data in order to present the information.

In accordance with the results of the survey to the field against the perpetrators of the workings and systems, the importance of some of the problems that arise in a system that is currently running, are: the ability of the system is still not good because it is still not computerized, because the recording system is still done manually. Search data fast enough, precise and accurate. Difficulty in report writing, data collection stored manually on pieces of paper in the form of archives. The cause of the problem is due to the lack of programs for data processing sales, and payroll data.

Keywords : *Data Processing, Information, Information Systems, Information Technology, Management Systems.*