

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan arus globalisasi yang diiringi dengan perkembangan Teknologi Informasi menyebabkan arus informasi semakin tak terbendung. Semakin meningkatnya perhatian dan kepedulian organisasi-organisasi baik publik maupun swasta terhadap pengolahan informasi dan data merupakan fenomena yang tampak jelas menandakan era informasi pada abad ini. Kecepatan dan ketepatan dalam mengelola dan menyajikan informasi menjadi andalan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan keefektifan, produktivitas dan efisien kinerja dan organisasi. Dan untuk semua itu diperlukan suatu pengolahan data yang handal, akurat, dan dapat ditampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan khususnya dalam menangani masalah pengolahan data.

Adanya sistem informasi yang lengkap, cepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah kedepan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya. Keberhasilan suatu sistem informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusun sistem tersebut. Semakin akurat dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat dalam sistem pengolahan data, maka akan

meningkatkan kualitas instansi tersebut, tak terkecuali pada usaha pertokoan sebagai tempat pengelolaan, dan administrator sebagai tempat memperoleh informasi. Kegiatan pengolahan data memiliki peranan penting dalam administrasi sebagai pusat kegiatan dan sumber informasi dalam rangka melaksanakan perancangan, penganalisa, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan, dan laporan secara tepat dan akurat. Sistem pengolahan data menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Satu strategi yang dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pelayanan pertokoan adalah dengan menerapkan sistem informasi yang berbasis komputer atau penggunaan sistem komputerisasi sebagai alat pengolahan yang tepat dengan akses ketelitian dan kecepatan tinggi dibanding dengan akses kerja manual. Saat ini komputer merupakan perangkat canggih yang sangat dibutuhkan untuk melakukan proses pengolahan data secara efektif dan efisien dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan. Dengan informasi, diharapkan dapat mempermudah dan memperlancar tugas mengelola data dalam rangka menyajikan suatu informasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat penulis simpulkan yang menjadi pokok permasalahan adalah :

1. Bagaimana cara analisis sistem yang sedang berjalan pada Coffe Toffe untuk mengenali apa yang menjadi kelemahan terhadap sistem yang ada?
2. Bagaimana cara untuk mengidentifikasi kebutuhan user dan sistem?
3. Bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan yang dapat memenuhi kebutuhan kedai kopi “Coffe Toffe” Seturan?
4. Bagaimana cara untuk melakukan uji coba sistem dan implementasi sistem yang baru?

1.3 Batasan Masalah

Fokus pembahasan pada penulisan skripsi ini, ditujukan agar pembahasan lebih terarah dan tidak melebar sehingga dapat dicari pemecahan masalah secara optimal. Oleh karena itu dibuatlah batasan masalah sebagai berikut :

1. Permasalahan dibatasi pada pembuatan sistem informasi penjualan barang, khususnya pada pengelolaan data transaksi penjualan barang.
2. Dalam pembuatan laporan, penulis tidak akan membahas sampai pada laporan tahunan dan juga tidak akan membahas tentang untung (laba) dan rugi, maupun pajak yang harus dibayarkan perusahaan tersebut. Penulis hanya akan membahas tentang data barang, supplier, jenis-jenis menu, harga dan laporan (laporan harian, mingguan, bulanan), dan penyediaan fasilitas-fasilitas lainnya yang dapat mempermudah pengelolaan transaksi penjualan dan mempermudah dalam pembuatan laporannya.

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Sebagai persyaratan untuk kelulusan pada program studi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- b. Untuk merancang suatu sistem informasi yang berguna dalam mengolah data pada Coffe Toffe Seturan Yogyakarta.
- c. Menyediakan *interface* yang dapat mempermudah *user* dalam mengolah data penjualan barang dan memperoleh informasi yang berkaitan dengan kegiatan penjualan barang tersebut.
- d. Menyediakan sarana untuk admin dalam proses pengolahan dan penampilan data barang, *supplier*, dan transaksi penjualan barang dari basis data.

1.5 Mamfaat Penelitian

- a. Memperoleh gelar sarjana
- b. Bagi Coffe Toffe, semoga dengan ini dapat menghasilkan informasi yang akurat, cepat dan berkualitas, agar kinerja organisasi lebih efisien baik dari segi biaya dan waktu, sehingga dapat memberikan acuan untuk pengembangan sistem informasi penjualan yang lebih baik lagi pada kedai kopi "Coffe Toffe" Seturan selanjutnya dan memudahkan para karyawan dalam proses pengolahan dan penampilan data barang, *supplier*, transaksi penjualan barang dan penulisan laporan.
- c. Bagi dunia akademi, dapat dijadikan sebagai referensi dalam perancangan sistem informasi, khususnya pada bidang sistem informasi penjualan.

- d. Bagi penulis, agar dapat menerapkan ilmu yang telah penulis dapatkan di bangku kuliah, selain itu juga dapat memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam merancang dan membuat suatu sistem informasi yaitu sistem informasi penjualan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dengan melakukan metode penelitian data. Metode penelitian data adalah sebuah tata cara yang digunakan dalam meneliti bahan-bahan guna menyusun sebuah karya tulis ilmiah. Adapun pendekatan metodologi yang akan penulis gunakan dalam penulisan karya ilmiah ini adalah :

1.6.1 Metode Studi Pustaka

Suatu metode yang menekankan pada telaah buku. Mempelajari literatur (pustaka) *browsing internet*, maupun membaca buku-buku lain yang mendukung sebagai landasan dalam pemecahan masalah.

1.6.2 Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan responden atau pihak yang bersangkutan, dalam hal ini adalah pihak manajemen Coffe Toffe.

1.6.3 Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

1.6.4 Metode Eksperimental

Dalam penelitian ini menggambarkan rancangan program yang penulis bangun, sistem informasi penjualan ini akan menggunakan *Visual Basic 6.0* untuk tampilannya dan *MySQL* sebagai databasenya.

1.6.5 Metode Waterfall

Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *Waterfall Life Cycle* (Siklus Hidup Air Terjun), tahap pendefinisian kebutuhan, analisis, perancangan dan uji coba.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini tersusun dalam lima bab. Pada tiap-tiap bab akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori sistem informasi yang berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, manajemen basis data, sirkulasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tahapan dalam melaksanakan penelitian, dan diuraikan analisis serta perancangan (*design*) dari sistem informasi yang akan dibuat. *Main research questions* dijabarkan dalam beberapa *mini research questions* agar dapat memudahkan penulis dalam menjawab *main research questions*. *Mini research questions* yang dijawab mengenai siklus pengembangan perangkat lunak dengan menerapkan pengembangan siklus hidup perangkat lunak / *Software Development Life Cycle (SDLC)*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan, cara pengoperasian, dan *output* yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi referensi dari penyusunan skripsi ini.

LAMPIRAN

Listing program, daftar tabel, dan lampiran-lampiran lainnya.

1.8 Rencana Kegiatan

Guna memperlancar kegiatan penelitian ini, maka peneliti membuat jadwal kegiatan agar dapat mencapai target yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini peneliti membagi 11 tahapan kerja yang berkesinambungan dan saling mendukung seluruh pelaksanaan penelitian yang membutuhkan waktu selama 3 bulan.

Rencana-rencana kegiatan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

NO	KEGIATAN	JANUARI				FEBRUARI				MARET			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Identifikasi Masalah	■	■										
2.	Analisis Kebutuhan Sistem		■	■									
3.	Pengumpulan Data		■	■	■								
4.	Membuat Rancangan Sistem			■	■	■							
5.	Rancangan Bangun Program					■	■	■	■				
6.	Uji Coba Program (Testing)									■		■	■
7.	Revisi Konsep, Desain, Rancangan Kode Program										■	■	
8.	Implementasi Program												■
9.	Bimbingan Penulisan Naskah Skripsi					■	■	■	■	■			■
10.	Penulisan Akhir Laporan										■		
11.	Pendadaran												■