

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini informasi dapat semakin cepat tersalurkan dengan adanya teknologi internet. Internet sudah menjadi bagian dari kehidupan modern. Hal ini terbukti dengan banyaknya kegiatan berbasis internet yang dilakukan oleh masyarakat modern saat ini seperti *e-learning*, *e-commerce*, *e-banking* dan lain sebagainya. *E-commerce* misalnya, yang memungkinkan terjadinya transaksi perdagangan melalui internet dimana seseorang tidak perlu mendatangi lokasi penjualan untuk melakukan pembelian. Selain itu, internet juga tidak memiliki batasan geografis sehingga ruang lingkup pemasarannya tidak terbatas oleh lokasi perusahaan terkait. Adanya *e-commerce* menjadi salah satu faktor yang mengharuskan pebisnis untuk mampu bersaing di internet demi kelangsungan dan perkembangan perusahaannya.

Situs web merupakan media di internet yang dapat digunakan sebagai sumber informasi dan sebagai media transaksi perdagangan. Dengan menggunakan situs web maka suatu perusahaan dapat meningkatkan ruang lingkup pemasaran sekaligus mempromosikan produk-produk yang mereka miliki.

Indah Jati Furniture merupakan suatu perusahaan mebel di daerah Gunung Kidul yang sedang berkembang. Lokasi perusahaan yang kurang menguntungkan mengharuskan perusahaan ini untuk berusaha lebih keras dalam bersaing dengan perusahaan mebel lain. Internet dengan segala kelebihanannya merupakan salah satu

jalan yang dapat ditempuh oleh perusahaan ini dalam memajukan bisnisnya. Dengan pemanfaatan internet ini diharapkan mampu menjangkau pasaran yang lebih luas, menyampaikan informasi secara efektif serta memberikan kemudahan bertransaksi bagi para pelanggannya.

Dari latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Penjualan Pada Indah Jati Furniture Gunung Kidul"

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka terdapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat situs web e-commerce yang mampu menangani transaksi perdagangan bagi pelanggan Indah Jati Furniture Gunung Kidul?
2. Bagaimana membuat situs web e-commerce yang mampu menyimpan, memproses serta menampilkan data pesanan secara terstruktur sehingga mudah digunakan oleh admin perusahaan Indah Jati Furniture ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Menghindari meluasnya materi dalam penelitian ini, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Data yang diolah meliputi:
  - a. Data produk
  - b. Data member

- c. Data transaksi
- d. Data katalog
- e. Data halaman
- f. Data konfirmasi
- g. Data kategori produk
- h. Data kontak (hubungi kami)
- i. Data testimoni
- j. Data Ulasan Pelanggan / komentar

2. Laporan yang dihasilkan berupa laporan data transaksi tahunan dan bulanan.
3. Tidak membahas infrastruktur dan keamanan jaringan.
4. Menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP.
5. Menggunakan framework PHP CodeIgniter
6. Software yang digunakan untuk pembuatan situs web ini adalah Sublime Text dan XAMPP.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Menyediakan media transaksi penjualan dan promosi bagi perusahaan Indah Jati Furniture Gunung Kidul
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat penulis di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Memenuhi persyaratan kelulusan jenjang Strata Satu Jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5. Manfaat Penelitian

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemasaran produk Indah Jati Furniture.
2. Pelanggan Indah Jati Furniture mendapatkan kemudahan dalam bertransaksi.
3. Hasil penelitian ini dapat dijadikan dokumen akademik yang berguna sebagai acuan bagi sivitas akademika.

### 1.6. Metode Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Observasi dilakukan di lokasi Indah Jati Furniture guna mendapatkan data yang akurat.

#### 2. Study Pustaka

Study pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti. Adapun bahan-bahan referensi yang digunakan dapat berasal dari buku-buku dan artikel di internet.

#### 3. Interview

Interview merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak terkait, yaitu Pemilik Indah Jati Furniture.

## 1.7. Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisikan tentang tinjauan pustaka, serta teori-teori penunjang topik skripsi yang berasal dari studi literatur yang berasal dari buku dan internet.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisikan tentang analisis terhadap kasus yang diteliti serta perancangan situs web *e-commerce* yang akan dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan implementasi perancangan sistem yang meliputi tahapan pembuatan situs web beserta hasil akhirnya.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan serta saran bagi pengembang sistem ini dalam penelitian selanjutnya.