

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui beberapa tahapan penelitian dan proses dimulai dengan analisis, perancangan, sampai dengan pembuatan aplikasi pelayanan informasi berbasis SMS Gateway, maka dapat disimpulkan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada rumusan masalah adalah sebagai berikut: fitur utama yang dibutuhkan untuk aplikasi pelayanan informasi ini adalah halaman server SMS, data komik, data pelanggan, data admin, data peminjaman, fitur SMS Broadcast, laporan SMS inbox, serta dilengkapi dengan fitur peringatan pengembalian bagi pelanggan yang mengalami keterlambatan mengembalikan komik pinjamannya dan bagi yang sudah mendekati tanggal pengembalian. Berikut adalah poin-poin kesimpulan:

1. Implementasi sistem komputer aplikasi pelayanan informasi data komik berbasis SMS Gateway telah memiliki fitur-fitur yang diperlukan seperti pengolahan data buku komik, member atau pelanggan, admin, serta peminjaman. Sehingga aplikasi ini dapat mendukung pengolahan data dengan lebih cepat dan tepat dalam menghindari dari kesalahan dalam pencatatan data.

2. Dengan adanya aplikasi pelayanan informasi ini, pelanggan dapat menerima informasi tentang ketersediaan dan keberadaan data koimik dengan cepat, akurat, dan *real-time*, dimanapun dan kapanpun.
3. Penggunaan aplikasi pelayanan informasi data komik berbasis SMS *Gateway* diharapkan dapat meningkatkan efektifitas waktu pelanggan dan kinerja pegawai dalam mendapatkan dan memberikan informasi seputar ketersediaan dan keberadaan buku komik.
4. Dalam proses perancangan dan penerapan sistem baru mengenai pelayanan informasi data komik untuk meningkatkan efektifitas kinerja dan pelayanan Rental Komik Otaku, diperlukan biaya yang tidak terlalu besar, dan pendapatan yang akan diperoleh diperkirakan akan lebih meningkat.
5. Peningkatan efektifitas waktu pelanggan dan kinerja pegawai dalam mendapatkan dan memberikan informasi seputar ketersediaan dan keberadaan buku komik ini dapat juga meningkatkan kualitas dan nilai dari Rental Komik Otaku. Sehingga dengan pemanfaatan teknologi ini Rental Komik Otaku dapat bertahan, bahkan unggul dalam persaingan dengan bidang usaha yang sejenis.

5.2 Saran

Setelah penelitian, perancangan, dan pembuatan Aplikasi Pelayanan Informasi Data Komik pada Rental Komik Otaku Menggunakan SMS Gateway, penulis menyadari bahwa *project* dalam skripsi ini masih jauh dari

sempurna. Oleh sebab itu penulis memberikan saran agar nantinya sistem ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi. Saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi pelayanan informasi ini terbatas hanya menggunakan media SMS saja. Namun dapat dikembangkan dengan memperluas jaringan dan menambah atau mengintegrasikan dengan media lain seperti internet. Dapat juga diintegrasikan dengan website sosial media seperti twitter dan facebook yang sedang marak pada saat ini.
2. Fitur yang disediakan aplikasi ini dapat dikembangkan dan dibuat lebih kompleks dengan menambahkan fitur lain seperti pemesanan (*booking*).
3. Aplikasi ini dapat disatukan dengan aplikasi pencatatan transaksi peminjaman yang kompleks, seperti adanya kolom harga total, denda, keterlambatan, dan sebagainya. Dalam kasus ini dikarenakan Rental Komik Otaku sudah mempunyai dan menggunakan sistem pencatatan transaksi tersebut, maka aplikasi yang dibuat ini tidak menyertakan fitur transaksi.
4. Disarankan ada sistem *backup* dan *restore* data. Sehingga bila aplikasi ini diterapkan sampai beberapa tahun ke depan, maka suatu saat dapat melihat kembali data-data pada masa lampau dengan cara *me-restore* data yang telah *di-backup* sebelumnya.