

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, teknologi tersebut memiliki peranan sangat penting untuk menciptakan kemajuan pada semua bidang kehidupan. Baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Dengan demikian, teknologi informasi telah menjadi kebutuhan mendasar untuk mempermudah pekerjaan masyarakat.

Adanya kemajuan teknologi tersebut membuat masyarakat menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk menyimpan, mengolah dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan. Hadirnya komputer dan teknologi informasi menjadi salah satu yang diandalkan dalam dunia usaha. Ketika informasi yang diperoleh tidak akurat, maka perusahaan tersebut harus siap mengalami kegagalan atau jatuhnya perusahaan. Hal itu dikarenakan, informasi menjadi salah satu faktor perusahaan memiliki daya saing dengan perusahaan lain. Agar penyajian informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data terlaksana, maka harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sistem yang biasa disebut sistem informasi. Salah satunya, pengelolaan data dan informasi pada perusahaan laundry menjadi mudah.

Queeny Laundry yang merupakan usaha laundry ini menyediakan jasa cuci kiloan diantaranya jasa cuci dan kering, cuci dan kering dan setrika, cuci bed cover, cuci selimut tipis sampai selimut tebal. Selama ini proses

administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan laundry masih dicatat dalam nota penerimaan laundry. Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Serta untuk mengetahui pendapatan laundry juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan laundry. Untuk itu diharapkan dibuat sistem informasi agar pembuatan nota, transaksi laundry, dan rekapitulasi pendapatan laundry dapat berjalan dengan cepat. Seperti, sebelumnya pembuatan laporan pendapatan memerlukan waktu 1-2 hari diubah menjadi ± 5 menit sehingga pekerjaan menjadi efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di atas, maka peneliti bermaksud merancang sebuah sistem informasi berbasis website dengan melakukan penelitian berjudul "**Analisis Perancangan Sistem Informasi Laundry pada Queeny Laundry**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah "Bagaimana cara pembuatan sistem informasi laundry pada Queeny Laundry?".

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup website sangat luas pada penerapannya serta memiliki fungsi yang berbeda sesuai dengan masalah yang dihadapi. Batasan masalah diperlukan untuk menghindari meluasnya ruang lingkup permasalahan yang ada. Agar penelitian dan penulisan ini tidak menyimpang, maka peneliti memberikan beberapa batasan masalah yang diantaranya:

- a. Website yang dibuat bukanlah website untuk memperkenalkan Queeny Laundry di internet.
- b. Hanya terdapat 1 level penggunaan dalam website ini yaitu administrator.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi laundry pada Queeny Laundry.
2. Untuk mempermudah karyawan dalam menginput data pada Queeny Laundry.
3. Untuk memenuhi syarat kelulusan mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. **Bagi Penulis**
 - a. Untuk mengamalkan ilmu yang telah didapatkan penulis selama belajar di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
 - b. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. **Bagi Queeny Laundry**
 - a. Dengan dibuatnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu pemilik dan karyawan Queeny Laundry untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pelanggannya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian sangat diperlukan untuk mendapatkan bukti kebenaran suatu konsep dan teori yang diperoleh serta untuk menemukan dan menguji suatu pengetahuan. Adapun penulis dalam hal ini menggunakan metode sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka perlu data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang dicapai.

1. Metode Observasi

Dalam metode ini penulis mengamati secara langsung di Queeny Laundry guna mendapatkan data yang valid.

2. Metode Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan tanya jawab dengan pihak Queeny Laundry untuk mendapatkan hasil sebagai bahan dalam penelitian.

3. Metode Dokumentasi

Dalam metode ini penulis mengumpulkan data dari laporan-laporan yang berkaitan dengan penelitian yang dapat digunakan sebagai sumber data yang ada.

4. Metode Testing

Metode yang dipakai adalah Black-Box Testing dan White-Box Testing. Black-Box testing merupakan sebuah metode yang digunakan untuk menemukan kesalahan dan mendemonstrasikan fungsional aplikasi saat dioperasikan, apakah input diterima dengan benar dan output yang dihasilkan telah sesuai dengan yang diharapkan. White Box Testing

merupakan pengujian yang dilakukan untuk memastikan kode-kode program yang telah dibuat tidak terjadi kesalahan sehingga program bisa dijalankan saat dieksekusi

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam penyusunan laporan ini, maka peneliti menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori sebagai dasar penulisan yang mendasari perancangan serta pembuatan website dan teori-teori yang berhubungan dengan pemrograman internet.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang konsep analisis dan tujuan langkah analisis yang dilakukan terhadap sistem yang diteliti. Serta menjelaskan gambaran umum dari objek penelitian, sistem manual yang diteliti dari objek penelitian.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan perancangan, pembuatan, serta implementasinya

BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

