

**ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA  
QUEENY LAUNDRY**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Arisandi**

**16.12.9510**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

**ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA  
QUEENY LAUNDRY**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Arisandi**

**16.12.9510**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

# **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA QUEENY LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Arisandi**

**16.12.9510**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 3 Januari 2021

**Dosen Pembimbing,**

**Eli Pujastuti, M.Kom**

**NIK. 190302227**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA  
QUEENY LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Arisandi**

**16.12.9510**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 19 Januari 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryanto, Drs., M.M**

**NIK. 190302029**

**Mardhiva Hayaty, S.T., M.Kom**

**NIK. 190302108**

**Eli Pujastuti, M.Kom**

**NIK. 190302227**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 1 Februari 2021

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si., M.T.**

**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 April 2021



Arisandi

NIM. 16.12.9510

## MOTTO

*"Iman, Main, Amin."*

- UUS 2020

*"Gunakanlah energimu sebagaimana mestinya"*

*"Mencoba hal baru harus sesuai dengan porsi nya"*

-Qorygore



## PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
2. Eli Pujastuti, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Krisnawati, S.Si., M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Pengelola Queeny Laundry yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
5. Anak Rantau.
6. Teman-teman SI08.
7. Angga Tri Putra.
8. Stiti Fatimah.
9. Sukma Komala Sari.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 1 April 2021

Arisandi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Perancangan Sistem Informasi Laundry Pada Queeny Laundry”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya skripsi ini karena adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini, namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 1 April 2021

Penulis

**Arisandi**

**16.12.9510**



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem.....	8
2.2.2 Karakteristik Sistem .....	8
2.3 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.3.1 Pengertian Informasi .....	10
2.3.2 Kualitas Informasi.....	10

2.3.3	Siklus Informasi .....	11
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	11
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.4.2	Komponen Sistem Informasi .....	12
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.6	Teori Analisis .....	13
2.6.1	Pengertian Analisis Sistem.....	13
2.6.2	Analisis PIECES .....	13
2.6.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	17
2.7	Konsep Pemodelan Sistem .....	18
2.7.1	Flowchart System.....	18
2.7.2	DFD (Data Flow Diagram) .....	20
2.7.3	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	20
2.8	Konsep Basis Data.....	21
2.8.1	Pengertian Basis Data .....	22
2.8.2	Manfaat Basis Data .....	22
2.8.3	Komponen Basis Data.....	24
2.8.4	Arsitektur Basis Data .....	25
2.9	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	26
2.9.1	Sublime Text 3 .....	26
2.9.2	XAMPP .....	28
2.9.3	Mozilla Firefox.....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Tinjauan Umum.....	31
3.1.1	Gambaran Umum Queeny Laundry .....	31
3.1.2	Workflow (Alur Kerja) .....	31
3.2	Analisis Sistem .....	34
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	34
3.3	Analisis PIECES.....	35
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	39
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	39

3.4.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	40
3.5	Analisis Kelayakan Sistem .....	41
3.5.1	Analisis Kelayakan Teknis .....	41
3.5.2	Analisis Kelayakan Ekonomi .....	42
3.5.3	Analisis Kelayakan Operasional .....	47
3.5.4	Analisis Kelayakan Hukum .....	48
3.5.5	Analisis Kelayakan Sosial .....	48
3.6	Perancangan Sistem .....	48
3.6.1	Flowchart .....	48
3.6.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	49
3.7	Perancangan Basis Data .....	53
3.7.1	Struktur Tabel .....	53
3.7.2	Relasi Antar Tabel .....	56
3.7.3	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	57
3.8	Perancangan Interface .....	57
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	61
4.1.1	Implementasi Database .....	61
4.1.2	Implementasi Interface .....	64
4.2	Pengujian Sistem .....	81
4.2.1	White Box Testing .....	81
4.2.2	Black Box Testing .....	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>86</b>
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Bagan Alur Sistem.....	19
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Data Flow Diagram .....	20
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol ERD .....	21
Tabel 3. 1 Workflow .....	31
Tabel 3. 2 Metode Analisis PIECES .....	37
Tabel 3. 3 Analisis Rincian Biaya Manfaat .....	42
Tabel 3. 4 Biaya Manfaat .....	45
Tabel 3. 5 Total Biaya dan Manfaat.....	46
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Ekonomi .....	47
Tabel 3. 7 Tabel Admin .....	53
Tabel 3. 8 Tabel Paket.....	54
Tabel 3. 9 Tabel Cucian .....	54
Tabel 3. 10 Tabel Pelanggan.....	55
Tabel 3. 11 Tabel Transaksi .....	55
Tabel 4. 1 White Box Testing .....	82
Tabel 4. 2 Black Box Testing.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Sumblime Text 3.....	28
Gambar 2. 2 Tampilan XAMPP.....	29
Gambar 2. 3 Tampilan Mozilla Firefox .....	30
Gambar 3. 1 Flowchart.....	49
Gambar 3. 2 Diagram Konteks.....	49
Gambar 3. 3 DFD Level 0.....	50
Gambar 3. 4 DFD level 1 Proses 1.....	51
Gambar 3. 5 DFD level 1 Proses 2.....	51
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Proses 3 .....	52
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Proses 4 .....	52
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Proses 5 .....	53
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Proses 6 .....	53
Gambar 3. 10 Relasi Antar Tabel.....	56
Gambar 3. 11 ERD.....	57
Gambar 3. 12 Rancangan Interface Login .....	57
Gambar 3. 13 Rancangan Interface Dashboard Admin .....	58
Gambar 3. 14 Rancangan Interface Pelanggan .....	58
Gambar 3. 15 Rancangan Interface Paket.....	59
Gambar 3. 16 Rancangan Interface Cucian.....	59
Gambar 3. 17 Rancangan Interface Laporan.....	60
Gambar 4. 1 Tabel Admin.....	62
Gambar 4. 2 Tabel Cucian .....	62
Gambar 4. 3 Tabel Paket.....	63
Gambar 4. 4 Tabel Pelanggan .....	63
Gambar 4. 5 Tabel Transaksi .....	64
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Login .....	64
Gambar 4. 7 Source Code Halaman Login .....	65
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Dashboard.....	66
Gambar 4. 9 Source Code Halaman Dashboard .....	67

Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	68
Gambar 4. 11 Source Code Halaman Data Pelanggan.....	68
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Data Cucian .....	69
Gambar 4. 13 Source Code Halaman Data Cucian .....	69
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Data Paket.....	70
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Data Paket.....	71
Gambar 4. 16 Tampilan Insert Pelanggan Baru .....	72
Gambar 4. 17 Source Code Insert Pelanggan .....	72
Gambar 4. 18 Tampilan Edit Pelanggan .....	73
Gambar 4. 19 Source Code Edit Pelanggan.....	74
Gambar 4. 20 Tampilan Insert Cucian Baru .....	74
Gambar 4. 21 Source Code Insert Cucian.....	75
Gambar 4. 22 Tampilan Insert Paket Baru.....	76
Gambar 4. 23 Source Code Insert Paket .....	76
Gambar 4. 24 Tampilan Edit Paket.....	77
Gambar 4. 25 Source Code Edit Paket.....	77
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Laporan.....	78
Gambar 4. 27 Source Code Halaman Laporan .....	78
Gambar 4. 28 Tampilan Change Password.....	79
Gambar 4. 29 Tampilan Notifikasi Whatsapp.....	80
Gambar 4. 30 Tampilan Nota Pembayaran .....	81
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Cetak Laporan .....	81

## INTISARI

Perkembangan dunia di era millennium ini sangat pesat, terutama di bidang teknologi informasi. Tingkat kecepatan dan ketepatan informasi merupakan hal yang sangat besar oleh karena itu harus didukung teknologi informasi yang memadai. Demikian halnya pada jasa usaha *laundry*, Queeny Laundry merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak dalam bidang jasa *laundry*. Pada saat ini pencatatan transaksi dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual. Sehingga saat pembukuan masih terjadi kekeliruan dalam menghitung total pendapatan transaksi.

Banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa ini membuat karyawan kesulitan dalam melakukan pembukuan. Dengan menggunakan software Sublime Text 3 dan Xampp, saya membuat sebuah aplikasi desktop pada Queeny Laundry berbasis website.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pengolahan data transaksi pada Queeny Laundry. Sehingga kinerja bisa berjalan secara cepat, dan informasi yang didapat akurat dan berguna untuk kemajuan Queeny Laundry.

**Kata Kunci: Aplikasi, Transaksi, Laundry**



## **ABSTRACT**

*The world development in this millennium era is very fast, especially in the field of information technology. The rate of speed and accuracy of information is a very big thing, therefore it must be supported by adequate information technology. Likewise in business services laundry, Queeny Laundry is a business that is engaged in service laundry. Currently, transaction recording and reporting are still done manually. So that when bookkeeping is still wrong in calculating the total transaction revenue.*

*The large number of customers who use this service makes it difficult for employees to do bookkeeping. By using Sublime Text 3 and Xampp software, I created a desktop application on the website-based Queeny Laundry.*

*With this application, it is hoped that it can help processing transaction data at Queeny Laundry. So that performance can run quickly, and the information obtained is accurate and useful for the progress of Queeny Laundry.*

**Keywords: Applications, Transactions, Laundry**

