

## BAB V PENUTUP

Setelah melakukan berbagai percobaan dalam perhitungan dengan yang cermat maka bab ini akan diberikan kesimpulan terkait hasil penelitian. Kesimpulan ini diharapkan dapat menjawab tujuan dari penelitian yang telah di tetapkan di awal. Saran diberikan untuk digunakan dalam penelitian selanjutnya.

### 5.1 Kesimpulan

Evaluasi usability website Universitas Amikom Yogyakarta dilakukan dengan cara melakukan pengujian pada 10 responden untuk eye tracking dan 48 untuk kuesioner. Penelitian dilakukan dalam dua metode yaitu dengan melakukan perekaman penjejakan mata (*eye tracking*) dan juga dengan menggunakan kuesioner sebagai validasi hasilnya. Berikut ini adalah kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan.

1. Berdasarkan hasil pengujian usability dengan menggunakan metode *Eye Tracking*, desain website Universitas Amikom Yogyakarta cukup memenuhi aspek *usability* pada faktor efisiensi karena rata-rata waktu pencarian yang di butuhkan responden dalam penelitian ini mencapai 34,1 detik dan rata-rata waktu responden untuk setiap task yang diberikan yaitu 6,82, hal ini tergolong efisien karena subtraya mengemukakan bahwa waktu maksimum pengguna untuk tetap fokus terhadap website tidak lebih dari 10 detik [13]. Lalu pada kategori *Error*, dilihat dari pembaharuan website sampai sekarang sering terjadi error dalam mengakses website sehingga waktu dapat mempengaruhi pengujian. Selain itu sering terjadinya *error* pada website dapat mempengaruhi pengguna, sehingga website akan jarang di kunjungi oleh mahasiswa atau calon mahasiswa.
2. Berdasarkan hasil statistik deskriptif dengan menggunakan metode kuesioner melalui pengujian dengan 48 responden, berikut merupakan hasil dari setiap aspek. *Learnability* mendapat rata-rata jawaban 3,114, *Efficiency* mendapat rata-rata jawaban 3,1125;

*Memorability* mendapat rata-rata jawaban 2,975, *Error* mendapat rata-rata jawaban 2,2425 dan *Satisfaction* mendapat rata-rata jawaban 3,075. Setelah itu, seluruh hasil dari kelima aspek tersebut di uji kualitas datanya dan menghasilkan data yang melebihi 0,5 sehingga data itu dapat disebut valid. Terakhir, kita uji reabilitas semua kategori menggunakan cronbach alpha, hasil dari uji reabilitas di dapatkan bahwa kategori *Efficiency*, *Memorability*, *Error* dan *Satisfaction* mempunyai nilai ukur yang reable dengan hasil *Cronbach Alpha* diatas 0,6. Sedangkan untuk kategori *Learnability* hasil yang di dapatkan adalah kurang reliable karena nilai *Cronbach Alpha* berada di bawah 0,6 namun masih diatas 0,5. Dari hasil tersebut responden merasa **setuju** bahwa desain pada website Universitas Amikom Yogyakarta memenuhi kategori menurut Nielson Model. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil dari pengujian usability dengan menggunakan metode kuesioner dan metode *Eye Tracking* memiliki hasil sama dan tergolong valid

Rekomendasi yang dapat di berikan kepada pengembang terkait dengan hasil evaluasi website adalah sebagai berikut

1. Desain website terlalu panjang sehingga bagian bawah website jarang dilihat, berikut merupakan masukan untuk mengatasi panjangnya website.
  - a) Bagian manfaat kuliah di amikom dapat di pindahkan ke bagian slideshow sehingga dapat membuat website lebih efisien.
  - b) Bagain "Ikuti instagram Amikom Yogyakarta Untuk Mendapatkan Informasi Terupdate" bisa dipindahkan ke slideshow agar website lebih efisien.
2. Menu informasi dosen untuk mahasiswa tolong dikembalikan agar siswa dapat menghubungi dosen jika terdapat masalah dalam perkuliahan, dan juga mahasiswa dapat mengunduh materi yang pernah dosen unggah.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan kepada peneliti selanjutnya yaitu

1. Disarankan sebelum melakukan pembaharuan website di periksa terlebih dahulu kegunaan setiap komponen website apakah ada masalah atau tidak sehingga tidak sering terjadi error dalam mengakses dan juga desain website tidak berubah-ubah.
2. Bagi peneliti selanjutnya, di harapkan menggunakan aplikasi selain Gaze Recorder, dikarenakan untuk mengakses Gaze Recorder diperlukan akses internet dan juga koneksi yang stabil agar tidak mempengaruhi hasil dari penelitian.

