

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengolahan data merupakan hal penting dalam berbagai aspek seperti dunia bisnis, organisasi, perusahaan dan instansi. Pengolahan data yang baik akan membuat data menjadi informasi yang mudah dimengerti oleh objek terkait. Dalam segi bisnis, Pengelolaan data dan informasi yang baik akan membuat sebuah perusahaan bisa melakukan sebuah tindakan untuk keperluan pengambilan keputusan dan kemajuan perusahaannya. Selain pengolahan data dan informasi, Proses Penyebaran informasi dari data yang dikelola merupakan hal yang sama pentingnya agar data yang sudah dikelola bisa dipahami dan dilakukan tindak lanjut oleh penerima data.

Penyebaran informasi pada era globalisasi terjadi melalui berbagai media seperti media sosial, media elektronik dan media cetak. Pemilihan media penyebaran informasi harus didasarkan pada isi informasi yang akan disampaikan. Hal ini akan mempengaruhi efektif dan efisiensi waktu yang dibutuhkan karena teknik penyebaran informasi berhubungan erat dengan teknik cara berkomunikasi. Penyebaran informasi berbasis website merupakan salah satu metode penyebaran informasi yang efektif karena website bisa diakses dimanapun kita berada selama terkoneksi jaringan internet. selain itu, Penyebaran informasi yang populer dan bisa diakses oleh semua kalangan adalah media penyebaran dengan *Short Message Service* (SMS) melalui media elektronik *handphone*. Salah satu keunggulan dari media SMS ini adalah murah dan bisa diakses dari semua tipe

handphone. Media ini lebih efektif karena hampir semua orang memiliki *handphone* sehingga penyebaran informasi menjadi lebih tepat sasaran. Selain itu, *handphone* merupakan media elektronik pribadi yang fleksibel untuk dibawa kemana-mana. Informasi yang di sebarakan melalui SMS bisa disampaikan dan diterima secara cepat. Pengolahan data yang berbasis komputer akan memudahkan proses manipulasi data menjadi informasi penting dan berarti, sedangkan penyebaran data melalui media populer yang dimiliki oleh hampir semua orang akan memudahkan informasi tersebar secara cepat dan tepat.

Salah satu contoh permasalahan yang dialami oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Provinsi Jawa Timur adalah pengolahan data arsip surat masih secara konvensional dan sistem notifikasi penerimaan arsip surat yang mengandalkan petugas untuk menyampaikan ke ruangan-ruangan penerima arsip. Oleh karena itu, diharapkan dengan aplikasi Sistem Notifikasi Penerimaan Arsip Surat Berbasis SMS *Gateway* di Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Provinsi Jawa Timur ini akan memudahkan dalam pengolahan data menjadi informasi yang mudah di mengerti serta efektif dan efisien dalam pemrosesan data surat yang masuk.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana cara kerja aplikasi sistem notifikasi penerima arsip surat?
2. Bagaimana cara merancang aplikasi sistem notifikasi penerima arsip surat menggunakan website dan *SMS Gateway*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, agar pembahasan tidak terlalu meluas dan untuk memudahkan dalam penyelesaian nantinya, maka dijabarkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Lingkup penelitian bagaimana cara penerima arsip surat mendapatkan notifikasi secara efektif, efisien, cepat dan tepat waktu.
2. Aplikasi Sistem Notifikasi penerima surat ini berbasis web dan *SMS-Gateway*.
3. Aplikasi ini berfokus pada surat dan berkas yang masuk ke departemen seperti surat berkas, surat pribadi, surat untuk departemen dan semua jenis surat yang masuk ke departemen baik melalui fax, email, maupun secara langsung.
4. Fitur yang disertakan dalam aplikasi *SMS Gateway* adalah :
 - a. SMS penerimaan surat yang masuk ke departemen kepada penerima surat yang dituju.
 - b. Penerima surat mengirim pesan tentang tanggapan penerimaan surat.
 - c. Seluruh staff yang terlibat dalam surat menyurat bisa mengirimkan

pesan dengan format tertentu untuk bertanya tentang status surat atau menanyakan sesuatu dengan format bebas. Apabila mengirimkan pesan melalui sms dengan format yang ditentukan, sistem akan mengirimkan jawaban secara autoreplay sedangkan jika dengan format bebas, admin akan menjawabnya seperti sms biasa.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Membuat aplikasi notifikasi untuk permodelan pengelolaan distribusi surat di Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Jawa Timur berbasis *web* dan *SMS Gateway*.
2. Membangun sistem komputerisasi pengolahan data arsip surat masuk agar data menjadi lebih terstruktur.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian yang diajukan, adalah:

1.5.1 Bagi Instansi Terkait

1. Mempermudah Badan Pemeriksa Keuangan Provinsi Jawa Timur dalam mendistribusikan surat ke penerima surat secara efektif, efisien, cepat, dan tepat waktu.

1.5.2 Bagi Mahasiswa

1. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung

kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.

2. Untuk meningkatkan kreatifitas menciptakan suatu karya dengan memanfaatkan teknologi komputer dalam lingkup dunia internet melalui *world-wide-web*(WWW).
3. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi.

1.5.3 Bagi Akademik

1. Menambah koleksi pustaka STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Sebagai materi evaluasi bagi pengembangan peningkatan mutu pendidikan maupun mutu lulusan di masa yang akan datang antara teori-teori yang diberikan dalam kurikulum dan yang dibutuhkan di lapangan kerja.

1.6 Metode Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan Data (*Data Gathering*)
Mencari dan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dan berkaitan dengan pembuatan sistem notifikasi penerimaan arsip surat.
2. Studi Pustaka
Mempelajari referensi dari buku literatur dan situs yang berkaitan dengan sistem yang dibuat.

3. Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada narasumber yang terkait.

4. Analisa Sistem

Menganalisa kebutuhan sistem berdasarkan hasil studi pustaka dan wawancara yang telah dilakukan.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Menguraikan mengenai dasar teori dari aplikasi *SMS Gateway* dan *software* yang digunakan dalam membuat sistem ini.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Merupakan bagian yang menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan

output yang ditampilkan dari *software* yang digunakan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian sistem notifikasi untuk pengembangan penerima arsip surat masuk di Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) provinsi Jawa Timur.

