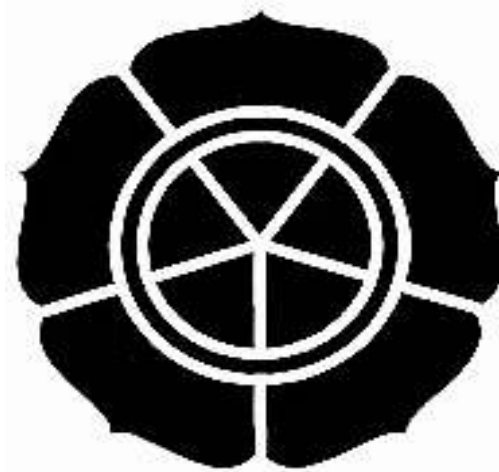


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN DI UD. MITRA MOTOR
YOGYAKARTA**



Oleh

HASAN ALWI

Nim : 04.22.0377

Jurusan : SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER “ AMIKOM” YOGYAKARTA**

2005

LEMBAR PRESENTASI

Tugas Akhir ini dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji Jurusan Manajemen Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta Pada :

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat :

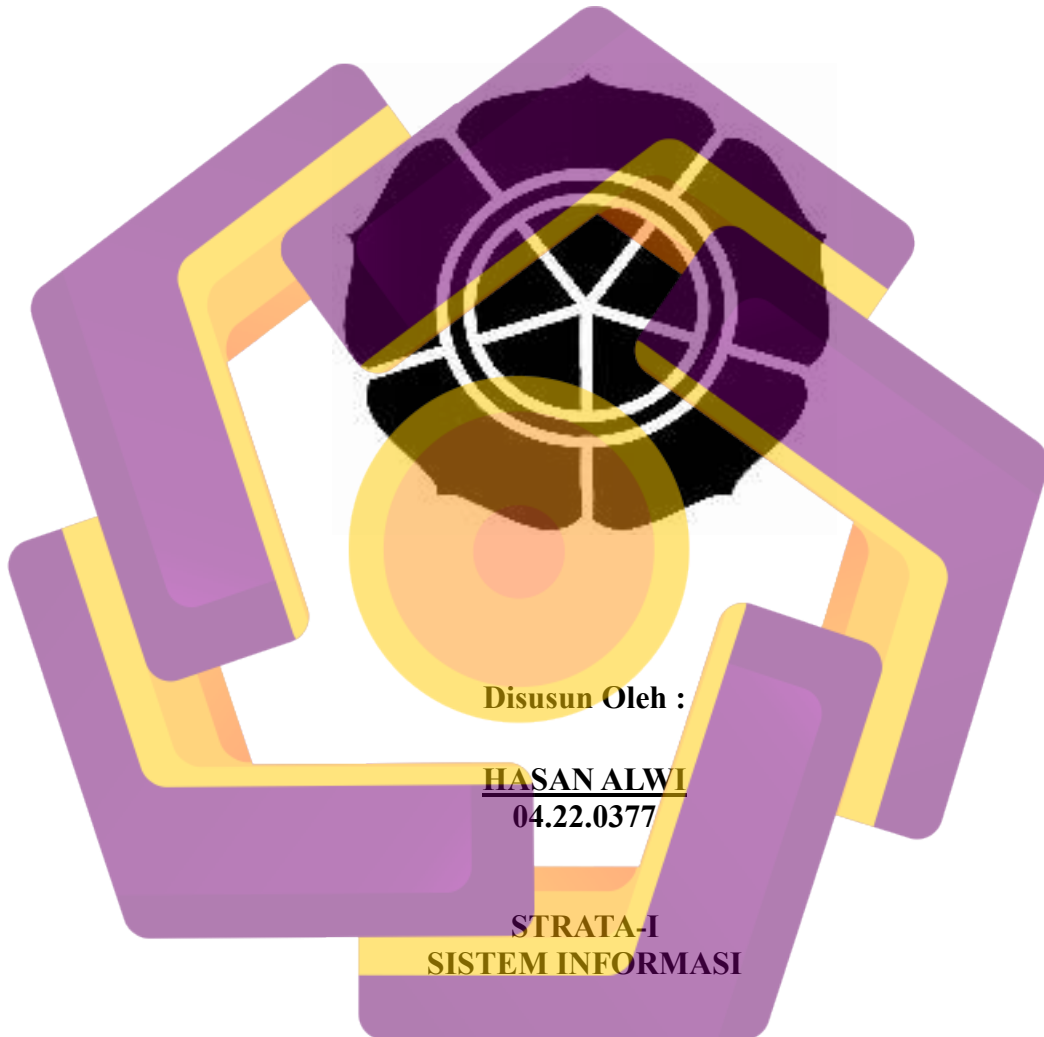
Penguji I

Penguji II

() ()

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN DI UD.MITRA MOTOR**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

HASAN ALWI
04.22.0377

STRATA-I
SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER “ AMIKOM” YOGYAKARTA**

2004

PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk kelulusan pada jenjang

Strata 1

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer

“STMIK AMIKOM”

YOGYAKARTA

Disahkan dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

(Ema Utami, S.Si)

Mengetahui :

Ketua

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer

AMIKOM

YOGYAKARTA

(Drs. Mohammad Suyanto, MM.)

BERITA ACARA UJIAN

ANLISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DI UD.MITRA MOTOR

**Laporan Skripsi Ini Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Tim Penguji
STMIK “AMIKOM” Yogyakarta Pada :**

Hari : Jum'at

Tanggal : 24 Februari 2006

Pukul : 13.30 WIB

Tempat : Kampus Terpadu STMIK “AMIKOM”

Jl. Ring Road Utara, Condong Catur Sleman Yogyakarta

Tim Penguji :

Penguji I

Penguji II

(Heri Sismoro, S.Kom)

(Andi Sunyoto, S.Kom.)

MOTTO

- *Tuhan Y.M.E menciptakan kita dengan dua mata, dua telinga dan satu mulut.*

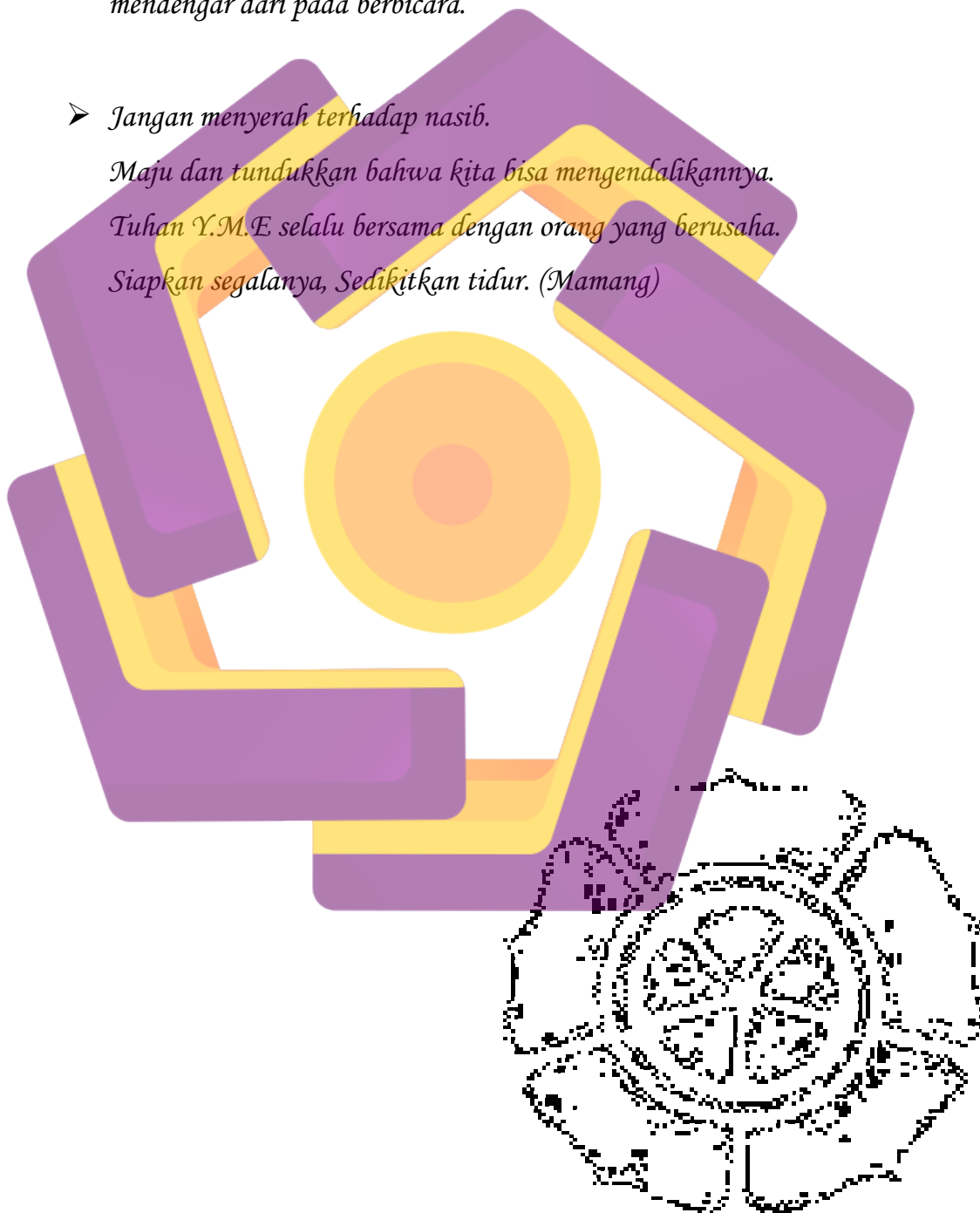
Mungkin Tuhan Y.M.E berkehendak kita lebih banyak melihat dan mendengar dari pada berbicara.

- *Jangan menyerah terhadap nasib.*

Maju dan tundukkan bahwa kita bisa mengendalikannya.

Tuhan Y.M.E selalu bersama dengan orang yang berusaha.

Siapkan segalanya, Sedikitkan tidur. (Mamang)



PERSEMBAHAN



*Tank's to :
My big family
Mom and Dad
And my Big Brothers and
Lytle Brothers
My sweet honey
"Zumariny's"
Tank's for yours support
and prayer*

THE MOZLEM BROTHERS
KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah Swt, yang telah memberikan anugerah serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian yang di berjudul " Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Di UD.Mitra Motor" Laporan Skripsi ini merupakan syarat kelulusan jenjang Strata-I (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan maupun saran dari berbagai pihak yang tidak kecil jumlahnya. Sehingga pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak di bawah ini yaitu :

1. DR. Muhammad Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Ibu. Ema Utami, S.Si, sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta nasehat dalam penyempurnaan pembuatan tugas akhir ini.
3. Bapak Hernawan selaku Direktur UD. Mitra Motor yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian.

4. Bagian Perpustakaan, Ibu serta Mbak-mbaknya yang telah memberikan banyak informasi mengenai pembuatan tugas akhir ini dalam hal ini berupa referensi-referensi pendukung serta buku-buku.
5. Bagian Akademik, dalam hal memberikan pelayanan kepada mahasiswa dalam hal pengurusan-pengurusan yang menyangkut kegiatan kemahasiswaan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam hal ini teman-teman Amikom semuanya.

Semoga amal serta bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan pahala yang sepantasnya dari Allah Swt. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dari segi isi maupun dalam penyajiannya oleh karenanya, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan di masa-masa yang akan datang. Akhirnya semoga laporan yang kecil artinya ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya untuk pembaca semuanya dalam menambah wawasan serta ilmu yang bermanfaat, dan juga bagi adik-adik sebagai acuan dalam penulisan tugas akhir.

Wassalam.

Yogyakarta, 26 Februari 2006

Hasan Alwi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah	2
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
D.1. Maksud dan Tujuan Penelitian Bagi Mahasiswa	4
D.2. Maksud dan Tujuan Bagi Perusahaan	4
E. Metode Pengumpulan Data	5
F. Jadwal Kegiatan	6
BAB II DASAR TEORI	7
A. Pengenalan Sistem Informasi	7
A.1. Konsep Dasar Sistem	8
A.2. Konsep Dasar Informasi	8
A.2.1. Pengertian Informasi	8

A.2.2. Kualitas Informasi	8
A.2.3. Nilai Informasi	9
B. Konsep Dasar Informasi	10
C. Sistem Informasi Penjualan	10
C.1. Konsep Penjualan	10
C.2. Konsep Pemasaran	11
D. Sistem Perangkat Lunak Yang Digunakan	12
D.1. Kategori Perangkat Lunak	12
D.2. Sistem Operasi	12
D.2.1. Sekilas Tentang Windows 98	13
D.2.2. Keuntungan Windows	13
D.3. Language Software	14
D.3.1. Sejarah Borland Delphi	15
D.3.2. Bagian Utama dari Delphi	16
D.3.3. Struktural Program Delphi	17
D.3.4. Spesifikasi Delphi	18
D.3.5. Tipe Data Delphi	18
E. Spesifikasi Perangkat Keras yang Digunakan	19
BAB III TINJAUAN PERUSAHAAN	20
A. Sekilas Tentang U.D.Mitra Motor	20
A.1. Sejarah Singkat Perusahaan	21
A.2. Kedudukan Dalam Masyarakat	21
A.3. Pelayanan Terhadap Konsumen	21
B. Tujuan Perusahaan	22
C. Struktur Perusahaan U.D.Mitra Motor	23

D.	Tugas Serta Wewenang	24
D.1.	Pimpinan Perusahaan	24
D.2.	Bagian Gudang	24
D.3.	Bagian Pemasaran	24
D.4.	Bagian Keuangan	24
E.	Flowchart Sistem Penjualan Yang Berjalan	25
F.	Data Flow Diagram Penjualan Yang Berjalan	27
G.	Analisis Sistem	29
H.	Pengembangan Sistem	30
I.	Metode Dalam Pemecahan Masalah	30
I.1.	Analisis Kelemahan Sistem	31
I.2.	Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	34
I.3.	Analisis Informasi dan Data (<i>information</i>)	34
I.4.	Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>)	35
I.5.	Analisis Pengendalian (<i>Controll</i>)	35
I.6.	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	36
I.7.	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	36
J.	Analisis Penetapan Masalah	37
J.1.	Analisis Kebutuhan Sistem Informasi	37
J.2.	Analisis Biaya Pengadaan Proyek Sistem Informasi	41
J.3.	Analisis Kelayakan	44
BAB IV	RANCANGAN SISTEM	48
A.1.	Rancangan Secara Umum	48
A.1.1.	Rancangan Input	48
A.1.2.	Rancangan Output	49
A.1.3.	Rancangan Model	49
A.1.4.	Rancangan Teknologi	54

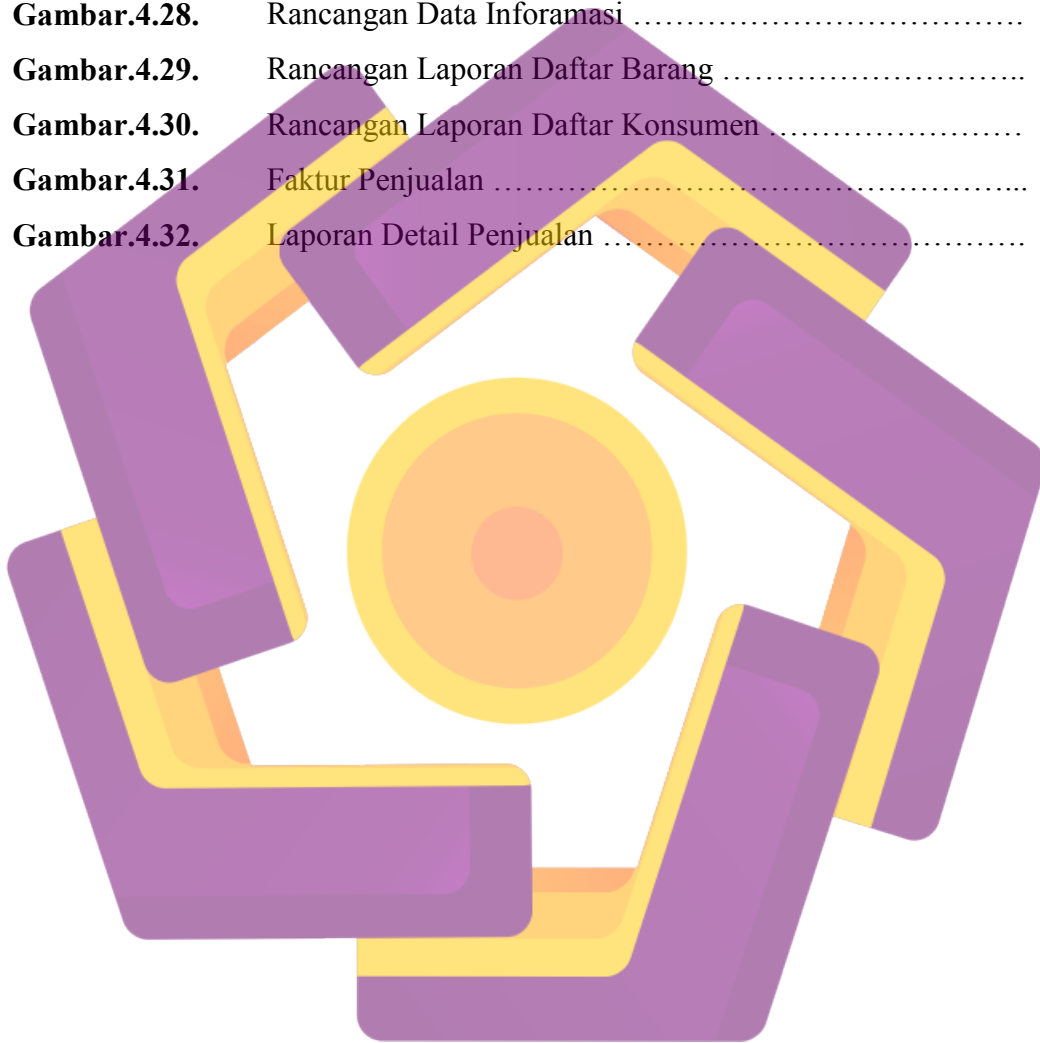
A.2.Rancangan Database	54
A.2.1. Tahapan Normalisasi	54
A.2.2. Relasi Database	59
A.2.3. Struktur Database	60
A.3.Rancangan Secara Rinci	63
A.3.1. HIPO Sistem	63
A.3.1.1. HIPO Menu Utama	63
A.3.1.2. HIPO File	64
A.3.1.3. HIPO Laporan	64
A.3.1.4. HIPO Informasi	64
A.3.2. IPO Chart	65
A.3.2.1. IPO Menu Utama	65
A.3.2.3. IPO File	66
A.3.2.3. IPO Laporan	67
A.3.2.4. IPO Perlengkapan	68
A.3.2.5. IPO Input Data Barang	69
A.3.2.6. IPO Edit Data Barang	70
A.3.2.7. IPO Informasi Data Barang	71
A.3.2.8. IPO Input Data Konsumen	72
A.3.2.9. IPO Edit Data Konsumen	73
A.3.2.10. IPO Informasi Data Konsumen	74
A.3.2.11. IPO Input Data Penjualan	75
A.3.2.12. IPO Edit Data Penjualan	76
A.3.2.13. IPO Informasi Data Penjualan	77
B.1. Dialog Desain	78
B.2. Desain Input	80

BAB V	IMPLEMENTASI	89
	A. Menerapkan Rencana Implementasi	89
	B. Pemilihan dan Pelatihan Personil	90
	C. Pemilihan Tempat dan Instalasi Perangkat Keras dan P.Lunak	90
	D. Pengetesan Program	91
	E. Pengetesan Sistem	92
	F. Konversi Sistem	92
	G. Tindak Lanjut Implementasi	94
BAB VI	PEMELIHARAAN	95
	A. Pengertian Pemeliharaan	95
	B. Maksud Pemeliharaan	95
	C. Kegiatan Pemeliharaan	96
BAB VII	PENUTUP	98
	A. Kesimpulan	98
	B. Saran	99
Daftar Pustaka		
Lampiran :		
	1. Rincian Biaya Operasional	
	2. Manual Program	
	3. Listing Program	
	4. Keterangan Simbol Flowchart Dan DFD	
	5. Surat Keterangan	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar.3.1. Struktur Organisasi	23
Gambar.3.2. Flowchart Sistem Yang Berjalan	25
Gambar.3.3. Data Flow Diagram Yang Berjalan	27
Gambar.4.1. Flowchart Sistem Yang Diusulkan	50
Gambar.4.2. Data Flow Dagram Yang Diusulkan	53
Gambar.4.3. HIPO Menu Utama	63
Gambar.4.4. HIPO File	64
Gambar.4.5. HIPO Laporan	64
Gambar.4.6. HIPO Perlengkapan	64
Gambar.4.7. IPO Menu Utama	65
Gambar.4.8. IPO File	66
Gambar.4.9. IPO Laporan	67
Gambar.4.10. IPO Perlengkapan	68
Gambar.4.11. IPO Input Data Barang	69
Gambar.4.12. IPO Edit Data Barang	70
Gambar.4.13. IPO Informasi Data Barang	71
Gambar.4.14. IPO Input Data Konsumen	72
Gambar.4.15. IPO Data Konsumen	73
Gambar.4.16. IPO Informasi Data Konsumen	74
Gambar.4.17. IPO Input Data Penjualan	75
Gambar.4.18. IPO Edit Data Penjualan	76
Gambar.4.19. IPO Informasi Data Penjualan	77
Gambar.4.20. Dialog Desain Password	78
Gambar.4.21. Dialog Desain Ganti password	78
Gambar.4.22. Dialog Desain Menu Utama	79
Gambar.4.23. Perancangan Pemasukkan Data Barang.....	80

Gambar.4.24.	Perancangan Edit Data Barang	81
Gambar.4.25.	Rancangan Informasi Data Barang	82
Gambar.4.26.	Rancangan Input Data Konsumen	83
Gambar.4.27.	Rancangan Edit Data konsumen	84
Gambar.4.28.	Rancangan Data Inforamasi	85
Gambar.4.29.	Rancangan Laporan Daftar Barang	86
Gambar.4.30.	Rancangan Laporan Daftar Konsumen	87
Gambar.4.31.	Faktur Penjualan	87
Gambar.4.32.	Laporan Detail Penjualan	88



DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL.3.1. Rincian Biaya Pengadaan Dan Proyek	41
TABEL.4.1. Bentuk Normalisasi Pertama	55
TABEL.4.2. Penjualan UD.Mitra Motor	55
TABEL.4.3. Dekomposisi Tabel Konsumen	56
TABEL.4.4. Dekomposisi Tabel Barang	56
TABEL.4.5. Dekomposisi Tabel Faktur Jual	57
TABEL.4.6. Dekomposisi Tabel Detail Jual	57
TABEL.4.7. Bentuk Normalisasi Kedua	58
TABEL.4.8. Bentuk Normalisasi Ketiga	59
TABEL.4.9. Relasi antar Tabel	60
TABEL.4.10. Struktur Tabel Konsumen	61
TABEL.4.11. Struktur Tabel Barang	61
TABEL.4.12. Struktur Tabel FakJual	62
TABEL.4.13. Struktur Tabel DJual	62
TABEL.5.1. Rencana Implementasi	89

ABTRAKSI

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin maju dan dinamis telah membawa kehidupan dunia yang memasuki abad ke-21 atau yang dikenal dengan era Milenium III mengalami perubahan di segala aspek dengan menempatkan teknologi sebagai sesuatu hal yang penting diperlukan untuk menciptakan, mengembangkan dan menerapkan serta memecahkan masalah yang terjadi pada kehidupan yang semakin kompleks.

Berbagai teknologi yang telah berkembang sangat banyak dan telah dimanfaatkan begitu luas oleh berbagai kalangan. Salah satu dari teknologi yang mendasar adalah Teknologi Informasi. Teknologi Informasi ini dipergunakan untuk meningkatkan pengolahan data dan informasi yang dengan cepat dan mudah dipakai. Begitu banyak manfaat yang didapatkan dari penggunaan teknologi informasi ini, sehingga hampir keseluruhan kegiatan menggunakan teknologi ini.

Dalam kaitannya menggunakan teknologi informasi ini, sudah tersebar luas penggunaannya di kalangan bisnis maupun non bisnis untuk mengolah data dan meningkatkan pelayanan dalam kemajuan usaha. Kemampuan dalam pengolahan data dengan sistem informasi sudah mengotomatisasi sistem secara manual yang selama ini biasa dilakukan. Dalam mengkomputerisasi sebuah sistem informasi adalah dengan mengubah bagaimana data diproses, bukan mengubah apa tugas-tugas yang perlu dilakukan.

Sistem pengolahan data yang baik harus dapat mengatasi keadaan atau masalah secara cepat dan mudah. Sistem dapat mencakup masalah pencatatan dengan kertas dan pensil yang sederhana sampai kepada sistem elektronik terpadu yang kompleks. Masing-masing sistem mengumpulkan informasi dan membawanya sampai ke tempat yang dituju.

Penyajian informasi sangat berpengaruh dalam menentukan pengambilan keputusan-keputusan penting pada suatu organisasi atau lembaga. Oleh karena itu, penggunaan alat bantu komputer sangat diperlukan dalam pembuatan sistem pengolahan data.

Pada pengolahan data di sebuah instansi perbankan yang mencakup masalah perkreditan sangat diperlukan sistem yang baik dan secara otomatis mengolah data agar dapat diproses dengan cepat dan mudah digunakan. Selama ini penggunaan sistem dilakukan dengan menggunakan sistem yang masih rendah dan sulit dipakai sehingga banyak ditemukan hambatan dan masalah yang mengurangi pelayanan dan kesulitan dalam mencari datanya.

Permasalahan-permasalahan dan kelemahan suatu sistem yang menyediakan informasi inilah yang akan menjadi Obyek Penelitian. Salah satu terobosan yang akan digunakan adalah dengan mencoba merancang sistem informasi dengan memakai sistem komputerisasi yang bertatap muka visualisasi. Dengan sistem yang baru ini akan langsung berhubungan dengan kehandalan teknologi yang semakin mutakhir ini dan diharapkan dapat lebih baik dan efektif serta bermanfaat bagi pengguna dan memberikan kemudahan dan kecepatan informasi serta efisiensi waktu.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan yang sering muncul dan dihadapi oleh bagian pengolahan dan perkreditan sehingga perlu melakukan penanganan yang serius. Masih banyak pengolahan data yang dilakukan secara manual berupa penggunaan fasilitas dari Microsoft Office dan aplikasi dasar seperti Wordstar dan Lotus sehingga sering mengalami hambatan informasi termasuk pembuatan laporan-laporan kepada pihak pimpinan maupun pihak yang bersangkutan itu sendiri.

Permasalahan-permasalahan yang ada tersebut dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Waktu yang diperlukan untuk mencari data masih terlalu lama.
2. Penggunaan sistem penyimpanan yang kurang tepat.
3. Bertambahnya data-data tanpa adanya penyingkiran, sehingga tempat dan peralatan tidak mencukupi yang akhirnya akan menyebabkan pemborosan.
4. Tata kerja dan peralatan pengolahan data yang tidak mengikuti perkembangan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi.
5. Kurangnya kemampuan karyawan untuk mengembangkan sistem yang ada.

Masalah-masalah yang muncul tersebut disebabkan oleh adanya beberapa faktor. Faktor-faktor tersebut adalah meliputi sistem penyimpanan, petugas dan fasilitas yang digunakan.

Karena pentingnya informasi dan pengolahan data bagi kelancaran dan kelangsungan manajerial agar diperoleh hasil akhir berupa informasi yang akurat dan memadai. Untuk melaksanakan tugas tersebut maka prosedur pengolahan data yang terintegrasi akan dibentuk bagian demi bagian yang kemudian akan dikaitkan sehingga terbentuk suatu sistem.

Dengan melihat kenyataan ini, maka penyusun terdorong untuk mengadakan suatu penelitian tentang sistem pengolahan data yang ada. Di sini penyusun berupaya untuk merancang dan mengembangkan sistem yang lebih baik dalam mengolah data **Penjualan Pada “Mitra Motor”**.

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini supaya tidak menyimpang jauh maka perlu ada batasan dari masalah yang akan dituangkan yaitu menganalisis dan merancang, serta apabila perlu akan mengembangkan sistem informasi tersebut.

Adanya keterbatasan baik dana, waktu dan pengetahuan yang dimiliki penyusun, maka penyusunan hanya terbatas pada faktor-faktor yang diduga mempengaruhi perancangan dan penggunaan program yang akan digunakan. Sehingga batasan disesuaikan dengan situasi dan kebutuhan dalam pengolahan data Data Penjualan.

Adapun batasan dalam penelitian ini meliputi :

1. Pengolahan data barang.
2. Pengolahan data konsumen.
3. Pengolahan data penjualan.

4. Pengolahan data pemesanan.

Serta pembuatan laporan yang meliputi :

1. laporan data barang.
2. laporan data konsumen.
3. laporan data penjualan.
4. laporan data pemesanan.

D. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian sistem pengolahan data ini dimaksudkan untuk menghimpun dan merangkai ketergantungan data (*data independency*) dari setiap bagian. Sehingga permasalahan yang ada dalam sistem informasi dapat diidentifikasi dengan jelas dan selanjutnya dicari solusi yang tepat dengan cara melakukan pendekatan sistem.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Lembaga/Perusahaan
 - a. Menciptakan suatu sistem baru atau mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem informasi yang lebih baik.
 - b. Memegang dan memberikan pelayanan kebutuhan informasi kepada fungsi manajerial kepada bagian di dalam pengendalian pelaksanaan kegiatan.
 - c. Membantu dan memudahkan para pengambil keputusan untuk mendapatkan informasi sebagai tolak ukur hasil yang telah dicapainya.
2. Bagi Mahasiswa

- a. Memadukan pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dengan pengalaman selama melakukan penelitian.
- b. Membuktikan bahwa mahasiswa mampu melakukan ilmu teoritis di dalam kenyataan yang ada dalam praktik lapangan.
- c. Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa tentang kondisi lapangan dengan kenyataan.

E. Metode Penelitian

Dalam melakukan studi pencarian fakta dan pengumpulan data untuk memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi ini, penyusun menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Wawancara (interview)

Digunakan untuk mendapatkan data dengan cara mengadakan tatap muka dan pembicaraan/wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dan terlibat dalam obyek penelitian sehingga diperoleh data mengenai sejauh mana sistem yang ada dalam hubungan dengan dengan pengambilan keputusan yang cepat dan benar.

2. Observasi

Digunakan untuk mendapatkan data dengan cara mengamati kegiatan yang dilakukan oleh obyek penelitian.

3. Dokumentasi atau Studi Pustaka

Digunakan untuk mendapatkan kajian teoritis sehingga dasar dalam melakukan analisis terhadap sistem yang telah berjalan dan penyusunan sistem yang akan dibuat.

F. Jadwal kegiatan

Secara garis besar rencana penyusunan laporan sistem informasi penjualan di UD. Utama Motor terdiri dari 5 tahap kerja, yaitu sebagai berikut:

No	Jenis Kegiatan	Bulan																							
		I				II				III				IV				V				VI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengambilan data	x	x																						
2.	Analisis data			xx		x																			
3.	Perancangan system						x	x	x	x	x	x													
4.	Pembuatan program										x			x	x	xx		x	x	xx					
5.	Pembuatan laporan																					x	x	xx	x

Keterangan Tabel:

- I, II, III, IV, V, VI : Bulan ke-
- 1,2,3,4 : Minggu ke-
- x (silang) : Pelaksanaan kegiatan