

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS  
PADA POLIKLINIK STMIK ‘AMIKOM’ YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Masita Dwiaستuti Raharnif**

**09.21.0434**

**JURUSAN TEKNIK INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS  
PADA POLIKLINIK STMIK ‘AMIKOM’ YOGYAKARTA**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informasi



disusun oleh

**Masita Dwiaستuti Raharnif**

**09.21.0434**

**JURUSAN TEKNIK INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Poliklinik  
STMIK 'AMIKOM' Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Masita Dwiaستuti Raharnif**

**09.21.0434**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Desember 2010

Dosen Pembimbing,

**Heri Sismoro, M.Kom**

**NIK. 190302057**

## PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Poliklinik**

**STMIK 'AMIKOM' Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Masita Dwiaستuti Raharnif**

**09.21.0434**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 16 Desember 2010

**Susunan Dewan Pengaji**

**Nama Pengaji**

**Heri Sismoro, M.Kom.**

**NIK. 190302057**

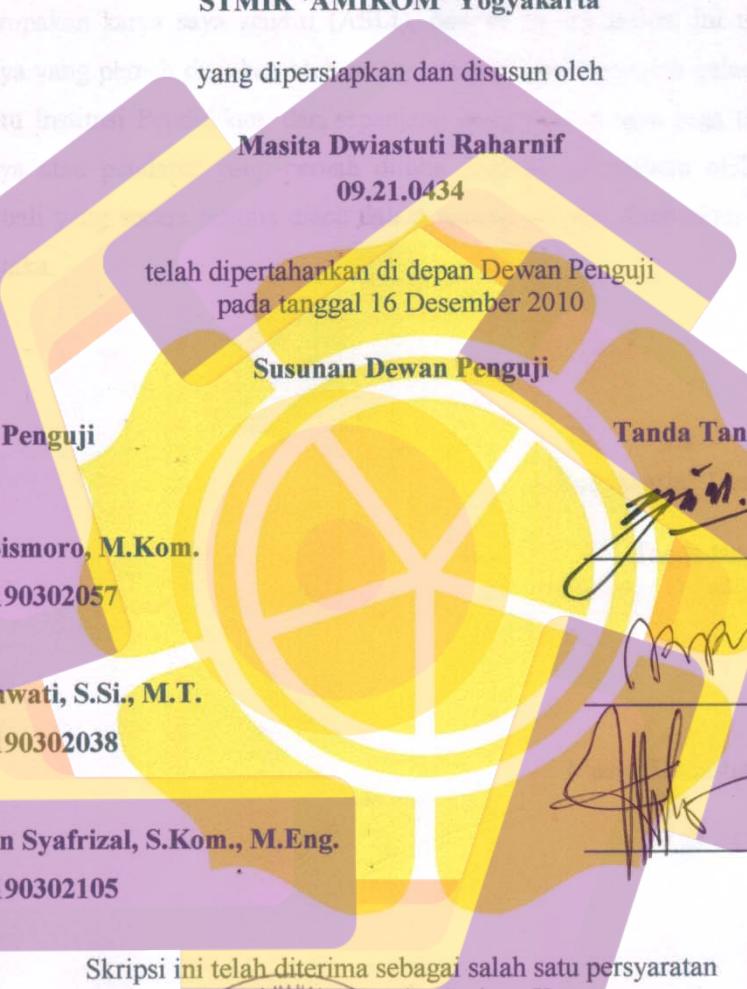
**Tanda Tangan**

**Krisnawati, S.Si., M.T.**

**NIK. 190302038**

**Melwin Syafrizal, S.Kom., M.Eng.**

**NIK. 190302105**



Three handwritten signatures are placed over the emblem: one on the left, one on the right, and one at the bottom center.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 16 Desember 2010

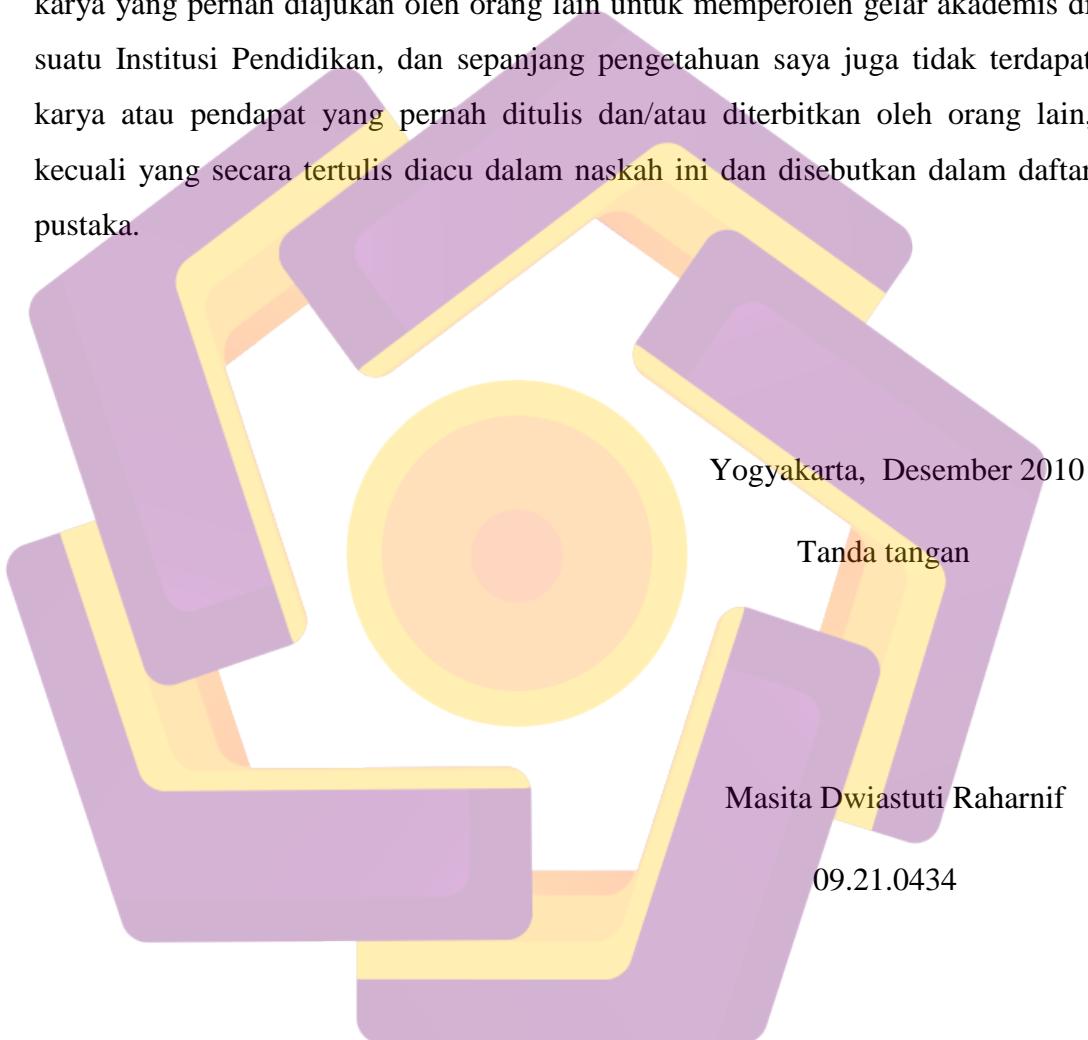
**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



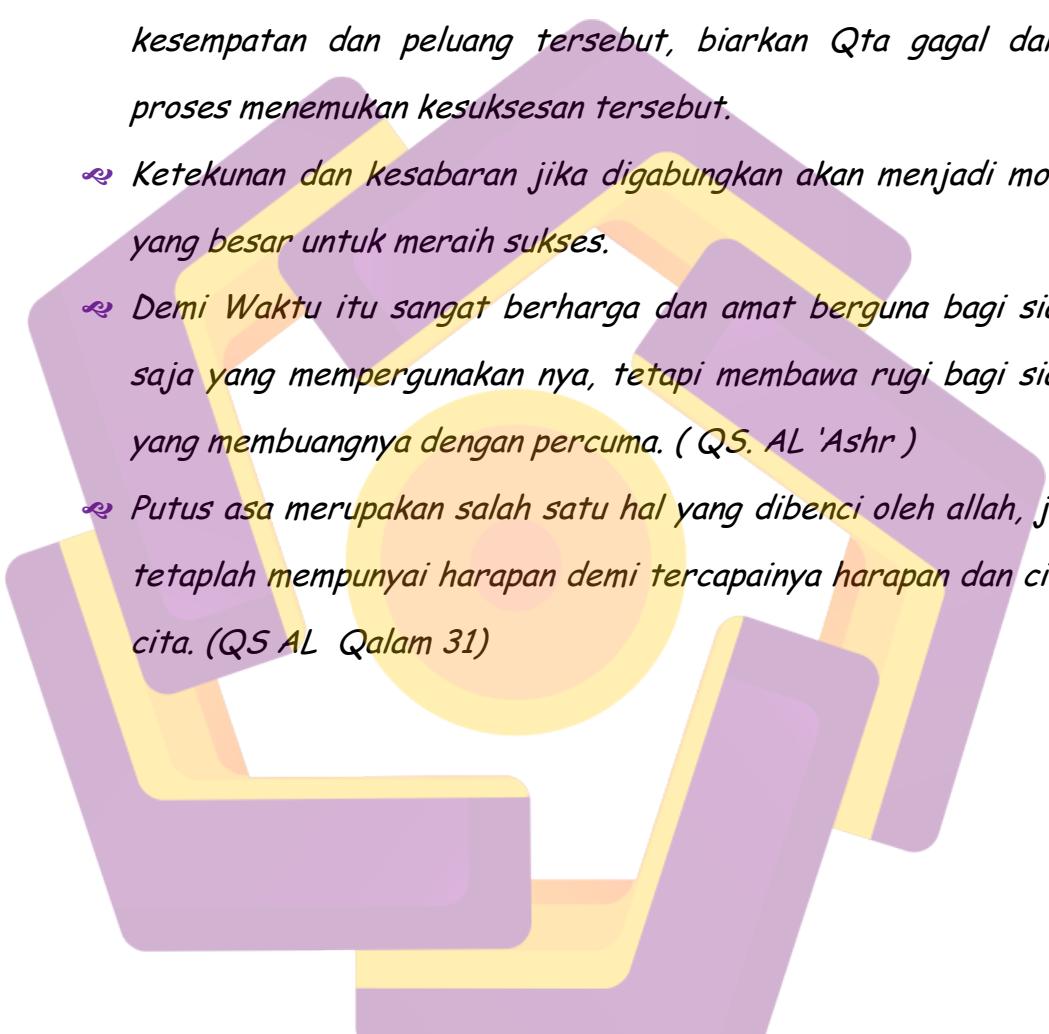
**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



## MOTTO

- 
- ➲ Diantara ribuan peluang dan kesempatan, di sana ada kesuksesan, namun dikelilingi dengan kegagalan. Ambil kesempatan dan peluang tersebut, biarkan Qta gagal dalam proses menemukan kesuksesan tersebut.
  - ➲ Ketekunan dan kesabaran jika digabungkan akan menjadi modal yang besar untuk meraih sukses.
  - ➲ Demi Waktu itu sangat berharga dan amat berguna bagi siapa saja yang mempergunakannya, tetapi membawa rugi bagi siapa yang membuangnya dengan percuma. (QS. AL 'Ashr )
  - ➲ Putus asa merupakan salah satu hal yang dibenci oleh allah, jadi tetaplah mempunyai harapan demi tercapainya harapan dan cita-cita. (QS AL Qalam 31)

## PERSEMBAHAN

Persembahan To :.....

- ✿ *Kedua Orang Tua Q 'N' S'mua kakak, adik N s'mua Keluarga besarQ, makasih untuk doa yang diberikan untuk Q, Xan yg terbaik, yg di anugerahkan dari-Nya to me...*
- ✿ *My best prend Q, ambar, astri, mitha, QQ, dina, mazujud, keliq, idham, daniz, shodiq, pery, riri, aziz, arya, zikin, andex, N semua anak2 S1 TT '09', thank'z atas semua dukungan, bantuan N semangat Xan, mizz u all, prend.*
- ✿ *Liebe Q, makasih dah kasih semangat, perhatian, bantuan N kesabarannya membimbing aQ sampai saat ini.*
- ✿ *Semua pihak yang dah terlibat langsung maupun ndak langsung makasih untuk semangat, dukungan N doa Xan...*

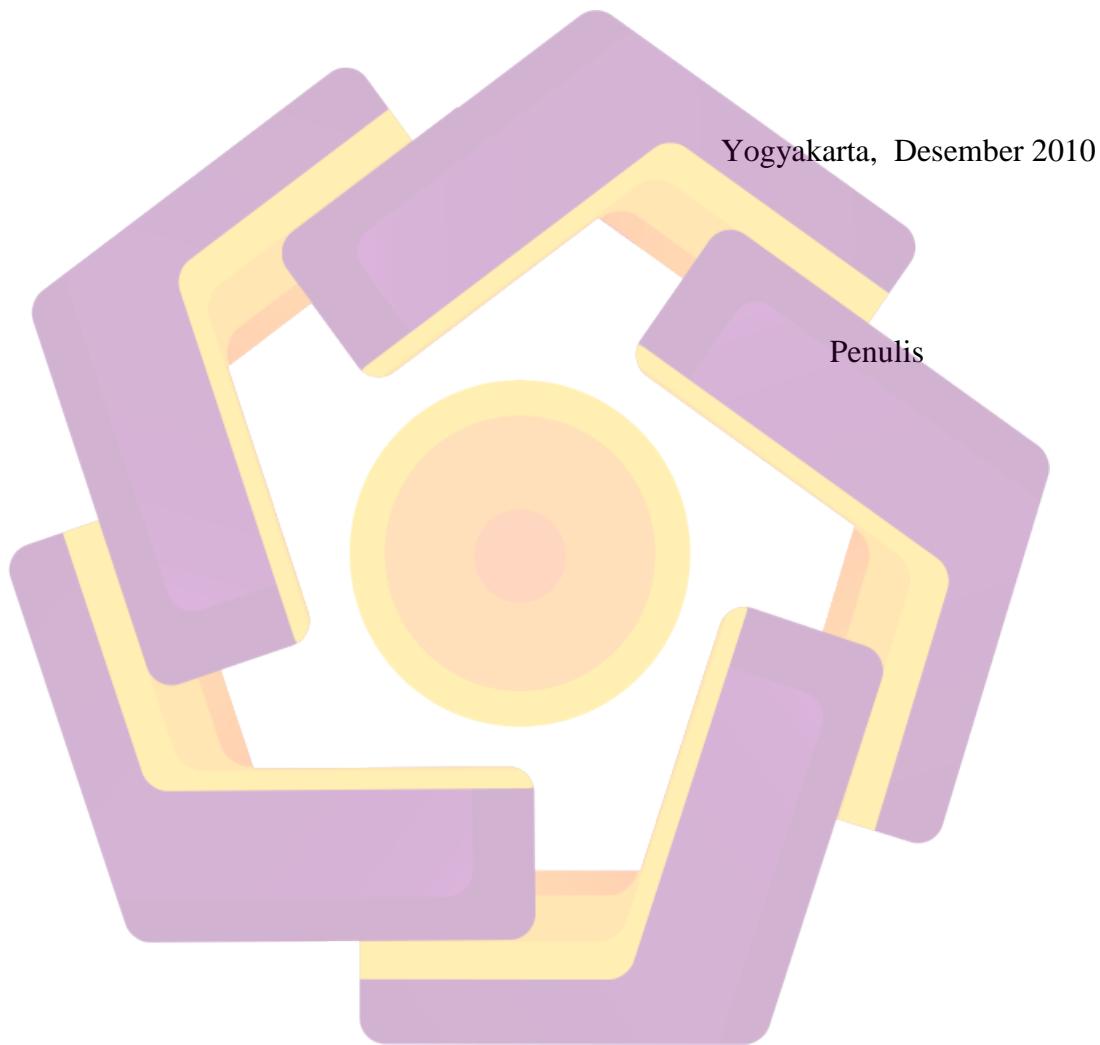
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan kesehatan dan kesabaran kepada semua umat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Poliklinik STMIK ‘AMIKOM’ Yogyakarta*”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat kelulusan pada Program Studi strata 1 jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada penyusun untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Bapak Ir. Abas Ali Pangera selaku ketua jurusan Teknik Informatika.
3. Heri Sismoro, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membantu pada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Dr. Jarwanto selaku penanggung jawab poliklinik, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi kasus di poliklinik tersebut.
5. Pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan di dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak yang kurang sempurna.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7

2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	11
2.2.1 Kualitas Informasi .....	11
2.2.2 Siklus Informasi .....	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	12
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.4 Rekam Medis.....	13
2.5 Konsep Pemodelan Sistem .....	16
2.5.1 <i>Flowchart(Bagan Alir)</i> .....	16
2.5.2 DFD(Data Flow Diagram) .....	18
2.6 Konsep Basis Data.....	19
2.6.1 <i>DBMS (Database Management System)</i> .....	21
2.6.2 Normalisasi .....	21
2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	23
2.7.1 <i>Visual Basic 6.0</i> .....	23
2.7.2 <i>SQL Server 2000</i> .....	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	31
3.1 Tinjauan Umum.....	31
3.2 Analisis Sistem .....	32

3.3 Mengidentifikasi Masalah .....	33
3.4 Analisis Kelemahan Sistem.....	33
3.4.1 Analisis Kinerja( <i>Performance</i> ) .....	34
3.4.2 Analisis Informasi( <i>Information</i> ) .....	35
3.4.3 Analisis Ekonomi( <i>Economic</i> ) .....	36
3.4.4 Analisis Pengendalian( <i>Control</i> ) .....	36
3.4.5 Analisis Efisiensi( <i>Efficiency</i> ) .....	37
3.4.6 Analisis Pelayanan( <i>Service</i> ).....	38
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	39
3.5.1 Kebutuhan Fungsional .....	39
3.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional .....	40
3.6 Analisis Kelayakan Sistem .....	42
3.6.1 Kelayakan Teknologi .....	42
3.6.2 Kelayakan Hukum.....	43
3.6.3 Kelayakan Operasional .....	43
3.6.4 Kelayakan Ekonomi .....	44
3.7 Analisis Biaya dan Manfaat.....	46
3.7.1 Komponen-Komponen Biaya.....	46
3.7.2 Komponen-Komponen Manfaat.....	47
3.7.3 Metode Analisis Biaya dan Manfaat .....	49
3.8 Perancangan Sistem.....	53
3.8.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan .....	54
3.8.2 Data Flow Diagram(DFD) .....	56

3.8.3 Perancangan Basis Data .....	57
3.8.3.1 Normalisasi .....	58
3.8.3.2 Hubungan Antar File.....	62
3.8.4 Perancangan Tabel .....	62
3.9 Perancangan <i>Interface</i> ( <i>Input</i> dan <i>Output</i> ) .....	66
3.9.1 Rancangan <i>Input</i> .....	67
3.9.2 Rancangan <i>Output</i> .....	72
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Implementasi Sistem.....	77
4.1.1 Penerapan Rencana Implementasi.....	77
4.1.2 Kegiatan Implementasi.....	78
4.2 Pembahasan <i>Database</i> dan program .....	89
4.2.1 Pembahasan <i>Database</i> .....	89
4.2.2 Tampilan Program.....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Analisis kinerja .....	34
Tabel 3.2	Analisis informasi .....	35
Tabel 3.3	Analisis ekonomi .....	36
Tabel 3.4	Analisis pengendalian .....	37
Tabel 3.5	Analisis efisiensi .....	38
Tabel 3.6	Analisis pelayanan .....	38
Tabel 3.7	Spesifikasi perangkat keras .....	45
Tabel 3.8	Spesifikasi pengadaan perangkat lunak .....	46
Tabel 3.9	Rincian biaya dan manfaat.....	48
Tabel 3.10	Hasil perhitungan tiga metode .....	52
Tabel 3.11	Petugas .....	63
Tabel 3.12	Pj .....	63
Tabel 3.13	Pasien .....	64
Tabel 3.14	Dokter .....	64
Tabel 3.15	Obat.....	65
Tabel 3.16	Klinik .....	65
Tabel 3.17	Jadwal praktek .....	66
Tabel 3.18	Rekam medis.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus informasi.....	12
Gambar 2.2	<i>IDE Visual Basic 6.0</i> .....	24
Gambar 2.3	Menu.....	24
Gambar 2.4	<i>Toolbar</i> .....	25
Gambar 2.5	<i>Toolbox</i> .....	25
Gambar 2.6	<i>Project Explorer</i> .....	26
Gambar 2.7	<i>Properties Window</i> .....	27
Gambar 2.8	<i>Form layout Window</i> .....	27
Gambar 2.9	<i>Form</i> .....	28
Gambar 2.10	Kode Editor .....	28
Gambar 2.11	<i>SQL server service manager</i> .....	29
Gambar 2.12	<i>Enterprise manager</i> .....	30
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> sistem rekam medis poliklinik.....	55
Gambar 3.2	Diagram konteks aplikasi rekam medis poliklinik.....	56
Gambar 3.3	DFD level 1 aplikasi rekam medis poliklinik .....	57
Gambar 3.4	Normalisasi bentuk pertama.....	59
Gambar 3.5	Normalisasi bentuk kedua .....	60
Gambar 3.6	Normalisasi Bentuk ketiga .....	61
Gambar 3.7	Hubungan antar file.....	62
Gambar 3.8	Desain form login.....	67
Gambar 3.9	Desain form utama .....	67



Gambar 3.10	Desain form pasien .....	68
Gambar 3.11	Desain form dokter.....	69
Gambar 3.12	Desain form obat.....	69
Gambar 3.13	Desain form klinik.....	70
Gambar 3.14	Desain form jadwal praktek .....	70
Gambar 3.15	Desain form rekam medis .....	71
Gambar 3.16	Desain laporan data pasien keseluruhan .....	72
Gambar 3.17	Desain kartu pasien .....	72
Gambar 3.18	Desain laporan data dokter.....	73
Gambar 3.19	Desain laporan data obat .....	73
Gambar 3.20	Desain laporan data klinik.....	74
Gambar 3.21	Desain jadwal praktek .....	74
Gambar 3.22	Desain laporan rekam medis perbulan .....	75
Gambar 3.23	Desain laporan rekam medis keseluruhan.....	75
Gambar 4.1	Tampilan kesalahan bahasa.....	80
Gambar 4.2	Kode kesalahan bahasa .....	80
Gambar 4.3	Tampilan kesalahan sewaktu proses .....	81
Gambar 4.4	Kode kesalahan proses .....	81
Gambar 4.5	Kode kesalahan logika .....	82
Gambar 4.6	Kotak dialog <i>SQL Management</i> .....	86
Gambar 4.7	Kotak dialog membuat <i>device</i> baru.....	86
Gambar 4.8	Kotak dialog <i>SQL server Backup</i> .....	87
Gambar 4.9	Kotak dialog <i>Restore Database</i> .....	88

Gambar 4.10	Tampilan <i>SQL server enterprise manager</i> .....	90
Gambar 4.11	Jendela <i>attach database</i> .....	90
Gambar 4.12	<i>Browse file</i> yang akan di <i>attach</i> .....	91
Gambar 4.13	<i>File</i> yang akan di <i>attach</i> .....	91
Gambar 4.14	Jendela konfirmasi .....	92
Gambar 4.15	Tampilan <i>form login</i> .....	93
Gambar 4.16	Tampilan kesalahan nama atau password .....	94
Gambar 4.17	Tampilan menu utama.....	94
Gambar 4.18	Tampilan <i>form</i> data pasien .....	96
Gambar 4.19	Tampilan <i>form</i> data dokter .....	97
Gambar 4.20	Tampilan <i>form</i> data obat .....	98
Gambar 4.21	Tampilan <i>form</i> data klinik .....	99
Gambar 4.22	Tampilan <i>form</i> data jadwal praktek.....	101
Gambar 4.23	Tampilan <i>form</i> data rekam medis.....	102
Gambar 4.24	Tampilan <i>form</i> ubah password .....	104
Gambar 4.25	Tampilan form ubah penanggung jawab.....	105
Gambar 4.25	Tampilan kartu pasien .....	106
Gambar 4.26	Tampilan laporan data pasien.....	107
Gambar 4.27	Tampilan laporan data dokter.....	108
Gambar 4.28	Tampilan laporan data obat.....	109
Gambar 4.29	Tampilan laporan data klinik .....	110
Gambar 4.30	Tampilan cetak jadwal praktek .....	111
Gambar 4.31	Tampilan <i>form</i> laporan rekam medis .....	112

Gambar 4.32 Tampilan laporan rekam medis perbulan..... 112

Gambar 4.32 Tampilan laporan rekam medis keseluruhan..... 113



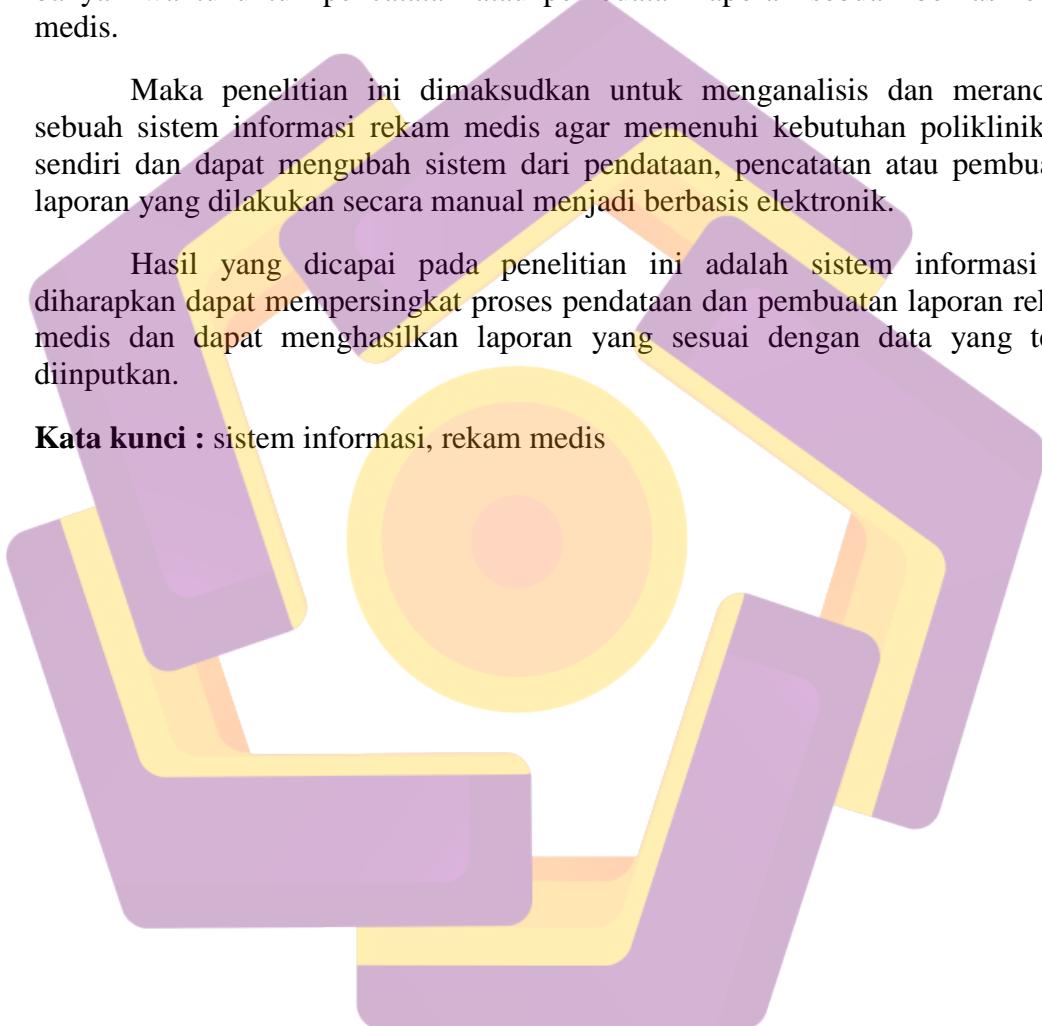
## INTISARI

Poliklinik kesehatan pada STMIK AMIKOM Yogyakarta masih memiliki kelemahan dalam hal pendataan dan pencatatan rekam medis para pesien yang berkunjung. Hal tersebut masih dilakukan secara manual dan akan memakan banyak waktu untuk pencatatan atau pembuatan laporan sebuah berkas rekam medis.

Maka penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi rekam medis agar memenuhi kebutuhan poliklinik itu sendiri dan dapat mengubah sistem dari pendataan, pencatatan atau pembuatan laporan yang dilakukan secara manual menjadi berbasis elektronik.

Hasil yang dicapai pada penelitian ini adalah sistem informasi ini diharapkan dapat mempersingkat proses pendataan dan pembuatan laporan rekam medis dan dapat menghasilkan laporan yang sesuai dengan data yang telah diinputkan.

**Kata kunci :** sistem informasi, rekam medis



## **ABSTRACT**

*Health clinic in STMIK AMIKOM Yogyakarta still has weaknesses in terms of data collection and recording of medical records of a visit patients. This is still done manually and will take plenty of time to record or making a report of a medical records file.*

*So this study aimed to analyze and design a system of medical record information to meet the clinic's own needs and can change the system of data collection, recording or making a report to be done manually based electronics.*

*The result of this research is the information system is expected to shorten the process of collecting data and preparing reports and medical records can produce the appropriate reports with data that has been included.*

**Keywords :** *information systems, medical records*