

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini, sudah merupakan keharusan perusahaan dan yang ingin terus bersaing di kancah perekonomian untuk melakukan pengembangan menuju kinerja yang lebih sempurna untuk dapat meningkatkan performa kinerja perusahaan tersebut. Semakin pesat dan ketat persaingan dalam dunia usaha mengakibatkan antar perusahaan, yang satu dengan yang lainnya saling berlomba untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada konsumen seperti kelancaran pengiriman barang juga sangat mempengaruhi suatu perusahaan untuk diperlukan sarana pendukung yang dapat menunjukkan data secara tepat dan akurat. Sarana pendukung yang dimaksudkan adalah komputer sebagai alat pengolahan data yang digunakan untuk meningkatkan kualitas informasi

Penjualan merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh berbagai perusahaan dimana kegiatan jual beli itu merupakan timbal balik antara kedua belah pihak yang sudah memperoleh kesepakatan melakukan transaksi. Penjualan merupakan hal yang pokok bagi semua perusahaan, penentuan perkembangan suatu perusahaan salah satunya dilihat dari laporan penjualan yang dibuat oleh bagian administrasi penjualan. Pada sistem penjualan di Showroom Kampoeng

Batik terdapat bagian yang saling berhubungan antara bagian administrasi dengan bagian gudang dan semua laporan yang dibuat oleh bagian tersebut diserahkan kepada pimpinan. Semua proses penjualan yang ada pada Showroom Kampoeng Batik masih menggunakan sistem manual, baik dari pendataan barang sampai transaksi penjualan sehingga memungkinkan sekali terjadi kesalahan maupun terlambatnya proses pencarian data dan laporan masih cukup besar. Pengolahan data penjualan dengan menggunakan sistem komputerisasi diharapkan menghasilkan informasi yang cepat dan tepat dibandingkan dengan pengolahan data secara manual, sehingga sangat membantu untuk dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat pula yang akhirnya dapat menaikkan tingkat penjualan.

Dari uraian di atas tentang latar belakang masalah tersebut maka penulis mengambil judul "**SISTEM KOMPUTERISASI PENJUALAN DI SHOWROOM KAMPOENG BATIK KAUMAN PEKALONGAN**" yang berisi tentang prosedur yang menyangkut masalah penjualan batik yang berhubungan dengan pengoperasian keluar masuknya batik dan memberikan data yang benar, tepat dan cepat pada Showroom Kampoeng Batik.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah yang berkaitan dengan permasalahan; Bagaimana membuat sistem komputerisasi penjualan barang di Showroom Kampoeng Batik supaya lebih cepat dan akurat ?

### 1.3 Pembatasan Masalah

Agar dalam penulisan tidak menyimpang dari pokok permasalahan semula maka masalah dibatasi hanya pada sistem penjualan agar dapat meminimalisasikan tingkat kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi sehingga dihasilkan suatu informasi dan laporan-laporan yang tepat dan akurat.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan laporan penelitian kerja praktek ini antara lain:

- a. Membuat sistem penjualan barang dagang di showroom kampoeng batik.
- b. Membantu pihak kampoeng batik dengan membuat sistem komputerisasi penjualan, sehingga dapat menghasilkan suatu laporan yang cepat dan tepat.
- c. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah dipelajari di bangku kuliah ke dalam dunia kerja

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis

Meningkatkan pengetahuan dan wawasan yang luas di bidang

Sistem penjualan.

b. Bagi Showroom Kampoeng Batik

Program komputer dapat digunakan sebagai masukan oleh pihak Showroom Kampoeng Batik sebagai salah satu alat untuk mempermudah sistem penjualan.

c. Bagi Akademik

Memberikan pengetahuan dan referensi bagi rekan-rekan mahasiswa.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan Tugas akhir ini, diperlukan pengumpulan data dan informasi yang dapat digunakan sebagai panduan dalam Tugas akhir ini.

#### 1.5.1 Jenis Data

Adapun jenis data itu antara lain:

a. Data Primer

Merupakan data yang di peroleh secara langsung dari sumber (Marzuki, 2002 ). Pada penelitian ini data primer berupa kwitansi, daftar barang, data penjualan.

b. Data sekunder

Data yang diperoleh tidak secara langsung melalui studi kepustakaan dengan melalui literature-literatur, website maupun buku-buku yang terkait ( Marzuki, 2002 ).

### 1.5.2 Metode Penelitian

#### Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut;

a. **Interviu ( wawancara )**

Merupakan teknik pengumpulan data dalam metode survei yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subyek penelitian. Metode ini memerlukan adanya kontak/ hubungan antara peneliti dengan subyek penelitian. (Nur Indriantoro, Bambang Supoma, 1999 ).

Wawancara dengan bagian administrasi,pimpinan.

b. **Observasi ( Penelitian )**

Merupakan metode pengumpulan data primer dalam penelitian ilmiah secara survei yaitu proses pencatatan pola perilaku subyek, obyek dan kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan dengan individu-individu yang sedang diteliti (Nur Indriantoro, Bambang Supoma, 1999 ).Pada penelitian ini observasi dilakukan di Kampoeng Batik Kauman Pekalongan.

c. **Kepustakaan**

Merupakan metode penelitian yang umumnya menggunakan data skunder yang memuat kejadian masa lalu. Kepustakaan

merupakan bahan utama dalam penelitian skunder (Nur Indriantoro, Bambang Supoma, 1999 ).

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diuraikan mengenai pengertian sistem, pengertian komputer dan komputerisasi, serta teori-teori yang digunakan sebagai bahan dasar dalam penyusunan skripsi..

### **BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Kampoeng Batik Pekalongan, Struktur Organisasi.

### **BAB IV IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini membahas tentang hasil penelitian yang mendukung kesimpulan laporan penelitian meliputi analisa sistem dan perancangan sistem.

### **BAB V PENUTUP**