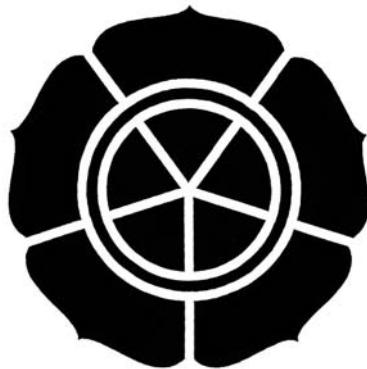


**PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM PENJUALAN
PULSA ELEKTRONIK TERPUSAT VIA SMS
UNTUK USAHA PRIBADI**

SKRIPSI



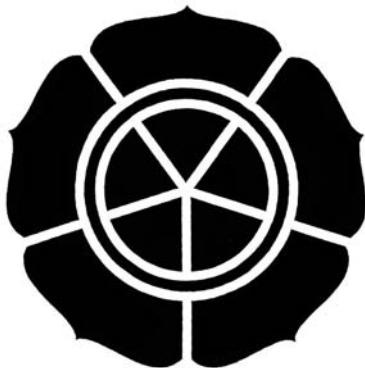
Disusun oleh :
Donal Fenny Wibowo Arif Hardjono
04.11.0517

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
“AMIKOM“
YOGYAKARTA
2010**

**PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM PENJUALAN
PULSA ELEKTRONIK TERPUSAT VIA SMS
UNTUK USAHA PRIBADI**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



Disusun oleh :
Donal Fenny Wibowo Arif Hardjono
04.11.0517

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
“AMIKOM“
YOGYAKARTA
2010**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Perancangan Dan Analisis Sistem Penjualan

Pulsa Elektronik Terpusat Via SMS

Untuk Usaha Pribadi

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Donal Fenny Wibowo Arif Hardjono

04.11.0517

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Desember 2010

Dosen Pembimbing,



Drs. Bambang Sudaryatno, M.M

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

Perancangan Dan Analisis Sistem Penjualan

Pulsa Elektronik Terpusat Via SMS

Untuk Usaha Pribadi

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Donal Fenny Wibowo Arif Hardjono

04.11.0517

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 19 April 2010

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

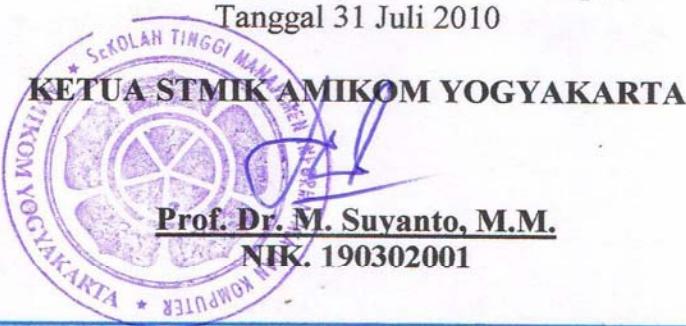
Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, M.M
NIK. 190302029

Sudarmawan, M.T
NIK. 190302035

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302063

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 31 Juli 2010



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 April 2010

Donal Fenny Wibowo Arif Hardjono
NIM. 04.11.0517

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur hanya untuk Alloh S.W.T yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini di persembahkan untuk orang-orang super yang sangat berarti bagi penulis.

1. Kedua orang tua ku yang aku sayangi, Ibu Suparmi dan Bapak Hardjono, terima kasih sudah merawatku dan memberikan kasih sayang. Pengorbanan dan kasih sayangmu begitu besar, hingga tak pernah bisa aku balas dengan setimpal.
2. Buat kakakku Ike Feronicha Alifa Yushantie, terima kasih sudah selalu mengalah demi adikmu. Aku ingin jadi adik kesayanganmu.
3. Buat Dinda Shoim Triasih, terima kasih sudah memberiku semangat yang luar biasa. Kamu sering menangis buat aku, sekarang waktunya kamu tersenyum karena aku.
4. Bapak dan Mamak di Ungaran. Terimakasih atas do'anya.
5. Adikku Tietha, terima kasih sudah bantu bayar skripsi dan pendadaran dan semua pengorbananmu yang tidak bisa aku sebut satu persatu. Semoga sukses disana.
6. Bang Sani dan Mas Fauzun UGD, terimakasih atas pinjaman monitor dan laptopnya. Semoga usahanya semakin maju.
7. Ibu Siti Alimah, Bapak Murono dan seluruh staf Klinik Fisioterapi, terima kasih atas dorongan dan do'anya.
8. Nurhadi, Fahmy, Bang Adi, Asadu, Hakim, Gun, Ichwan, Aditya, Eka Rachmawati, dan semua temen civitas yang tidak bisa saya sebut satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan semangat yang sudah diberikan.
9. Temen-temen MPKS. Selalu kompak dan tetap berdakwah.
10. Dan masih banyak lagi yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

HALAMAN MOTO



KATA PENGANTAR

Puji Syukur hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan Laporan penelitian skripsi ini sebagai persyaratan kelulusan Program. Sarjana di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Terselesaikannya Laporan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtua yang telah membimbing dan memberikan dukungan doa maupun material.
2. Bapak Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK “AMIKOM” YK
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga terselesaikannya laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan dunia IT , dan kepada para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 16 April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Maksud Dan Tujuan	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metode Penelitian	4
1.6.1. Pengumpulan Data	5

1.6.2. Pembuatan Aplikasi	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
II. LANDASAN TEORI	8
2.1. <i>SMS (Short Message Service)</i>	8
2.1.1. Sejarah SMS	8
2.1.2. Definisi SMS	8
2.1.3. Arsitektur Jaringan SMS	9
2.1.4. Karakteristik SMS	13
2.1.5. Elemen Layanan SMS	14
2.1.6. Layanan Pelanggan SMS	14
2.1.7. <i>Protocol Data Unit (PDU)</i>	18
2.1.7.1. PDU Kirim SMS Ke SMS Center	18
2.1.7.2. PDU Terima SMS Dari SMS Center	23
2.1.8. <i>AT Command</i>	25
2.2. <i>Data Base (Basis Data)</i>	27
2.2.1. Pengertian Basis Data	27
2.2.2. Obyektif Basis Data	27
2.2.3. Komponen Sistem Basis Data	28
2.2.4. <i>SQL</i>	30
2.3. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	32
2.3.1. Definisi DFD	32
2.3.2. Elemen DFD	32
2.3.3. Simbol Elemen DFD	33

2.3.4. Level Elemen <i>DFD</i>	34
2.4. Rekayasa Perangkat Lunak	35
2.4.1. Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak	35
2.4.2. Proses Perangkat Lunak	36
2.4.3. Model Proses Perangkat Lunak	38
2.4.4. <i>Waterfall</i>	39
2.4.5. <i>Fourth Generation Language</i>	41
2.5. Sistem	42
2.5.1. Pengertian Sistem	42
2.5.2. Karakteristik Sistem	42
2.5.3. Klasifikasi Sistem	45
2.6. Informasi	46
2.6.1. Pengertian Informasi	46
2.6.2. Siklus Informasi	47
2.6.3. Kualitas Informasi	47
2.7. Konsep Dasar Sistem Informasi	48
2.7.1. Komponen Sistem Informasi	48
2.7.2. Jenis-jenis Sistem Informasi	50
2.7.3. Kemampuan Utama Sistem Informasi	53
2.7.4. Pengembangan Sistem Informasi	54
2.8. Sistem Informasi Manajemen	54
2.8.1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	54
2.8.2. Pengertian Sistem Informasi Penjualan	55

III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	56
3.1. Pengantar Analisis Dan Perancangan	56
3.2. Analisis Kelemahan Sistem	57
3.2.1. Analisis Kinerja (<i>Performance Analysis</i>)	57
3.2.2. Analisis Informasi (<i>Information Analysis</i>)	57
3.2.3. Analisis Ekonomi (<i>Economy Analysis</i>)	57
3.2.4. Analisis Pengendalian (<i>Control Analysis</i>)	58
3.2.5. Analisis Efisiensi (<i>Efficiency Analysis</i>)	58
3.2.6. Analisis Pelayanan (<i>Service Analysis</i>)	58
3.3. Analisis Kebutuhan	58
3.3.1. Spesifikasi Sistem	58
3.3.2. Kebutuhan Fungsional	58
3.3.3. Kebutuhan Non Fungsional	62
3.4. Arsitektur Sistem	63
3.4.1. Proses Pelayanan	63
3.4.2. Spesifikasi <i>Hardware</i> Dan <i>Software</i>	65
3.5. Diagram Alir Data	65
3.5.1. <i>Context Diagram</i>	65
3.5.2. <i>Data Flow Diagram level 1</i>	67
3.5.3. <i>DFD Level 2</i>	69
3.5.4. <i>DFD Level 3</i>	70
3.6. Rancangan Basis Data	72
3.6.1. <i>Diagram ER</i>	72

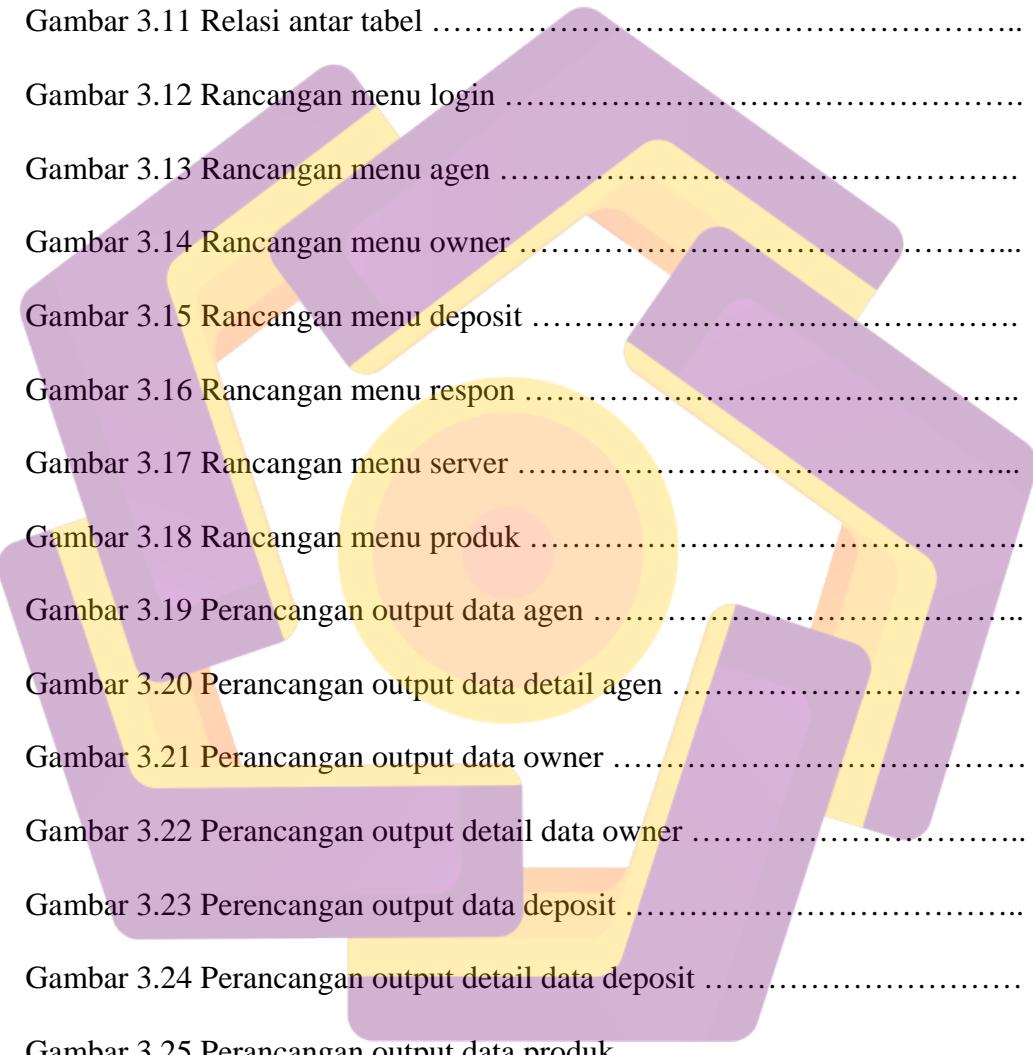
3.6.2. Relasi Antar Tabel	74
3.6.3. Struktur Tabel	76
3.7. Rancangan User Interface	80
3.7.1. Perancangan Format <i>SMS</i>	80
3.7.2. Perancangan Antar Muka	81
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	92
4.1. Implementasi	92
4.1.1. Uji Coba Sistem Dan Program	92
4.1.2. Manual Program	93
4.1.2.1. Aplikasi Manajemen Data	94
4.1.2.2. Aplikasi Manajemen <i>SMS</i>	119
4.1.3. Manual Instalasi	124
4.1.3.1. Pembuatan File Setup / <i>Package</i>	124
4.1.3.2. Instalasi Aplikasi Sistem Penjualan Pulsa .	129
4.1.4. Pemeliharaan Sistem	132
4.1.5. Pembahasan	133
4.1.5.1. Aplikasi <i>SMS</i> Manajemen	133
V. PENUTUP	149
5.1. Kesimpulan	149
5.1.1. Sistem Lama	149
5.1.2. Sistem Baru	149
5.2. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel jangka waktu validasi <i>SMS</i>	21
Tabel 3.1. Spesifikasi sistem penjualan pulsa terpusat via <i>SMS</i>	59
Tabel 3.2. Spesifikasi <i>hardware</i> dan <i>software</i>	65
Tabel 3.3. Rancangan tabel agen	76
Tabel 3.4. Rancangan tabel <i>owner</i>	76
Tabel 3.5. Rancangan tabel produk	77
Tabel 3.6. Rancangan tabel respon	77
Tabel 3.7. Rancangan tabel server	78
Tabel 3.8. Rancangan tabel deposit	78
Tabel 3.9. Rancangan tabel pesan	79
Tabel 3.10. Rancangan tabel transaksi	79
Tabel 3.11. Rancangan tabel login	80
Tabel 3.12. Rancangan tabel saldo	80
Tabel 3.13. Perancangan format <i>SMS</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen jaringan dan arsitektur (<i>New Net, 1999</i>)	9
Gambar 2.2 Skenario <i>MO-SM</i> (<i>New Net, 1999</i>)	15
Gambar 2.3 Skenario <i>MT-SM</i> yang sukses pada <i>GSM</i> (<i>New Net, 1999</i>)	17
Gambar 2.4 <i>Header</i> dan <i>subheader</i> pengiriman <i>SMS</i>	18
Gambar 2.5 Bit <i>ASCII</i> dari “hello sayang”	21
Gambar 2.6 Pengambilan per 8 bit dari karakter <i>ASCII</i>	22
Gambar 2.7 <i>Header</i> dan <i>subheader</i> penerimaan <i>SMS</i>	23
Gambar 2.8 Elemen-elemen <i>DFD</i> dan lambangnya	33
Gambar 2.9 Proses spesifikasi perangkat lunak	36
Gambar 2.10 Proses pengembangan perangkat lunak	37
Gambar 2.11 Proses validasi perangkat lunak	37
Gambar 2.12 Proses evolusi perangkat lunak	38
Gambar 2.13 Metode <i>waterfall</i>	39
Gambar 2.14 Siklus pengolahan data	47
Gambar 2.15 Jenis-jenis sistem	53
Gambar 3.1 <i>Flowchart diagram system</i> penjualan pulsa	64
Gambar 3.2. <i>Context diagram</i>	66
Gambar 3.3 <i>DFD level 1</i>	68
Gambar 3.4 <i>DFD</i> sistem administrasi dan manajemen <i>SMS</i>	69
Gambar 3.5 <i>DFD</i> sistem manajemen laporan	70
Gambar 3.6 <i>DFD</i> proses registrasi	70



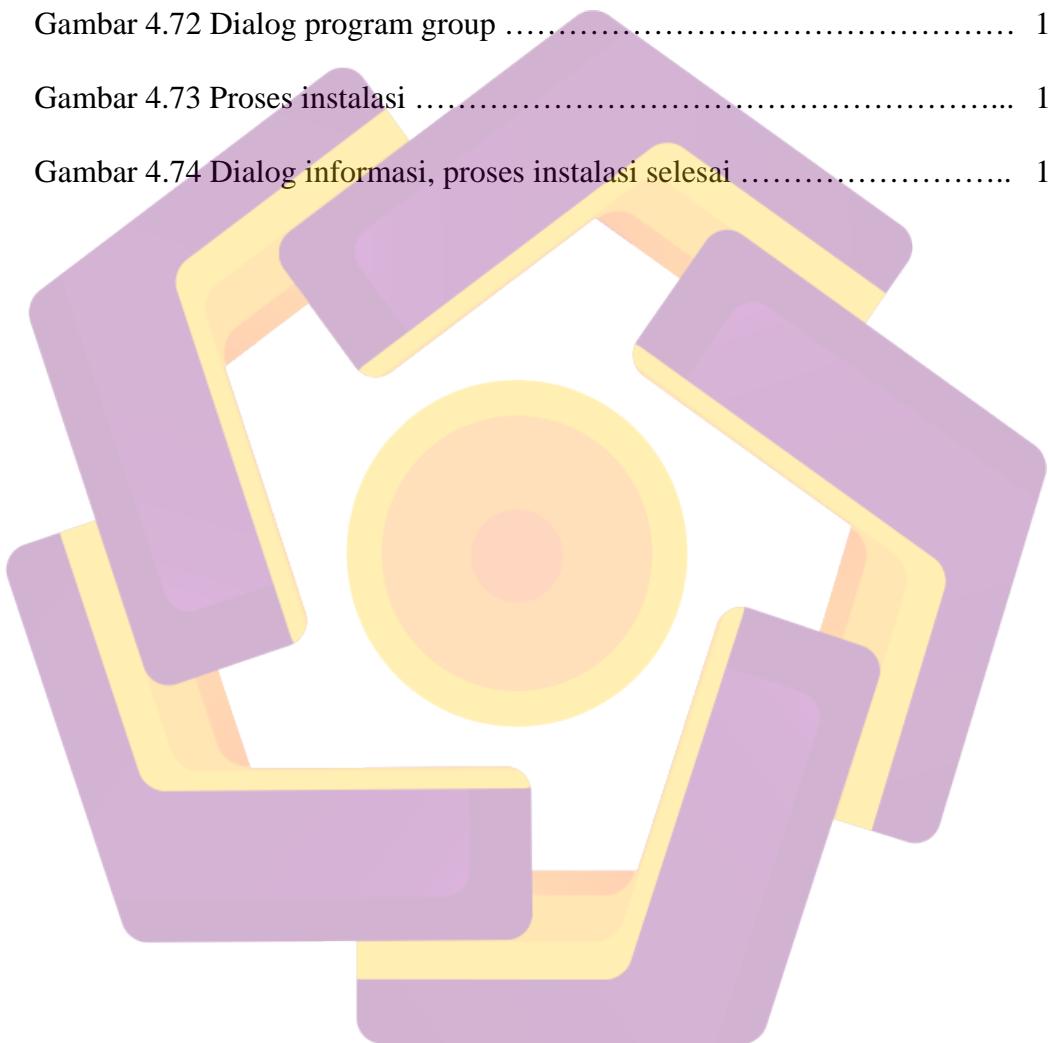
Gambar 3.7 DFD proses manajemen data	71
Gambar 3.8 Proses baca SMS	71
Gambar 3.9 Proses auto respon	72
Gambar 3.10 <i>ER Diagram</i>	73
Gambar 3.11 Relasi antar tabel	75
Gambar 3.12 Rancangan menu login	81
Gambar 3.13 Rancangan menu agen	82
Gambar 3.14 Rancangan menu owner	82
Gambar 3.15 Rancangan menu deposit	83
Gambar 3.16 Rancangan menu respon	83
Gambar 3.17 Rancangan menu server	84
Gambar 3.18 Rancangan menu produk	84
Gambar 3.19 Perancangan output data agen	85
Gambar 3.20 Perancangan output data detail agen	85
Gambar 3.21 Perancangan output data owner	86
Gambar 3.22 Perancangan output detail data owner	86
Gambar 3.23 Perencangan output data deposit	87
Gambar 3.24 Perancangan output detail data deposit	87
Gambar 3.25 Perancangan output data produk	88
Gambar 3.26 Perancangan output data beli	88
Gambar 3.27 Perancangan output data jual	89
Gambar 3.28 Perancangan output data status	89
Gambar 3.29 Perancangan output data status isi	90

Gambar 3.30 Perancangan output data status komplain	90
Gambar 3.31 Perancangan output detai data status isi	91
Gambar 4.1 Tampilan menu login	94
Gambar 4.2 <i>Critical dialog</i> kesalahan id atau <i>password</i>	95
Gambar 4.3 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan id atau <i>password</i>	95
Gambar 4.4 Menu utama sistem manajemen data	96
Gambar 4.5 Menu manajemen data agen	97
Gambar 4.6 Menu manajemen data pemilik	97
Gambar 4.7 Menu manajemen data produk	98
Gambar 4.8 Menu manajemen data deposit	98
Gambar 4.9 Menu manajemen data respon	99
Gambar 4.10 Menu manajemen data Server	99
Gambar 4.11 <i>Critical dialog</i> cek database	100
Gambar 4.12 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan data id agen	101
Gambar 4.13 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan data password	101
Gambar 4.14 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan memasukkan data	102
Gambar 4.15 <i>Information dialog</i> perintah simpan sukses	102
Gambar 4.16 <i>Question dialog</i> perulangan	102
Gambar 4.17 <i>Information dialog</i> perintah update sukses	103
Gambar 4.18 Dialog informasi data berhasil diupdate	104
Gambar 4.19 <i>Question dialog</i> perintah hapus	104
Gambar 4.20 <i>Information dialog</i> perintah hapus	105
Gambar 4.21 <i>Critical dialog</i> kesalahan perintah hapus	105

Gambar 4.22 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan kategori pencarian	106
Gambar 4.23 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan data pencarian	106
Gambar 4.24 <i>Critical dialog</i> kesalahan pencarian	106
Gambar 4.25 Menu mencari data	107
Gambar 4.26 Menu ubah <i>password</i>	108
Gambar 4.27 <i>Critical dialog</i> kesalahan data id	109
Gambar 4.28 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan data <i>password</i>	109
Gambar 4.29 <i>Information dialog</i> pembuatan id baru sukses	109
Gambar 4.30 <i>Information dialog</i> perubahan <i>password</i> sukses	110
Gambar 4.31 Menu laporan data agen	110
Gambar 4.32 Menu laporan data deposit	111
Gambar 4.33 Menu laporan produk	111
Gambar 4.34 Menu laporan status	112
Gambar 4.35 <i>Critical dialog</i> kesalahan pencarian data	112
Gambar 4.36 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan kriteria pencarian	113
Gambar 4.37 <i>Critical dialog</i> kesalahan data pencarian	113
Gambar 4.38 Laporan data agen	114
Gambar 4.39 Laporan detail agen	114
Gambar 4.40 Laporan owner	115
Gambar 4.41 Laporan detail owner	115
Gambar 4.42 Laporan deposit	116
Gambar 4.43 Laporan detail deposit	116
Gambar 4.44 Laporan produk	116

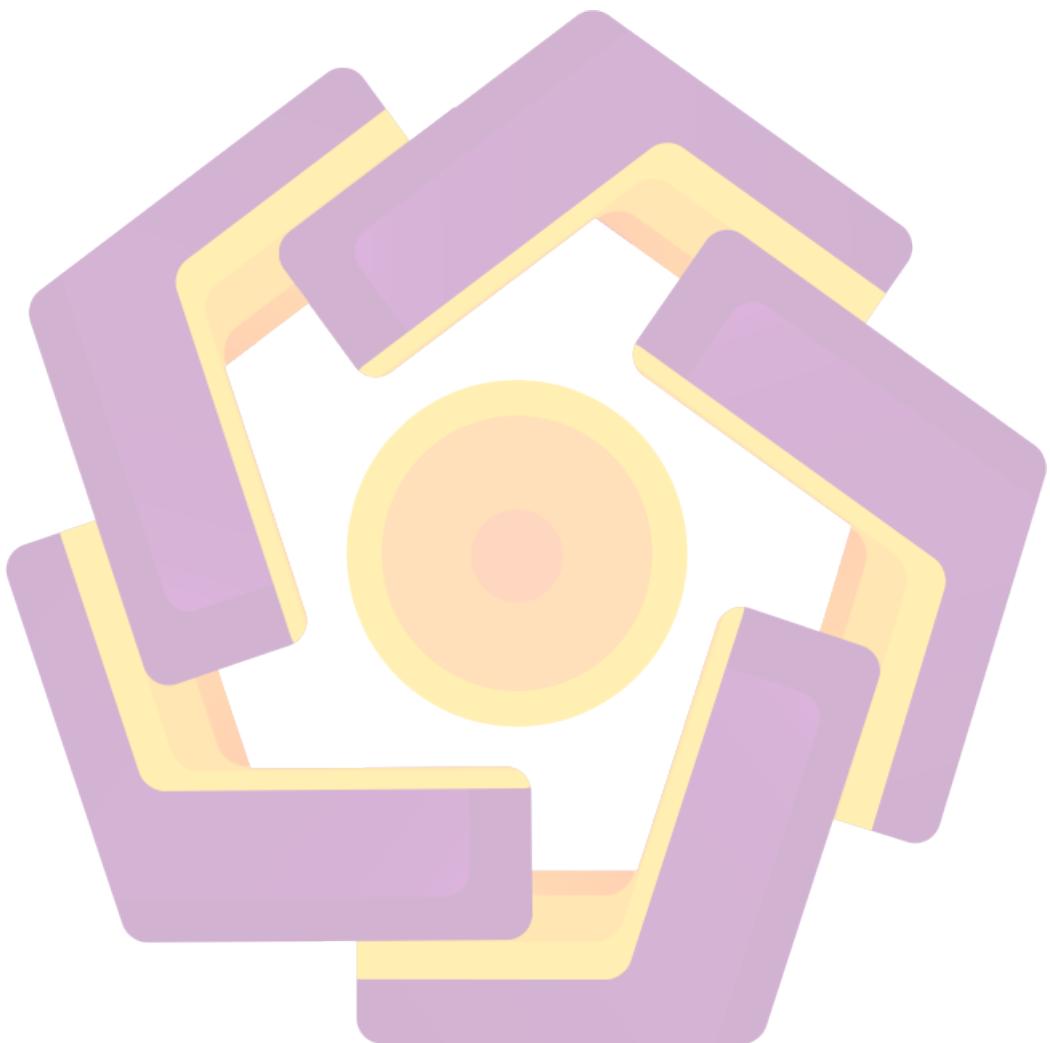
Gambar 4.45 Laporan harga beli	117
Gambar 4.46 Laporan harga jual	117
Gambar 4.47 Laporan status	117
Gambar 4.48 Laporan status isi	118
Gambar 4.49 Laporan status komplain	118
Gambar 4.50 Laporan detail status	118
Gambar 4.51 Menu tentang kami	119
Gambar 4.52 Aplikasi manajemen <i>SMS</i>	120
Gambar 4.53 <i>Exclamation dialog</i> kesalahan koneksi	121
Gambar 4.54 <i>Question dialog</i> memutus koneksi	121
Gambar 4.55 <i>Information dialog</i> Kesalahan koneksi	122
Gambar 4.56 Aliran proses isi	123
Gambar 4.57 Aliran proses komplain dan respon	123
Gambar 4.58 Aliran pesan cek harga dan cek saldo	124
Gambar 4.59 Tampilan <i>package & deployment wizard</i>	125
Gambar 4.60 Memilih <i>packaging script</i>	125
Gambar 4.61 Memilih <i>package type</i>	126
Gambar 4.62 Memilih <i>package folder</i>	126
Gambar 4.63 Memilih file-file pendukung	127
Gambar 4.64 Memilih <i>cab options</i>	127
Gambar 4.65 Memberikan nama instansi	128
Gambar 4.66 File-file yang mendukung file setup	128
Gambar 4.67 <i>Shared files</i>	129

Gambar 4.68 Memberi nama <i>script</i>	129
Gambar 4.69 Membuka file pada harddisk atau cd	130
Gambar 4.70 Tampilan awal setup aplikasi penjualan pulsa	130
Gambar 4.71 Dialog memulai penginstalan	130
Gambar 4.72 Dialog program group	131
Gambar 4.73 Proses instalasi	131
Gambar 4.74 Dialog informasi, proses instalasi selesai	131



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Analisis Biaya Manfaat



INTISARI

Perkembangan teknologi informasi bagitu pesat sehingga kita dituntut untuk mengikuti perkembangan tersebut. Salah satu teknologi yang berkembang cukup pesat adalah teknologi telekomunikasi. Sehingga bisnis / usaha dalam bidang ini cukup berpeluang.

Usaha penjualan pulsa adalah salah satu usaha yang berkaitan erat dalam bidang teknologi telekomunikasi (*handphone*). Namun seperti kita lihat bahwa usaha penjualan pulsa yang berkembang dikalangan masyarakat adalah penjualan pulsa secara konvensional / manual. Dengan cara penjualan pulsa secara manual maka terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Diantaranya adalah keterbatasan waktu, daerah pelayanan, dan banyaknya sumber daya manusia yang dibutuhkan. Hal ini erat kaitannya dengan sumber penghasilan atau pendapatan dari usaha yang dijalankan tersebut.

Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yang ada (*SMS*), penulis mencoba memberikan peluang untuk membuka usaha dalam bidang penjualan pulsa secara terpusat via *SMS*. Dengan menggunakan *SMS*, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi waktu, tempat, dan sumberdaya manusia sehingga akan lebih baik dibandingkan dengan sistem penjualan secara konvensional.

Kata-kunci : *SMS*, Sistem penjualan pulsa

ABSTRACT

The rapid of developments in information technology are going fast. We are required to follow these developments. One of the fast growing technology is telecommunications technology. So the business in this field is having a good potential.

For example, sales pulse is one of them that have closely related in telecommunications technology's field. But as we saw among a community the business sales was growing conventionally. And it have several weaknesses and shortcomings. Among of them are limitations of time, coverage area, and the number of required human resources. This closely related to the source of income or revenue from business that run them.

By leveraging existing information technology (SMS), the author tries to give an opportunity to open a business in the sales field pulse centrally via SMS. By using SMS, is expected to increase the efficiency of time, place, and human resources so that it would be better compared with sales in conventional system.

Keyword : SMS, tool-sales system

