

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari materi diatas dengan adanya pembuatan laporan skripsi dengan judul "RANCANG BANGUN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) SEBAGAI SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN PADA RUMAH SAKIT MATA "Dr. YAP" YOGYAKARTA". secara umum dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. RSMA Dr "YAP" Yogyakarta membutuhkan media yang mampu menjembatani kebutuhan sistem untuk mengatur pelayanan pasien maupun user umum secara online.
2. Aplikasi yang sesuai untuk memenuhi kebutuhan sistem tersebut adalah eCRM, dan telah memenuhi syarat kelayakan untuk dikembangkan.
3. Dengan adanya sistem eCRM ini diharapkan dapat membantu pasien atau user untuk mengatasi permasalahan pendaftaran awal pemeriksaan.
4. Berdasarkan pengujian, aplikasi sudah mampu memenuhi kebutuhan fungsional sistem, Fitur-fitur sudah bekerja sesuai fungsinya.
5. Kelemahan dari aplikasi ini adalah belum mampu melakukan sinkronisasi database pada sistem dan database pada RSMA.

6. Aplikasi yang dihasilkan ini memerlukan pengembangan lebih lanjut yaitu dari segi keamanan situs seperti enkripsi data, penambahan fitur searching juga fasilitas penambahan modul otomatis.

5.2 Saran

Setelah mengevaluasi laporan skripsi ini, diharapkan skripsi ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan saran-saran pengembangan sebagai berikut :

1. Topik pembahasan dapat lebih dikembangkan pada mekanisme pengelolaan keuangan, pengelolaan apotik dan manajemen RSMA itu sendiri. Ini berguna untuk mendapatkan penelitian yang mendalam dan terperinci dari sistem.
2. Modul konsultasi dapat melibatkan interaksi banyak pasien akan suatu topic. Dapat dikembangkan modul forum sehingga para pasien dapat saling menanggapi pertanyaan dan terjadi *sharing* informasi didalamnya.
3. Lebih mempertimbangkan faktor kenyamanan user terhadap aplikasi baik dari stuktur menu maupun tampilannya.