

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi sangat cepat seiring dengan kebutuhan akan informasi dan pertumbuhan tingkat kecerdasan manusia yang semakin lama cenderung semakin membutuhkan alat bantu untuk mempelajari suatu hal yang digunakan untuk menunjang dan menyelesaikan suatu permasalahan.

Salon adalah suatu tempat yang digunakan untuk merawat dan mempercantik diri. Saat ini sudah banyak muncul berbagai jenis dan macam salon itu sendiri. Tetapi pada dasarnya fungsi salon tetaplah sama, yaitu merawat dan mempercantik sesuatu.

PINK Salon merupakan salah satu jenis Salon kecantikan yang ada di Yogyakarta. Di Salon PINK menyediakan berbagai macam jasa perawatan kecantikan baik itu perawatan rambut maupun perawatan tubuh.

Pada perkembangannya Salon ini masih menggunakan sistem pembayaran secara manual dengan hanya menggunakan sebuah alat tulis, kalkulator dan nota kertas saja. Untuk laporannya pun salon ini juga masih menggunakan data dari copyan nota – nota kertas yang dikumpulkan setiap bulannya.

Analisis dan Perancangan Sistem Transaksi Pada Salon Pink Yogyakarta adalah suatu proses konversi sistem pembayaran pada Salon

Pind dari sistem manual ke sistem komputer. Dalam sistem ini user dapat mengolah data pembayaran dengan komputer dan dapat mengetahui hasil transaksi dalam setiap waktu yang ditentukan berupa rekapitulasi transaksi atau lebih sering disebut laporan. Waktu yang diperlukan untuk mengolah data tersebut jauh lebih cepat dari sistem manual. Sistem ini menggunakan pendekatan kepada user yang sederhana sehingga user dapat dengan cepat mengerti dan mengoperasikan sistem ini sehingga dengan sistem operasional Salon PINK.

Oleh sebab itu " **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Transaksi Pada Salon Pink Yogyakarta**" dirasa perlu dilakukan sebagai salah satu pemecahan masalah transaksi pembayaran manual pada Salon PINK. Dengan sistem ini akan didapat suatu informasi dari suatu data yang lebih cepat, tepat dan akurat.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Penelitian ini di maksudkan untuk membahas tentang permasalahan-permasalahan apa yang timbul pada sirkulasi transaksi pembayaran pada Salon PINK ketika masih menggunakan sistem manual dan tidak terkomputerisasi. Dari hasil yang telah diteliti ada beberapa masalah pada sirkulasi sistem pembayaran pada Salon PINK selama ini adalah : Data jasa dari Salon PINK yang masih disimpan dalam bentuk arsip seperti data pembayaran, Data pelanggan belum dicatat secara rinci, sehingga data yang terkait dengan pelanggan susah diperoleh, seperti alamat atau no telepon,

dan Laporan transaksi baik transaksi pembayaran (uang masuk) dan transaksi pengeluaran (uang keluar) belum terkomputerisasi sehingga dikhawatirkan akan terjadi manipulasi data dan akan sulit dilakukan pengecekan terhadap data laporan.

"Bagaimana Merancang dan Menganalisis Sistem Informasi Transaksi pada Salon PINK?"

Dengan rumusan masalah seperti itu diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai permasalahan yang akan dibahas pada selanjutnya.

### 1.3. Batasan Masalah

Dari pokok masalah diatas, sudah diketahui masalah yang dihadapi dan untuk batasan masalahnya tertuju pada permasalahan pengolahan data transaksi pembayaran. Dari berbagai permasalahan yang ada, penulis hanya membatasi beberapa masalah saja, batasan masalahnya yaitu :

1. Pengolahan data transaksi pembayaran
2. Pengolahan data transaksi pengeluaran
3. Pengolahan data jasa salon
4. Laporan — laporan yang bertujuan untuk mempermudah proses pemasukan dan pencarian data dengan mudah dan cepat.

Software — software yang digunakan dalam analisis dan merancang sistem pengolahan data transaksi pembayaran ini adalah :

- Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai software utama dalam pembuatan aplikasi ini.

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pembuatan Skripsi ini adalah :

1. Mengkomputerisasi sistem pembayaran Salon PINK agar dalam proses pengolahan data baik data penjualan, pencarian data jasa salon menjadi lebih optimal.
2. Sebagai syarat dalam memperoleh ijazah Sarjana Strata 1 (S1) jurusan Sistem Informasi (SI) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis
  - a. Dapat menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
  - b. Dapat merancang sebuah sistem yang profesional dan bermanfaat bagi pihak lainnya.
2. Bagi Mahasiswa
  - a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diterima selama kuliah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis komputer.
  - b. Melatih mahasiswa agar dapat menangani suatu proyek sistem informasi pada suatu usaha, bisnis, lembaga, atau pun instansi terkait.

### 3. Bagi Salon PINK

Penulis berharap bahwa skripsi yang telah dibuat sesuai rencana yang dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi Salon PINK sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengolahan data pada Salon PINK.

#### 1.6. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam menyusun Skripsi ini adalah :

##### 1. Observasi

Melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke objek sehingga akan memperoleh data yang akurat, sistematis dan sesuai dengan tujuan penulis.

##### 2. Wawancara

Dalam metode ini penulis mengadakan wawancara secara langsung dengan pengelola Salon PINK dan mendengarkan penjelasan – penjelasan yang berhubungan dengan permasalahan ini.

##### 3. Kepustakaan

Dalam metode ini penulis membaca buku – buku tentang konsep dan perancangan basis data yang berkaitan dengan masalah ini.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini merupakan gambaran secara garis besar yang akan penulis tulis terhadap penelitian skripsi. Sistematika tersebut meliputi sebagai berikut :

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### 2. BAB II LANDASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan dasar - dasar teori dari aplikasi database dan software yang akan digunakan serta teori lain yang mendukung penelitian skripsi ini.

#### 3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang detail perusahaan, analisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang diusulkan serta perancangan sistem yang diusulkan (DFD, Flowchart, Perancangan database, Perancangan Interface).

#### 4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang implementasi sistem, user interface dan testing sistem yang diusulkan.

## 5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang baru sehingga lebih berguna dimasa yang akan datang.

